



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

IVB MOBILE BANKING

Giới thiệu

IVB Mobile Banking là tiện ích dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến được thiết kế đặc biệt cho những thiết bị di động để đem đến cho Quý khách những trải nghiệm mới với những ưu điểm nổi bật như giao diện thân thiện, tốc độ xử lý nhanh, ổn định và tính bảo mật cao.

IVB Mobile Banking tương thích với hầu hết các dòng điện thoại chạy hệ điều hành iOS (iPhone), Android, Windows Phone có kết nối Internet thông qua GPRS / 3G, 4G / Wi-Fi. Thuê bao của tất cả các mạng di động tại Việt Nam như MobiFone, VinaPhone, Viettel . . . đều có thể sử dụng dịch vụ này.

Điều kiện sử dụng

Có tài khoản thanh toán mở tại IVB.

Đã đăng ký dịch vụ IVB Mobile Banking.

Cài đặt ứng dụng IVB Mobile Banking trên điện thoại thông minh / máy tính bảng có sử dụng các hệ điều hành iOS (iPhone, iPad), Android (Samsung, LG, HTC, Sony, ...), và Windows Phone (Lumia,...)

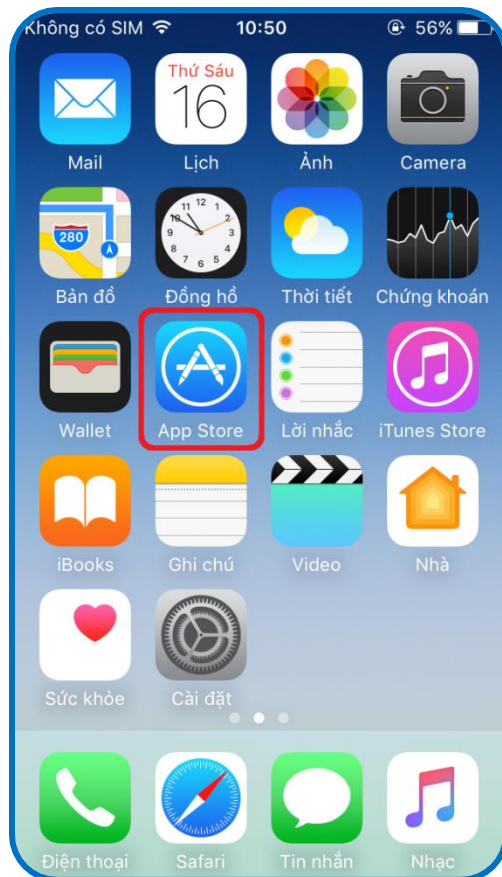
Chi tiết xem tại: www.indovinabank.com.vn

Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng

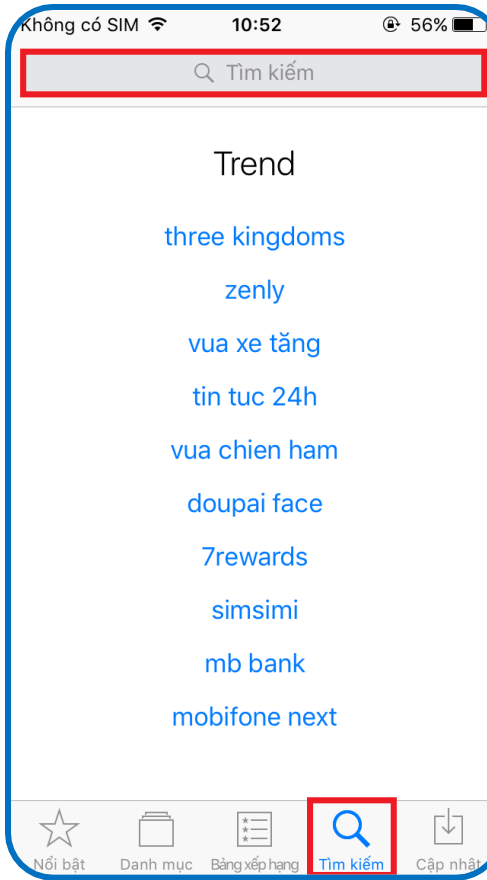
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



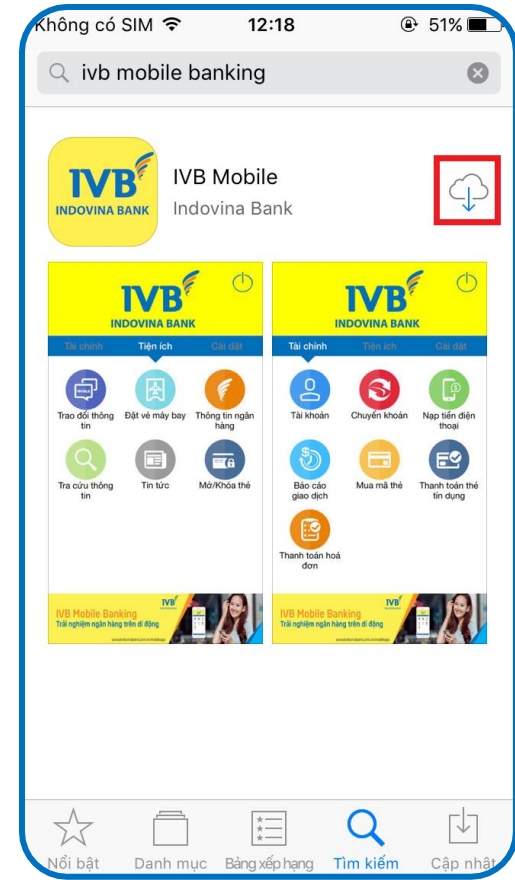
Thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS (iPhone, iPad, iPod Touch)



B.1 ➤ Chọn ứng dụng **APP STORE** trên màn hình điện thoại.



B.2 ➤ Chọn mục tìm kiếm.
Nhập **IVB MOBILE BANKING** vào thanh tìm kiếm.

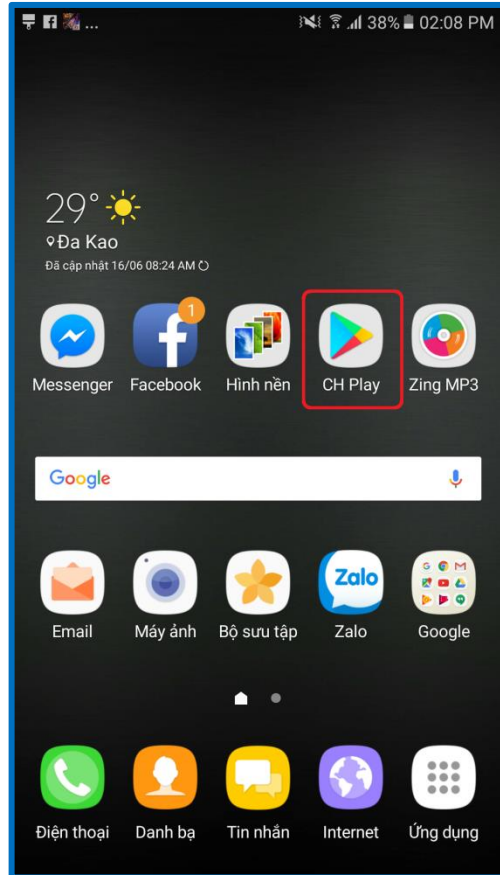


B.3 ➤ Tải ứng dụng **IVB Mobile Banking**.

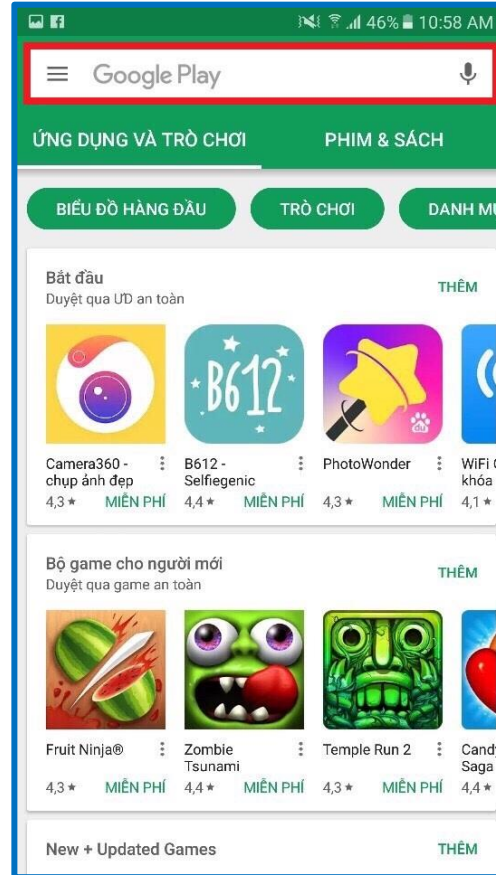
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



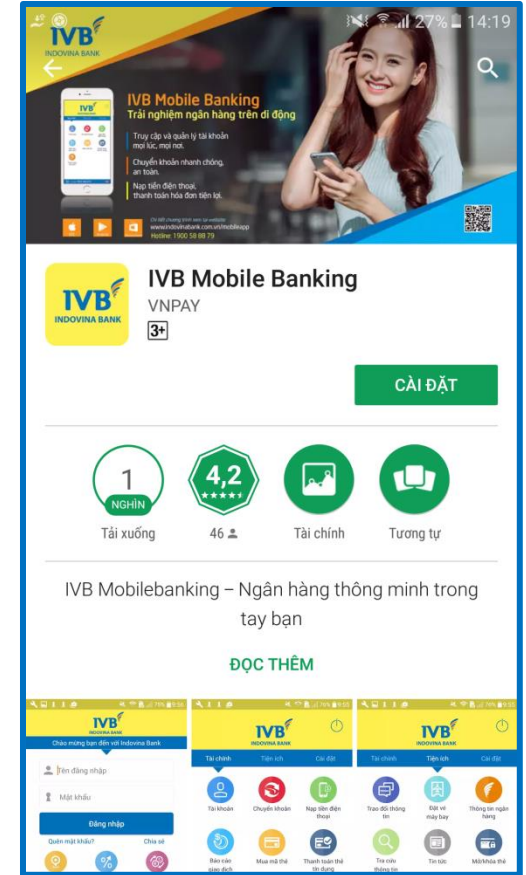
Thiết bị sử dụng hệ điều hành Android (Samsung, LG, HTC, Sony, ...)



B.1 ➤ Chọn ứng dụng **CH PLAY** trên màn hình điện thoại.



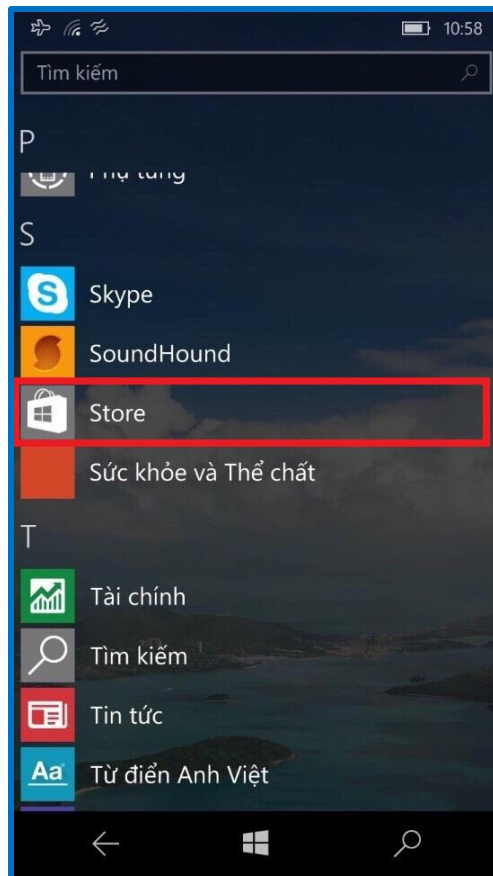
B.2 ➤ Nhập **IVB MOBILE BANKING** vào thanh tìm kiếm.



B.3 ➤ Chọn nút **CÀI ĐẶT** để tải ứng dụng IVB Mobile Banking.



Thiết bị sử dụng hệ điều hành Windows Phone (Lumia, ...)



B.1 ➤ Chọn ứng dụng **STORE** trên màn hình điện thoại.



B.2 ➤ Nhập **IVB MOBILE BANKING** vào thanh tìm kiếm.



B.3 ➤ Chọn nút **CÀI ĐẶT** để tải ứng dụng IVB Mobile Banking.



Tải và cài đặt ứng dụng từ đường dẫn nhận qua tin nhắn SMS

Truy cập đường dẫn tải ứng dụng từ tin nhắn IVB gửi về sau khi đăng ký IVB Mobile Banking tại quầy hoặc từ tin nhắn bạn bè chia sẻ. Nhấn nút **Cài đặt** để tải ứng dụng về thiết bị.

Mở file tải về và cài đặt ứng dụng. Sau khi cài đặt thành công, thì logo của ứng dụng  sẽ xuất hiện trên màn hình của thiết bị cài đặt.

Lưu ý:

Khách hàng cần có Apple ID / Google Account / Microsoft Account (tài khoản sử dụng dịch vụ của Apple / Google / Windows Phone) để tải ứng dụng. Nếu chưa có loại tài khoản này, vui lòng đăng ký với Apple / Google / Microsoft.

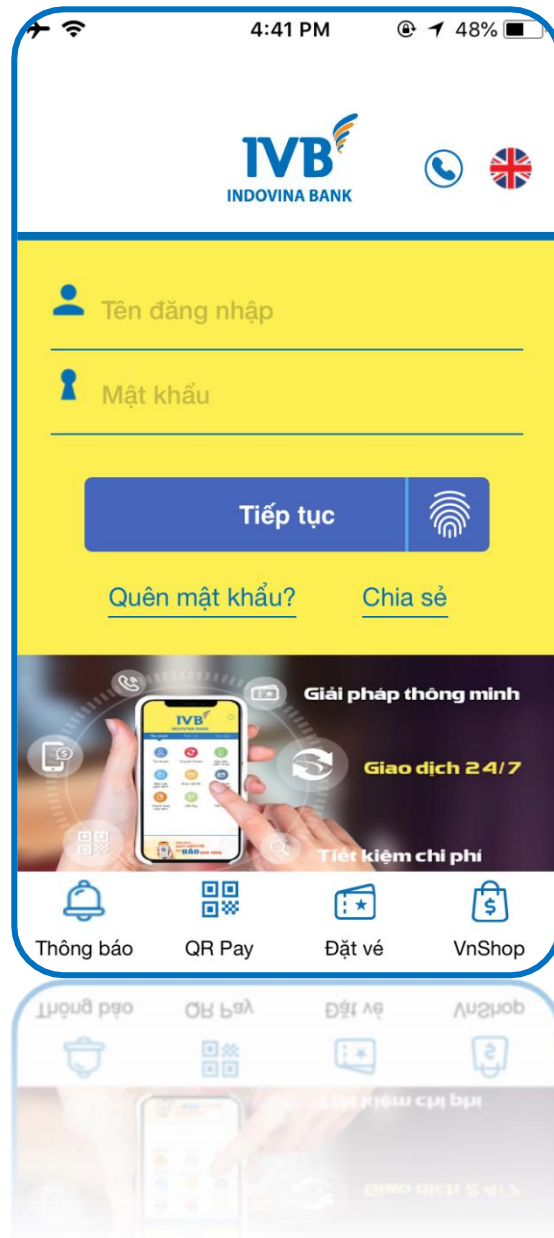
Trong quá trình cài đặt và sử dụng, đảm bảo thiết bị đang được kết nối với internet qua GPRS / 3G, 3G+ (HSDPA), 4G / Wi-Fi.

Ứng dụng tương thích với iPhone, iPad, iPod Touch (hệ điều hành iOS 9.0 trở lên), thiết bị sử dụng hệ điều hành Android 4.4.4 đến dưới 7.0 hoặc trên 7.0, thiết bị sử dụng hệ điều hành Windows Phone 8.0 trở lên. Với khách hàng sử dụng dấu vân tay hoặc nhận diện khuôn mặt, thì thiết bị phải hỗ trợ vân tay hoặc nhận diện khuôn mặt với iOS 9.0 trở lên hoặc Android 6.0 trở lên.

Ứng dụng được cung cấp hoàn toàn miễn phí, tuy nhiên chi phí tải ứng dụng phụ thuộc vào gói cước mà khách hàng đang sử dụng (được quy định bởi công ty cung cấp dịch vụ internet / mạng di động).

Sau khi tải và cài đặt thành công ứng dụng IVB Mobile Banking, thì logo của ứng dụng  sẽ xuất hiện trên màn hình của thiết bị cài đặt.

Màn hình đăng nhập



Các dịch vụ tại màn hình đăng nhập

- ✓ Thông báo
- ✓ QR Pay
- ✓ Đặt vé
- ✓ VnShop
- ✓ Đặt phòng khách sạn
- ✓ Tra cứu lãi suất
- ✓ Yêu cầu mở DVNH
- ✓ Khuyến mại

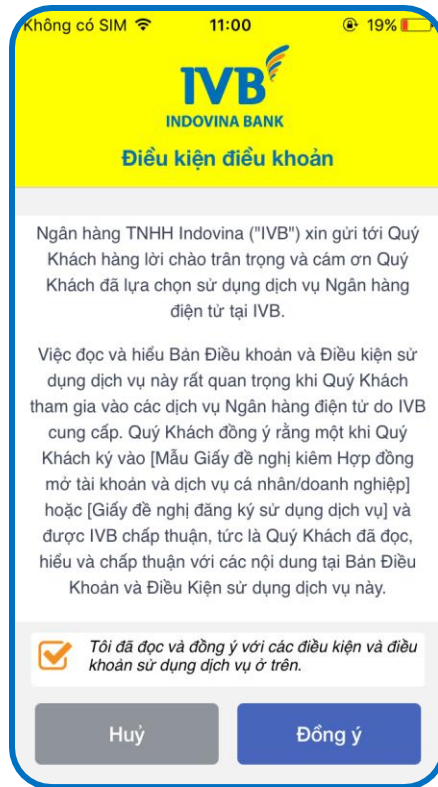
Chọn biểu tượng hình lá cờ (phía trên bên phải màn hình) để thay đổi ngôn ngữ của ứng dụng IVB Mobile Banking.

Hiện tại, IVB đang hỗ trợ 02 ngôn ngữ: tiếng Việt và tiếng Anh.

