

THÔNG BÁO VỀ VIỆC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Căn cứ theo các quy định của pháp luật Việt Nam, bằng thông báo này (sau đây gọi chung là “**Thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân**”), Ngân hàng Trách nhiệm hữu hạn Indovina (“**IVB**”/ “**Ngân Hàng**”) xin thông báo đến Quý Khách với tư cách là Chủ thể dữ liệu về việc Xử lý Dữ liệu cá nhân (như định nghĩa bên dưới) với các Điều khoản và Điều kiện được quy định chi tiết trong Thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân này.

A. Giải thích từ ngữ

1. “**Dữ liệu cá nhân**” là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là dữ liệu cá nhân.
2. “**Dữ liệu cá nhân cơ bản**” là dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, bao gồm:
 - a. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
 - b. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
 - c. Giới tính;
 - d. Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
 - e. Quốc tịch;
 - f. Hình ảnh của cá nhân;
 - g. Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe;
 - h. Tình trạng hôn nhân;
 - i. Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng);
 - j. Thông tin về tài khoản số của cá nhân; Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể nhưng không phải là Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
3. “**Dữ liệu cá nhân nhạy cảm**” là Dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân gồm:
 - a. Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
 - b. Quan điểm chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng;
 - c. Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình;
 - d. Tình trạng sức khỏe ;
 - e. Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền;
 - f. Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
 - g. Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
 - h. Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
 - i. Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân;

- j. Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác;
- k. Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng;
- l. Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần phải giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.
- 4. **“Chủ thể dữ liệu”** là người được Dữ liệu cá nhân phản ánh, có thể là:
 - (i) cá nhân có tương tác, đề nghị giao kết, tìm hiểu, giao dịch với Ngân Hàng cho dù là khách hàng cũ, khách hàng hiện tại hay khách hàng tiềm năng của Ngân Hàng; (ii) cá nhân người lao động, nhân viên, cán bộ, người đại diện, cổ đông, thành viên góp vốn, người quản lý, giám đốc, người liên hệ, đại lý, cá nhân có liên quan đến tổ chức là khách hàng cũ, khách hàng hiện tại hay khách hàng tiềm năng của Ngân Hàng hoặc có liên quan đến cá nhân liệt kê tại mục (i); (iii) cá nhân là người quản lý, người điều hành, thành viên ban kiểm soát của Ngân Hàng và người có liên quan đến các cá nhân này; (iv) cá nhân là ứng viên, người lao động theo hợp đồng với Ngân Hàng, cá nhân được bổ nhiệm vào các vị trí quản lý, kiểm soát của Ngân Hàng, cá nhân là người lao động của các nhà cung cấp, đối tác của Ngân Hàng và những người có liên quan đến các cá nhân đó; và/hoặc các cá nhân khác mà IVB có thu thập Dữ liệu cá nhân.
- 5. **“Xử lý Dữ liệu cá nhân”** hay **“xử lý Dữ liệu”** là hoạt động tác động tới Dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khôi phục, cung cấp, công khai, chuyển giao Dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến Dữ liệu cá nhân.

B. Quy định chung

- 1. Thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân này là một phần không tách rời của các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện tương ứng điều chỉnh mối quan hệ giữa Quý Khách và Ngân Hàng. Bằng việc đăng ký sử dụng hoặc sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của Ngân Hàng hoặc bằng việc cho phép Ngân Hàng sử dụng thông tin cá nhân của Quý Khách, Quý Khách chấp nhận các Điều khoản, Điều kiện được quy định chi tiết trong Thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân này.
- 2. Trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt hoặc mâu thuẫn nào giữa các Điều khoản và Điều kiện trong Thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân này và các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ của Quý Khách với Ngân Hàng được giao kết trước, cùng ngày hay sau ngày của Thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân này thì các nội dung tại Thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân này sẽ được ưu tiên áp dụng.
- 3. Trường hợp trong các hợp đồng, thỏa thuận và văn bản khác được giao kết giữa Quý Khách và Ngân Hàng có các điều khoản rõ ràng hơn về cách thức Ngân Hàng thực hiện thu thập, lưu trữ, bảo vệ và Xử lý Dữ liệu cá nhân của Quý Khách, thì các quyền của Ngân Hàng tại Thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân này sẽ được bổ sung theo các điều khoản đó và không một điều khoản nào trong Thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân này hàm ý hạn chế bất kỳ quyền nào trong số các quyền của Ngân Hàng.
- 4. Bằng việc cung cấp Dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn bởi: thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định của pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, người tham chiếu, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người lao động, người quản lý, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác của Quý Khách hoặc có liên quan đến Quý Khách) cho Ngân Hàng, Quý Khách cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Quý Khách đã có được sự đồng ý hợp pháp của bên thứ ba đó cho việc xử lý dữ liệu của Ngân

