

TP. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 08 năm 2026

THƯ MỜI CHÀO GIÁ CẠNH TRANH

V/v: *Cung cấp dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp trên toàn hệ thống IVB*

Kính gửi: Ban Giám đốc các Công ty cung cấp Dịch vụ Bảo vệ Chuyên nghiệp.

Ngân hàng TNHH Indovina (IVB) xin gửi lời chào trân trọng và lời chúc tốt đẹp đến Quý công ty.

Hiện nay, IVB đang triển khai kế hoạch lựa chọn nhà cung cấp có đầy đủ năng lực, uy tín để cung cấp lực lượng an ninh chuyên nghiệp cho toàn bộ hệ thống của chúng tôi trên toàn quốc. IVB trân trọng mời Quý Công ty tham gia nộp hồ sơ báo giá và phương án bảo vệ tham gia chào giá cạnh tranh với các thông tin như sau:

1. Thông tin báo giá

- Tên gói chào giá:** Dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp toàn hệ thống gồm Hội sở chính, Chi nhánh, Phòng giao dịch (PGD) và Kho của Ngân hàng IVB.
- Phạm vi triển khai:** Hà Nội, TP.HCM, Bình Dương, Đồng Nai, Đà Nẵng, Cần Thơ, Hải Phòng, Hội An.
- Quy mô mục tiêu:** Dự kiến khoảng 60 mục tiêu bảo vệ với tổng số lượng ít nhất 92 nhân sự bảo vệ phối hợp, làm việc 24/7.
- Thời gian thực hiện hợp đồng:** 12 tháng (Dự kiến từ ngày 15/10/2026 đến hết ngày 15/10/2027).

2. Điều kiện về nhân sự :

- Điều kiện:** Nhà cung cấp phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự còn hiệu lực và các giấy phép hợp pháp để sử dụng công cụ hỗ trợ, thiết bị an ninh. Nhà cung cấp phải có ít nhất 2 năm kinh nghiệm phục vụ ngành ngân hàng với mạng lưới trên toàn quốc. Nhà cung cấp bắt buộc phải mua Bảo hiểm trách nhiệm công cộng với hạn mức trách nhiệm tối thiểu 1.000.000.000 VND/địa điểm cho toàn bộ thời hạn hợp đồng dịch vụ tại Bảo hiểm Cathay Việt Nam/VBI.
- Nhà cung cấp được lựa chọn phải cam kết tiếp nhận số nhân sự hiện hữu bị ảnh hưởng bởi việc tái cấu trúc mô hình của IVB, ít nhất 50% nhân sự do IVB cung cấp.
- Hợp đồng ký giữa nhà cung cấp và nhân sự được tiếp nhận phải có thời hạn tối thiểu 01 năm. Trong thời hạn này, nhà cung cấp không được đơn phương chấm dứt hợp đồng hoặc sa thải bất kỳ nhân sự nào đã được tiếp nhận, trừ trường hợp nhân sự đó vi phạm kỷ luật nghiêm trọng hoặc

vi phạm pháp luật theo quy định, hoặc theo yêu cầu thay thế bằng văn bản chính thức của IVB do không đáp ứng tiêu chuẩn hiệu quả công việc. Thực hiện đóng đầy đủ Bảo hiểm xã hội (BHXH), Bảo hiểm y tế (BHYT), Bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) và thực hiện các chế độ phúc lợi khác theo đúng quy định pháp luật hiện hành.

- Báo giá phải nêu rõ cơ cấu lương đề xuất cho từng vị trí/khu vực làm việc, phải được lập bằng Đồng Việt Nam (VND, chưa bao gồm VAT), theo hình thức đơn giá trọn gói bao gồm toàn bộ phí quản lý, chi phí vận hành, các khoản đóng bảo hiểm bắt buộc cho người lao động theo quy định, công cụ, dụng cụ, đồng phục và các vật tư liên quan.
- Nhà cung cấp phải mở tài khoản doanh nghiệp tại IVB để phục vụ mục đích giao dịch liên quan đến việc thanh toán các hợp đồng dịch vụ với IVB.

