

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM) này, Khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Tên chương trình:** TRỌN VẸN TIỆN ÍCH – TRI ÂN KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền, không kèm theo việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã khuyến mại tặng tiền vào giao dịch khi sử dụng các dịch vụ: VNPAY Taxi, Đặt vé xe, Đặt tàu, Đặt vé xem phim, Đặt vé máy bay, Thể thao – Giải trí, Đặt phòng khách sạn, Giao hàng, Đặt hoa và Phiếu mua hàng tặng tiền vào giao dịch khi sử dụng dịch vụ Mua sắm VnShop trên ứng dụng IVB Mobile Banking.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/10/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc cho tới khi ngân sách/mã khuyến mại được sử dụng hết, tùy thời điểm nào tới trước.
(Thời gian triển khai thực tế có thể điều chỉnh theo sự thỏa thuận thống nhất giữa các Bên).
- Đối tượng áp dụng Chương trình:** Khách hàng cá nhân (KHCCN) sử dụng dịch vụ IVB Mobile Banking.
- Địa bàn thực hiện khuyến mại:** Toàn quốc.
- Tổng giá trị khuyến mại dự kiến:** 83.750.000 đồng (Bằng chữ: Tám mươi ba triệu bảy trăm năm mươi nghìn đồng) (chưa bao gồm VAT).

8. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng	Số đợt	Tổng giải thưởng	Thành tiền (VND)
Ưu đãi 01	Mỗi đợt, tặng mã khuyến mại/phiếu mua hàng khi sử dụng các dịch vụ trên IVB Mobile Banking cho các KH lần đầu đăng ký, kích hoạt thành công ứng dụng IVB Mobile Banking, cụ thể:					

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng	Số đợt	Tổng giải thưởng	Thành tiền (VND)
	Tặng 100 mã khuyến mại giảm 50% tối đa 100.000 VND khi KH sử dụng các dịch vụ VNPAY Taxi/Đặt vé xe/Đặt tàu/ Đặt vé máy bay/ Mua vé xem phim/ Thẻ thao - giải trí/ Đặt phòng khách sạn/ Giao hàng/ Đặt hoa trên IVB Mobile Banking.	100.000	100	3	300	30.000.000
	Tặng 50 phiếu mua hàng giảm 50.000 VND cho đơn hàng từ 100.000 VND khi KH sử dụng dịch vụ Mua sắm VnShop trên IVB Mobile Banking.	50.000	50	3	150	7.500.000
Ưu đãi 02	Mỗi đợt, tặng mã khuyến mại đồng giá 35.000 VND cho KH lần đầu sử dụng dịch vụ VNPAY Taxi trên ứng dụng IVB Mobile Banking, cụ thể: Áp dụng cho các giao dịch có giá trị dưới hoặc bằng 70.000 VND, với các giao dịch có giá trị trên 70.000 VND giảm ngay 35.000 VND.	35.000	50	3	150	5.250.000
Ưu đãi 03	Mỗi đợt, tặng mã khuyến mại: Mua 01 vé xem phim tặng 01 vé xem phim cho KH lần đầu sử dụng dịch vụ Mua vé xem phim trên ứng dụng IVB Mobile Banking, áp dụng cho các hạng vé từ 100.000 VND trở xuống.	100.000	20	3	60	6.000.000

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng	Số đợt	Tổng giải thưởng	Thành tiền (VND)
	Với hạng vé trên 100.000 VND, giảm ngay 100.000 VND cho vé thứ hai.					
Ưu đãi 04	Tặng mã khuyến mại và phiếu mua hàng giảm 35% tối đa 35.000 VND cho KH khi thực hiện các giao dịch VNPAY Taxi/Đặt vé xe/Đặt tàu/ Đặt vé máy bay/ Mua vé xem phim/ Thẻ thao - giải trí/ Đặt phòng khách sạn/ Giao hàng/ Đặt hoa/ Mua sắm VnShop trên IVB Mobile Banking.	35.000	1.000	1	1.000	35.000.000
Tổng ngân sách của Chương trình (Chưa bao gồm VAT)						83.750.000
<i>Bằng chữ: Tám mươi ba triệu bảy trăm năm mươi nghìn đồng./.</i>						

