

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, SỬ DỤNG DỊCH VỤ **IVB E-COMMERCE**

MỤC LỤC

- I. ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ IVB E-COMMERCE TRỰC TUYẾN
- II. HUỶ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ IVB E-COMMERCE TRỰC TUYẾN
- III. HƯỚNG DẪN MUA SẮM HÀNG HÓA, THANH TOÁN TRÊN WEBSITE CỦA ĐƠN VỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ

Giới thiệu

Thanh toán trực tuyến (IVB-E-commerce) là dịch vụ cho phép khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ nội địa hoặc tài khoản thanh toán của Ngân hàng để thực hiện các giao dịch trực tuyến như mua sắm hàng hóa, thanh toán hóa đơn, phí dịch vụ trên các website của đơn vị cung cấp chỉ với một vài thao tác đơn giản.

Điều kiện sử dụng

Khách hàng có tài khoản thanh toán tại IVB hoặc sử dụng thẻ ghi nợ nội địa IVB Premium (ATM)

Đã đăng ký dịch vụ IVB Internet Banking.

Chi tiết xem tại: www.indovinabank.com.vn

I. ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ IVB E-COMMERCE TRỰC TUYẾN

Đăng nhập Hệ thống					
		Bàn phím áo?			
Tên đăng nhập	1032376				
Mật khấu	•••••	••••			
G	OVE				
		<u>Tải lai</u>			
Nhập mã trên	GOVE				
Ngôn ngữ	Tiếng Việt	•			
Quên mật khẩu?		Đăng nhập			

B.1> Đăng nhập ứng dụng IVB Internet Banking theo đường dẫn:

https://ebanking.indovinabank.com.vn/?lan g=vi_VN

B.2≻ Nhập *Tên đăng nhập*, *Mật khẩu* và nhập *Mã xác nhận* => nhấn *Đăng nhập*

<u>Chú ý:</u> Tên đăng nhập là 7 số đầu của số tài khoản tại ngân hàng.

I) /D					1	1000	1.1.1	(+84) 1900 588 879 24 support@indovinabank.com.
IVB NGAN HANG T 世趣銀行	NHH INDOVINA INDOVINA BANK LTD.				Trang chủ	Thông tin khoản	tài 🌒 Giúp đỡ	Thoát (1032376)
∵ Truy vấn thông tin	TRAN VU HOANG							
	TIÈN GỬI THANH T	TOÁN						
 Tiền dửi thanh toán 	TÀI KHOẢN	LOẠI		TÊN	só	DƯ HIỆN TẠI	Số TIÈN PHONG	Số DƯ ĐƯỢC SỬ
 Tiền gửi có kỳ hạn Vay 	<u>1032376-001</u>	VND T	RAN VU HOANG-VN	ID-C/A		4.556.216	3	0 4.556.21
⊽ Thẻ								
 Tổng quan thẻ Sao kê Điểm thưởng 								
⊽ Tiền gửi trực tuyến								
 Mở tài khoản Tất toán tài khoản Thay đổi phương thức tái tục Liệt kê tài khoản 								
 Tài khoản đang hoạt động Tài khoản đã đóng 	HOẠT ĐỘNG GẦN	ĐÂY NHẤT	CỦA TÀI KHOẢN					
☉ Thanh toán	STT		BÁT ĐÀU	KÉT THÚC		Ð ІА СНІ		VI TRÍ
 Giao dich trực tuyến 	1	31-A	UG-2017:13:11:39	31-AUG-2017:13:35:56	5	10.1.0.125		
 Quản lý mẫu chuyển tiền 	2	31-A	UG-2017:09:30:59	31-AUG-2017:09:45:20	3	10.1.0.125		-
 Giao dịch đang chờ ký duyệt 	3	31-A	UG-2017:09:19:03	31-AUG-2017:09:27:55	5	10.1.0.125		μ.
 Xem lịch sử giao dịch 	4	31-A	UG-2017:08:51:32	31-AUG-2017:09:18:52	2	10.1.0.125		
⊽ Các dịch vụ khác	5	31-A	UG-2017:08:48:07	31-AUG-2017:08:51:19	9	10.1.0.125		
 Tín dung thư 	6	31-A	UG-2017:08:47:50	31-AUG-2017:08:47:53	3	10.1.0.125		8
 Nhờ thu/ Hối phiếu 	7	31-A	UG-2017:08:23:17	31-AUG-2017:08:46:23	3	10.1.0.125		-
 Khóa thẻ tạm thời/ Mở khóa thẻ 	8	30-A	UG-2017:16:08:24	30-AUG-2017:16:32:10	3	10.1.0.125		8
⊽ Hỗ trơ	9	30-A	UG-2017:15:35:20	30-AUG-2017:15:41:04	1	10.1.0.125		-
 Đăng ký Mobile Banking trực tuyến 	10	30-A	UG-2017:11:20:01	30-AUG-2017:11:21:21	7	10.1.0 <mark>.</mark> 125		2 2
 Đăng ký dịch vụ IVB E-commerce 	* Hiện tải khoản Internet l	Banking của b	an 1032376 đang đăng	nhập tử Firefox-36.0 trên Windo	WS.			

