

TP. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 08 năm 2026

THƯ MỜI CHÀO HÀNG CẠNH TRANH**V/v: Cung cấp Dịch vụ Thuê xe trọn gói (Phương tiện và Tài xế) trên toàn hệ thống IVB****Kính gửi: Các Đơn vị cung cấp dịch vụ vận chuyển / Cho thuê xe ô tô.**

Ngân hàng TNHH Indovina (IVB) trân trọng kính mời các nhà cung cấp có đủ năng lực, kinh nghiệm và điều kiện tham gia chào hàng cạnh tranh gói dịch vụ "Thuê dịch vụ vận chuyển trọn gói phục vụ toàn hệ thống". Thông tin chi tiết và yêu cầu gói dịch vụ như sau:

1. Thông tin hồ sơ chào hàng cạnh tranh

- **Thông tin gói chào giá :** Cung cấp Dịch vụ vận chuyển trọn gói bao gồm xe ô tô, nhân sự lái xe, và các chi phí khác.
- **Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống gồm Hội sở chính, Chi nhánh, PGD thuộc IVB trên phạm vi toàn quốc (Hà Nội, TP.HCM, Bình Dương, Đồng Nai, Đà Nẵng, Cần Thơ, Hải Phòng, Hội An).
- **Tổng số lượng xe:** 28 xe, mới 100%, sản xuất năm 2026, màu đen.
- **Thời hạn hợp đồng:** 36 tháng (03 năm).
- **Cơ cấu và phân bổ chi tiết:**
 - **07 Xe Kia Carnival VIP (Hybrid):** 7 chỗ, phiên bản Chairman seats, biển số nền trắng, phục vụ tại Hội sở chính HCM và VP Hà Nội.
 - **21 Xe Innova Cross (Hybrid):** 7 chỗ, biển số nền trắng, phục vụ Hội sở chính và các Chi nhánh trên toàn quốc (khu vực Hà Nội, TP.HCM, Hải Phòng, Đà Nẵng, Cần Thơ).
 - **Điều kiện:** Thời gian hoạt động từ 7:00 đến 19:30 (Thứ Hai đến Thứ Bảy). Nhà cung cấp bắt buộc phải mua bảo hiểm xe toàn diện (bảo hiểm trách nhiệm dân sự bắt buộc, bảo hiểm vật chất xe tự nguyện và bảo hiểm tai nạn cho lái xe, phụ xe và người ngồi trên xe với hạn mức trách nhiệm tối đa 10.000 USD/người, tương đương 250.000.000 VND/người) tại Bảo hiểm Cathay Việt Nam (đối với khu vực miền Nam & miền Trung) và VBI (đối với khu vực miền Bắc). Tài khoản định vị (điều kiện ưu tiên) theo thời gian thực phải được cung cấp cho IVB.



2. Điều kiện chào hàng cạnh tranh:

- **Tiếp nhận nhân sự:** Nhà cung cấp tham gia phải cam kết tiếp nhận ít nhất 50% lực lượng nhân sự sẽ đảm nhiệm vị trí lái xe cho IVB (ít nhất 14 nhân sự lái xe) do IVB cung cấp.
- **Thời hạn hợp đồng lao động:** Tối thiểu **03 (ba) năm**.
- **Hợp đồng lao động:** (i) **Hợp đồng** ký giữa nhà cung cấp và nhân sự được tiếp nhận phải có thời hạn tối thiểu **03 năm**. Trong thời hạn này, nhà cung cấp không được đơn phương chấm dứt hợp đồng hoặc sa thải bất kỳ nhân sự nào đã được tiếp nhận, trừ trường hợp nhân sự đó vi phạm kỷ luật nghiêm trọng hoặc vi phạm pháp luật theo quy định, hoặc theo yêu cầu thay thế bằng văn bản chính thức của IVB do không đáp ứng tiêu chuẩn hiệu quả công việc. (ii) Thực hiện đóng đầy đủ Bảo hiểm xã hội (BHXH), Bảo hiểm y tế (BHYT), Bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) và thực hiện các chế độ phúc lợi khác theo đúng quy định pháp luật hiện hành.
- **Thông tin báo giá:** Báo giá phải nêu rõ cơ cấu lương đề xuất cho từng vị trí/khu vực làm việc.
- **Các nội dung khác:** Nhà cung cấp phải mở tài khoản doanh nghiệp tại IVB để phục vụ mục đích giao dịch liên quan đến việc thanh toán các hợp đồng dịch vụ với IVB. Đối với dịch vụ thuê xe, nhà cung cấp phải cam kết sử dụng các sản phẩm tín dụng và dịch vụ cho vay của IVB để tài trợ cho việc mua sắm xe phục vụ cho hợp đồng này.
- **Chào giá trọn gói:** Báo giá phải được lập bằng Đồng Việt Nam (VND, chưa bao gồm VAT), theo hình thức đơn giá trọn gói bao gồm toàn bộ phí quản lý, chi phí vận hành, các khoản đóng bảo hiểm bắt buộc cho người lao động theo quy định, công cụ, dụng cụ, đồng phục và các vật tư liên quan.