Hàng cho các mục đích được nêu tại Thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân này. Ngoài ra, Quý Khách đồng ý bồi thường và miễn trừ Ngân Hàng khỏi bất kỳ trách nhiệm, tổn thất, thiệt hại nào phát sinh từ việc Quý Khách không tuân thủ nghĩa vụ thu thập sự đồng ý của bên thứ ba liên quan đến những dữ liệu được cung cấp.

5. Ngân Hàng sẽ thực hiện Xử lý Dữ liệu cá nhân với tư cách là bên kiểm soát và Xử lý Dữ liệu cá nhân mà Ngân Hàng thu thập được từ Quý Khách hoặc thu thập được trong suốt quá trình Ngân Hàng giao dịch với Quý Khách, theo đó, Ngân Hàng sẽ quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp Xử lý Dữ liệu cá nhân.

C. Loại Dữ liệu cá nhân được thu thập và cách thức thu thập Dữ liệu cá nhân

1. Để Ngân Hàng và/hoặc bên xử lý dữ liệu mà Ngân Hàng thuê có thể cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Quý Khách và/hoặc xử lý các yêu cầu của Quý Khách, Ngân Hàng và/hoặc bên xử lý dữ liệu có thể cần phải và/hoặc được yêu cầu phải thu thập Dữ liệu cá nhân, bao gồm: (i) Dữ liệu cá nhân cơ bản và (ii) Dữ liệu cá nhân nhạy cảm có liên quan đến Quý Khách và các cá nhân có liên quan đến Quý Khách.
2. Ngân Hàng và/hoặc bên xử lý dữ liệu mà Ngân Hàng thuê có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của các Chủ thể dữ liệu từ các nguồn hợp pháp khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn bởi:
 - a. Thông qua quan hệ được thiết lập giữa Ngân Hàng và Quý Khách khi Quý Khách sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Ngân Hàng hoặc tham gia vào các chương trình, hoạt động hợp pháp của Ngân Hàng bao gồm cả giao dịch trực tiếp tại chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân Hàng và giao dịch trực tuyến thông qua các hình thức giao dịch điện tử;
 - b. Từ các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, bên liên kết và các bên thứ ba có liên quan đến hoạt động kinh doanh của Ngân Hàng;
 - c. Từ các bên thứ ba có quan hệ với Quý Khách, như người sử dụng lao động, đồng sở hữu tài khoản, bên bảo lãnh, bên cung cấp biện pháp bảo đảm;
 - d. Từ Ngân hàng Nhà nước và/hoặc các cơ quan nhà nước có thẩm quyền khác tại Việt Nam;
 - e. Từ hoạt động phân tích các hoạt động của Quý Khách trong quá trình sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Ngân Hàng;
 - f. Từ những nguồn của bên thứ ba mà Quý Khách đồng ý việc chia sẻ/cung cấp dữ liệu hoặc những nguồn mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

D. Các mục đích Xử lý dữ liệu

Ngân Hàng và/hoặc bên xử lý dữ liệu mà Ngân Hàng thuê sẽ xử lý Dữ liệu cá nhân của Quý Khách theo quy định của pháp luật, cụ thể cho một hoặc nhiều mục đích sau đây:

1. Liên hệ, trao đổi, cung cấp thông tin liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ do Ngân Hàng cung cấp;
2. Để xác minh tính chính xác, đầy đủ các thông tin được Quý Khách cung cấp và định danh Quý Khách theo quy trình nhận biết khách hàng của Ngân Hàng và theo yêu cầu của pháp luật;
3. Thẩm định hồ sơ pháp lý, tín dụng, tài sản, khả năng tài chính, năng lực hành vi dân sự, năng lực pháp luật dân sự, các điều kiện, năng lực khác của Quý Khách đối với bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào do Ngân Hàng cung cấp hoặc đề xuất;
4. Thực hiện các quyền và nghĩa vụ của Ngân Hàng theo hợp đồng, thỏa thuận hoặc văn bản được ký kết, giao kết với Quý Khách và thỏa thuận, hợp đồng đã giao kết với bên thứ ba khác (bao gồm nhưng không giới hạn bởi các hợp đồng mua bán nợ);
5. Xử lý các khoản vay, khoản nợ và xử lý tài sản bảo đảm của Quý Khách, cung cấp tình trạng, xử lý các yêu cầu, thắc mắc, khiếu nại, khiếu kiện của Quý Khách trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ;