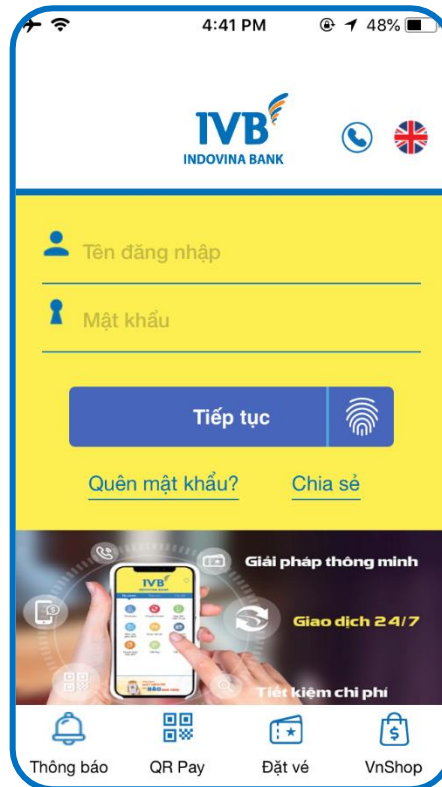
Đăng nhập và đăng xuất dịch vụ

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING

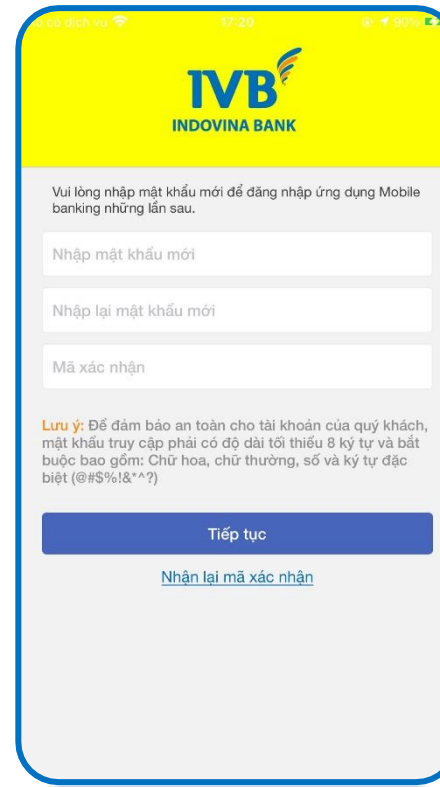
Đăng nhập thiết bị lần đầu



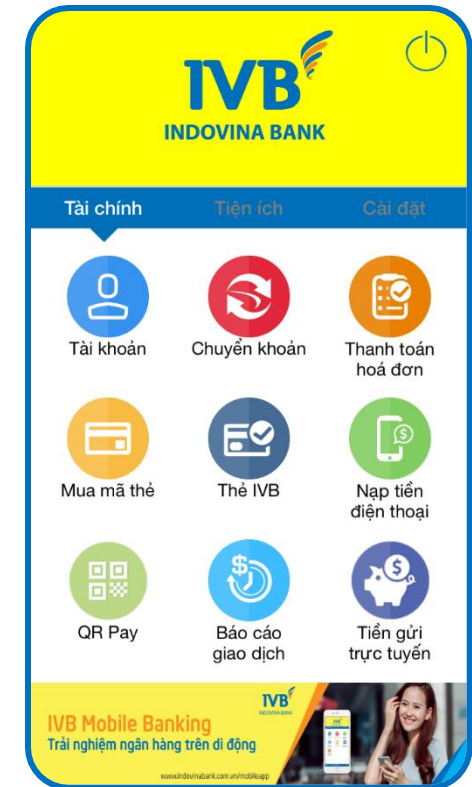
B.1 ➤ Mở ứng dụng và đồng ý **Điều kiện điều khoản** sử dụng dịch vụ, chọn nút **Đồng ý**.



B.2 ➤ Đăng nhập ứng dụng với mật khẩu do ngân hàng cung cấp, và chọn nút **Đăng nhập**.



B.3 ➤ Nhập mật khẩu mới, mã xác nhận ⁽¹⁾ và chọn nút **Tiếp tục** ⁽²⁾.

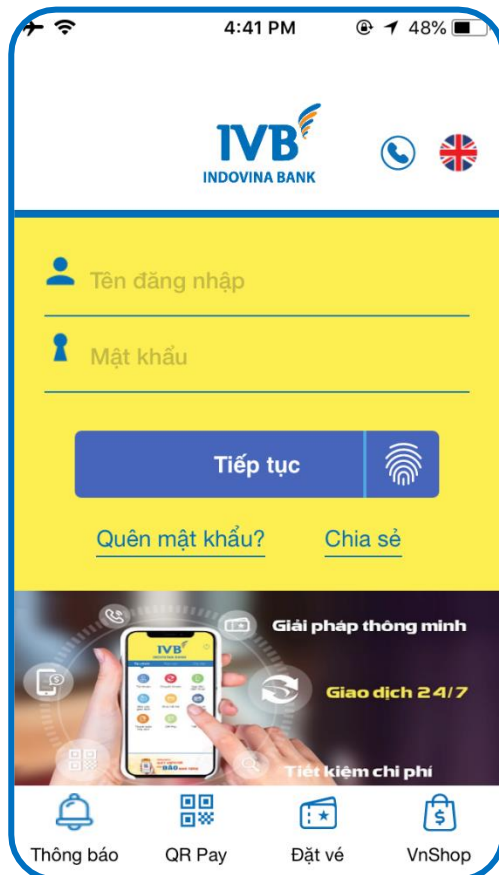


B.4 ➤ Đăng nhập thành công.

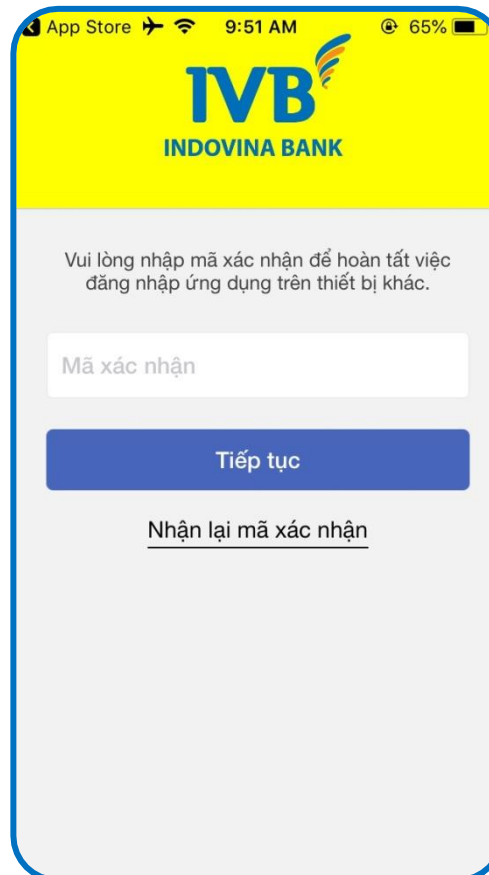
⁽¹⁾ Mã xác nhận được gửi tới số điện thoại của Quý khách được đăng ký tại IVB.

⁽²⁾ Mật khẩu mới phải có tối thiểu 8 ký tự bao gồm chữ và số.

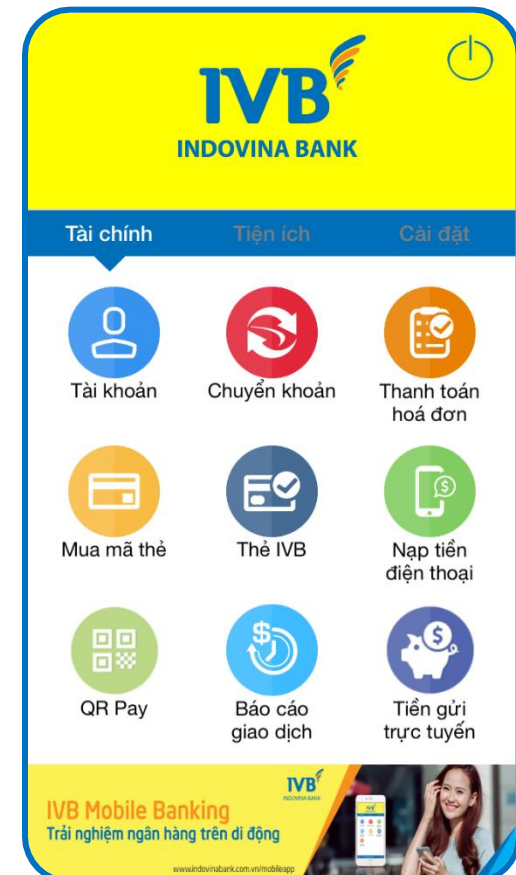
Đăng nhập trên thiết bị khác hoặc sau khi xóa ứng dụng cũ, tải lại ứng dụng mới



B.1 ➤ Đăng nhập ứng dụng với mật khẩu, và chọn nút **Đăng nhập**.



B.2 ➤ Nhập **Mã xác nhận** ⁽¹⁾ để tiến hành đăng nhập trên thiết bị khác.

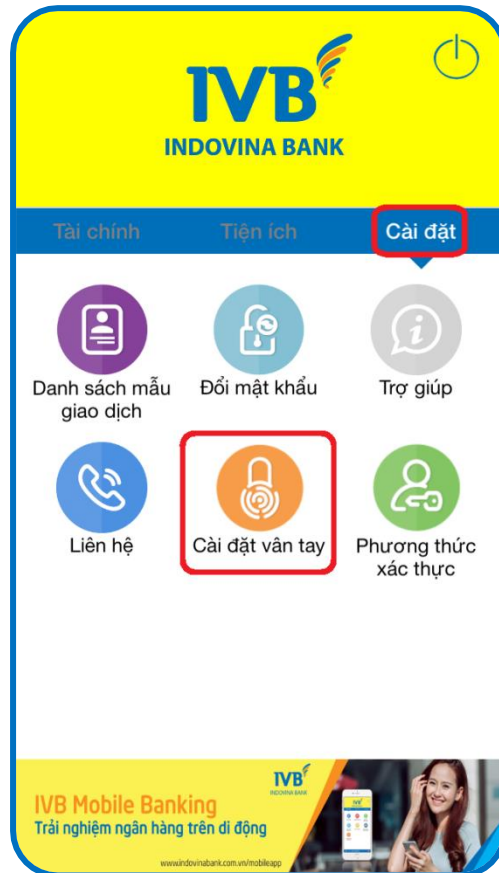


B.3 ➤ Đăng nhập thành công.

⁽¹⁾ Mã xác nhận được gửi tới số điện thoại của Quý khách được đăng ký tại IVB.

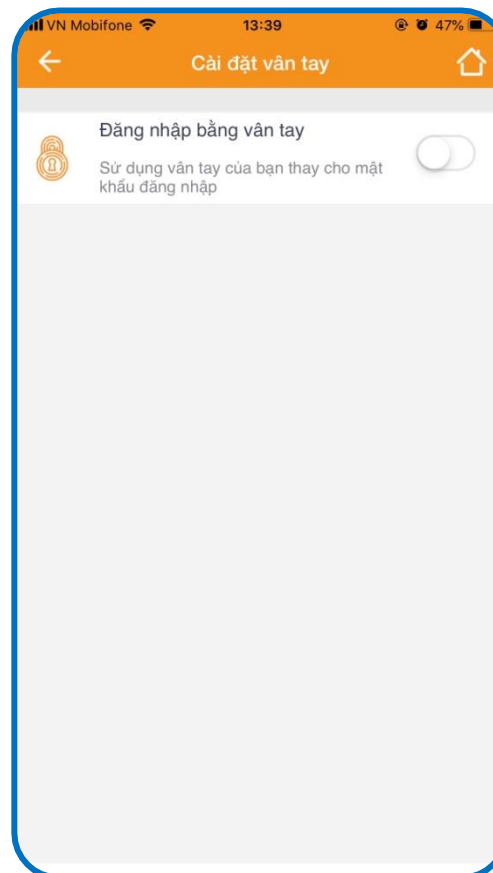
Đăng nhập bằng vân tay (thiết bị di động hỗ trợ quét vân tay)

Kích hoạt chức năng đăng nhập bằng vân tay trên ứng dụng IVB Mobile Banking.

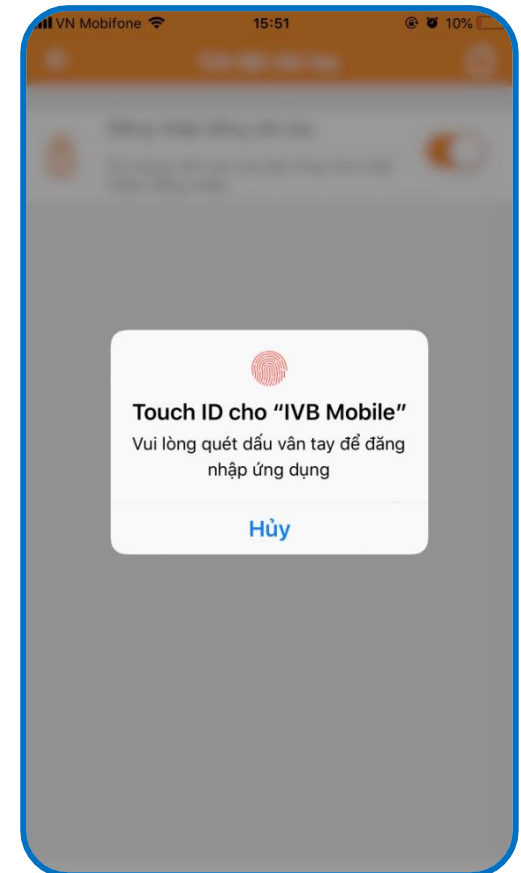


B.1 ➤ Đăng nhập thành công ứng dụng.

Chọn mục **Cài Đặt** và **Cài đặt vân tay**.



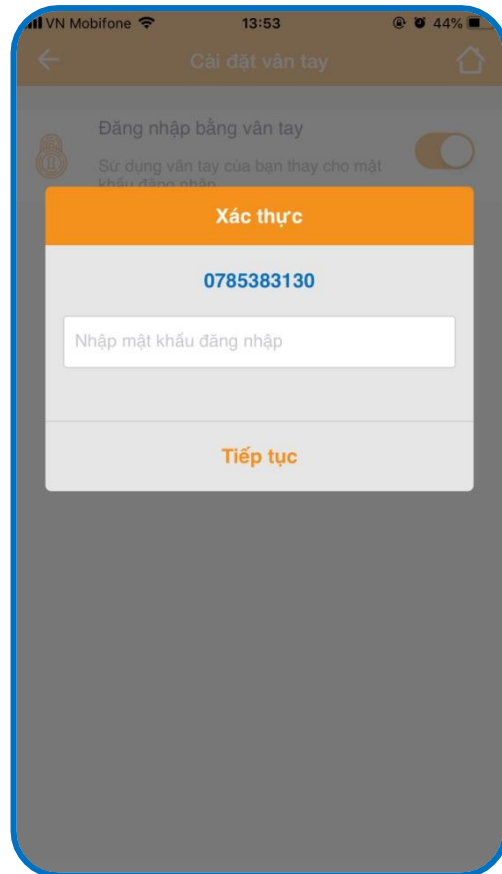
B.2 ➤ Chọn **Đăng nhập bằng vân tay**.



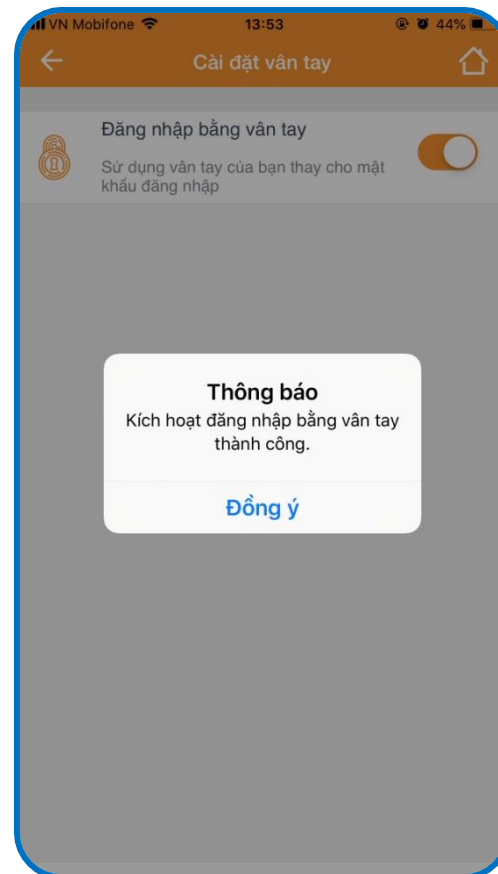
B.3 ➤ Quét vân tay trên thiết bị để nhận diện vân tay.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING

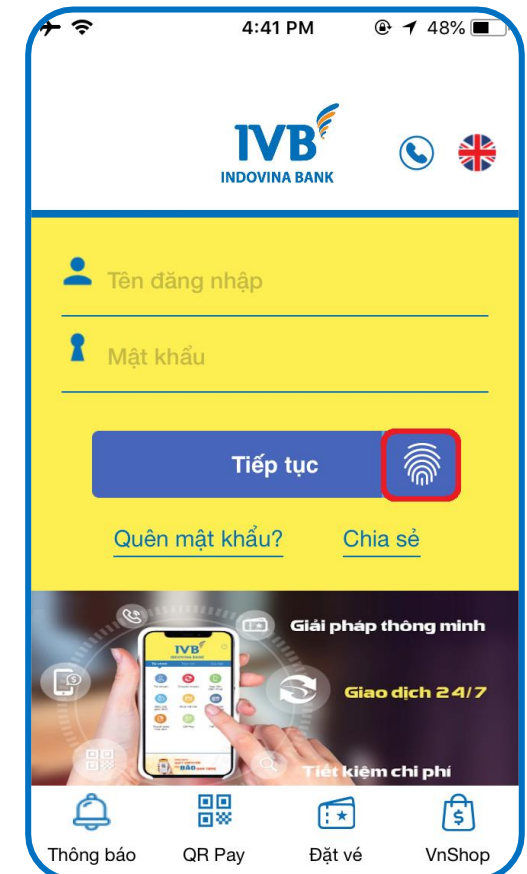
Tại màn hình đăng nhập



B.4 ➤ Nhập mật khẩu đăng nhập để xác nhận, và chọn **Tiếp tục**.

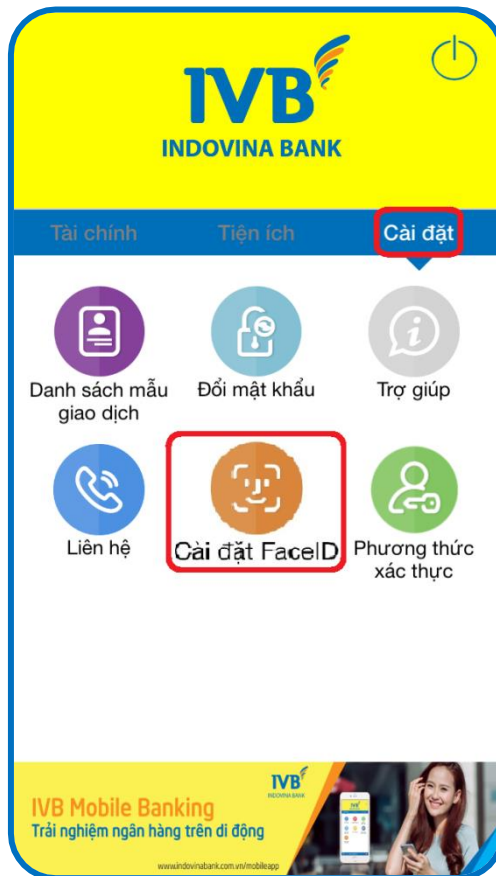


B.5 ➤ Đăng nhập bằng vân tay được kích hoạt thành công.



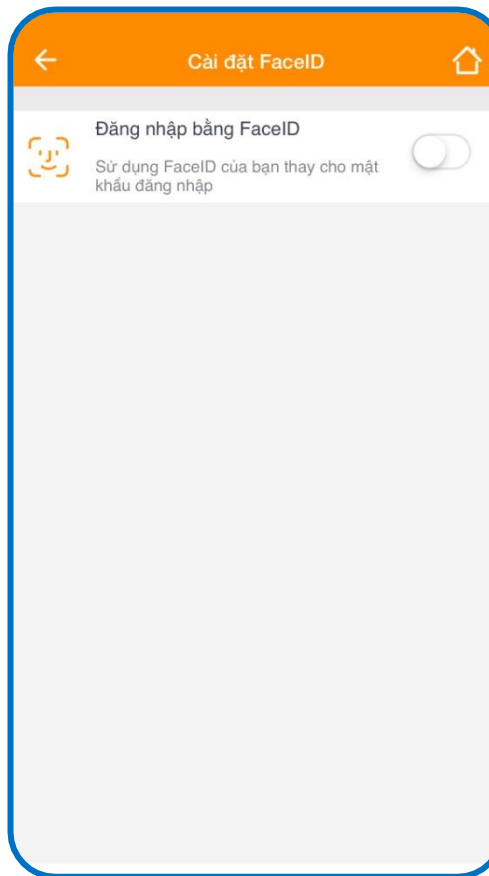
Tiến hành quét vân tay trên thiết bị để đăng nhập ứng dụng.