9. Cách thức xét thưởng và tặng thưởng cho Khách hàng:

● Điều khoản chung:

- Mã khuyến mại/Phiếu mua hàng sẽ được áp dụng giảm trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán khi thực hiện giao dịch trên ứng dụng IVB Mobile Banking thành công (đã bao gồm thuế) của Khách hàng, cụ thể bao gồm các dịch vụ: Mua sắm VnShop/ Đặt vé máy bay/ VNPAY Taxi/ Mua vé xem phim/ Thẻ thao - Giải trí/ Đặt vé xe/ Đặt vé tàu/ Đặt phòng khách sạn/ Đặt hoa/ Giao hàng.
- Mã khuyến mại/Phiếu mua hàng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hiện vật có giá trị, bảo lưu hoặc hoàn lại tiền thừa.
- Khách hàng không phải mua bất kỳ hàng hóa, sử dụng bất kỳ dịch vụ nào trong thời gian khuyến mại để nhận được mã khuyến mại/phiếu mua hàng.
- Mỗi tháng: tính theo lịch chính thức do Nhà nước phát hành (Dương lịch) năm 2025.

● Đối với Ưu đãi 01:

- Áp dụng cho các KH lần đầu đăng ký sử dụng và kích hoạt thành công ứng dụng IVB Mobile Banking, cụ thể:
 - o Đối với dịch vụ VNPAY Taxi/Đặt vé xe/Đặt tàu/ Đặt vé máy bay/ Mua vé xem phim/ Thể thao - giải trí/ Đặt phòng khách sạn/ Giao hàng/ Đặt hoa: Mỗi tháng, gồm 100 giao dịch đầu tiên thành công được nhận và hưởng khuyến mại. Tần suất tối đa 02 lần/ Khách hàng/ Chương trình.
 - o Đối với dịch vụ mua sắm VnShop: Mỗi tháng, gồm 50 giao dịch đầu tiên thành công được nhận và hưởng khuyến mại. Tần suất tối đa 01 lần/ Khách hàng/ Chương trình.
- Danh sách khách hàng áp dụng và thời gian trả thưởng mỗi đợt cụ thể như sau:
 - Đợt 1: Áp dụng cho các Khách hàng thỏa điều kiện từ ngày 20/10/2025 đến ngày 30/10/2025. Mã khuyến mại/Phiếu mua hàng có hạn sử dụng từ ngày 25/10/2025 đến hết ngày 20/11/2025.
 - Đợt 2: Áp dụng cho các Khách hàng thỏa điều kiện từ ngày 15/11/2025 đến ngày 30/11/2025. Mã khuyến mại/Phiếu mua hàng có hạn sử dụng từ ngày 20/11/2025 đến hết ngày 20/12/2025.
 - Đợt 3: Áp dụng cho các Khách hàng thỏa điều kiện từ ngày 15/12/2025 đến ngày 30/12/2025. Mã khuyến mại/Phiếu mua hàng có hạn sử dụng từ ngày 20/12/2025 đến hết ngày 20/01/2025.
- Thời gian xét và tặng thưởng trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày làm việc kể từ ngày 30 của mỗi tháng.
- Mã khuyến mại được gửi vào tin nhắn thông báo trên ứng dụng IVB Mobile Banking (OTT).

● **Đối với Ưu đãi 02:**

- Áp dụng cho các KH lần đầu thực hiện giao dịch đặt VNPAY Taxi trên IVB Mobile Banking: Mỗi tháng, gồm 50 giao dịch đầu tiên thành công được nhận và hưởng khuyến mại (Tổng cộng 150 giao dịch trong suốt thời gian diễn ra chương trình).
- Thời gian diễn ra ưu đãi các đợt:
 - Đợt 1: Từ ngày 20/10/2025 đến ngày 30/11/2025.
 - Đợt 2: Từ ngày 15/11/2025 đến ngày 30/11/2025.
 - Đợt 3: Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 30/12/2025.
- Mỗi KH được nhận và sử dụng mã khuyến mại tối đa 01 lần trong thời gian diễn ra chương trình.