6. Phục vụ cho các hoạt động nội bộ của Ngân Hàng, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - a. Kiểm toán;
 - b. Quản trị, điều hành;
 - c. Quản lý rủi ro;
 - d. Hợp nội bộ và đào tạo nhân viên;
 - e. Xây dựng hồ sơ cá nhân của Quý Khách;
 - f. Điều chỉnh chiến lược, bảo vệ lợi ích, hoặc đánh giá hiệu quả hoạt động hoặc cung cấp dịch vụ của Ngân Hàng;
 - g. Phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt; phòng chống tội phạm và tuân thủ quy định của pháp luật;
7. Thực hiện các chương trình khuyến mại, truyền thông, quảng cáo và các hoạt động liên quan về các sản phẩm, dịch vụ và/hoặc các sự kiện do Ngân Hàng hoặc các đối tác kinh doanh của Ngân Hàng tổ chức, cung cấp cho Quý Khách;
8. Thực hiện việc cá nhân hóa các giao dịch của Quý Khách khi sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, hệ thống của Ngân Hàng;
9. Cung cấp cho các đối tác của Ngân Hàng trong các thỏa thuận hợp tác phát triển các sản phẩm dịch vụ; các đối tác phân tích và xử lý dữ liệu nhằm mục đích phân tích hành vi khách hàng, phân tích xu hướng tiêu dùng, thị hiếu người tiêu dùng;
10. Để thực hiện các hoạt động khác có liên quan đến việc cung cấp, vận hành, xử lý và quản lý, của Ngân Hàng đối với các sản phẩm dịch, vụ cho Quý khách;
11. Triển khai hoạt động đánh giá, phân tích xử lý dữ liệu để đánh giá hiệu quả kinh doanh, tạo lập và duy trì các hệ thống chấm điểm, xếp hạng tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm về tín dụng, quản lý chất lượng tín dụng và duy trì dữ liệu về lịch sử tín dụng cá nhân;
12. Cung cấp thông tin và thực hiện bất cứ hành động nào theo yêu cầu theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và theo quy định pháp luật;
13. Thực hiện nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào do Ngân Hàng cung cấp (cho dù được thực hiện bởi Ngân Hàng hay một bên thứ ba khác mà Ngân Hàng hợp tác) mà có thể liên quan đến Quý Khách;
14. Để đáp ứng, tuân thủ các chính sách nội bộ của Ngân Hàng, các thủ tục và bất kỳ quy tắc, quy định, hướng dẫn, chỉ thị hoặc yêu cầu được ban hành của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật;
15. Để đánh giá bất kỳ yêu cầu mua lại, chuyển giao việc kinh doanh và/hoặc tài sản, chuyển giao hoặc chuyển nhượng quyền, lợi ích hoặc nghĩa vụ theo các hợp đồng giữa Quý Khách và Ngân Hàng;
16. Để phục vụ cho các mục đích khác có liên quan đến hoạt động kinh doanh của Ngân Hàng hoặc giao dịch với Quý Khách mà Ngân Hàng cho là phù hợp tại từng thời điểm;
17. Các mục đích khác được Quý Khách đồng ý;
18. Cho bất kỳ mục đích nào khác mà pháp luật Việt Nam cho phép.

E. Cách thức xử lý Dữ liệu cá nhân

1. Ngân Hàng, theo sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu, sẽ thực hiện các hoạt động thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao Dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan theo quy

định pháp luật nhằm thực hiện một hoặc nhiều mục đích được quy định tại Thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân này.

2. Bên xử lý Dữ liệu do Ngân Hàng thuê được quyền thực hiện các hoạt động xử lý Dữ liệu quy định tại Khoản 1 Mục E này và xử lý Dữ liệu theo đúng hợp đồng hoặc thỏa thuận ký kết với Ngân Hàng. Bên xử lý Dữ liệu xóa, trả lại toàn bộ Dữ liệu cá nhân cho Ngân Hàng sau khi kết thúc xử lý Dữ liệu.
3. Ngân Hàng có quyền xử lý Dữ liệu cá nhân mà không cần sự đồng ý của Quý Khách trong các trường hợp được phép theo quy định của pháp luật.