Đăng nhập bằng khuôn mặt (thiết bị iPhone hỗ trợ nhận diện khuôn mặt)

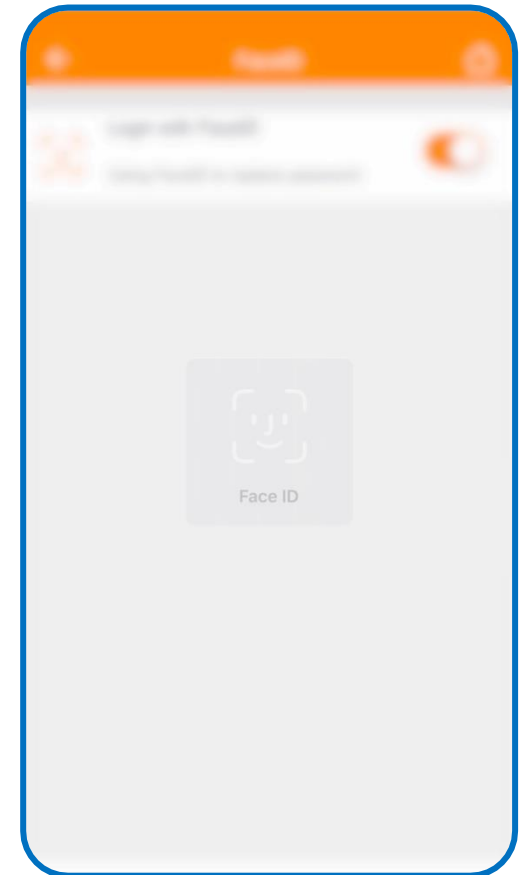


B.1 ➤ Đăng nhập thành công ứng dụng.

Chọn mục **Cài Đặt** và **Cài đặt Face ID**.



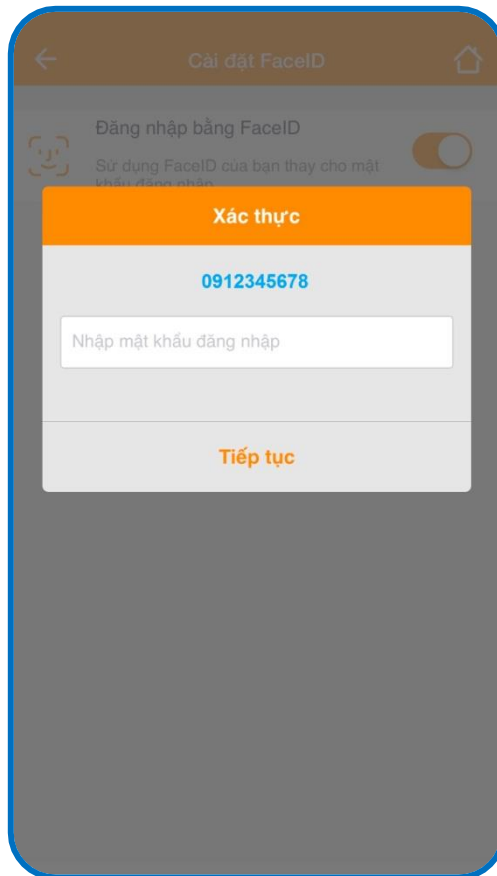
B.2 ➤ Chọn **Đăng nhập bằng Face ID**.



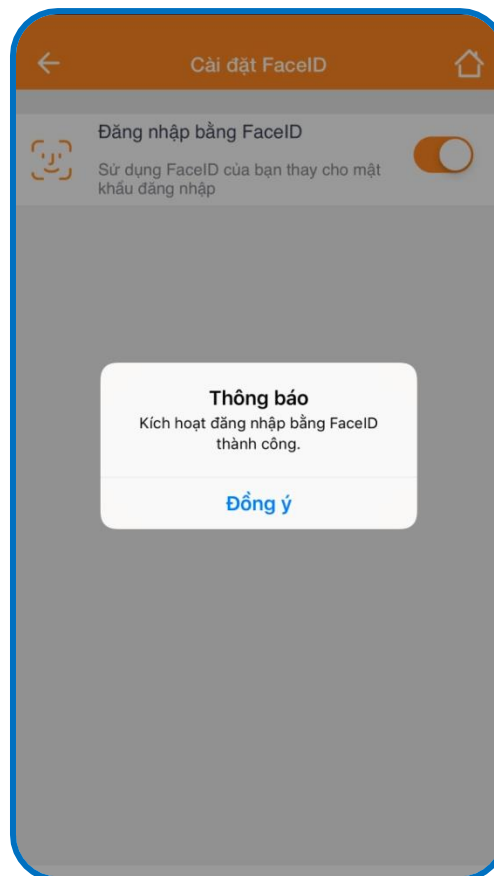
B.3 ➤ Thiết bị tiến hành quét khuôn mặt để nhận diện.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING

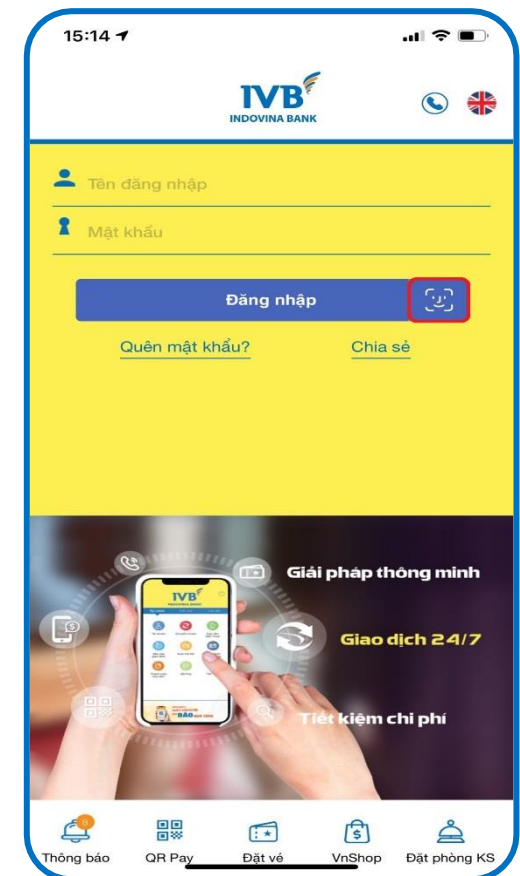
Tại màn hình đăng nhập



B.4 ➤ Nhập mật khẩu đăng nhập để xác nhận, và chọn Tiếp tục.

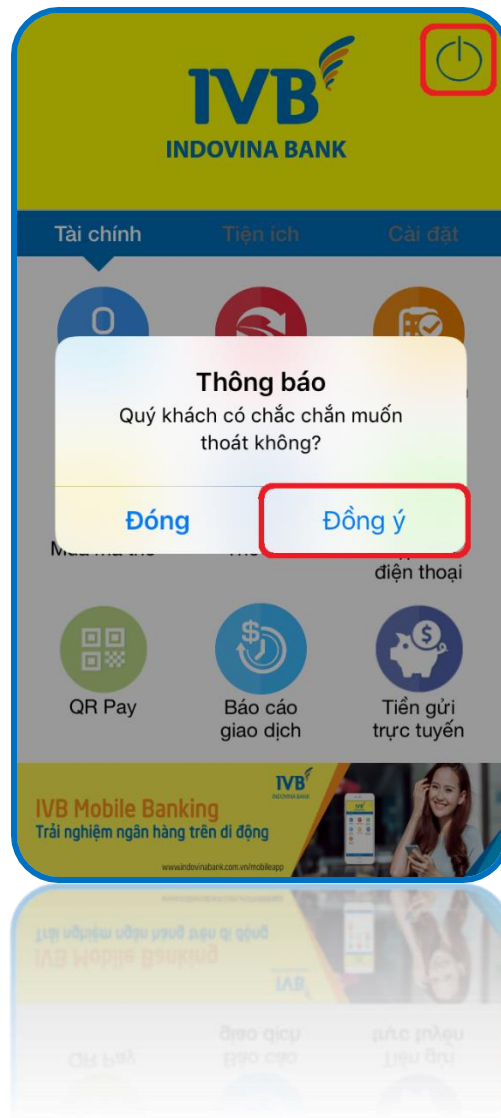


B.5 ➤ Đăng nhập bằng Face ID được kích hoạt thành công.



Chọn biểu tượng khuôn mặt để thiết bị quét và đăng nhập ứng dụng.

Đăng xuất ứng dụng



Chọn biểu tượng phía trên góc phải và chọn **Đồng ý** để đăng xuất ứng dụng.

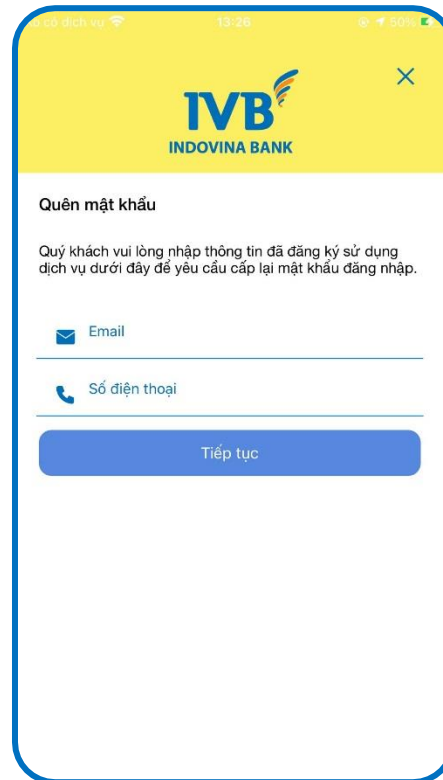
HOẶC

Chọn nút  trên thiết bị (nếu có) và chọn **Đồng ý** để đăng xuất ứng dụng.

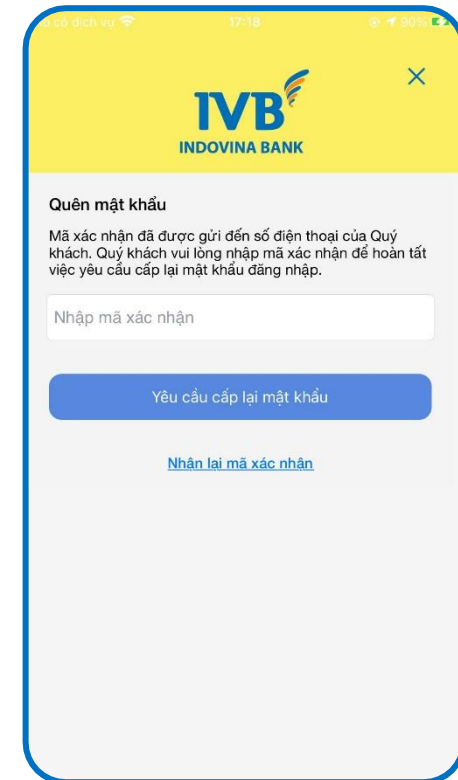
Cấp lại mật khẩu trực tuyến



B.1 ➤ Tại màn hình đăng nhập, chọn chức năng **Quên mật khẩu**



B.2 ➤ Nhập thông tin Email và Số điện thoại đăng ký dịch vụ tại IVB

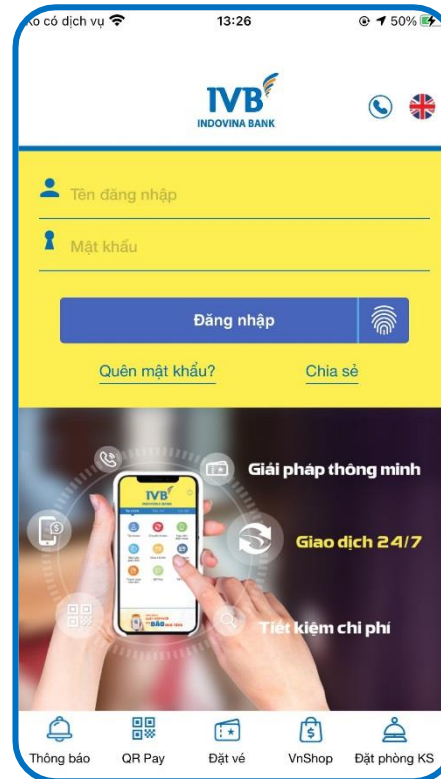


B.3 ➤ Nhập mã xác thực OTP gửi về số điện thoại đăng ký dịch vụ tại IVB

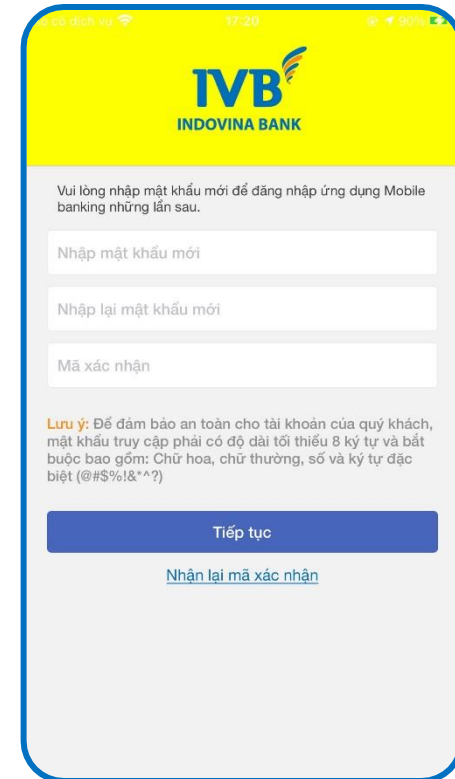
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



B.4 ➤ Màn hình báo thành công, khách hàng sẽ nhận được email chứa mật khẩu mới



B.5 ➤ Đăng nhập ứng dụng bằng mật khẩu được gửi trong email



B.6 ➤ Ngay khi đăng nhập, khách hàng bắt buộc phải đổi mật khẩu

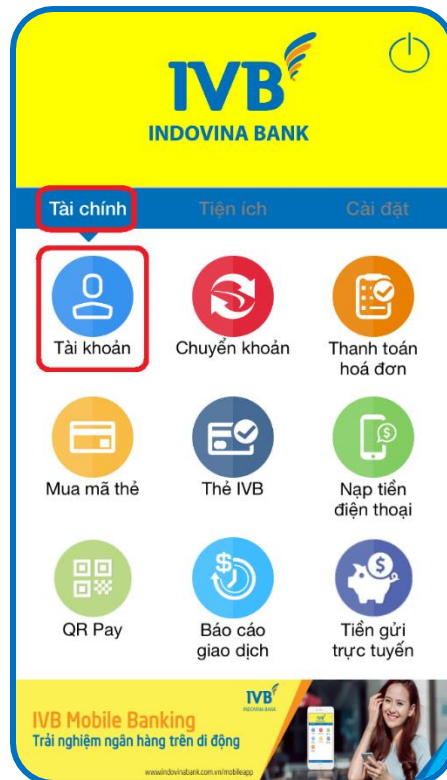
nhóm **TÀI CHÍNH**

- Tài khoản
- Chuyển khoản
- Thanh toán hoá đơn
- Mua mã thẻ
- Thẻ IVB
- Nạp tiền điện thoại
- QR Pay
- Báo cáo giao dịch
- Tiền gửi trực tuyến

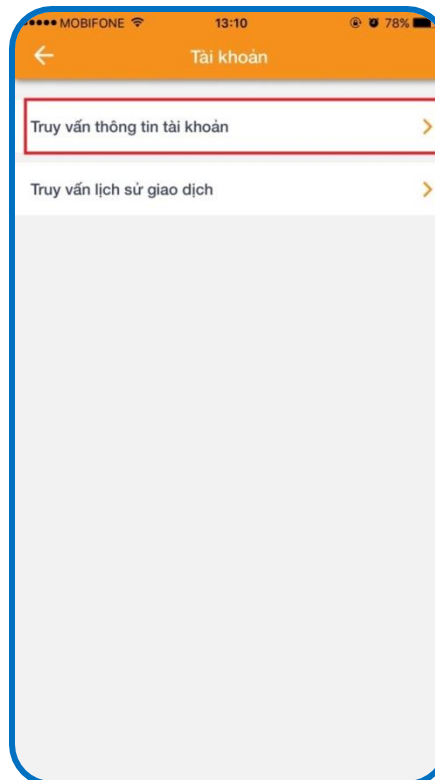


Tài khoản

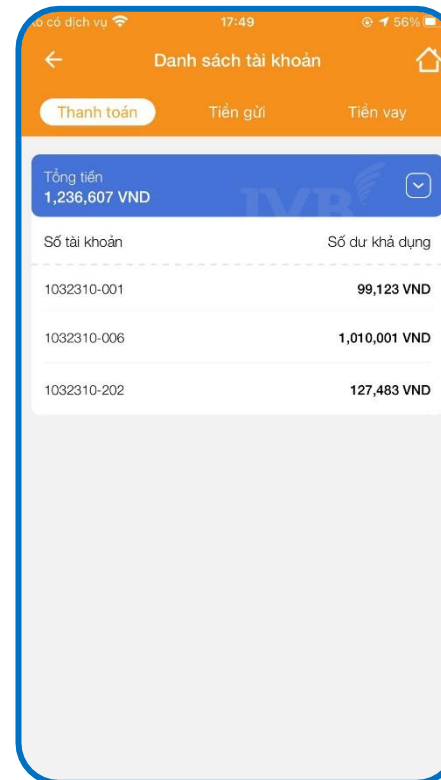
(A) Truy vấn thông tin tài khoản



B.1 ➤ Chọn mục **Tài Chính**, và chọn **Tài khoản**.



B.2 ➤ Chọn **Truy vấn thông tin tài khoản**, nếu muốn xem thông tin tài khoản IVB.



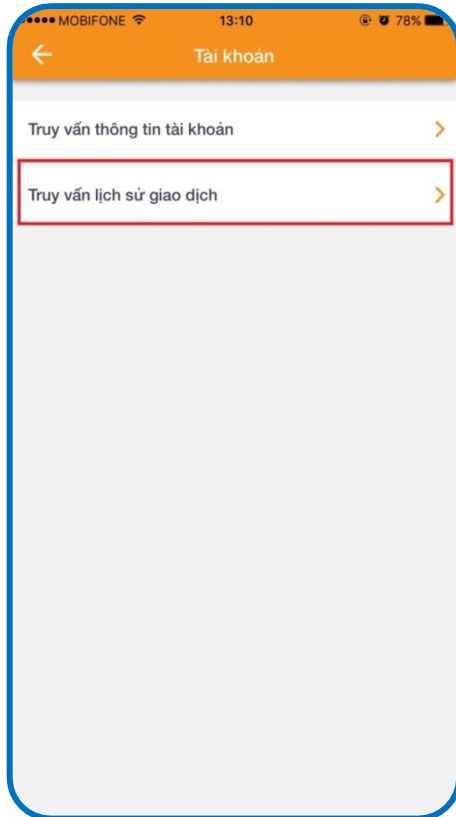
B.3 ➤ Màn hình hiển thị danh sách tài khoản tại IVB.

Chọn tài khoản cần xem thông tin.

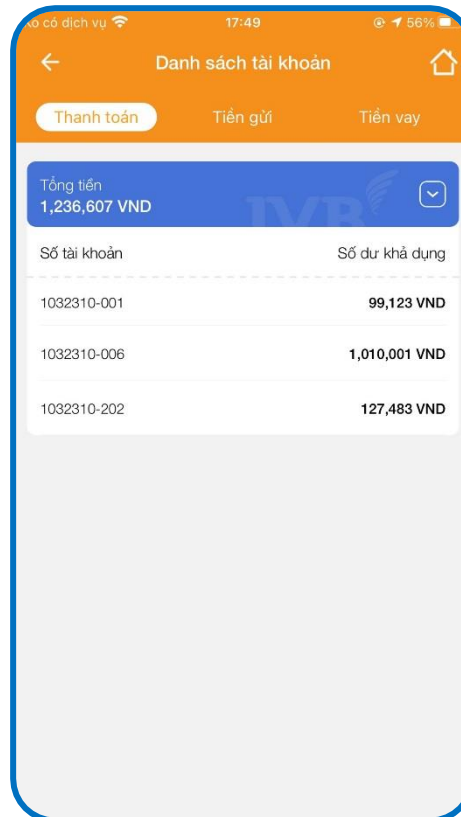


B.4 ➤ Màn hình hiển thị thông tin tài khoản.