3. Yêu cầu đối với hồ sơ chào giá

Hồ sơ của Quý công ty gửi về cho IVB phải bao gồm:

1. Bản gốc Thư chào giá và Bảng báo giá chi tiết theo từng vị trí vùng miền (nêu rõ đơn giá/vị trí/tháng và phí tăng cường).
2. **Hồ sơ năng lực công ty:** Giấy chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp hợp pháp, các chứng nhận chất lượng, và danh sách các đối tác ngành ngân hàng/tài chính tương tự.
3. **Hồ sơ báo giá:** Bảng báo giá chi tiết bằng tiền VNĐ (chưa bao gồm thuế VAT). Giá dịch vụ trọn gói đã bao gồm toàn bộ phí quản lý điều hành, chi phí vận hành, các khoản bảo hiểm bắt buộc theo quy định, công cụ hỗ trợ, đồng phục và vật tư liên quan.
4. Cam kết bằng văn bản về việc tiếp nhận lại nhân sự do IVB đề xuất theo đúng các điều kiện tại Mục 2 (Điều kiện về nhân sự)

4. Hồ sơ pháp lý và Giấy phép bắt buộc

- **Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự:** Được cấp bởi Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (Bộ Công an).
- **Giấy phép sử dụng công cụ hỗ trợ:** Nhà cung cấp phải có giấy phép mua và sử dụng các loại công cụ hỗ trợ cần thiết được cấp bởi cơ quan Công an có thẩm quyền.

5. Năng lực kinh nghiệm và Quy mô vận hành

- **Kinh nghiệm:** Doanh nghiệp có tối thiểu 05 năm kinh nghiệm hoạt động liên tục trong lĩnh vực bảo vệ chuyên nghiệp.
- **Quy mô nhân sự:** Đơn vị cung cấp dịch vụ phải có quy mô nhân sự lớn, vận hành ổn định trên toàn quốc (ưu tiên các đơn vị có mạng lưới hoạt động ở cả 3 miền Bắc - Trung - Nam).



- **Kinh nghiệm phân khúc Ngân hàng:** Có tối thiểu 02 năm kinh nghiệm phục vụ ngành ngân hàng với mạng lưới trên toàn quốc; đã và đang là đối tác cung cấp dịch vụ an ninh chiến lược Ngân hàng thương mại hoặc tổ chức tài chính lớn tại Việt Nam

6. Tiêu chuẩn tuyển dụng và Quản lý nhân sự

Toàn bộ lực lượng nhân sự (bao gồm cả nhân sự tuyển mới và nhân sự tiếp nhận lại từ IVB) phải được nhà cung cấp cam kết áp dụng tiêu chuẩn tối thiểu theo quy định:

- Nam có độ tuổi từ 18 - 55 tuổi (trừ nhân sự nhận từ IVB); Chiều cao từ 165 cm trở lên; Cân nặng từ 55 kg trở lên.
- Tốt nghiệp THCS trở lên; Có sức khỏe tốt; Lý lịch rõ ràng, không có tiền án tiền sự.
- Có Chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ do cơ quan Công an có thẩm quyền cấp còn thời hạn
- Ưu tiên giữ lại và sử dụng lực lượng bộ đội xuất ngũ hoặc công an hết nghĩa vụ chuyển sang.

7. Năng lực trang thiết bị và Công cụ hỗ trợ

Nhà cung cấp có trách nhiệm trang bị đầy đủ và đồng bộ trang thiết bị tại các chốt trực của IVB mà không được tính thêm vào chi phí dịch vụ cố định, bao gồm:

- **Bộ đàm liên lạc:** Trang bị 01 chiếc/ca đối với các vị trí có từ 03 nhân viên trực trở lên.
- **Công cụ hỗ trợ trực đêm:** Cấp phát đầy đủ Đèn pin siêu sáng chuyên dụng cho các ca trực đêm.
- **Công cụ tự vệ:** 01 Dùi cui điện hoặc Gậy ba khúc cho mỗi vị trí trực.
- **Văn phòng phẩm và Trang phục:** Cung cấp đầy đủ hệ thống sổ sách theo dõi, biểu mẫu bàn giao ca trực. Cấp phát tối thiểu 02 bộ đồng phục cùng phụ kiện tiêu chuẩn cho mỗi nhân viên bảo vệ.