B.3≻ Tại mục *Hỗ trợ* chọn chức năng *Đăng ký dịch vụ IVB E-commerce*

			(+84) 1900 588 879 24/7 support@indovinabank.com.v
VD 世越銀行	INDOVINA BANK LTD.	Trang thủ ● Thông tin tài ● Giúp đỡ 《 khoản	Thoát (1032376)
▽ Truy vấn thông tin	TRAN VU HOANG		
⊽ Tài khoản	ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ IVB I	E-COMMERCE	
 Tiền gửi thanh toán 	Thông Tin Thẻ		
 Tiền gửi có kỳ hạn Vay 	Chọn Số thẻ/ Tài khoản:*	9704341000777506 - TRAN VU HOANG [Thẻ đang hoạt động][Thanh toán trực tuyến đang tạm khóa]	•
♡ Thẻ		Đảng ký thanh toán trực tuyển	•
 Tổng quan thẻ Sao kê Điểm thưởng 	Hình thức xác thực*	Xác thực bằng SMS	•
⊽ Tiền gửi trực tuyến	Mã bảo mật:	RGBL	
 Mở tài khoản Tất toán tài khoản 	Nhập mã bảo mật:*	RGBL	
 Thay doi phương núc tại tục Liệt kê tài khoản Tài khoản đang hoạt động 	Tội xác nhận đã đọc, hiểu O Chấp nhận Điều kiện đ	u rõ và đồng ý với <u>Bản điều khoản & điều kiện Ngân hàng điện tử</u> của IVB. điệu khoản © Từ chối Điều kiện điệu khoản	
 Trankitoan da dong Thanh toán 	Quay lại Đăng k	ý thanh toán trực tuyến	
 Giao dịch trực tuyến Quản lý mẫu chuyến tiền Giao dịch đang chở ký duyệt Xem lịch sử giao dịch 			
♡ Các dịch vụ khác			
 Tín dụng thự Nhờ thư/ Hồi phiếu Khóa thẻ tạm thời/ Mồ khóa thẻ 			
▽ Hỗ trợ			
 Đăng ký Mobile Banking trực tuyến 			

B.4 ► Chọn Số thẻ (ATM)/ Tài khoản => chọn Đăng ký thanh toán trực tuyến, chọn Hình thức xác thực (SMS/Token) và nhập Mã bảo mật

B.5≻ Chấp nhận điều kiện điều khoản của IVB và nhấn Đăng ký thanh toán trực tuyến

<u>Chú ý:</u> Khách hàng **CÓ TH**ể chọn đăng ký thanh toán trực tuyến cho **Thẻ (ATM)** hoặc **Tài Khoản**.



B.6≻ Màn hình xác nhận đăng ký chức năng thanh toán trưc tuyến, khách hàng nhập *Mã xác nhận* và nhấn *Tiếp tục*

<u>Chú ý:</u>

- Đối với hình thức xác nhận bằng SMS: Khách hàng sẽ nhận mã xác nhận từ số điện thoại đăng ký tại IVB
- Đối với hình thức xác thực bằng Token: Khách hàng nhập mã xác nhận từ thiết bị chữ ký số



B.7≻ Màn hình xác nhận đăng ký chức năng thanh toán trực tuyến (IVB E-commerce) thành công.

II. HUỶ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ IVB E-COMMERCE TRỰC TUYẾN

			00000	(+84-28) 3942 1048 (+84) 1900 588 879 5 support@indovinabank.com
IVD 世越銀行	INDOVINA BANK LTD.	Tra	ang chủ 🔹 Thông tin tài 🔍 Giúp đ khoản	õ 🌔 Thoát (1032376)
⊽ Truy vấn thông tin	TRAN VU HOANG			
⊽ Tài khoản	ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ IVB	E-COMMERCE		
 Tiền gửi thanh toán 	Thông Tin Thẻ			
 Tiền gửi có kỳ hạn Vay 	Chọn Số thẻ/ Tài khoản:*	9704341000777506 - TRAN VU HOANG [Thé dang hoạt động]	[Thanh toán trực tuyến đang hoạt động]	•
⊽ Thẻ		Hủy đàng ký thanh toán trực tuyến		•
 Tổng quan thẻ Sao kê Điểm thưởng 	Mã bảo mật:	MUTL		
Tiền gửi trực tuyến				
Mở tài khoản	Nhạp mà bào mạt:*	MUTL		
 That toan tai khoản Thay đổi phương thức tái tục Liệt kê tài khoản 	Quay lại Hủy đăn	ng ký thanh toán trực tuyến		
 Tài khoản đang hoạt động Tài khoản đã đóng 				
▽ Thanh toán				
 Giao dịch trực tuyến Quản từ mẫu chuyến tiền 				
 Quan lý mau chuyển tiên Giao dịch đang chờ ký duyệt 				
 Xem lịch sử giao dịch 				
⊽ Các dịch vụ khác				
 Tín dụng thư 				
 Nhơ thủ/ Hội phiêu Khóa thể tạm thời/ Mở khóa thể 				
♡ Hỗ trợ				
 Đăng ký Mobile Banking trực tuyến 				
 Đăng ký dịch vụ IVB E-commerce 				



B.2≻ Màn hình xác nhận *Huỷ đăng ký* **chức năng thanh toán trực tuyến (IVB E-commerce**) thành công.