(B) Truy vấn lịch sử giao dịch

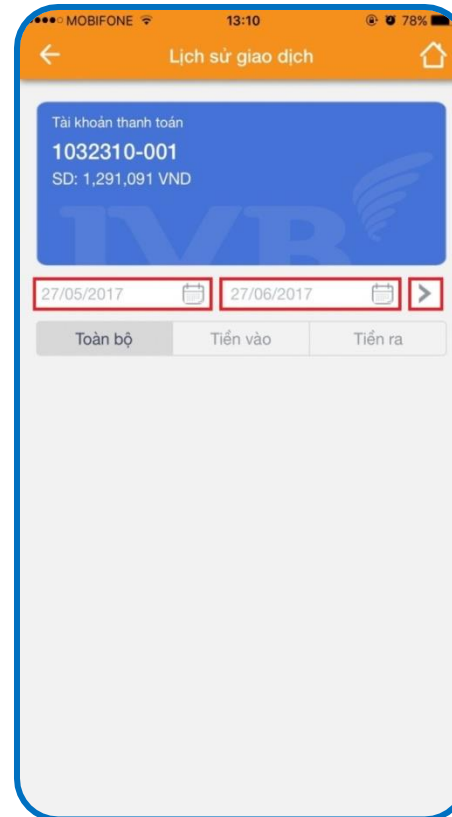


B.1 ➤ Chọn **Truy vấn lịch sử giao dịch**, nếu muốn xem thông tin các giao dịch tại IVB.



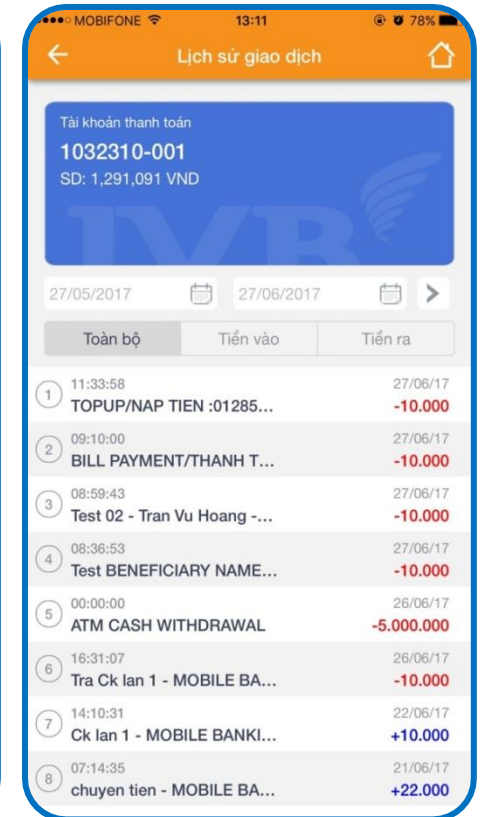
B.2 ➤ Màn hình hiển thị danh sách tài khoản tại IVB.

Chọn tài khoản cần xem các giao dịch tại IVB.



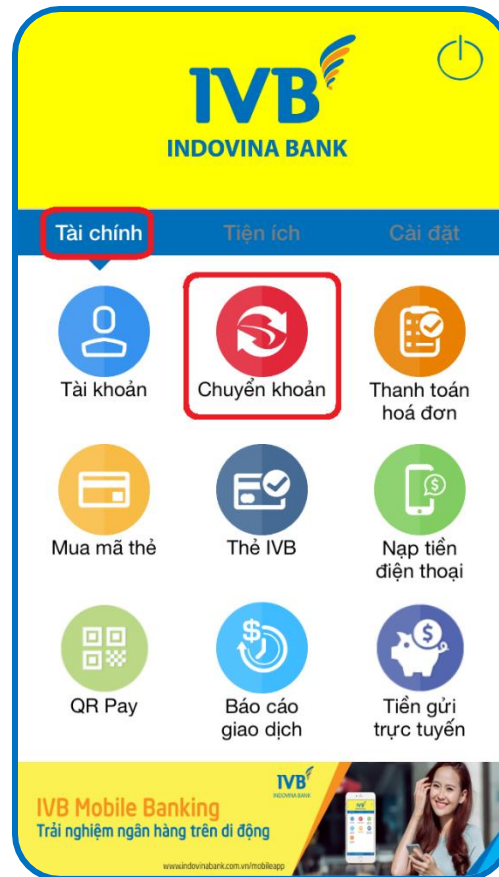
B.3 ➤ Chọn khoảng thời gian cần xem các giao dịch tại IVB.

Khoảng thời gian tối đa là 30 ngày.

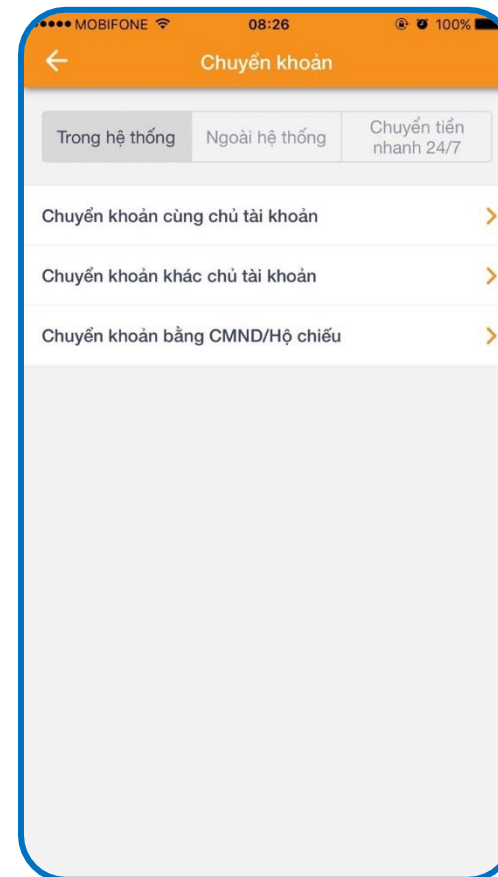


B.4 ➤ Màn hình hiển thị thông tin các giao dịch tại IVB.

Chuyển khoản



B.1 ➤ Chọn mục **Tài Chính**, và chọn **Chuyển khoản**.



B.2 ➤ Chọn loại hình thức chuyển khoản

(A) Trong hệ thống → Chuyển khoản cùng chủ tài khoản (áp dụng cho khách hàng có hơn 1 tài khoản thanh toán)

The four screenshots illustrate the process of transferring funds within the same account system:

- Chuyển khoản**: The user selects the transfer type. The option "Trong hệ thống" (Within system) is highlighted with a red box. Other options include "Ngoài hệ thống" and "Chuyển tiền nhanh 24/7". Below, "Chuyển khoản cùng chủ tài khoản" is selected with a red box.
- Khởi tạo giao dịch**: The user selects the source account "1031353-001" and the destination account "1031353-024". The transfer amount is set to 10,000 VND. The "Tiếp tục" (Continue) button is highlighted with a red box.
- Xác nhận**: The user confirms the transaction details. The "Nhập OTP" (Enter OTP) field is highlighted with a red box. The "Tiếp tục" button is also highlighted with a red box.
- Kết quả giao dịch**: The transaction is successful, indicated by a green checkmark and the text "Giao dịch thành công". The "Tạo GD mới" (Create new transaction) button is highlighted with a red box.

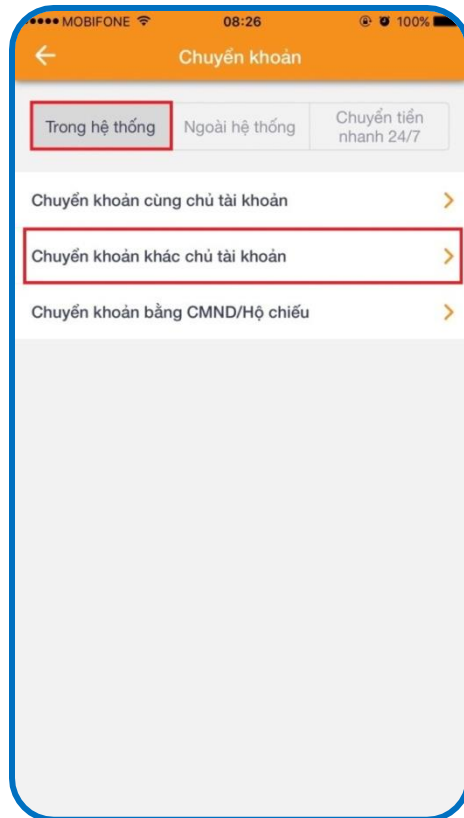
B.1 ➤ Chọn **Trong hệ thống**, và chọn **Chuyển khoản cùng chủ tài khoản**.

B.2 ➤ Chọn tài khoản thụ hưởng, và nhập các thông tin cần thiết.

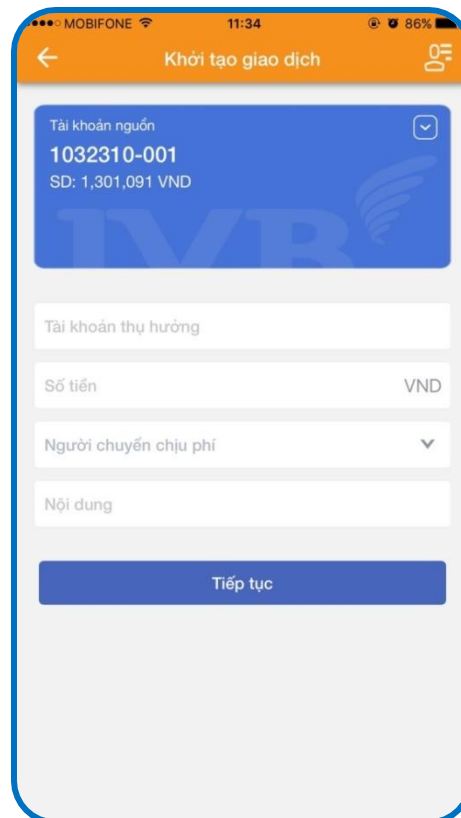
B.3 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, nhập mã xác thực OTP, và chọn nút **Tiếp tục**.

B.4 ➤ Giao dịch thành công.

Trong hệ thống → Chuyển khoản khác chủ tài khoản



B.1 ➤ Chọn **Trong hệ thống**, và chọn **Chuyển khoản khác chủ tài khoản**.



B.2 ➤ Nhập tài khoản thụ hưởng, và các thông tin khác.

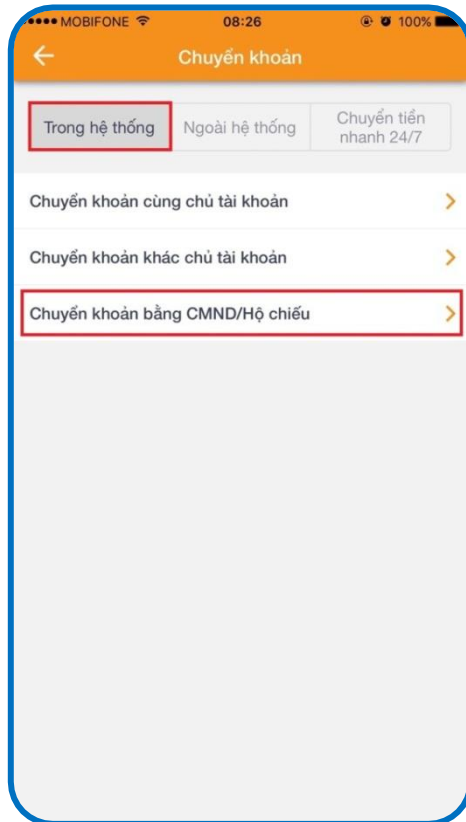


B.3 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, nhập mã xác thực OTP, và chọn nút **Tiếp tục**.

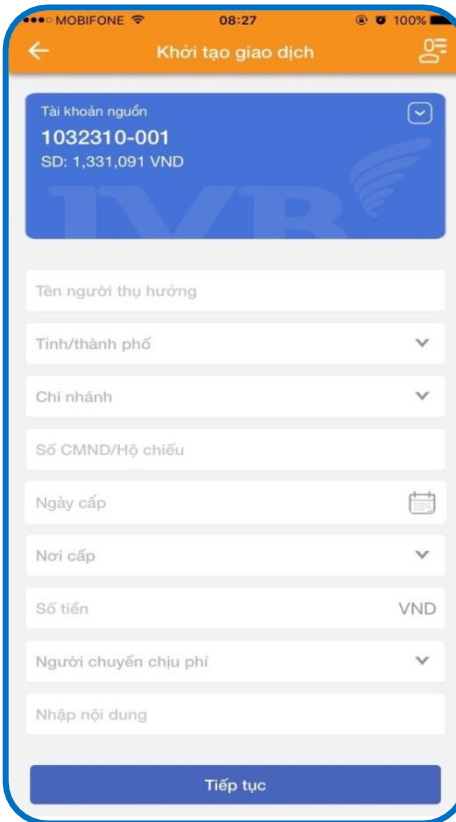


B.4 ➤ Giao dịch thành công.

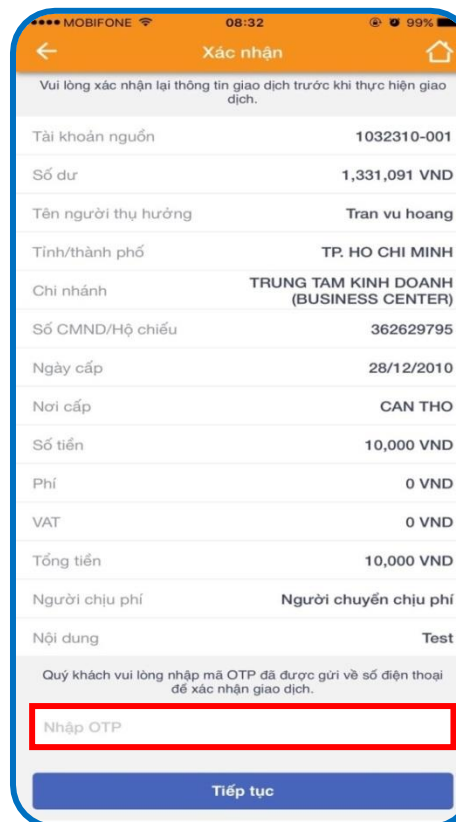
Trong hệ thống → Chuyển khoản bằng CMND / Hộ chiếu.



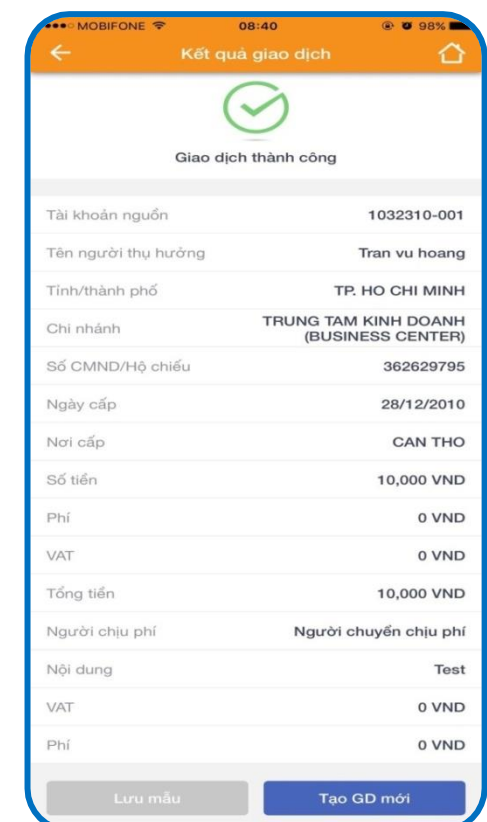
B.1 ➤ Chọn **Trong hệ thống**, và chọn **Chuyển khoản bằng CMND/Hộ chiếu**.



B.2 ➤ Nhập tài khoản thụ hưởng, và các thông tin khác.



B.3 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, nhập mã xác thực OTP, và chọn nút **Tiếp tục**.



B.4 ➤ Giao dịch thành công.

(B) Ngoài hệ thống → Chuyển khoản khác chủ tài khoản

The screenshots show the following steps:

- Chuyển khoản**: Selecting "Ngoài hệ thống" (Outside system) and "Chuyển khoản đến tài khoản" (Transfer to account).
- Khởi tạo giao dịch**: Entering the source account number (1032310-001), amount (1,321,091 VND), and recipient details (Tran Vu Hoang, 060132463509).
- XÁC NHẬN GIAO DỊCH**: Reviewing transaction details and entering the OTP (Test 02) for confirmation.
- Kết quả giao dịch**: Confirmation screen showing "Giao dịch thành công" (Transaction successful).

B.1 ➤ Chọn **Ngoài hệ thống**, và chọn **Chuyển khoản đến tài khoản**.

B.2 ➤ Nhập tài khoản thụ hưởng, và các thông tin khác.

B.3 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, nhập mã xác thực OTP, và chọn nút **Tiếp tục**.

B.4 ➤ Giao dịch thành công.

Ngoài hệ thống → Chuyển khoản đến CMND/Hộ chiếu

The four screenshots illustrate the process of transferring money to an ID card/passport (CMND/Hộ chiếu) through the IVB Mobile Banking app. The steps are as follows:

- Chuyển khoản**: Selecting the transfer type. The "Ngoài hệ thống" (Outside system) option is highlighted.
- Khởi tạo giao dịch**: Entering the source account details (1032310-001, SD: 1,301,091 VND) and the recipient's information (Name: Tran Thi Khuyen, ID: 012856382, Date of birth: 21/03/2006, Address: HA NOI).
- Xác nhận**: Reviewing the transaction details and entering the OTP (One-Time Password) for confirmation.
- Kết quả giao dịch**: Displaying the successful transaction result with a green checkmark.

B.1 ➤ Chọn **Ngoài hệ thống**, và chọn **Chuyển khoản đến CMND/Hộ chiếu**.

B.2 ➤ Nhập tài khoản thụ hưởng, và các thông tin khác.

B.3 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, nhập mã xác thực OTP, và chọn nút **Tiếp tục**.

B.4 ➤ Giao dịch thành công.

(C) Chuyển tiền nhanh 24/7 → Chuyển tiền nhanh 24/7 đến số thẻ

The image displays four sequential screenshots of the IVB Mobile Banking app interface, illustrating the process of transferring money to a card. Each screenshot is framed with a blue border and includes a red box highlighting the current step.

- Screenshot 1 (Chuyển khoản):** Shows the main menu with options 'Trong hệ thống', 'Ngoài hệ thống', and 'Chuyển tiền nhanh 24/7'. The 'Chuyển tiền nhanh 24/7' option is highlighted with a red box.
- Screenshot 2 (Khởi tạo giao dịch):** Shows the 'Chuyển tiền nhanh 24/7 đến số thẻ' screen. It displays the source account '1032310-001' with a balance of '4,396,088 VND'. The destination card number '4221515853079350' is entered, and the amount '10,000 VND' is specified. The recipient's name 'TRAN VU HOANG' is shown. A 'Kiểm tra' (Check) button is visible.
- Screenshot 3 (Xác nhận):** Shows the confirmation screen. It repeats the transaction details: source account '1032310-001', balance '4,396,088 VND', card number '4221515853079350', recipient name 'TRAN VU HOANG', and amount '10,000 VND'. A red box highlights the 'Nhập OTP' (Enter OTP) field, and a 'Tiếp tục' (Continue) button is shown.
- Screenshot 4 (Kết quả giao dịch):** Shows the successful transaction result. A green checkmark icon is displayed, followed by the text 'Giao dịch đã gửi đến ngân hàng thành công và đang chờ xử lý'. Transaction details are listed: source account '1032310-001', balance '4,396,088 VND', card number '4221515853079350', recipient name 'TRAN VU HOANG', amount '10,000 VND', and transaction code '100IBFT20340000U'. Buttons for 'Lưu mẫu' (Save template) and 'Tạo GD mới' (Create new transaction) are at the bottom.

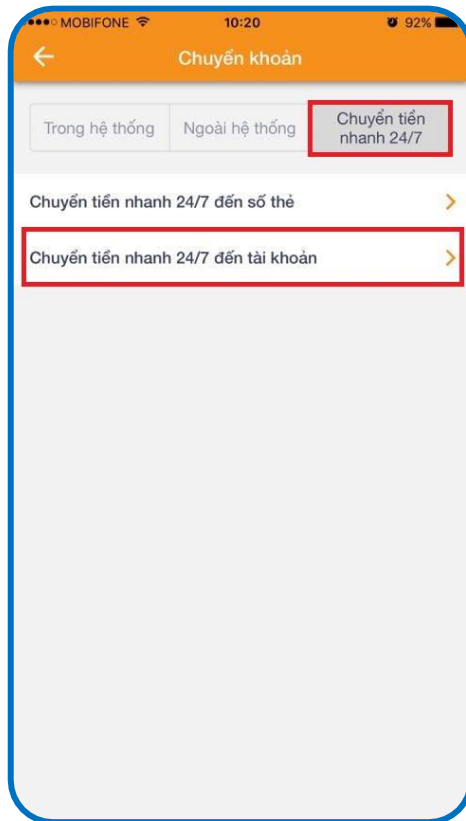
B.1 ➤ Chọn **Chuyển tiền nhanh 24/7**, và chọn **Chuyển tiền nhanh 24/7 đến số thẻ**.

