



SMS Banking

Hướng dẫn sử dụng

MỤC LỤC

1. Giới thiệu.....	1
2. Dịch vụ nạp tiền điện thoại VnTopup.....	1
3. Dịch vụ tra cứu.....	1
Tra cứu số dư tài khoản.....	1
Tra cứu 5 giao dịch gần nhất.....	1
Tra cứu tỷ giá.....	2
Tra cứu địa điểm ATM và chi nhánh của ngân hàng Indovina.....	2
4. Chuyển khoản nội bộ.....	2
5. Thanh toán hóa đơn.....	3
Bảng tham chiếu [MÃ DỊCH VỤ] và [SỐ HÓA ĐƠN].....	4
6. Thông báo biến động số dư Smart Notify.....	7

1. Giới thiệu

Dịch vụ SMS Banking là dịch vụ cho phép bạn quản lý tài khoản, xem số dư, thực hiện giao dịch chuyển khoản và thanh toán hóa đơn... chỉ bằng những cú pháp tin nhắn đơn giản.

2. Dịch vụ nạp tiền điện thoại VnTopup (8049)

Bạn có thể nạp tiền điện thoại di động trả trước và trả sau mọi lúc, mọi nơi, dễ dàng, tiện lợi với dịch vụ VnTopup của Ngân hàng Indovina. Để thực hiện nạp tiền, bạn thao tác như sau:

Bước 1: Trước hết, bạn cần phải đăng ký dịch vụ VnTopup tại bất kỳ chi nhánh và phòng giao dịch nào của ngân hàng.

Bước 2: Sau khi đã đăng ký, bạn cần kích hoạt dịch vụ bằng cú pháp **OK [MK]** gửi **8049**. Trong đó [MK] là mật khẩu dịch vụ. Mật khẩu dịch vụ là tùy chọn, có thể đặt hoặc không đặt.

LƯU Ý: Mật khẩu nên có độ dài từ 2 đến 8 ký tự và chỉ đặt một lần khi bắt đầu sử dụng dịch vụ.

Để đổi mật khẩu, bạn có thể dùng cú pháp sau:

- Đổi mật khẩu: **MK [MK CŨ] [MK MỚI]**
- Đổi từ không mật khẩu thành có mật khẩu: **MK NOP [MK MỚI]**
- Đổi từ có mật khẩu thành không mật khẩu: **MK [MK CŨ] NOP**

Trong trường hợp bạn quên mật khẩu, bạn có thể gọi đến số **1900555577** để yêu cầu cấp lại mật khẩu mới

Bước 3: Nhắn tin nạp tiền điện thoại với cú pháp **NAP [MỆNH GIÁ] [SỐ ĐIỆN THOẠI] [MK]** gửi **8049**.

Trong đó:

[MỆNH GIÁ]: bao gồm **VN10, VN20, VN30, VN50, VN100, VN200, VN300, VN500** tương ứng với số tiền **VND 10.000, 20.000, 30.000, 50.000, 100.000, 200.000, 300.000, 500.000**.

[SỐ ĐIỆN THOẠI]: Số điện thoại cần nạp tiền. Trong trường hợp bạn nạp tiền điện thoại cho chính mình thì có thể có hoặc không số điện thoại.

3. Dịch vụ tra cứu (8149)

Bạn soạn cú pháp như hướng dẫn sau và gửi về **8149**

Tra cứu số dư tài khoản

Cú pháp: **IVB SD**

Tra cứu 5 giao dịch gần nhất

Cú pháp: **IVB GD**

Tra cứu tỷ giá

Tra cứu tỷ giá mặc định: USD hay EUR

Cú pháp: **IVB TG**

Tra cứu tỷ giá ngoại tệ khác:

Cú pháp: **IVB TG [MÃ NGOẠI TỆ]**

Tra cứu lãi suất tiền gửi

Cú pháp: **IVB LSTG [MÃ TIỀN TỆ] [KỲ HẠN]**

Trong đó [MÃ TIỀN TỆ] là USD hoặc VND; [KỲ HẠN] là XYY. Với:

- X: D – ngày; M – tháng; Y – năm.
- YY: 01, 02, 03, 06, 09, 12

Ví dụ: để tra cứu lãi suất tiền đồng 3 tháng, bạn soạn **IVB LSTG VND M03**

Tra cứu địa điểm ATM và chi nhánh của ngân hàng Indovina

Cú pháp: **IVB ATM [MÃ VÙNG]** – cho địa điểm ATM

IVB CN [MÃ VÙNG] – cho địa điểm chi nhánh

Danh sách [MÃ VÙNG]:

Tên Thành phố/Tỉnh	Mã Vùng
Hà Nội	024
Hải Phòng	0225
Đà Nẵng	0236
Đồng Nai	0251
Bình Dương	0274
Hồ Chí Minh	028
Cần Thơ	0292
Hội An	0235

Ví dụ: để tra cứu máy ATM ở TP Hồ Chí Minh, bạn soạn **IVB ATM 028**

4. Chuyển khoản nội bộ (8149)

Dịch vụ cho phép bạn chuyển khoản trong hệ thống ngân hàng Indovina - từ tài khoản thanh toán của bạn đến một tài khoản thanh toán khác – một cách nhanh chóng và an toàn với hạn mức 2 triệu đồng/giao dịch và 10 triệu đồng/ngày.

Để thực hiện chuyển khoản, bạn soạn tin theo cú pháp như sau:

Bước 1: Đặt mật khẩu dịch vụ

Cú pháp: **IVB MK NOP [MẬT KHẨU]**

LƯU Ý: Mật khẩu có độ dài 8 ký tự và chỉ đặt một lần khi bắt đầu sử dụng dịch vụ. Để đổi mật khẩu bạn có thể dùng cú pháp **IVB MK NOP [MẬT KHẨU CŨ] [MẬT KHẨU MỚI]**.

Ví dụ: IVB MK NOP 12345678

Bước 2: Nhấn tin cú pháp chuyển khoản

Sau khi nhận được tin nhắn xác nhận đặt mật khẩu thành công (trong trường hợp thực hiện dịch vụ lần đầu tiên), bạn soạn tin nhắn:

Cú pháp: **IVB CK [SỐ TIỀN] [TK NGUỒN] [TK ĐÍCH]**

Ví dụ: IVB CK 1234567-001 2345678-002

Bước 3: Xác nhận chuyển khoản

Sau khi bạn gửi tin nhắn thành công, hệ thống sẽ gửi về tin nhắn yêu cầu xác nhận với chuỗi có dạng **IVB CF XXXXX*YYYYY**

Ví dụ: “IVB CF F738BD3212*D3122521NTA. Thay * bằng ký tự thứ 2 trong MK và gửi đến 8149 để xác nhận chuyển khoản 1.000.000VND”

(*) là một trong những ký tự của mật khẩu đã đặt của **Bước 1**, hệ thống sẽ yêu cầu bạn điền một trong tám ký tự đó. Bạn thay sao bằng thứ tự ký tự yêu cầu và gửi lại **8149** để hoàn tất việc chuyển khoản.

Ví dụ: IVB CF F738BD3212**D**3122521NTA

5. Thanh toán hóa đơn (8149)

Dịch vụ thanh toán hóa đơn giúp bạn có thể thanh toán các hóa đơn định kỳ như điện, nước,... chỉ với vài cú pháp tin nhắn đơn giản.

Để thực hiện dịch vụ, bạn nhấn tin theo các cú pháp sau và gửi về **8149**:

Bước 1: Đặt mật khẩu dịch vụ, **mật khẩu thanh toán hóa đơn và mật khẩu chuyển khoản là một**. Nếu bạn đã đặt mật khẩu chuyển khoản thì bạn có thể bỏ qua bước này.

Cú pháp: **IVB MK NOP [MẬT KHẨU]**

Ví dụ: IVB MK NOP 12345678

Bước 2: Vắn tin hóa đơn dịch vụ, để kiểm tra hóa đơn đã được thanh toán hoặc đã lên nợ cước hay chưa.

Cú pháp: **IVB HD [MÃ DỊCH VỤ] [SỐ HÓA ĐƠN]**

Bước 3: Tiến hành thanh toán

Cú pháp: **IVB TT [MÃ DỊCH VỤ] [SỐ HÓA ĐƠN]**

Ví dụ: để thanh toán cước cho số di động trả sau mạng Viettel **0989123456**, soạn tin nhắn **IVB TT VT 0989123456** gửi **8149**