F. Các bên tham gia vào quá trình Xử lý Dữ liệu cá nhân

Nhằm thực hiện mục đích Xử lý Dữ liệu cá nhân nêu trên, Ngân Hàng có thể cung cấp Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho một hoặc các bên dưới đây:

1. Cán bộ, nhân viên của Ngân Hàng, thành viên góp vốn của Ngân Hàng, người có liên quan của Ngân Hàng;
2. Công ty con, công ty liên kết của Ngân Hàng;
3. Các đối tác kinh doanh của Ngân Hàng liên quan đến dịch vụ tài chính, ngân hàng, đầu tư, bảo hiểm, truyền thông, xúc tiến thương mại và các hoạt động khác mà Ngân Hàng có hợp tác, các cá nhân, tổ chức có liên quan đến việc cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho Ngân Hàng, các đơn vị tư vấn (bao gồm nhưng không giới hạn bởi luật sư, tư vấn pháp lý, tư vấn tài chính, kỹ thuật, kế toán viên, kiểm toán viên và/hoặc các đơn vị tư vấn chuyên nghiệp khác), các tổ chức tín dụng, tổ chức tài chính, tổ chức thẻ quốc tế, tổ chức trung gian thanh toán, bù trừ giao dịch, dịch vụ thanh toán hoặc quyết toán, công ty bảo hiểm hoặc môi giới bảo hiểm, các đối tác dịch vụ của Ngân Hàng, các ngân hàng đại lý ngân hàng trong nước và quốc tế mà Ngân Hàng là bên ký hợp đồng, các nhà cung cấp dịch vụ phát triển cơ sở hạ tầng, nhà cung cấp dịch vụ mạng internet, nhà cung cấp dịch vụ viễn thông và truyền thông, nhà cung cấp hạ tầng kỹ thuật, nhà cung cấp công nghệ thông tin và phát triển hệ thống điện tử và các nhà cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ tài chính và bảo mật hoặc các sản phẩm, dịch vụ khác cho Ngân Hàng;
4. Những người khác có liên quan đến Quý Khách, chẳng hạn như chủ sở hữu tài khoản tiền gửi chung, người có nghĩa vụ liên đới, người được ủy quyền, ủy thác, người thụ hưởng, người quản lý tài sản, người bảo lãnh, hoặc bất kỳ cá nhân nào mà tài sản được dùng làm tài sản đảm bảo cho việc thực hiện các nghĩa vụ của Quý Khách đối với Ngân Hàng, người thừa kế, người quản lý di sản;
5. Các hiệp hội, tổ chức, câu lạc bộ, nhóm công tác liên quan đến các hoạt động của Ngân Hàng;
6. Các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc bất kỳ cá nhân, tổ chức nào có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà Ngân Hàng được phép hoặc bắt buộc cung cấp thông tin theo quy định pháp luật của bất kỳ quốc gia hoặc bất kỳ hợp đồng/ thỏa thuận nào giữa bên thứ ba và Ngân Hàng;
7. Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam, tòa án hoặc bất kỳ cơ quan nào khác có thẩm quyền đối với Ngân Hàng;
8. Cá nhân, tổ chức nhận chuyển nhượng các quyền, nghĩa vụ và yêu cầu pháp lý của Ngân Hàng, bao gồm những người liên quan đến việc tái cơ cấu doanh nghiệp, chuyển giao kinh doanh, đầu tư, mua bán và sáp nhập mua hoặc bán tài sản, cổ phần hoặc doanh nghiệp;
9. Bất kỳ cá nhân, tổ chức có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo các thỏa thuận giữa Quý Khách với Ngân Hàng;
10. Các bên thứ ba mà pháp luật Việt Nam cho phép cung cấp thông tin hoặc Quý Khách đồng ý cung cấp hoặc Ngân Hàng có cơ sở pháp lý để cung cấp thông tin.

IVB cam kết việc chia sẻ Dữ liệu cá nhân trong nội bộ Ngân hàng, hoặc với các Đối tác, Bên thứ ba được thực hiện thông qua các quy trình kiểm soát bảo mật nghiêm ngặt và giới hạn quyền truy cập theo quy định của pháp luật.