B.2 ➤ Nhập số thẻ thụ hưởng, chọn nút **Kiểm tra** để hiển thị tên người thụ hưởng, và nhập các thông tin khác.

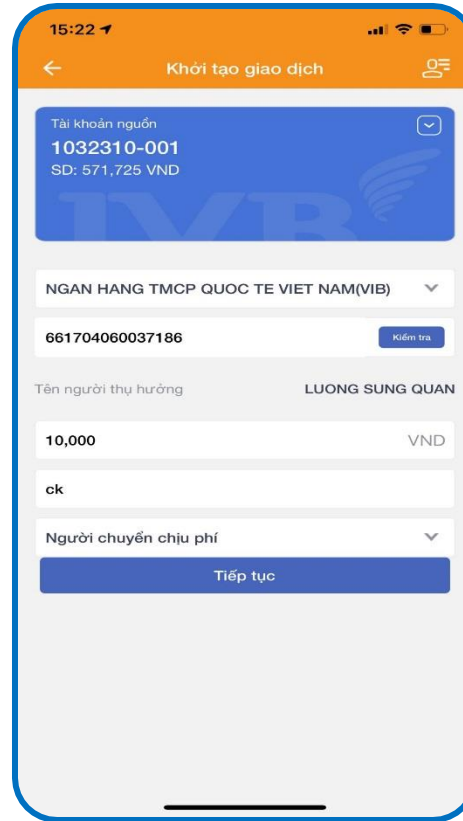
B.3 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, nhập mã xác thực OTP, và chọn nút **Tiếp tục**.

B.4 ➤ Giao dịch thành công.

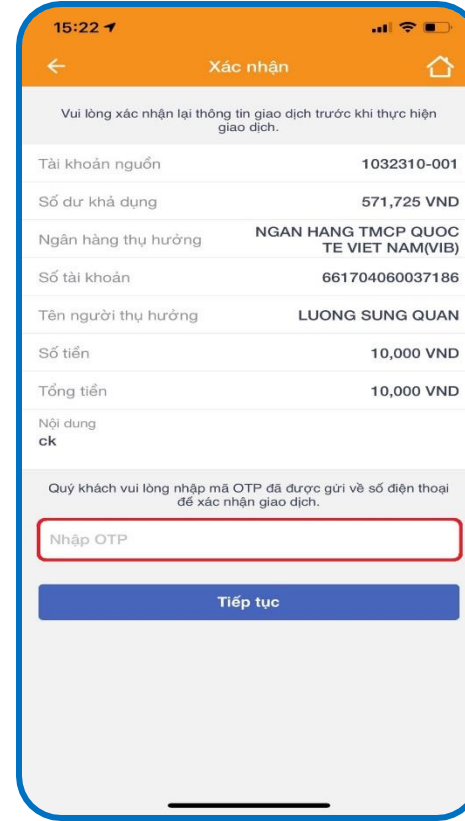
Chuyển tiền nhanh 24/7 → Chuyển tiền nhanh 24/7 đến số tài khoản



B.1 ➤ Chọn **Chuyển tiền nhanh 24/7**, và chọn **Chuyển tiền nhanh 24/7 đến số tài khoản**.



B.2 ➤ Nhập số tài khoản thụ hưởng, chọn nút **Kiểm tra** để hiển thị tên người thụ hưởng, và nhập các thông tin khác.

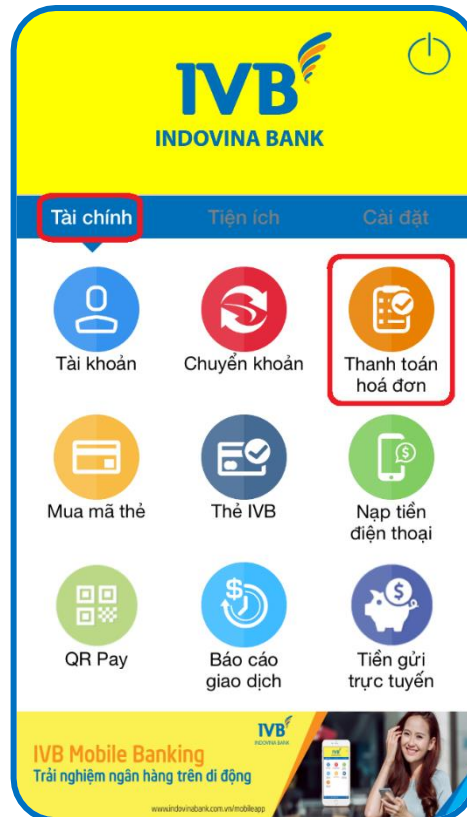


B.3 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, nhập mã xác thực OTP, và chọn nút **Tiếp tục**.

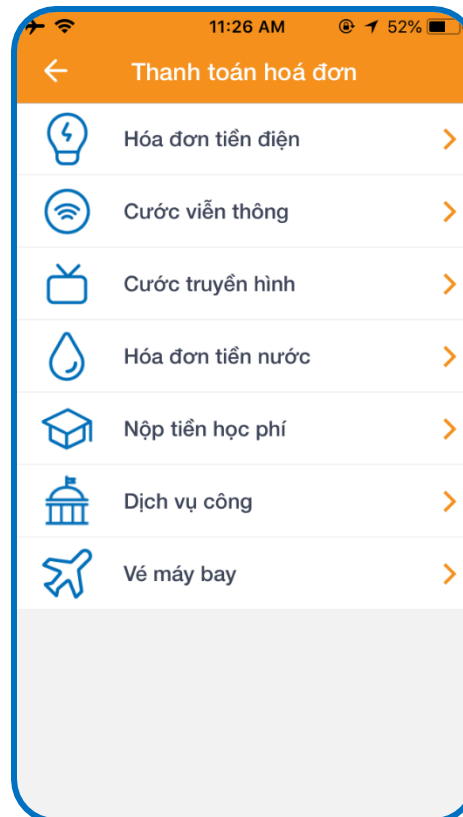


B.4 ➤ Giao dịch thành công.

 Thanh toán hoá đơn



B.1 ➤ Chọn mục Tài Chính, và chọn Thanh toán hoá đơn.

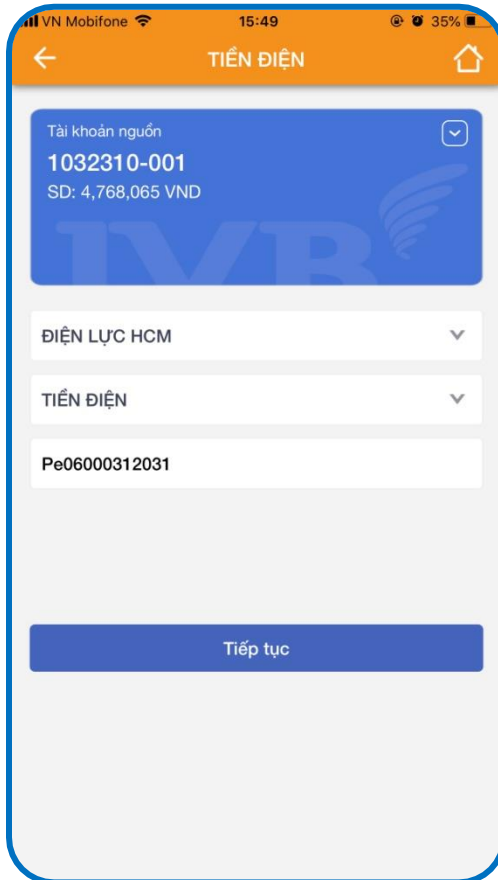


B.2 ➤ Chọn loại dịch vụ cần thanh toán.

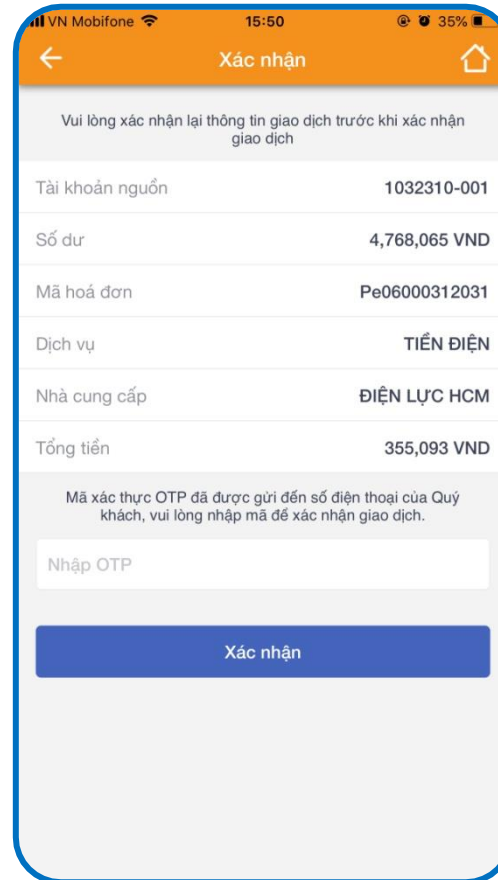
Danh sách dịch vụ thanh toán hoá đơn

- ✓ Tiền điện
- ✓ VNPT
- ✓ Điện thoại cố định
- ✓ Homephone – Viettel
- ✓ Di động trả sau
- ✓ ADSL
- ✓ Viễn thông Sài Gòn
- ✓ PSTN – Viettel
- ✓ Truyền hình cáp
- ✓ Tiền nước
- ✓ Học phí đại học
- ✓ Vé máy bay
- ✓ Các dịch vụ công

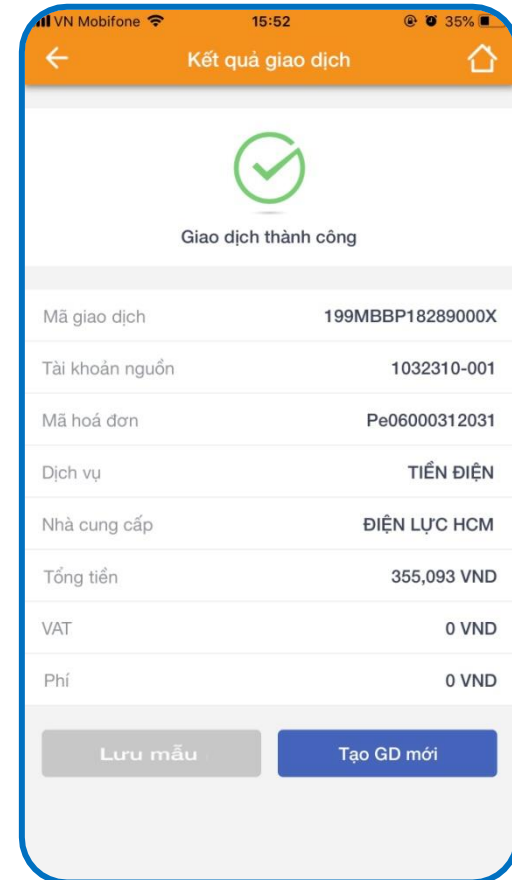
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



B.3 ➤ Chọn nhà cung cấp / Nhập mã hoá đơn và nhấn **Tiếp tục**.

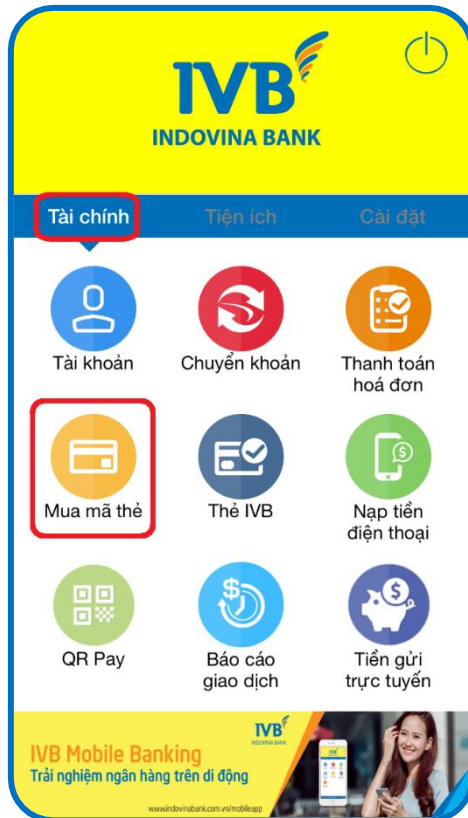


B.4 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, nhập mã xác thực OTP, và chọn nút **Tiếp tục**.

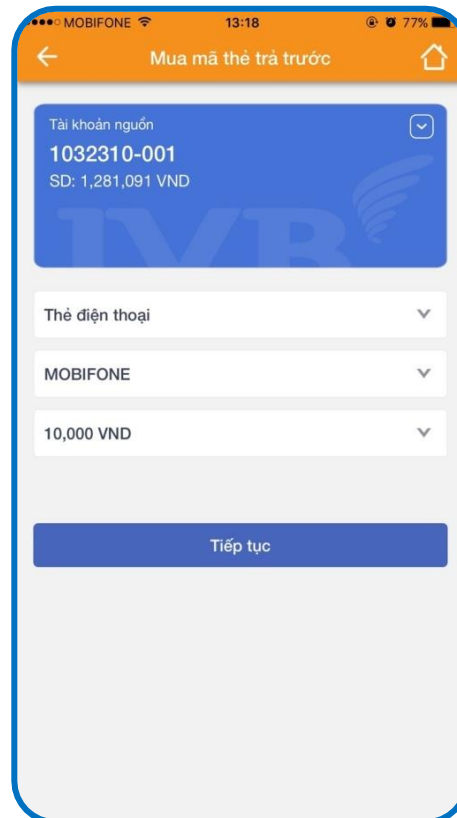


B.5 ➤ Giao dịch thành công.

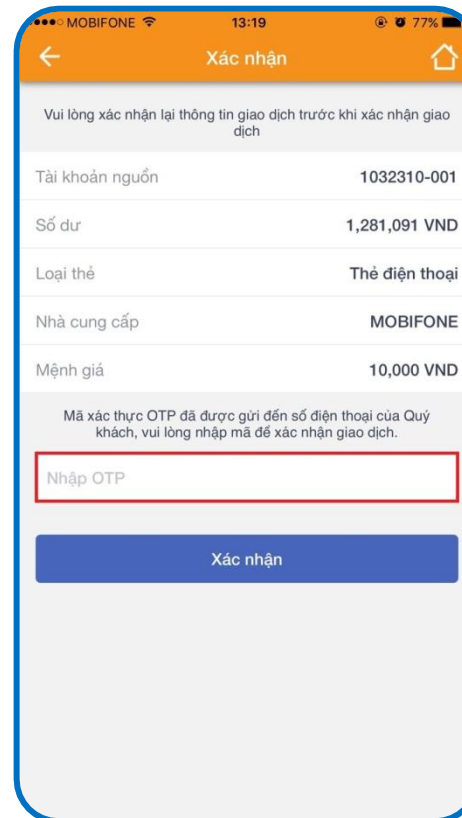
Mua mã thẻ



B.1 ➤ Chọn mục **Tài Chính**, và chọn **Mua mã thẻ**.



B.2 ➤ Chọn loại thẻ cần giao dịch, chọn nhà mạng, và chọn mệnh giá tiền.



B.3 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, nhập mã xác thực OTP, và chọn nút **Tiếp tục**.

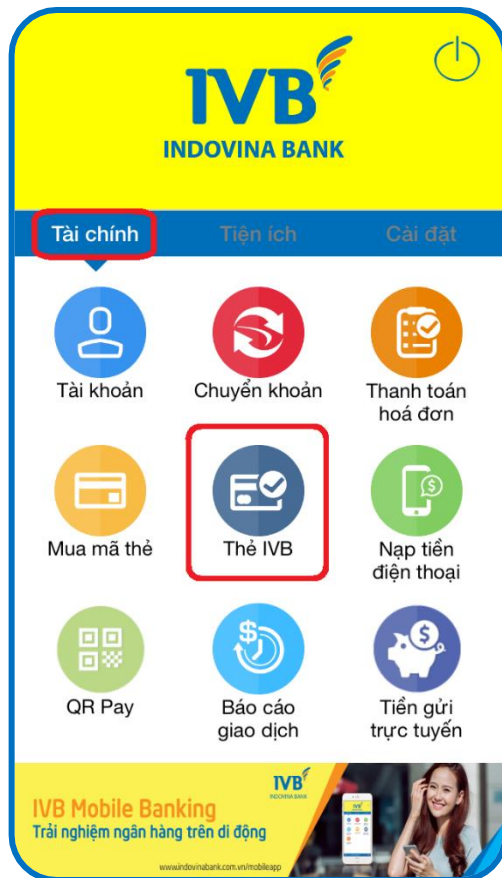


B.4 ➤ Giao dịch thành công.