- **Đối với Ưu đãi 03:**

- Áp dụng cho các KH lần đầu thực hiện giao dịch Mua vé xem phim trên IVB Mobile Banking: Mỗi tháng, gồm 20 giao dịch đầu tiên thành công được nhận và hưởng khuyến mại (Tổng cộng 60 giao dịch trong suốt thời gian diễn ra chương trình).
- Thời gian diễn ra ưu đãi các đợt:
 - Đợt 1: Từ ngày 20/10/2025 đến ngày 30/11/2025.
 - Đợt 2: Từ ngày 15/11/2025 đến ngày 30/11/2025.
 - Đợt 3: Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 30/12/2025.
- Mỗi KH được nhận và sử dụng mã khuyến mại tối đa 01 lần trong thời gian diễn ra chương trình.

- **Đối với Ưu đãi 04:**

- Áp dụng cho các KH chọn và áp dụng ưu đãi của mã khuyến mại/phiếu mua hàng sớm nhất khi thực hiện các giao dịch trên IVB Mobile Banking, cụ thể:
 - Đối với dịch vụ VNPAY Taxi/Đặt vé xe/Đặt tàu/ Đặt vé máy bay/ Mua vé xem phim/ Thẻ thao - giải trí/ Đặt phòng khách sạn/ Giao hàng/ Đặt hoa: Gồm 700 giao dịch đầu tiên thành công được nhận và hưởng khuyến mại. Tần suất tối đa 02 lần/ Khách hàng/ Tháng.
 - Đối với dịch vụ mua sắm VnShop: Gồm 300 giao dịch đầu tiên thành công được nhận và hưởng khuyến mại. Tần suất tối đa 02 lần/ Khách hàng/ Tháng.
- Thời gian diễn ra ưu đãi: từ ngày 20/10/2025 đến hết ngày 31/12/2025

10. Quy định khi tham gia chương trình:

- Giao dịch được xét là giao dịch thành công trong thời gian triển khai Chương trình, không bao gồm giao dịch trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- Khách hàng nhận các giải thưởng nếu nằm trong khung chịu thuế theo quy định pháp luật, có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng của Chương trình.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Đối với bất kỳ giao dịch nào IVB nghi vấn là **giao dịch không hợp lệ; trục lợi, không mang mục đích cá nhân**; IVB có quyền **loại trừ giao dịch** đó ra khỏi chương trình và

từ chối trao thưởng hoặc truy thu lại giá trị giải thưởng đã trao tặng Khách hàng mà không cần báo trước.

- Trong bất kì trường hợp xảy ra tranh chấp; khiếu nại, **quyết định của IVB là quyết định cuối cùng.**
- IVB có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình khuyến mại cho phù hợp theo quy định của pháp luật và công bố công khai trên website IVB (<https://www.indovinabank.com.vn>).
- Khách hàng khi đăng ký sử dụng và/hoặc thực hiện giao dịch qua ứng dụng IVB Mobile Banking là đã đồng ý với điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ Mobile Banking của IVB và thể lệ Chương trình khuyến mại qua ứng dụng IVB Mobile Banking và Khách hàng cũng đồng ý việc cung cấp thông tin, dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi thực hiện qua ứng dụng của IVB cũng như đồng ý với Thông báo về việc xử lý dữ liệu cá nhân của IVB được đăng tải trên ứng dụng IVB Mobile Banking hoặc được công bố trên website của IVB (bao gồm các sửa đổi, bổ sung và thay thế bởi IVB trong từng thời kỳ).
- Sau thời gian 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, IVB không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của Khách hàng liên quan đến CTKM.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, xin vui lòng liên hệ:
 - Trung tâm hỗ trợ khách hàng về ứng dụng IVB Mobile Banking: 1900 5888 79.
 - Trung tâm Chăm sóc Khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY):
 - Dịch vụ VNPAY Taxi, Đặt tàu, Đặt vé xe, Giao hàng, Thể thao - giải trí, Mua vé xem phim, Đặt mua hoa: *6789.
 - Dịch vụ Đặt vé máy bay, Đặt phòng khách sạn: 1900 5555 20.
 - Dịch vụ Mua sắm VnShop: 1800 5888 59.