G. Các quyền và nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu liên quan đến Dữ liệu cá nhân

1. Chủ thể dữ liệu có đầy đủ các quyền và nghĩa vụ liên quan đến Xử lý Dữ liệu cá nhân theo các quy định có liên quan của pháp luật Việt Nam.
2. Chủ thể dữ liệu khi thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình phải tuân thủ đầy đủ các nguyên tắc sau đây:
 - a. Thực hiện theo quy định của pháp luật; tuân thủ nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu theo hợp đồng. Việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu phải nhằm mục đích bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của chính chủ thể dữ liệu đó;
 - b. Không được gây khó khăn, cản trở việc thực hiện quyền, nghĩa vụ pháp lý của bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, bên xử lý dữ liệu cá nhân;
 - c. Không được xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước, cơ quan, tổ chức, cá nhân khác.
3. Quý Khách có thể yêu cầu Ngân Hàng thực hiện các quyền của mình thông qua các hình thức sau, ngoại trừ trường hợp được quy định tại khoản 4:
 - a. Yêu cầu trực tiếp tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch của Ngân Hàng thông qua các biểu mẫu của Ngân Hàng trong từng thời kỳ;
 - b. Yêu cầu qua dịch vụ bưu chính gửi đến các Chi nhánh/Phòng giao dịch của Ngân Hàng thông qua các biểu mẫu của Ngân Hàng trong từng thời kỳ;
 - c. Thông qua các phương tiện điện tử theo quy định của IVB trong từng thời kỳ. Trong trường hợp này, các yêu cầu của Chủ thể dữ liệu phải được thể hiện ở một định dạng có thể được in, sao chép bằng văn bản, bao gồm cả dưới dạng điện tử hoặc định dạng kiểm chứng được.
4. Thông qua việc ủy quyền theo quy định của Bộ luật Dân sự, tổ chức, cá nhân có thể thay mặt Chủ thể dữ liệu yêu cầu quyền của Chủ thể dữ liệu trong trường hợp Chủ thể dữ liệu đã biết rõ và đồng ý, trừ trường hợp luật có quy định khác. Sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu phải được thể hiện rõ ràng, cụ thể bằng văn bản, giọng nói, đánh dấu vào ô đồng ý, cú pháp đồng ý qua tin nhắn, chọn các thiết lập kỹ thuật đồng ý hoặc qua một hành động khác thể hiện được điều này.
5. Sau khi tiếp nhận được yêu cầu đầy đủ và hợp lệ và phí xử lý (nếu có) theo quy định của Ngân Hàng từng thời kỳ, Ngân Hàng sẽ phản hồi về thủ tục xử lý trong vòng 02 ngày làm việc kể từ khi nhận yêu cầu hợp lệ và hoàn tất xử lý trong thời hạn từ 10 đến tối đa 30 ngày tùy thuộc vào tính chất yêu cầu và sự liên quan của bên thứ ba, trừ các trường hợp miễn trừ hoặc ngoại lệ theo quy định pháp luật hoặc Quý Khách và Ngân Hàng có thỏa thuận khác.
6. Khi thực hiện yêu cầu chỉnh sửa của Chủ thể dữ liệu, Ngân Hàng có quyền yêu cầu thêm tài liệu chứng minh về dữ liệu mới để tránh gian lận và không chính xác.
7. Ngân Hàng có quyền hạn chế và/hoặc từ chối các yêu cầu của Chủ thể dữ liệu trong một số trường hợp nhất định, ví dụ như Ngân Hàng không thể thực hiện định danh Chủ thể dữ liệu, dữ liệu được yêu cầu có tính chất bảo mật hoặc Chủ thể dữ liệu lặp lại yêu cầu đối với cùng một dữ liệu hoặc trong các trường hợp mà pháp luật không cho phép, hoặc trường hợp Quý Khách vẫn còn các nghĩa vụ tài chính đối với Ngân Hàng.
8. Quý Khách có quyền yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép Xử lý Dữ liệu cá nhân, yêu cầu hạn chế Xử lý Dữ liệu cá nhân của mình khi có nghi ngờ phạm vi, mục đích xử lý hoặc tính chính xác của Dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp việc xử lý Dữ liệu không cần phải có sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu theo quy định pháp luật hoặc trường hợp pháp luật có quy định khác.