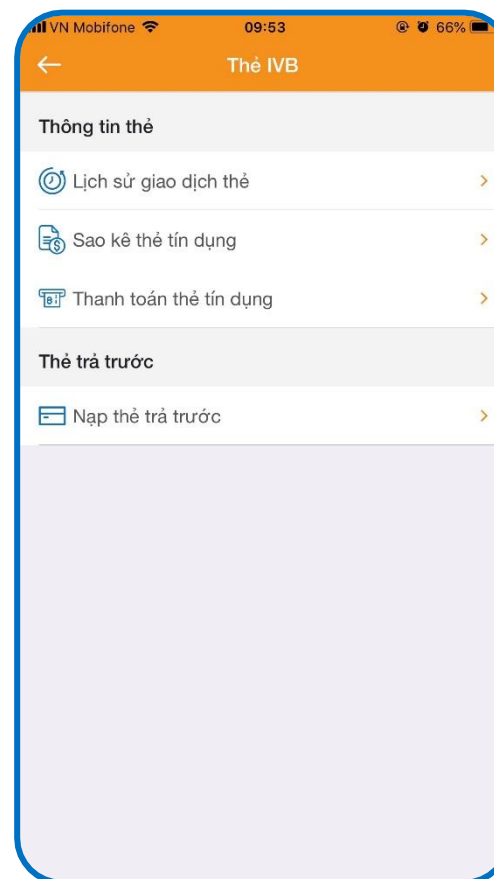


THẺ IVB

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING

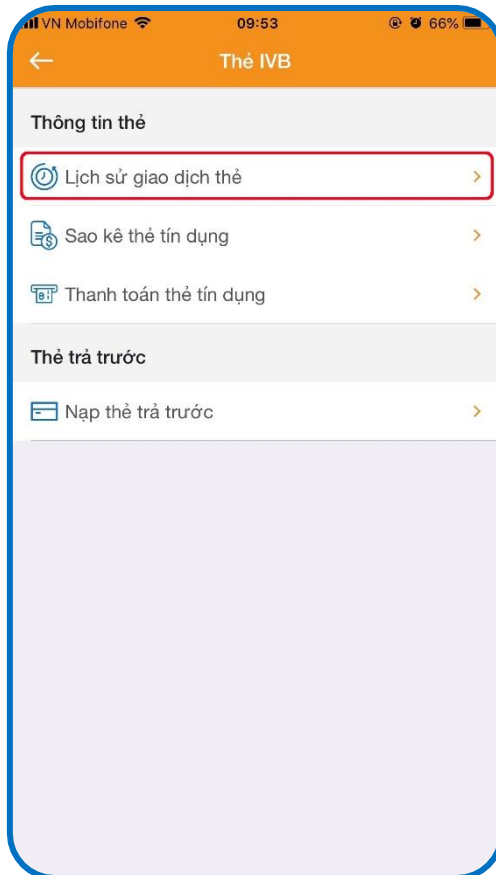


B.1 ➤ Chọn mục **Tài Chính**, và chọn **Thẻ IVB**

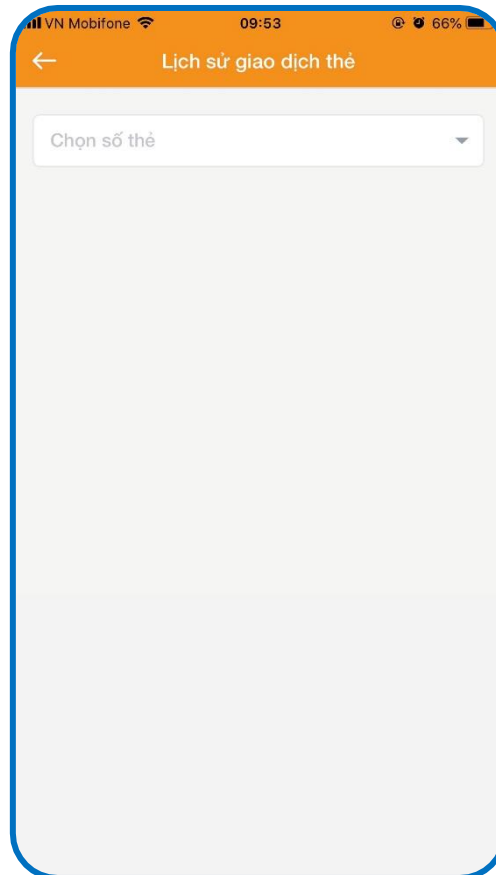


B.2 ➤ Chọn tính năng muốn thao tác

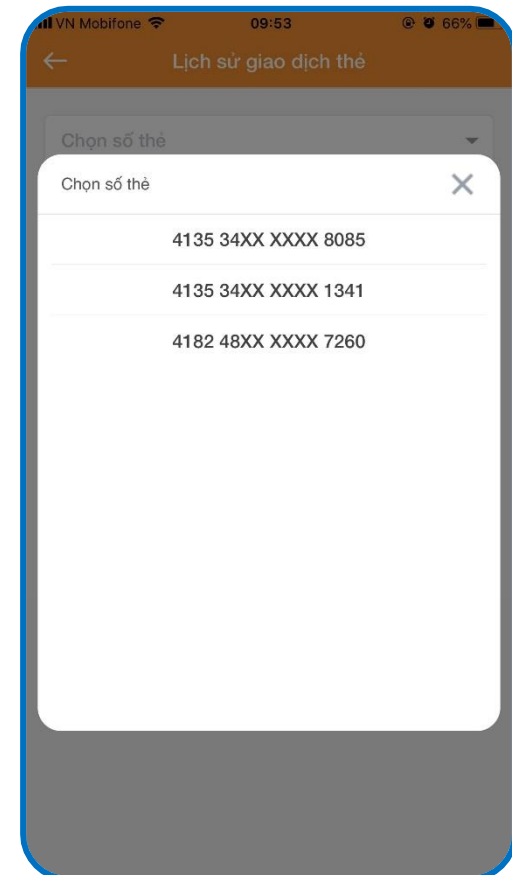
(A) Thông tin thẻ → Lịch sử giao dịch thẻ



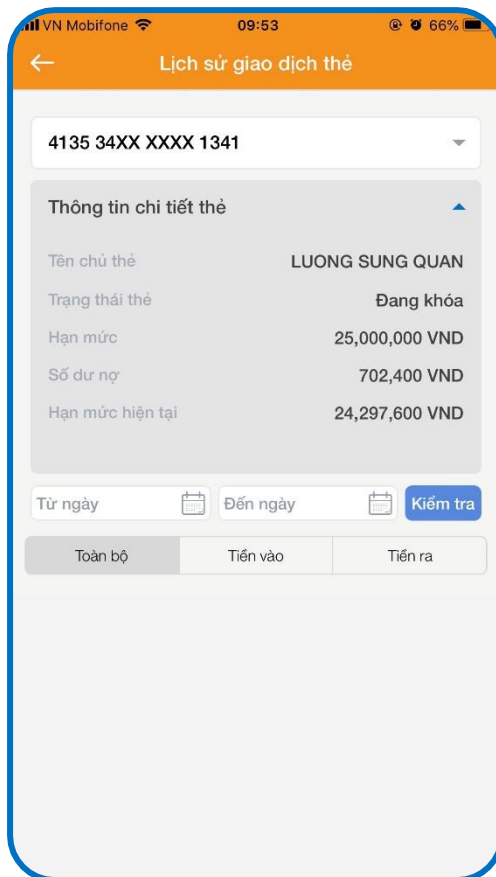
B.1 ➤ Chọn tính năng **Lịch sử giao dịch thẻ**



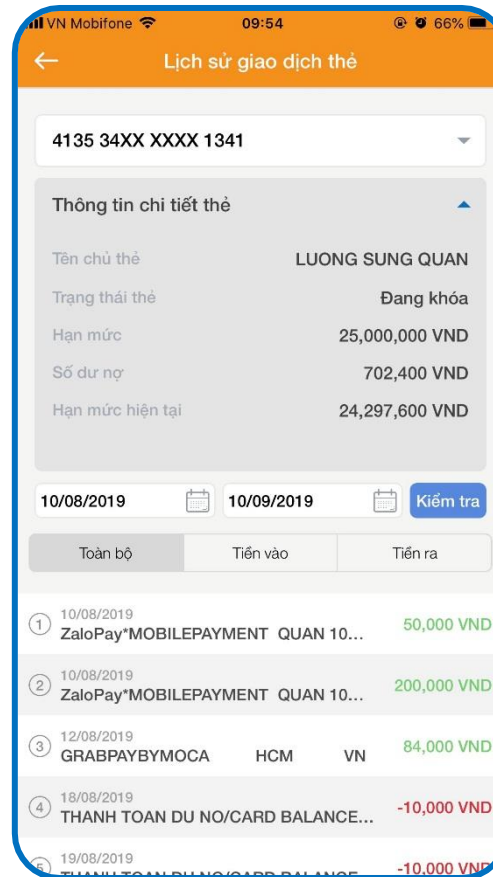
B.2 ➤ **Chọn số thẻ**, màn hình sẽ hiển thị các thẻ đã đăng ký tại IVB và chọn số thẻ muốn xem giao dịch



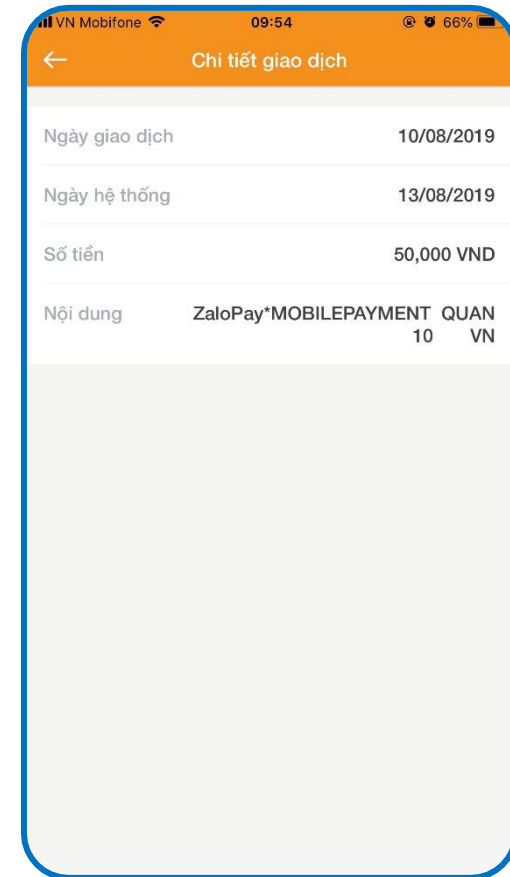
****** Tính năng này hỗ trợ thẻ tín dụng (Visa Credit) và thẻ ghi nợ quốc tế (Visa Debit).



B.3 ➤ Sau khi chọn số thẻ, màn hình hiển thị các thông tin cơ bản tương ứng của thẻ. Chọn **Từ ngày**, **Đến ngày** và nhấn nút **Kiểm tra** để xem thông tin giao dịch tương ứng

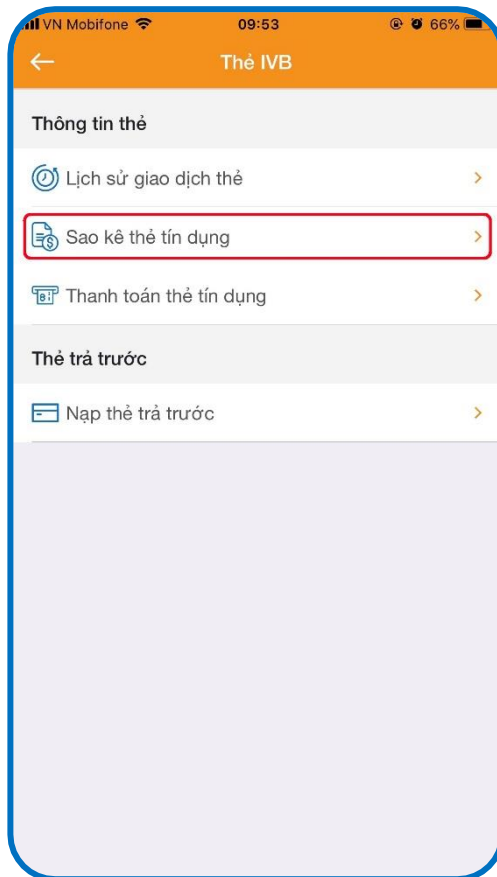


B.4 ➤ Chọn giao dịch để xem chi tiết



B.5 ➤ Màn hình hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch

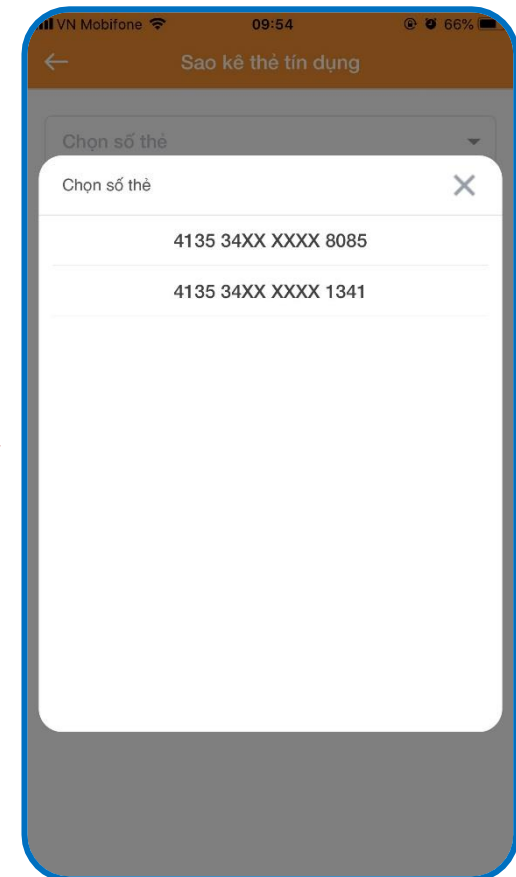
Thông tin thẻ → Sao kê thẻ tín dụng



B.1 ➤ Chọn tính năng **Sao kê thẻ tín dụng**

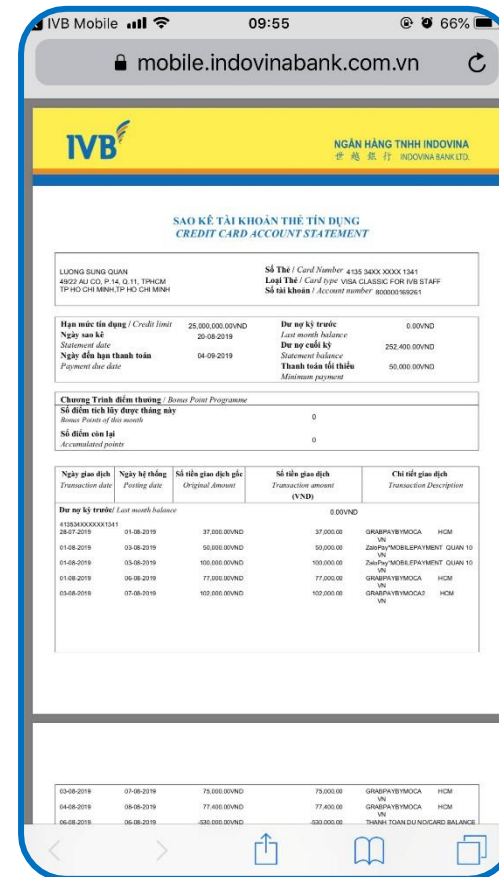
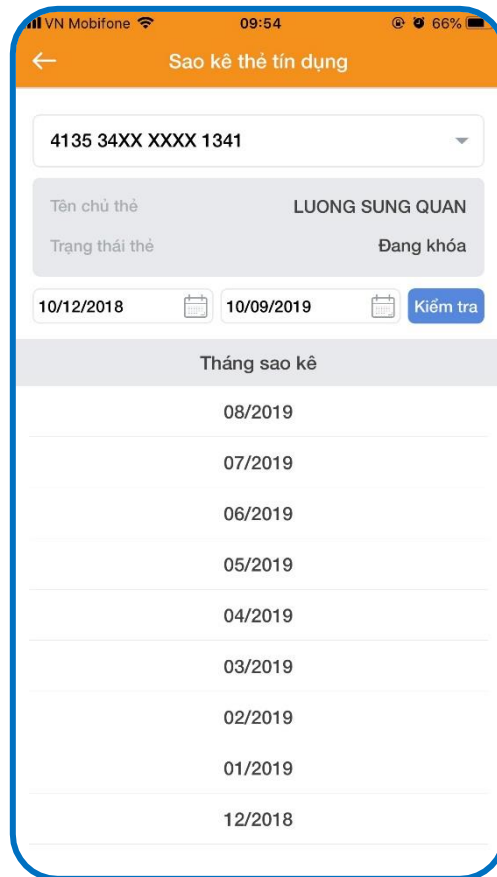


B.2 ➤ **Chọn số thẻ**, màn hình sẽ hiển thị các thẻ đã đăng ký tại IVB và chọn số thẻ muốn xem sao kê



****** Tính năng này hỗ trợ thẻ tín dụng (Visa Credit).

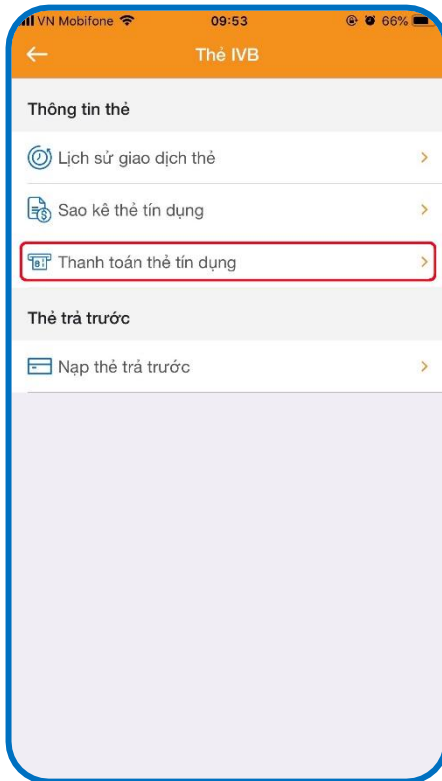
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



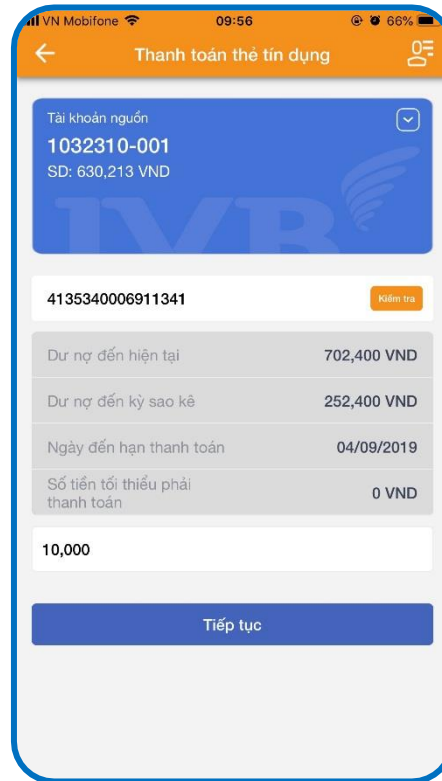
B.3 ➤ Sau khi chọn số thẻ, màn hình hiển thị các kỳ tháng sao kê gần nhất của thẻ. Chọn kỳ tháng cần xem thì màn hình hiển thị thông tin chi tiết tệp sao kê và nhấn nút tải **

** Nút tải sẽ hiển thị khác nhau trên các trình duyệt mạng.

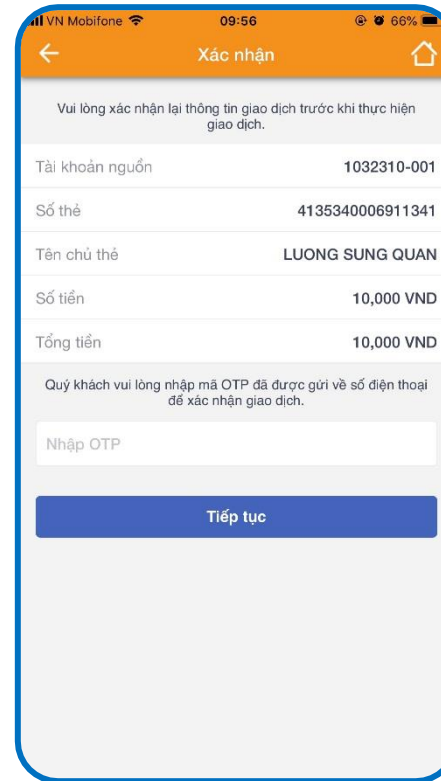
Thông tin thẻ → Thanh toán thẻ tín dụng



B.1 ➤ Chọn tính năng
Thanh toán thẻ tín dụng



B.2 ➤ Nhập số thẻ tín dụng và nhấn **Kiểm tra** / Nhập số tiền cần thanh toán và nhấn **Tiếp tục**.

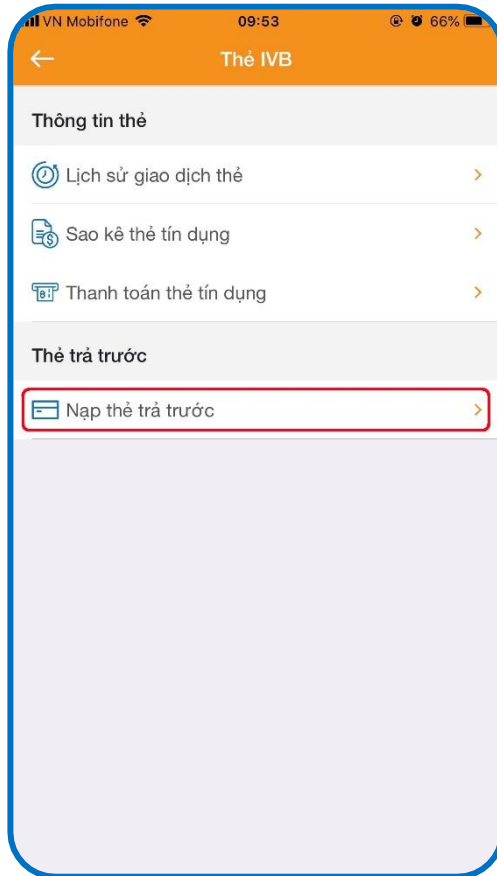


B.3 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, nhập mã xác thực OTP, và chọn nút **Tiếp tục**.