3. Quy định Hồ sơ yêu cầu về giá chào hàng cạnh tranh

- **Nguyên tắc đối với hồ sơ chào hàng cạnh tranh:**
 - Nhà cung cấp chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực và đầy đủ của hồ sơ chào hàng và đảm bảo tính bảo mật của giá chào.
 - Nhà cung cấp phải chứng minh khả năng bố trí đủ 28 xe và đội ngũ lái xe tương ứng, đồng thời có phương án xe/lái xe dự phòng.
 - Nhà cung cấp phải tuân thủ các yêu cầu về bảo hiểm, bảo mật thông tin, an toàn giao thông, bảo vệ dữ liệu và kiểm soát chất lượng
 - IVB có quyền yêu cầu làm rõ hồ sơ, kiểm tra thực tế phương tiện, hồ sơ nhân sự và năng lực vận hành.
- **Yêu cầu đối với hồ sơ chào hàng cạnh tranh:** Hồ sơ của Quý công ty gửi về cho IVB phải bao gồm:
 - Đề xuất phương án vận hành, cam kết chất lượng dịch vụ, phương án xe thay thế và xử lý sự cố.
 - Cam kết của nhà cung cấp tại (Mục 2 – tiếp nhận nhân sự): Tiếp nhận ít nhất 50% lực lượng nhân sự sẽ đảm nhiệm vị trí lái xe cho IVB (ít nhất 14 nhân sự lái xe) và bảo mật thông tin.
 - Bản gốc Thư chào giá và Bảng báo giá chi tiết theo từng vị trí vùng miền (nếu có)

STG
ÂN
HNH
ĐD
PHC



- **Hồ sơ năng lực công ty:** Giấy Chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp, đảm bảo có đầy đủ các giấy tờ chứng nhận, giấy phép con (nếu có)_ đảm bảo đáp ứng điều kiện cung cấp dịch vụ cho thuê xe, cung cấp dịch vụ vận chuyển theo quy định, các chứng nhận chất lượng, và danh sách các đối tác ngành ngân hàng/tài chính tương tự.
- **Hệ thống quản lý (ưu tiên):** Nhà cung cấp phải cung cấp tài khoản phần mềm quản lý lịch trình cho IVB -Tài khoản định vị.
- **Cơ cấu giá chào hàng cạnh tranh:**
 - Nhà cung cấp báo giá trọn gói bao gồm cả xe, tài xế và chi phí cho từng dòng xe tính bằng đơn vị VNĐ cho 26 ngày/2.600 km/tháng), chưa bao gồm VAT.
 - **Giá đã bao gồm:** Giá thuê xe, lương tài xế, nhiên liệu, phí cầu đường & đậu xe, chi phí bảo dưỡng, bảo hiểm toàn diện và phí quản lý.
 - **Bảng chi phí phát sinh ngoại tỉnh/ngoài giờ:** Ngày Chủ nhật, Ngày Lễ, Phí ngoài giờ (VNĐ/giờ), Phí phụ trội km (VNĐ/km), và Phí lưu đêm (VNĐ/đêm).

4. Năng lực kinh nghiệm và Quy mô vận hành

- **Kinh nghiệm:** Doanh nghiệp có tối thiểu 05 năm kinh nghiệm hoạt động liên tục trong lĩnh vực cho thuê xe, cung cấp dịch vụ vận chuyển trọn gói.
- **Quy mô nhân sự:** Đơn vị tham gia chào hàng phải có quy mô nhân sự lớn, vận hành ổn định trên toàn quốc.
- **Kinh nghiệm phân khúc Tài chính Ngân hàng:** Đã và đang là đối tác cung cấp dịch vụ an ninh chiến lược cho Ngân hàng thương mại hoặc tổ chức tài chính lớn tại Việt Nam.

5. Tiêu chuẩn nhân sự và Quản lý nhân sự

Toàn bộ nhân sự (bao gồm cả nhân sự tiếp nhận lại từ IVB) phải được nhà thầu cam kết áp dụng tiêu chuẩn tối thiểu theo quy định:

- **Tiêu chuẩn lái xe:** Bằng lái B2 trở lên, tối thiểu 3 năm kinh nghiệm, giao tiếp được ngoại ngữ (Tiếng Anh), tác phong lịch sự và ký cam kết bảo mật thông tin (NDA). Nam có độ tuổi từ 18 - 55 tuổi (trừ nhân sự nhận từ IVB); Chiều cao từ 165 cm trở lên; Cân nặng từ 55 kg trở lên.
- **Lý lịch và Trình độ:** Tốt nghiệp THCS trở lên, Có sức khỏe tốt, Lý lịch rõ ràng, không có tiền án tiền sự.

6. Thời hạn và Địa điểm nhận hồ sơ

- **Hình thức nộp:** Hồ sơ bản cứng được niêm phong trong phong bì kín , bên ngoài ghi rõ “Hồ sơ chào hàng cạnh tranh Gói dịch vụ Thuê xe trọn gói – Ngân hàng TNHH Indovina” gửi về văn phòng Ngân hàng IVB theo thông tin quy định dưới đây.
- **Thời hạn nhận hồ sơ:** Trước 14 giờ, ngày 25 tháng 08 năm 2026.



752
HÀN
MƯỜNG
VIN
HỒ C

- **Địa điểm nhận hồ sơ:**

- **Phòng Hành chính Quản trị - Ngân hàng TNHH Indovina**
- Địa chỉ: 97A Nguyễn Văn Trỗi, Phường Phú Nhuận, TP HCM
- Điện thoại: 028.39421042 Email: duyennhp@indovinabank.com.vn

Mọi thắc mắc cần làm rõ hoặc đăng ký khảo sát thực tế tại Hội sở chính, các chi nhánh, Phòng giao dịch trước khi làm Bảng báo giá, Quý đơn vị vui lòng liên hệ trực tiếp với Nhóm dự án theo thông tin:

- Ms Đoàn Thị Ngọc Bích – ĐT: 0918839969
- Mr Nguyễn Đức Ý – ĐT: 0919030034

IVB rất mong nhận được sự quan tâm và phản hồi từ Quý Công ty.

Trân trọng cảm ơn./.



NGÂN HÀNG TNHH INDOVINA

MAI PHẠM TUẤN
Phó Tổng Giám Đốc