Bảng tham chiếu **[MÃ DỊCH VỤ]** và **[SỐ HÓA ĐƠN]**

Nhà cung cấp	Loại dịch vụ	Mã dịch vụ	Số hóa đơn
MobiFone	Điện thoại di động trả sau	MB	Số điện thoại
Viettel	Điện thoại di động trả sau	VT	Số điện thoại
	Internet ADSL	VT02	Tài khoản ADSL
	Điện thoại cố định không dây (Homephone)	VT03	Số điện thoại
	Điện thoại cố định có dây (PSTN)	VT04	Số điện thoại
VNPT	Dịch vụ VNPT Hải Phòng	HPG	Mã khách hàng
	Điện thoại di động trả sau	VNP	Số điện thoại
	Internet ADSL	VHCM2	Tài khoản ADSL
	Điện thoại cố định (HCM)	VNPT	08 Số điện thoại
FPT	Internet ADSL	FPT	Tài khoản ADSL
Điện	Tiền Điện	EVN	Mã khách hàng
Nước	Cty nước Gia Định	NGD	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Trung An	NTA	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Nhà Bè	NNB	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Tân Hoà	NTH	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Bến Thành	NBT	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Đồng Nai	DN	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Bình Dương	NBD	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Long An	NLA	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Đồng Tháp	NDT	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước sạch số 2 Hà Nội	NS2HN	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Nhơn Trạch	CNNT	Số danh bộ (SDB)
	Cty CP DV và XD cấp nước Đồng Nai	CNDN	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Bà Rịa – Vũng Tàu	CNBRVT	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Cần Thơ	CNCT	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Hải Phòng	CNHP	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Đắk Lắk	CNDL	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Tiền Giang	CNTG	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Bạc Liêu	CNBL	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Gia Lai	CNGL	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Bình Thuận	CNBTH	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Bến Tre	CNBTR	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Phú Hòa Tân	CNPHT	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Vĩnh Long	CNVL	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Thừa Thiên Huế	CNTTH	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Sơn Tây	CNST	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Sơn La	CNSL	Số danh bộ (SDB)

	Cty nước Long Khánh	CNLK	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Thủ Đức	CNTDU	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Tây Hà Nội (WADACO)	NSTHN	Số danh bộ (SDB)
	Cty CP VIWACO	CNVIWACO	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Trà Nóc – Ô Môn	CNTNOM	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước sạch Quảng Ninh	NSQN	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Sóc Trăng	CNST	Số danh bộ (SDB)
	Cty điện nước An Giang	DNAG	Số danh bộ (SDB)
	Cty nước Thốt Nốt	CTNTN	Số danh bộ (SDB)
	Cty CP Cấp Thoát nước Trà Vinh	CNTV	Số danh bộ (SDB)
	Cty CP Cấp Thoát nước Bình Phước	CTNBP	Số danh bộ (SDB)
	Cty CP Nước sạch Quảng Trị	NSQT	Số danh bộ (SDB)
	Cty CP Cấp Thoát nước - Công Trình Đô Thị Hậu Giang	CTNHG	Số danh bộ (SDB)
	Cty CP Cấp nước Nam Định (NAWACO)	CNND	Số danh bộ (SDB)
	Cty TNHH MTV Nước sạch Hà Đông (HADOWA)	NSHD	Số danh bộ (SDB)
	Xí nghiệp cấp nước Sinh hoạt Nông Thôn Thành phố Hồ Chí Minh (NTWACO)	NSHHCM	Số danh bộ (SDB)
ĐH Mở Tp. HCM	ĐH Mở HCM hệ Từ Xa	MOHCMTX	Mã sinh viên
	ĐH Mở HCM hệ Cao Học	MOHCMCH	Mã sinh viên
ĐH Văn Lang	ĐH Văn Lang	DHVL	Mã sinh viên
VTV Cab	Truyền hình cáp VTV trả sau	VTVCAB	Mã khách hàng
	Truyền hình cáp VTV trả trước	VTVCAB01	Mã khách hàng và Số tháng
Bưu chính Viễn thông Sài Gòn	Dịch vụ SPT	SPT	Mã khách hàng
VNPT - Media	VNPT An Giang	VNPT01	Mã khách hàng
	VNPT Bình Dương	VNPT02	Mã khách hàng
	VNPT Bình Định	VNPT03	Mã khách hàng
	VNPT Bắc Giang	VNPT04	Mã khách hàng
	VNPT Bắc Kạn	VNPT05	Mã khách hàng
	VNPT Bạc Liêu	VNPT06	Mã khách hàng
	VNPT Bắc Ninh	VNPT07	Mã khách hàng
	VNPT Bình Phước	VNPT08	Mã khách hàng
	VNPT Bến Tre	VNPT09	Mã khách hàng
	VNPT Bình Thuận	VNPT10	Mã khách hàng
	VNPT Cao Bằng	VNPT11	Mã khách hàng
	VNPT Cà Mau	VNPT12	Mã khách hàng
	VNPT Cần Thơ	VNPT13	Mã khách hàng
	VNPT Điện Biên	VNPT14	Mã khách hàng
	VNPT Đắk Lắk	VNPT15	Mã khách hàng
	VNPT Đà Nẵng	VNPT16	Mã khách hàng