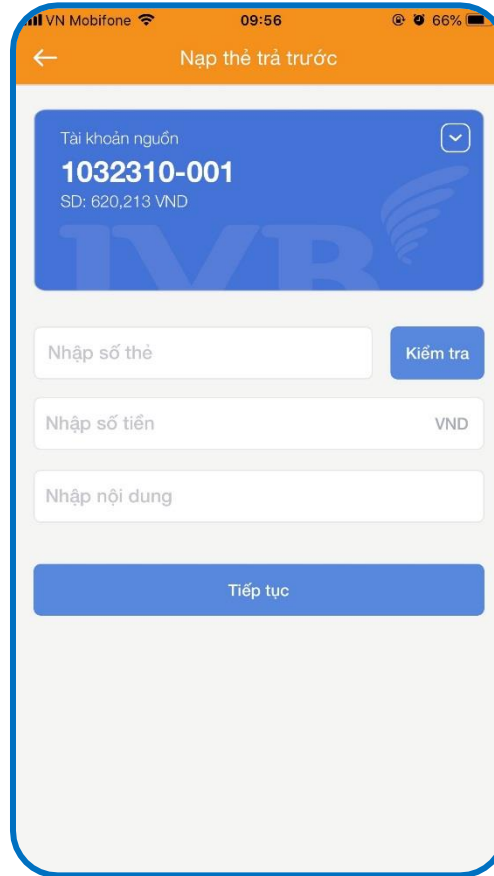


B.4 ➤ Giao dịch thành công.

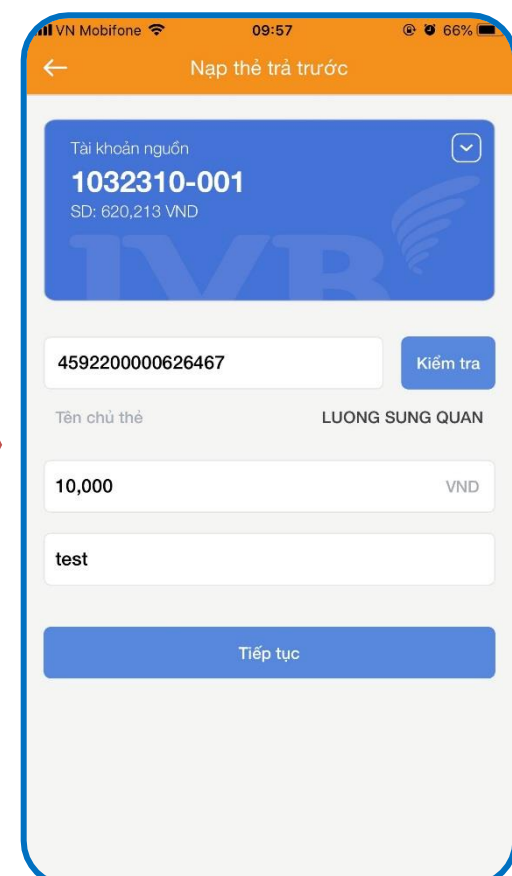
(B) Thẻ trả trước → Nạp thẻ trả trước



B.1 ➤ Chọn tính năng **Nạp thẻ trả trước**



B.2 ➤ Nhập số thẻ trả trước được phát hành bởi IVB và nhấn nút **Kiểm tra**, màn hình sẽ hiển thị tên thẻ nếu số thẻ đúng. Nhập các thông tin khác và nhấn nút **Tiếp tục**



Vui lòng xác nhận lại thông tin giao dịch trước khi thực hiện giao dịch.

Ngày giao dịch	10/09/2019
Tài khoản nguồn	1032310-001
Số thẻ	4592 20XX XXXX 6467
Tên chủ thẻ	LUONG SUNG QUAN
Số tiền	10,000 VND
Nội dung	test

Quý khách vui lòng nhập mã OTP đã được gửi về số điện thoại để xác nhận giao dịch.

Tiếp tục

B.3 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, nhận mã xác thực OTP và nhấn nút **Tiếp tục**

Giao dịch thành công

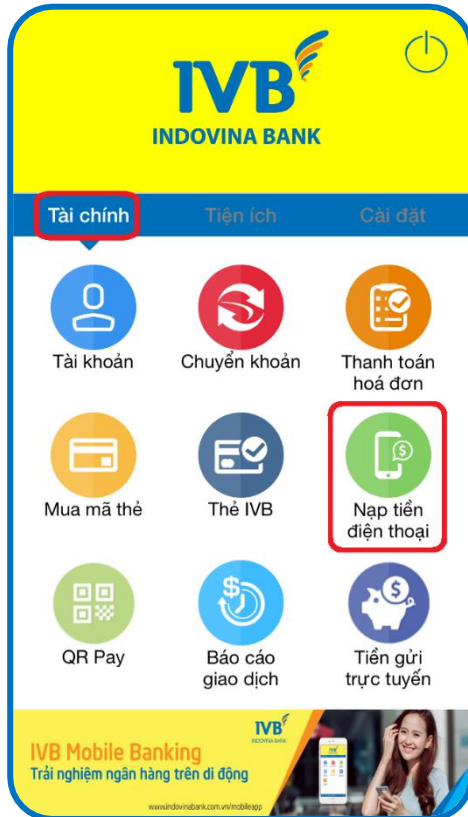
Mã giao dịch	199PCT1192530001
Ngày giao dịch	10/09/2019
Tài khoản nguồn	1032310-001
Số thẻ	4592 20XX XXXX 6467
Tên chủ thẻ	LUONG SUNG QUAN
Số tiền	10,000 VND
Nội dung	test

Tạo giao dịch mới

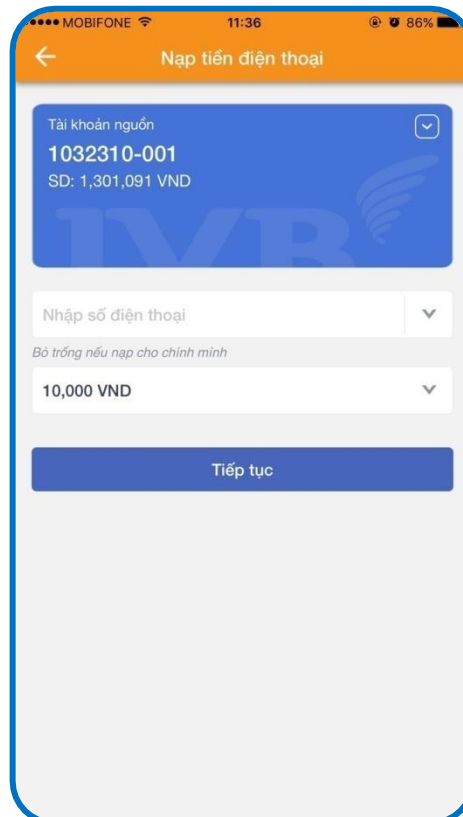
B.4 ➤ Giao dịch thành công



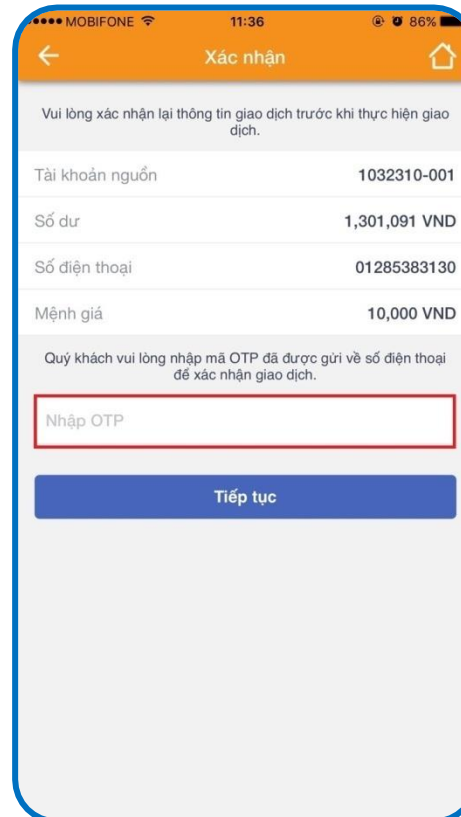
Nạp tiền điện thoại



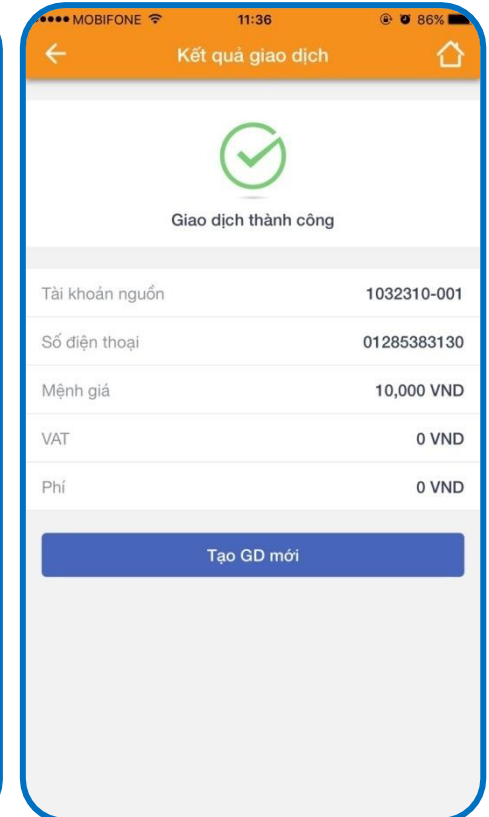
B.1 ➤ Chọn mục **Tài Chính**, và chọn **Nạp tiền điện thoại**.



B.2 ➤ Nhập số điện thoại cần nạp tiền (nếu nạp cho chính mình thì bỏ trống số điện thoại hoặc nhấn mũi tên để chọn số điện thoại từ danh bạ của thiết bị), và chọn mệnh giá tiền cần nạp.



B.3 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, nhập mã xác thực OTP, và chọn nút **Tiếp tục**.

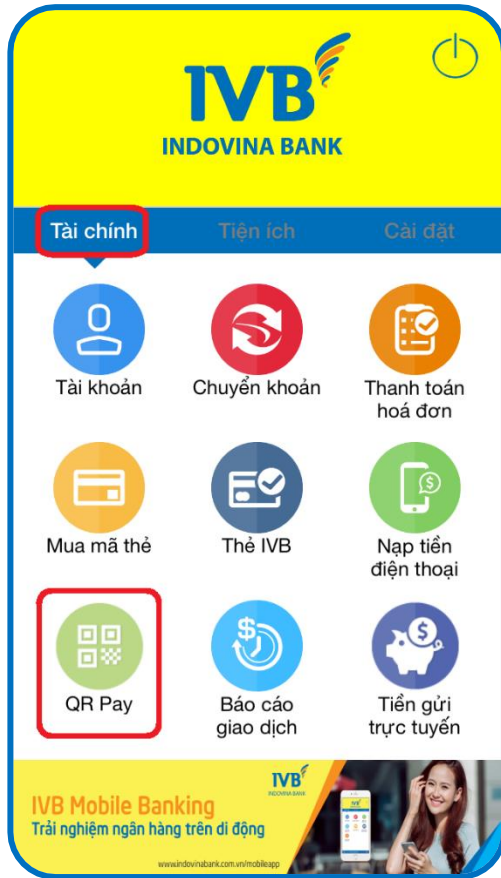


B.4 ➤ Giao dịch thành công.

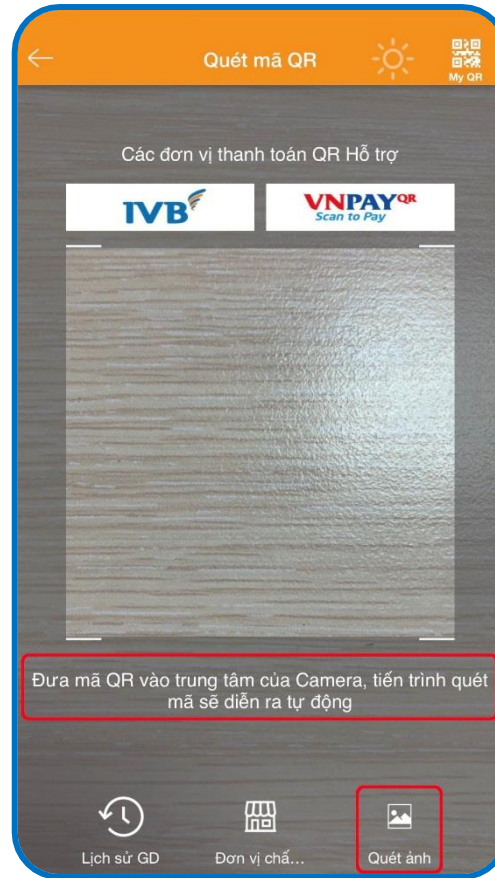


QR Pay

(A) Chuyển khoản nội bộ bằng mã QR



B.1 ➤ Chọn mục Tài Chính, và chọn QR Pay.



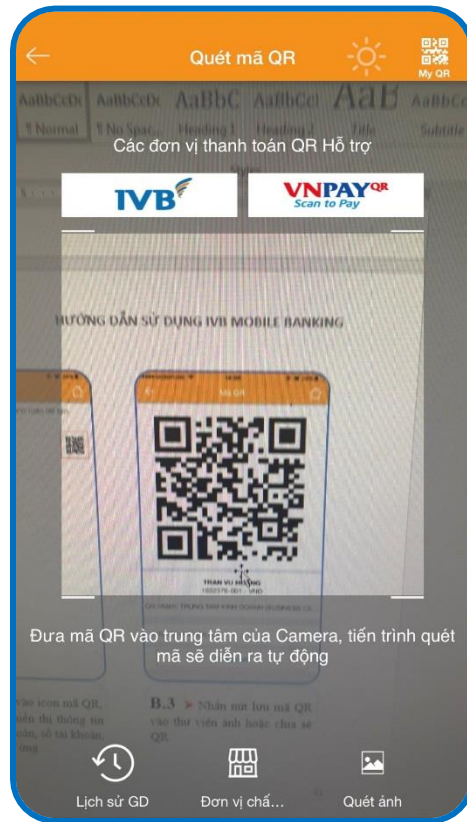
B.2 ➤ Có 2 cách:

Cách 1: Đưa camera đến vùng chứa mã QR hợp lệ

Cách 2: Quét ảnh từ thư viện ảnh bằng cách nhấn vào icon “Quét ảnh”/ Chọn 1 ảnh QR đã lưu trong album ảnh của thiết bị.

Lưu ý: Hiện tại IVB chỉ hỗ trợ chuyển khoản nội bộ bằng mã QR.

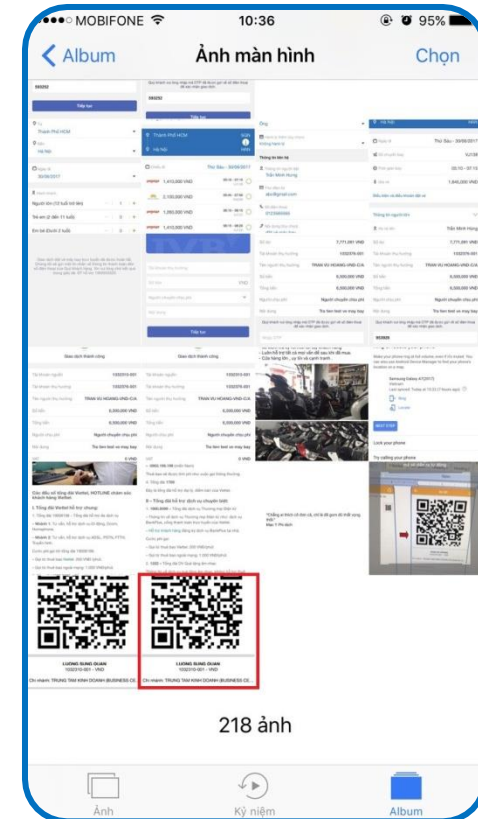
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



Cách 1: Đưa camera đến vùng chứa mã QR hợp lệ.



Cách 2: Quét ảnh từ thư viện ảnh bằng cách nhấn vào icon “Quét ảnh”/ Chọn 1 ảnh mã QR đã lưu trong album ảnh của thiết bị.



Sau khi quét mã QR thành công.

B.3 ➤ Màn hình hiển thị phần chuyển khoản nội bộ mặc định số tài khoản của chủ tài khoản nội bộ cần chuyển.

B.4 ➤ Nhập các thông tin cần thiết và chọn **Tiếp tục**.

B.5 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, và nhập mã xác thực OTP và nhấn **Tiếp tục**.

B.6 ➤ Giao dịch thành công.

(B) Cách tạo mã QR – QR của tôi (My QR)



B.1 ➤ Chọn icon “My QR” hệ thống sẽ mặc định mỗi tài khoản sẽ tương ứng mỗi QR khác nhau

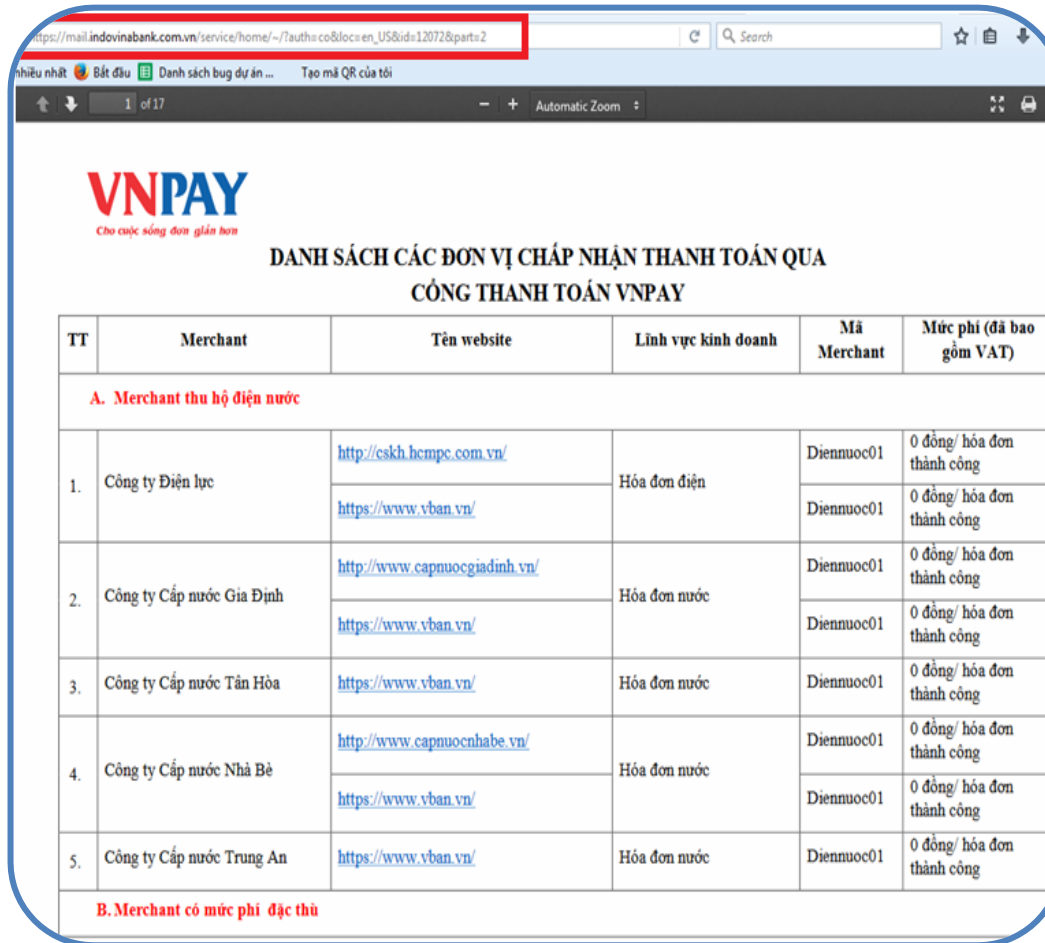


B.2 ➤ Bấm vào icon mã QR, màn hình sẽ hiển thị thông tin của chủ tài khoản, số tài khoản, mã QR tương ứng



