

## 1. Phạm vi chương trình:

Chương trình tích lũy điểm thưởng được áp dụng trên toàn hệ thống Ngân hàng TNHH Indovina (“**IVB**”).

## 2. Sản phẩm áp dụng là Thẻ IVB Visa bao gồm:

- ✓ Thẻ tín dụng IVB Visa
- ✓ Thẻ ghi nợ quốc tế IVB Visa

## 3. Thời gian bắt đầu áp dụng: 01/10/2015

## 4. Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng:

Stt	Giao dịch thanh toán	Giá trị quy đổi điểm thưởng
1	Giao dịch thanh toán hợp lệ	1.000 đồng = 1 điểm

## 5. Chương trình điểm thưởng

5.1 Chủ thẻ hợp lệ bao gồm chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ khi thanh toán giao dịch sẽ được tích lũy **1 (một) điểm thưởng với mỗi chi tiêu trị giá 1.000 đồng**. Điểm thưởng sẽ được tích lũy vào tài khoản điểm thưởng ngay khi thực hiện giao dịch hợp lệ (xem điều 6).

5.2 Chủ Thẻ được tham gia các ưu đãi nhân điểm thưởng hoặc tặng thêm điểm thưởng (nếu có) tại từng thời điểm theo quy định chính sách của IVB.

5.3 Điểm tích lũy cho mỗi năm có giá trị trong năm tích lũy và 2 (hai) năm tiếp theo. Điểm tích lũy trong năm n, nếu không quy đổi, sẽ hết hạn trong năm n+3. (sau đây gọi tắt là Ngày hết hạn). Năm đầu tiên sẽ được tính từ ngày phát hành thẻ. Ví dụ số điểm thưởng tích lũy vào năm 2015 sẽ hết hạn vào năm 2018.

5.4 Chủ thẻ chỉ có thể quy đổi khi Điểm thưởng còn hiệu lực và trước Ngày hết hạn. Điểm thưởng sẽ tự động hết hiệu lực khi đến Ngày hết hạn và IVB sẽ không chấp nhận bất cứ yêu cầu quy đổi nào sau đó.

5.5 Khi chủ thẻ yêu cầu hủy thẻ, tất cả Điểm thưởng trong tài khoản thẻ sẽ tự động mất hiệu lực và IVB sẽ không chấp nhận bất cứ yêu cầu quy đổi nào vào/ hoặc sau ngày chủ thẻ yêu cầu hủy thẻ.

5.6 Chủ Thẻ không được phép chuyển điểm tích lũy sang chủ thẻ khác.

5.7 Trong trường hợp Chủ Thẻ có những giao dịch hợp lệ nhưng không nhận được ưu đãi điểm thưởng, vui lòng liên hệ IVB chậm nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch hợp lệ để được giải đáp. IVB có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp thông tin, chứng từ về giao dịch để tiện cho việc

xem xét giải đáp. Ngược lại, nếu quá 30 ngày mà Chủ Thẻ không liên hệ với IVB, IVB có quyền không giải đáp và giải quyết các quyền lợi, thắc mắc của Chủ Thẻ.

## **6. Giao dịch hợp lệ:**

6.1. Giao dịch hợp lệ là giao dịch được thực hiện thanh toán bằng thẻ IVB Visa; chỉ có các giao dịch mua bán hàng hóa / dịch vụ thành công và đã ghi nhận trên hệ thống của IVB trong thời hạn chương trình mới được xem là hợp lệ (gọi là các “giao dịch đã quyết toán”). Ngày và giờ của giao dịch đã quyết toán thể hiện trên hệ thống IVB được xem là căn cứ để hưởng ưu đãi. Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào hệ thống qua dịch vụ chăm sóc khách hàng IVB 24/7: 028 39421048 hoặc 1900588879.

6.2. Giao dịch không hợp lệ bao gồm:

a. Các giao dịch không đáp ứng yêu cầu tại điều 6 mục 6.1

b. Giao dịch kích hoạt thẻ và giao dịch tạm ứng / rút tiền mặt, các giao dịch tạm giữ, bao gồm kể cả giao dịch tạm ứng / rút tiền mặt tại quầy thanh toán, máy rút tiền ATM hoặc qua máy thanh toán thẻ EDC (Thiết bị ghi nhận dữ liệu điện tử).

c. Bất kỳ giao dịch mua bán hàng hóa / dịch vụ nào diễn ra trong thời gian chương trình và đã ghi nhận lên hệ thống nhưng sau đó nhà cung cấp hàng hóa / dịch vụ hoàn tiền lại cho khách hàng hoặc giao dịch có tranh chấp toàn bộ hoặc một phần đều không hợp lệ.

d. Giao dịch thanh toán phí dịch vụ ngân hàng.

e. Giao dịch tự động hoàn trả do lỗi hệ thống.

6.3. IVB có toàn quyền sửa đổi, bổ sung và / hoặc thay thế theo từng thời điểm đối với tất cả các Điều khoản và Điều kiện đang áp dụng liên quan đến chương trình này. IVB cũng có thể thực hiện việc sửa đổi tương tự đối với việc quản lý sử dụng tài khoản & thẻ của Chủ thẻ IVB và công bố chính thức việc áp dụng có hiệu lực trên trang web của IVB: [www.indovinabank.com.vn](http://www.indovinabank.com.vn)

## **7. Các điều kiện khác:**

7.1. Chủ thẻ có thể thực hiện quy đổi điểm thưởng theo một trong những cách được cập nhật hướng dẫn chi tiết trên trang web IVB.

7.2. Yêu cầu quy đổi điểm thưởng sẽ không được thực hiện khi thông tin yêu cầu quy đổi không được Chủ Thẻ cung cấp đầy đủ và chính xác.

7.3. Chỉ có Chủ Thẻ Chính mới có thể yêu cầu quy đổi điểm thưởng.

7.4. Các yêu cầu quy đổi điểm thưởng khi đã thực hiện thì không thể bị hủy bỏ, hoàn lại hay thay đổi. Phần thưởng đã đổi không thể đổi thành phần thưởng khác hay trả lại, thay thế, hay chuyển thành tiền dưới bất cứ hình thức nào.

- 7.5. Trong trường hợp có bất cứ khiếu nại, tranh chấp liên quan đến chương trình, IVB sẽ giải quyết trên cơ sở thương lượng thiện chí giữa các bên. Nếu không thể giải quyết qua thương lượng, vụ việc sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 7.6. IVB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống IVB.
- 7.7. Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng IVB chấp nhận tất cả các điều kiện và điều khoản được liệt kê trong thể lệ chương trình này và/hoặc việc sửa đổi, bổ sung và / hoặc thay thế theo từng thời điểm đối với các điều kiện và điều khoản này bởi IVB.
- 7.8. Quyết định của IVB là quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ, giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao thưởng.
- 7.9. Điều khoản và điều kiện của chương trình sẽ được thực hiện thành bản tiếng Anh và tiếng Việt có giá trị pháp lý như nhau. Trong trường hợp có sự khác nhau giữa bản tiếng Anh và bản tiếng Việt thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.