1752
HÀN
ỆM HỮ
VIN
Ổ HỒ C

8. Biện pháp giám sát và Quản lý rủi ro

- **Lực lượng ứng trực 24/7:** Nhà cung cấp phải chứng minh có Đội giám sát điều hành, Đội cơ động và Đội phản ứng nhanh ứng trực liên tục 24/7/365 để thực hiện kiểm tra đột xuất mục tiêu và hỗ trợ khẩn cấp cho IVB khi phát sinh sự cố.
- **Năng lực phản ứng nhanh và Kịp thời xử lý sự cố**
 - Nhà cung cấp phải chứng minh có lực lượng phản ứng nhanh và đội cơ động tuần tra tại tất cả các tỉnh, thành phố có chi nhánh IVB hoạt động.
 - Khi mục tiêu xảy ra các sự cố an ninh nghiêm trọng (như báo động đột nhập, gây rối trật tự, cháy nổ, cướp ngân hàng, hoặc các tình huống khẩn cấp khác), lực lượng phản ứng nhanh của nhà cung cấp phải có mặt trực tiếp tại hiện trường trong vòng **từ 15 đến 30 phút** kể từ khi nhận được thông báo từ vị trí trực hoặc từ đại diện IVB.

Handwritten signature

- Lực lượng này có trách nhiệm phối hợp ngay lập tức với nhân sự tại chỗ và cơ quan Công an địa phương để phong tỏa hiện trường, bảo vệ tài sản, tính mạng con người và ngăn chặn tối đa thiệt hại.
- Nhà cung cấp phải trình bày rõ sơ đồ bố trí các chốt cơ động gần mục tiêu IVB nhất và cam kết bằng văn bản về thời gian phản hồi này. Nếu không đạt thời gian cam kết khi có sự cố xảy ra, nhà cung cấp sẽ phải chịu phạt vi phạm hợp đồng nghiêm trọng theo quy định của IVB.

9. Thời hạn và Địa điểm nhận hồ sơ

- **Hình thức nộp:** Hồ sơ bản cứng được niêm phong trong phong bì, bên ngoài ghi rõ “Hồ sơ chào hàng cạnh tranh Gói cung cấp dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp trên toàn hệ thống – Ngân hàng TNHH Indovina” gửi về Hội sở IVB.
- **Thời hạn nhận hồ sơ:** Trước 14 giờ, ngày 25 tháng 08 năm 2026.
- **Địa điểm nhận hồ sơ:**
 - Phòng Hành chính Quản trị - Ngân hàng TNHH Indovina
 - Địa chỉ: 97A Nguyễn Văn Trỗi, Phường Phú Nhuận, TP. HCM
 - Điện thoại: 028.39421042 Email: duyennhp@indovinabank.com.vn

Mọi thắc mắc cần làm rõ hoặc đăng ký khảo sát thực tế tại Hội sở chính, các chi nhánh trước khi làm báo giá, Quý đơn vị vui lòng liên hệ trực tiếp với Nhóm dự án theo thông tin:

- Ms. Đoàn Thị Ngọc Bích – ĐT: 0918839969
- Ms. Nguyễn Hoàng Phương Duyên – ĐT: 0348224812

IVB rất mong nhận được sự quan tâm và phản hồi hợp tác từ Quý Công ty.

Trân trọng cảm ơn./.

 **NGÂN HÀNG TNHH INDOVINA** 




MAI PHẠM TUẤN
Phó Tổng Giám Đốc

