

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM) này, Khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Tên chương trình khuyến mại: 35 NĂM – MỘT HÀNH TRÌNH, TRIỆU GẮN KẾT
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Ứng dụng IVB Mobile Banking và các tính năng trên ứng dụng.
Số lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại (nếu có): 12 Phiếu mua hàng tặng tiền vào giao dịch.
- 3. Thời gian khuyến mại: Ngày 20/10/2025 đến ngày 30/12/2025
(Thời gian triển khai thực tế có thể điều chỉnh phụ thuộc vào thời gian duyệt chấp nhận của Bộ Công Thương (Cục Xúc Tiến Thương mại) các Tỉnh/ thành phố và/ hoặc theo sự thỏa thuận thống nhất giữa các Bên).
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (Đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân (KHCN) lần đầu đăng ký, kích hoạt thành công ứng dụng và sử dụng dịch vụ trên IVB Mobile Banking.
Không áp dụng đối tượng khách hàng trẻ em và vị thành niên dưới 15 tuổi.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Ưu đãi	Mỗi đợt, tặng phiếu mua hàng mua sản phẩm Tai nghe Apple Airpods 4 với giá chỉ còn 35.000 VNĐ khi KH sử dụng dịch vụ Mua sắm VnShop trên IVB Mobile Banking cho các KH lần đầu đăng ký kích hoạt thành công ứng dụng IVB Mobile Banking có số thứ tự thứ lần lượt là 35, 135, 235 và 335.	3.455.000	12	41.460.000
Tổng ngân sách của Chương trình (Chưa bao gồm VAT)			41.460.000	
Bằng chữ: Bốn mươi một triệu bốn trăm sáu mươi nghìn đồng./.				

Tổng giá trị giải thưởng = 41.460.000 VND, tương đương khoảng 99% tổng giá trị hàng hóa khuyến mại (khách hàng thanh toán phần còn lại là 35.000 VND/sản phẩm).

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Điều kiện: Là Khách hàng cá nhân (KHCN).
- Cách thức: Lần đầu đăng ký, kích hoạt thành công ứng dụng IVB Mobile Banking.
- Thủ tục:
 - Khách hàng đăng ký trực tiếp tại Ngân Hàng TNHH Indovina bao gồm Trung tâm kinh doanh, Chi nhánh, Phòng giao dịch và các Đơn vị kinh doanh trực thuộc và;
 - Khách hàng đăng ký trực tuyến (online).

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Phát hành không kèm hàng hóa, gửi trực tiếp qua tin nhắn OTT (Over The Notification) trên IVB Mobile Banking trong vòng 10 (mười) ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày 30 của mỗi tháng trong thời gian diễn ra chương trình.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là Phiếu mua hàng tin nhắn thông báo đẩy trên ứng dụng IVB Mobile Banking (OTT: Over The Notification).
- Phiếu mua hàng tặng tiền vào giao dịch chỉ áp dụng cho danh sách khách hàng đạt điều kiện trong từng tháng khuyến mại, được cài riêng cho từng khách hàng trúng thưởng.
- Tổng Phiếu mua hàng tặng tiền vào giao dịch: 04 phiếu/ tháng, tổng cộng 12 phiếu cho toàn bộ chương trình.
- Mỗi Phiếu mua hàng có hiệu lực 30 ngày kể từ ngày phát hành và không được bảo lưu, quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn lại giá trị thừa.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- **Thời gian xác định trúng thưởng:** Trong vòng **10 (mười) ngày làm việc** tiếp theo kể từ ngày 30 của mỗi tháng trong thời gian diễn ra chương trình. (Ví dụ: Với tháng 12 từ ngày 15 đến ngày 30/12/2025, thời gian xác định và công bố giải thưởng sẽ diễn ra trong vòng 10 ngày làm việc sau ngày 30/12/2025).
- **Địa điểm xác định trúng thưởng:** Tại trụ sở chính IVB hoặc địa điểm triển khai do IVB quyết định.
- **Cách thức xác định trúng thưởng:**
 - Áp dụng cho các khách hàng được thực hiện trong khoảng thời gian từ 00:00:00 ngày 20/10/2025 đến 23:59:59 ngày 30 của các tháng 10, tháng 11 và tháng 12 năm 2025.
 - Sau khi kết thúc thời gian tham gia chương trình trong từng tháng, IVB thống kê danh sách khách hàng cá nhân lần đầu đăng ký và kích hoạt thành công IVB Mobile Banking.