9. Việc thực hiện yêu cầu rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế Xử lý Dữ liệu cá nhân không áp dụng đối với hoạt động Xử lý Dữ liệu cá nhân trước thời điểm Chủ thể dữ liệu yêu cầu rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu hạn chế Xử lý Dữ liệu cá nhân.
10. Việc xóa, hủy Dữ liệu cá nhân được thực hiện trong các trường hợp sau đây:
 - a. Chủ thể dữ liệu có yêu cầu và chấp nhận các rủi ro, thiệt hại có thể xảy ra đối với mình. Yêu cầu của Chủ thể dữ liệu trong trường hợp này phải tuân thủ đầy đủ các nguyên tắc quy định tại Khoản 2 Mục G;
 - b. Đã hoàn thành mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân;
 - c. Hết thời hạn lưu trữ theo quy định của pháp luật;
 - d. Thực hiện theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - e. Thực hiện theo thỏa thuận;
 - f. Trường hợp khác theo quy định của pháp luật.
11. Không thực hiện yêu cầu của Chủ thể dữ liệu về việc xóa, hủy dữ liệu cá nhân trong các trường hợp Xử lý Dữ liệu cá nhân không cần sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu hoặc việc xóa, hủy dữ liệu cá nhân vi phạm quy định tại Khoản 2 Mục G.
12. Việc xóa, hủy Dữ liệu cá nhân phải được thực hiện bằng các biện pháp an toàn, ngăn chặn hoạt động xâm nhập và khôi phục trái phép dữ liệu cá nhân đã bị xóa, hủy. Không được cố ý khôi phục trái phép Dữ liệu cá nhân đã bị xóa, hủy. Trường hợp không thể xóa, hủy Dữ liệu cá nhân vì lý do chính đáng sau khi nhận được yêu cầu của Chủ thể dữ liệu, Ngân Hàng sẽ thông báo để Chủ thể dữ liệu biết.
13. Trong trường hợp Quý Khách rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu, hủy, hạn chế xử lý dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả Dữ liệu cá nhân của Quý Khách, và tùy thuộc vào bản chất yêu cầu của Quý Khách và mức độ ảnh hưởng đến việc xử lý Dữ liệu cá nhân của Ngân Hàng, Ngân Hàng có thể sẽ hạn chế hoặc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm hoặc dịch vụ của Ngân Hàng cho Quý Khách. Các hành vi được thực hiện bởi Quý Khách tại điều này sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Quý Khách đối với các thỏa thuận, hợp đồng đã ký kết với Ngân Hàng và đồng thời là sự vi phạm nghĩa vụ của Quý Khách theo các thỏa thuận, hợp đồng đó. Ngân Hàng sẽ bảo lưu toàn bộ các quyền liên quan đến xử lý sự kiện vi phạm và thực hiện các biện pháp khắc phục hợp pháp của Ngân Hàng trong những trường hợp đó. Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm đối với Quý Khách cho bất kỳ thiệt hại, tổn thất nào phát sinh liên quan.

H. Lưu trữ Dữ liệu cá nhân

1. Việc lưu trữ và bảo vệ Dữ liệu cá nhân được áp dụng ngay từ khi bắt đầu và trong suốt quá trình xử lý dữ liệu.
2. Ngân Hàng thực hiện trách nhiệm bảo vệ Dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành với các phương pháp bảo mật tối ưu và thường xuyên cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý Dữ liệu cá nhân của Quý Khách.
3. Ngân Hàng sẽ lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Quý Khách trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân nêu tại Thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân này và các thỏa thuận/hợp đồng mà Ngân Hàng giao kết với Quý Khách, trừ khi quy định của pháp luật có quy định thời hạn lưu trữ khác hoặc trường hợp Dữ liệu cá nhân không thể xóa theo quy định pháp luật.
4. Quý Khách đồng ý cho Ngân Hàng sao lưu toàn bộ Dữ liệu cá nhân của Quý Khách kể cả trong trường hợp Quý Khách rút lại sự đồng ý đối với việc xử lý Dữ liệu cá nhân.

5. Trường hợp xảy ra sự cố vi phạm, rò rỉ hoặc mất mát Dữ liệu cá nhân nhạy cảm, Ngân hàng sẽ thông báo cho Quý Khách và cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong thời hạn tối đa 72 giờ kể từ khi phát hiện sự cố theo quy định pháp luật.

I. Sửa đổi Thông báo Xử lý dữ liệu

Thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân này có thể được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế từng thời điểm. Ngân Hàng sẽ công bố công khai Thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân này trên trang điện tử của Ngân Hàng hoặc sẽ thông báo tới Quý Khách theo phương thức mà Ngân Hàng cho là phù hợp.

J. Liên hệ với Ngân Hàng

Trường hợp Quý Khách có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân này hoặc các vấn đề liên quan đến quyền của Chủ thể dữ liệu hoặc xử lý Dữ liệu cá nhân của Quý Khách, vui lòng liên hệ trực tiếp với các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân Hàng trên toàn quốc hoặc liên hệ đến Trung tâm dịch vụ Khách hàng của chúng tôi số 1900588879.