III. HƯỚNG DẪN MUA SẮM HÀNG HÓA, THANH TOÁN TRÊN WEBSITE CỦA ĐƠN VỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ

Để thực hiện các giao dịch trực tuyến như mua sắm hàng hóa, thanh toán hóa đơn, phí dịch vụ, Quý khách có thể tham khảo danh sách các nhà cung cấp dịch vụ <u>tại đây.</u>

B.1≻ Đăng nhập website của nhà cung cấp dịch vụ





B.2> Chọn và điền thông tin sản phẩm cần mua sắm

Sau khi chọn dịch vụ cần thanh toán (Ví dụ: nạp tiền điện thoại), nhập *Số* điện thoại cần nạp, chọn Mệnh giá và nhấn Nạp tiền ngay

Chú ý: Mỗi dịch vụ cung cấp có hình thức thanh toán khác nhau, Quý khách có thể thực hiện theo hướng dẫn tại website của nhà cung cấp.



B.3≻ Chọn hình thức thanh toán "**Thẻ ATM và tài khoản Ngân hàng**"

B.4≻ Chọn biểu tượng trong mục "**Ngân hàng thanh toán**" và nhấn **Thanh Toán**

	3	Phương thứ	rc thanh toán		THÔNG TIN ĐƠN HÀNG
MUA MÃ THỂ TRẢ TRƯỚC	< Quay về	Thẻ ATM và tài l	khoản Ngân hàng		Thuê bao được nạp 01262008800
MUA VÉ MÁY BAY	Vietcombank	MAGRIBANK	VietinBank	BIDV�	Mệnh giá 10.000 VND
	Sacombank	O DONGA Bank	COMBANK	VPBank	Thanh toán IVB Số tiền thanh toán
Đơn	S EXIMBANK		MARITIME ()	VIDU Back	10.000 VND
CHUYẾN TIỀN VÀO THẢ VISA/MASTERCARD	OCEAN BANK		NAM A BANK	ACB	
THANH TOÁN VAY TÍN DỤNG	OOCB	S CO			
	Chưa có ngân hàn	g bạn muốn thanh toár	n. Liên hệ với chúng tôi		



B.5≻ Chọn hình thức thanh toán qua Số Thẻ hoặc Số Tài Khoản

<u>Thanh toán qua số thể:</u> chọn Sử dụng thẻ, nhập Số thẻ in trên thẻ, nhập Tên chủ thẻ và nhấn Xác thực

<u>Thanh toán qua số tài khoản:</u> chọn Tài khoản, nhập thông tin Số tài khoản, Tên chủ tài khoản và nhấn Xác thực

B.6> Nhập mật khẩu **OTP** từ hệ thống IVB gửi tới số điện thoại của Quý khách và nhấn *Thanh toán*



B.7 ≻	Xác nhận	thanh toá	n đơn	hàng	và	hoàn	tất giao	dịch
--------------	----------	-----------	-------	------	----	------	----------	------

Nap tièn điện thoại		
		\diamond
		TIN ĐƠN HÀNG
MUA MÃ THỂ TRẢ TRƯỜC	Xác thực OTP	zc nạp
25	OTP đã được gửi về số điện thoại đăng ký. Quý khách vui lòng nhập OTP để tiếp tục thực hiện GD	0
MUA VÊ MÂY BAY	O⊸ wC7LWD	
		toán
BON	\odot	
CHUYEN TIÈN VÀO THÈ	————— Ноặс ————————————————————————————————————	
	HỦY	
THANH TOÁN VAY TÍN		
DONG	Phát triển bởi VNPAY © 2017	
	THANH TOÁN	

Nap tiền điện thoại		DIEN THOẠI	(Trơ giúp)
TRƯỚC	GIAO DỊCH T	HÀNH CÔNG	
MUA VÊ MÂY BAY	Thuê bao được nạp	01262008800	
	Mệnh giá	10.000 VND	
THANH TOÀN HÓA ĐƠN	Thanh toán	WВ	
P	Thời gian thanh toán	31/08/2017 16:01	
CHUYEN TIEN VAO THE VISA/MASTERCARD	Sổ tiền thanh toán	10.000 VND	
THANH TOÁN VAY TÍN DỤNG	тнựс ніệм сі	ао рісн кнас	
ACR			RINV & @ Sacombank

B.8≻ Màn hình giao dịch thành công