- Danh sách được sắp xếp theo thứ tự thời gian hoàn tất đăng ký và kích hoạt hợp lệ.
- Khách hàng trúng thưởng là những khách hàng có số thứ tự 35, 135, 235 và 335 trong danh sách này.
- IVB chọn các khách hàng thỏa điều kiện và có số thứ tự 35, 135, 235, 335 trong danh sách khách hàng lần đầu đăng ký, kích hoạt thành công IVB Mobile Banking.
- Trong trường hợp Khách hàng ngừng sử dụng dịch vụ IVB Mobile Banking trước khi chương trình kết thúc và/hoặc tại thời điểm xét thưởng hoặc vì bất kỳ lý do nào không thể trao thưởng cho Khách hàng, IVB sẽ tiến hành lựa chọn khách hàng thay thế để đảm bảo đủ số lượng giải thưởng phát hành trong mỗi tháng, theo thứ tự ưu tiên như sau:
 - Ưu tiên 1: Khách hàng có số thứ tự liên kế tiếp và đáp ứng đầy đủ điều kiện nhận thưởng (ví dụ: 36, 136, 236, 336; tiếp theo là 37, 137, 237, 337,...).
 - Ưu tiên 2: Trong trường hợp không có khách hàng liên kế tiếp hợp lệ, giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng có số thứ tự liên kế trước đó đáp ứng đầy đủ điều kiện (ví dụ: 34, 134, 234, 334...).
- Mỗi tháng: Tính theo lịch chính thức do Nhà nước phát hành (Dương lịch) năm 2025.
- Mỗi khách hàng được nhận tối đa 01 phiếu mua hàng trong suốt thời gian chương trình.
- Phiếu mua hàng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hiện vật hoặc bảo lưu.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Thông báo qua OTT trên IVB Mobile Banking ngay khi phát hành phiếu mua hàng.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- **Thời gian trao thưởng:** Trong vòng **10 (mười) ngày làm việc** kể từ khi kết thúc thời gian tham gia của mỗi tháng, IVB và VNPAY sẽ hoàn tất việc xác định danh sách trúng thưởng, hỗ trợ chi phí phiếu mua hàng và gửi thông báo OTT đến khách hàng.

- **Địa điểm:** Trên ứng dụng IVB Mobile Banking (áp dụng trực tiếp khi thanh toán).

- **Cách thức:** Khách hàng nhập tay mã trong Phiếu mua hàng nhận được trong thông báo OTT. Phiếu mua hàng trị giá 3.455.000 VND áp dụng khi khách hàng mua sản phẩm Tai nghe Apple AirPods 4 tại tính năng mua sắm VnShop trên ứng dụng Mobile Banking.

- Thủ tục trao thưởng:

- **Bước 1:** Mỗi tháng, IVB tiến hành lọc dữ liệu và tổng hợp danh sách khách hàng lần đầu đăng ký, kích hoạt thành công ứng dụng IVB Mobile Banking từ ngày 15 đến ngày 30, bao gồm: Họ và tên khách hàng, số điện thoại, thời gian đăng ký thành công, thời gian kích hoạt gần nhất, số thứ tự đăng ký thỏa điều kiện ưu đãi, và các thông tin xác minh khác. Danh sách này được gửi đến VNPAY trong vòng 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày làm việc tiếp theo sau khi kết thúc thời gian khuyến mại của mỗi tháng.
- **Bước 2:** IVB và VNPAY thống nhất danh sách khách hàng nhận thưởng trong vòng 02 (hai) ngày làm việc.