	VNPT Đồng Nai	VNPT17	Mã khách hàng
	VNPT Đắk Nông	VNPT18	Mã khách hàng
	VNPT Đồng Tháp	VNPT19	Mã khách hàng
	VNPT Gia Lai	VNPT20	Mã khách hàng
	VNPT Hoà Bình	VNPT21	Mã khách hàng
	VNPT TP. Hồ Chí Minh	VNPT22	Mã khách hàng
	VNPT Hải Dương	VNPT23	Mã khách hàng
	VNPT Hà Giang	VNPT24	Mã khách hàng
	VNPT Hậu Giang	VNPT25	Mã khách hàng
	VNPT Hà Nội	VNPT26	Mã khách hàng
	VNPT Hà Nam	VNPT27	Mã khách hàng
	VNPT Hải Phòng	VNPT28	Mã khách hàng
	VNPT Hà Tĩnh	VNPT29	Mã khách hàng
	VNPT Thừa Thiên Huế	VNPT30	Mã khách hàng
	VNPT Hưng Yên	VNPT31	Mã khách hàng
	VNPT Kiên Giang	VNPT32	Mã khách hàng
	VNPT Khánh Hoà	VNPT33	Mã khách hàng
	VNPT Kon Tum	VNPT34	Mã khách hàng
	VNPT Long An	VNPT35	Mã khách hàng
	VNPT Lào Cai	VNPT36	Mã khách hàng
	VNPT Lai Châu	VNPT37	Mã khách hàng
	VNPT Lâm Đồng	VNPT38	Mã khách hàng
	VNPT Lạng Sơn	VNPT39	Mã khách hàng
	VNPT Nghệ An	VNPT40	Mã khách hàng
	VNPT Ninh Bình	VNPT41	Mã khách hàng
	VNPT Nam Định	VNPT42	Mã khách hàng
	VNPT Ninh Thuận	VNPT43	Mã khách hàng
	VNPT Phú Thọ	VNPT44	Mã khách hàng
	VNPT Phú Yên	VNPT45	Mã khách hàng
	VNPT Quảng Bình	VNPT46	Mã khách hàng
	VNPT Quảng Ninh	VNPT47	Mã khách hàng
	VNPT Quảng Ngãi	VNPT48	Mã khách hàng
	VNPT Quảng Nam	VNPT49	Mã khách hàng
	VNPT Quảng Trị	VNPT50	Mã khách hàng
	VNPT Sơn La	VNPT51	Mã khách hàng
	VNPT Sóc Trăng	VNPT52	Mã khách hàng
	VNPT Thái Bình	VNPT53	Mã khách hàng
	VNPT Tiền Giang	VNPT54	Mã khách hàng
	VNPT Thanh Hoá	VNPT55	Mã khách hàng
	VNPT Tây Ninh	VNPT56	Mã khách hàng
	VNPT Thái Nguyên	VNPT57	Mã khách hàng
	VNPT Tuyên Quang	VNPT58	Mã khách hàng
	VNPT Trà Vinh	VNPT59	Mã khách hàng
	VNPT Vĩnh Long	VNPT60	Mã khách hàng
	VNPT Vĩnh Phúc	VNPT61	Mã khách hàng
	VNPT Bà Rịa Vũng Tàu	VNPT62	Mã khách hàng
	VNPT Yên Bái	VNPT63	Mã khách hàng
Dịch vụ công	Phòng Quản lý đô thị Quận 2	PQLDTQ2	Số hóa đơn

	Phòng Kinh tế Quận 2	PKTQ2	Số hóa đơn
	Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 2	PGDDT	Số hóa đơn
	Phòng Y tế Quận 2	DVCYTQ2	Số hóa đơn

6. Thông báo biến động số dư Smart Notify

Đây là dịch vụ tự động báo tin nhắn về số điện thoại đã đăng ký của bạn khi tài khoản thanh toán có phát sinh giao dịch.

Để sử dụng dịch vụ thông báo biến động số dư, bạn đăng ký trực tiếp tại bất kỳ Chi nhánh/Phòng giao dịch của ngân hàng Indovina.

LƯU Ý: Đây là dịch vụ có thu phí và ngân hàng Indovina sẽ tự động ngưng cung cấp dịch vụ nếu tài khoản quý khách không đủ số dư để ngân hàng thu phí Smart Notify trong vòng hai tháng liên tiếp.