- **Bước 3:** Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày thống nhất danh sách, VNPAY hỗ trợ chi phí Phiếu mua hàng và tiến hành cài đặt mã của phiếu mua hàng cho khách hàng đủ điều kiện theo danh sách IVB cung cấp và thông báo hoàn tất cài đặt cho IVB.
- **Bước 4:** IVB gửi thông báo OTT đến danh sách khách hàng đã nhận thưởng với nội dung đã thống nhất, trong vòng 01 (một) ngày làm việc kể từ khi nhận thông báo hoàn tất cài đặt mã từ VNPAY.
- **Bước 5:** Khách hàng được nhận phiếu mua hàng và thực hiện mua sắm. Trường hợp không sử dụng trong thời hạn hiệu lực của phiếu (30 ngày kể từ ngày phát hành) vì bất kỳ lý do gì (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc bỏ lỡ thông báo trên ứng dụng IVB Mobile Banking), thì phiếu mua hàng sẽ tự động hết hiệu lực và không thể sử dụng. IVB đã hoàn thành việc trao thưởng ngay khi phiếu mua hàng được gửi thành công qua tin nhắn OTT trên ứng dụng IVB Mobile Banking, và IVB không chịu trách nhiệm hoàn lại, gia hạn hoặc cấp lại giải thưởng trong các trường hợp này.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, xin vui lòng liên hệ:

- Trung tâm hỗ trợ khách hàng về ứng dụng IVB Mobile Banking: 1900 5888 79.
- Trung tâm Chăm sóc Khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY):
 - Dịch vụ VNPAY Taxi, Đặt tàu, Đặt vé xe, Giao hàng, Thẻ thao - giải trí, Mua vé xem phim, Đặt mua hoa: *6789.
 - Dịch vụ Đặt vé máy bay, Đặt phòng khách sạn: 1900 5555 20.
 - Dịch vụ Mua sắm VnShop: 1800 5888 59.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

IVB có trách nhiệm công bố chương trình khuyến mại, thể lệ chi tiết và kết quả trúng thưởng của chương trình khuyến mại trên các kênh truyền thông chính thức của IVB như: Thông báo OTT trên Mobile Banking, trang Facebook IVB hoặc website <https://www.indovinabank.com.vn>.

11. Các quy định khác (nếu có):

Quy định khi tham gia chương trình:

- Giao dịch được xét là giao dịch thành công trong thời gian triển khai Chương trình, không bao gồm giao dịch trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.

- Khách hàng nhận các giải thưởng nếu nằm trong khung chịu thuế theo quy định pháp luật, có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng của Chương trình.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Đối với bất kỳ giao dịch nào IVB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ; trục lợi, không mang mục đích cá nhân; IVB có quyền loại trừ giao dịch đó ra khỏi chương trình và từ chối trao thưởng hoặc truy thu lại giá trị giải thưởng đã trao tặng Khách hàng mà không cần báo trước.
- Trong bất kì trường hợp xảy ra tranh chấp; khiếu nại, quyết định của IVB là quyết định cuối cùng.
- IVB có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình khuyến mại cho phù hợp theo quy định của pháp luật và công bố công khai trên website IVB (<https://www.indovinabank.com.vn>).
- Khách hàng khi đăng ký sử dụng và /hoặc thực hiện giao dịch qua ứng dụng IVB Mobile Banking là đã đồng ý với điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ Mobile Banking của IVB và thể lệ Chương trình khuyến mại qua ứng dụng IVB Mobile Banking và Khách hàng cũng đồng ý việc cung cấp thông tin, dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi thực hiện qua ứng dụng của IVB cũng như đồng ý với Thông báo về việc xử lý dữ liệu cá nhân của IVB được đăng tải trên ứng dụng IVB Mobile Banking hoặc được công bố trên website của IVB (bao gồm các sửa đổi, bổ sung và thay thế bởi IVB trong từng thời kỳ).
- Sau thời gian 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, IVB không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của Khách hàng liên quan đến CTKM.

Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, xin vui lòng liên hệ:

- Trung tâm hỗ trợ khách hàng về ứng dụng IVB Mobile Banking: 1900 5888 79.
- Trung tâm Chăm sóc Khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) Dịch vụ Mua sắm VnShop: 1800 5888 59.