B.3 ➤ Nhấn nút lưu mã QR vào thư viện ảnh hoặc chia sẻ QR

(C) Thanh toán trực tuyến bằng mã QR

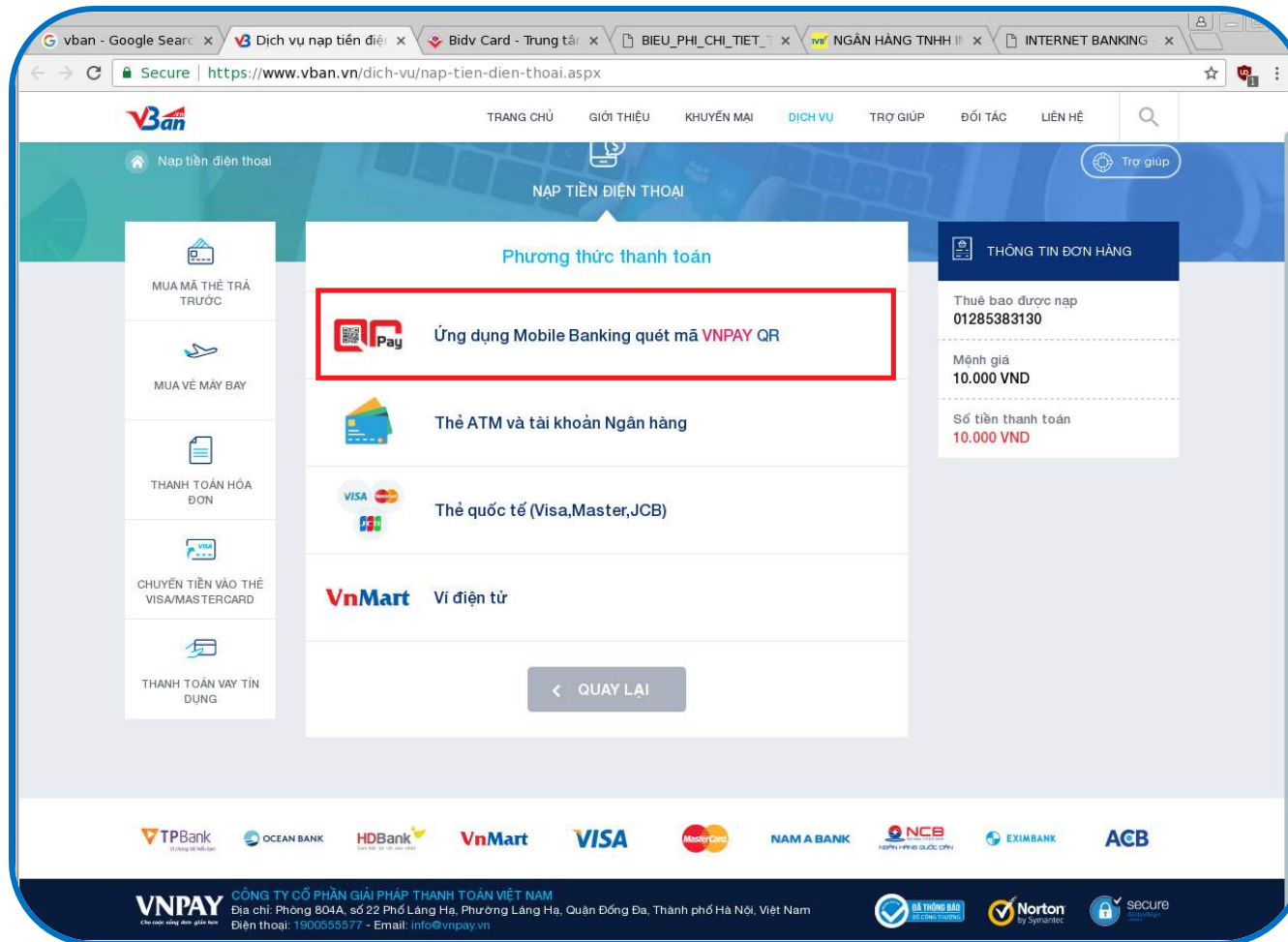


TT	Merchant	Tên website	Lĩnh vực kinh doanh	Mã Merchant	Mức phí (đã bao gồm VAT)
A. Merchant thu hộ điện nước					
1.	Công ty Điện lực	http://cskh.hcmpe.com.vn/	Hóa đơn điện	Diennuoc01	0 đồng/ hóa đơn thành công
		https://www.vban.vn/		Diennuoc01	0 đồng/ hóa đơn thành công
2.	Công ty Cấp nước Gia Định	http://www.capnuocgiadinh.vn/	Hóa đơn nước	Diennuoc01	0 đồng/ hóa đơn thành công
		https://www.vban.vn/		Diennuoc01	0 đồng/ hóa đơn thành công
3.	Công ty Cấp nước Tân Hòa	https://www.vban.vn/	Hóa đơn nước	Diennuoc01	0 đồng/ hóa đơn thành công
4.	Công ty Cấp nước Nhà Bè	http://www.capnuocnhabe.vn/	Hóa đơn nước	Diennuoc01	0 đồng/ hóa đơn thành công
		https://www.vban.vn/		Diennuoc01	0 đồng/ hóa đơn thành công
5.	Công ty Cấp nước Trung An	https://www.vban.vn/	Hóa đơn nước	Diennuoc01	0 đồng/ hóa đơn thành công
B. Merchant có mức phí đặc thù					

B.1 ➤ Để thực hiện chức năng thanh toán bằng mã QR khách hàng vui lòng xem danh sách các nhà cung cấp có hỗ trợ chức năng thanh toán bằng mã QR. **Tại Đây**

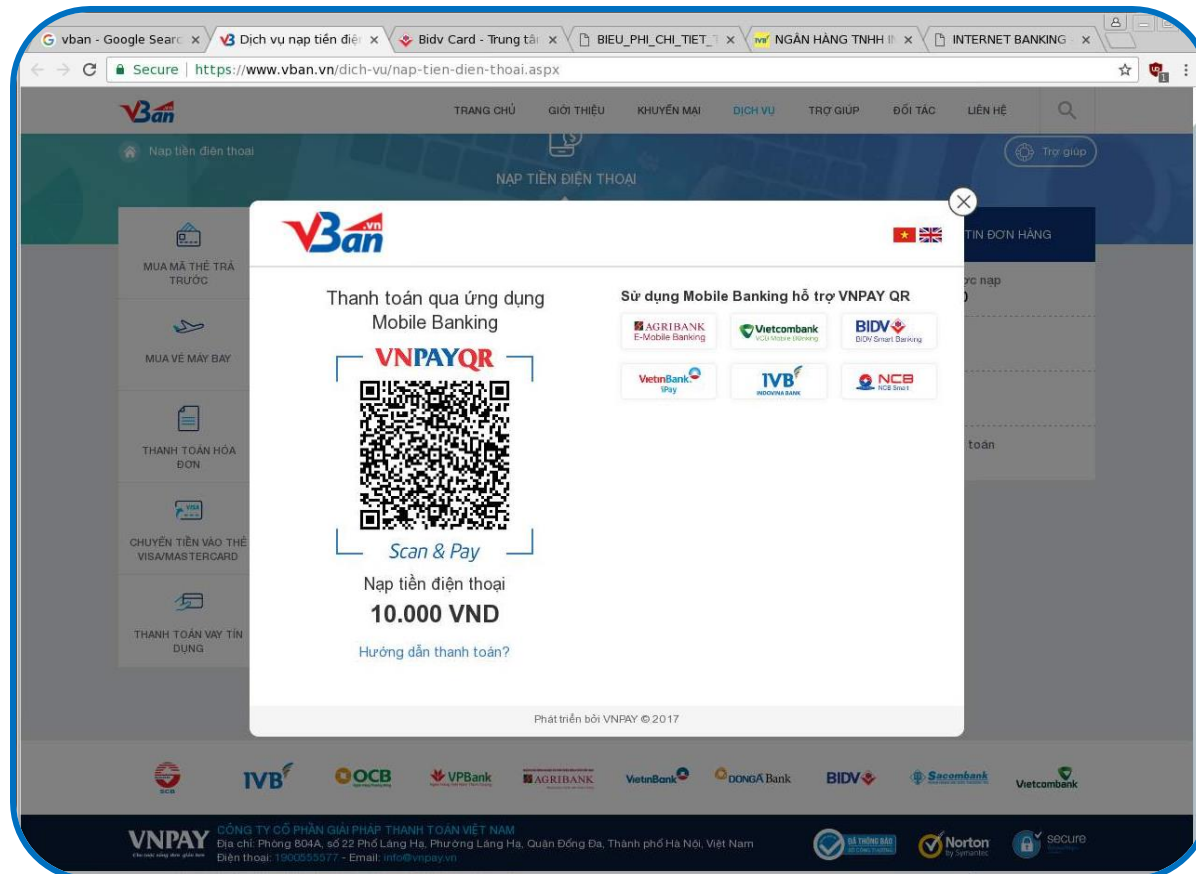
Lưu ý: Tùy vào mỗi nhà cung cấp mà có sản phẩm và dịch vụ khác nhau, Khách hàng chọn và làm theo yêu cầu của nhà cung cấp để mua hàng.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



B.2 ➤ Chọn phương thức thanh toán: Ứng dụng Mobile Banking quét mã VNPay QR

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



B.3 ➤ Màn hình hiển thị mã QR, và danh sách các ngân hàng hỗ trợ quét mã.

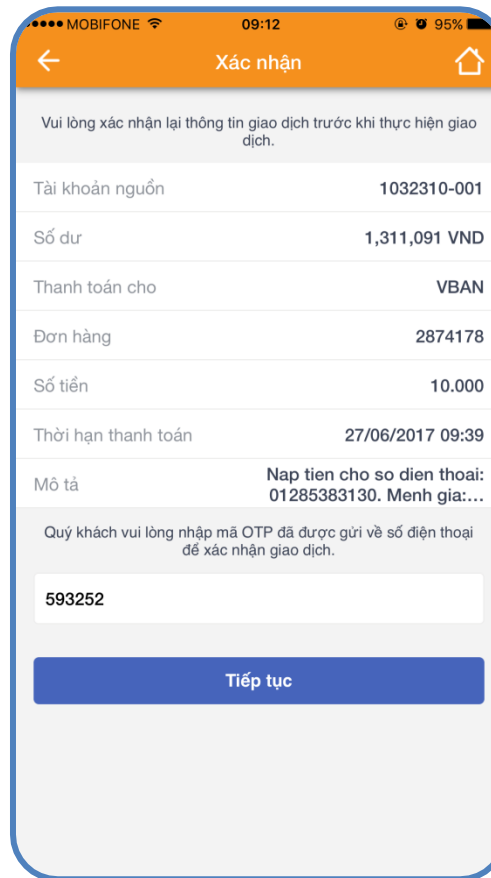


B.4 ➤ Tiến hành quét mã QR bằng camera của thiết bị.

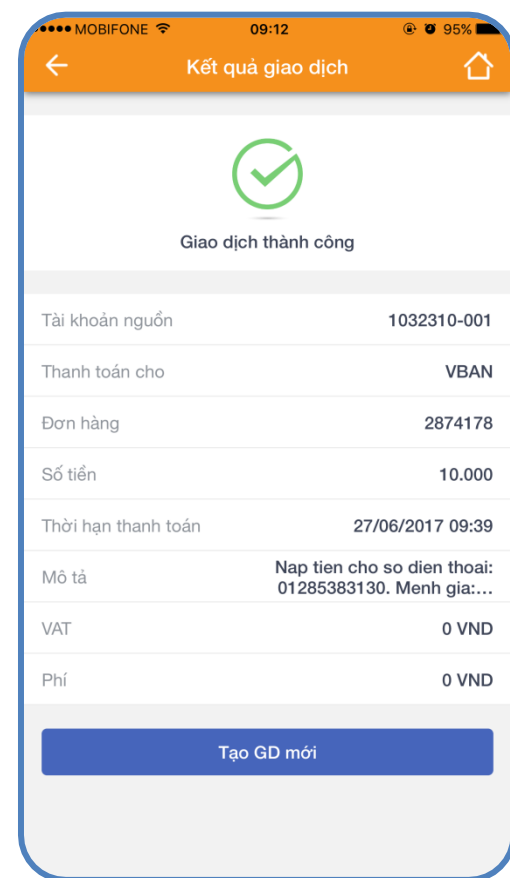
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



B.5 ➤ Màn hình hiển thị thông tin giao dịch mã QR.



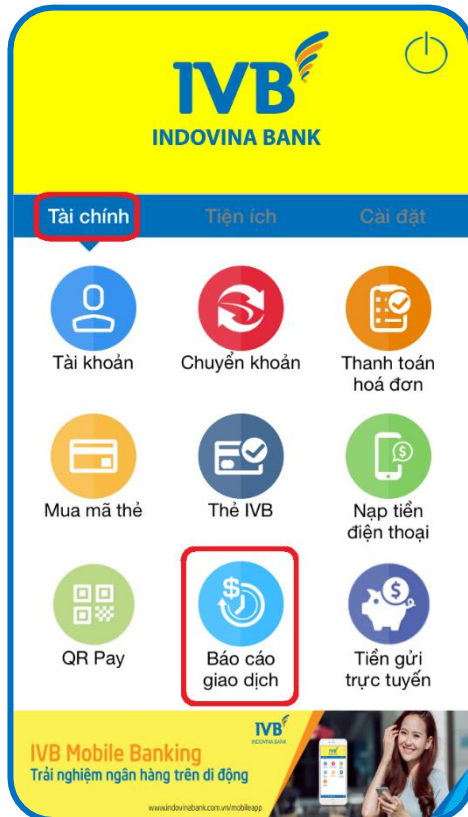
B.6 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch và nhập mã xác thực OTP và nhấn **Tiếp tục**.



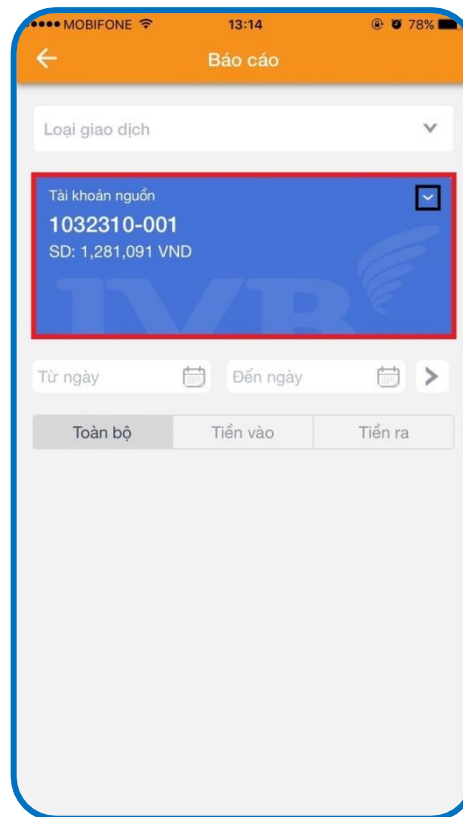
B.7 ➤ Giao dịch thành công



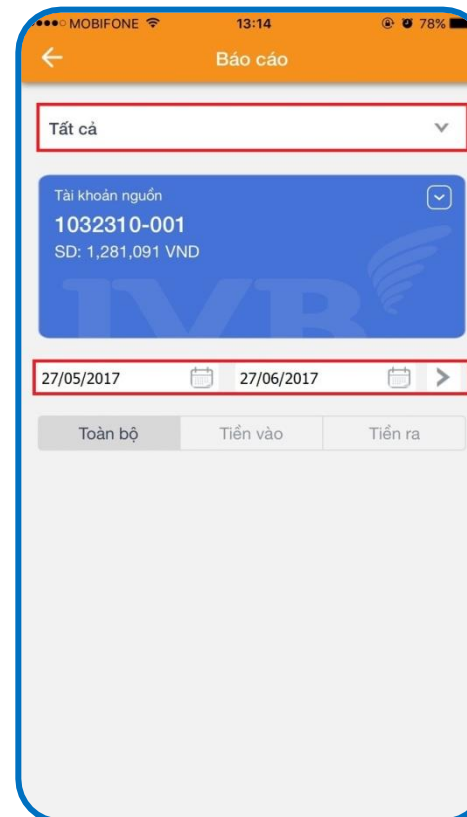
Báo cáo giao dịch



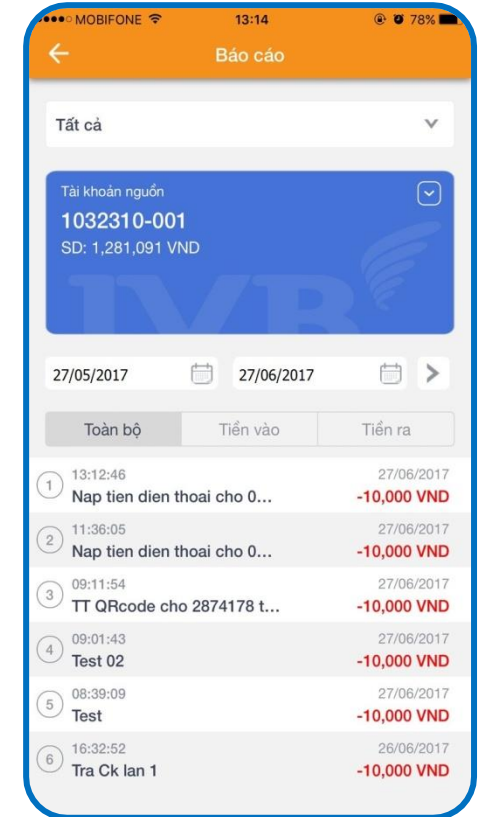
B.1 ➤ Chọn mục **Tài Chính**, và chọn **Báo cáo giao dịch**.



B.2 ➤ Chọn số tài khoản cần xem thông tin các giao dịch



B.3 ➤ Chọn loại giao dịch cần tra cứu, và chọn khoảng thời gian cần xem (tối đa trong 1 tháng / 30 ngày).

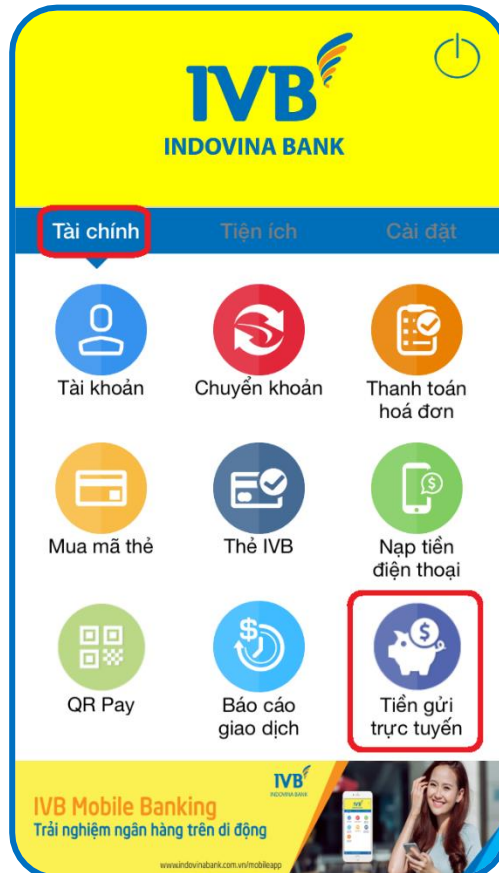


B.4 ➤ Màn hình hiển thị thông tin các giao dịch cần tra cứu.

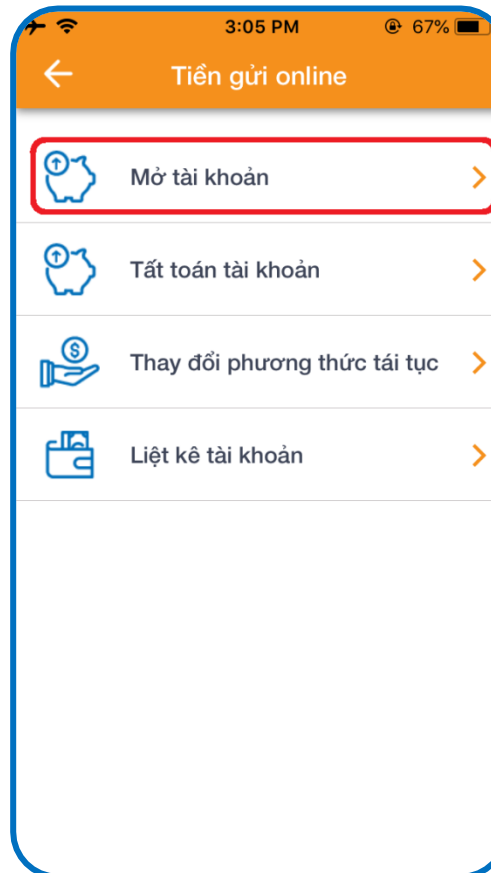


Tiền gửi trực tuyến

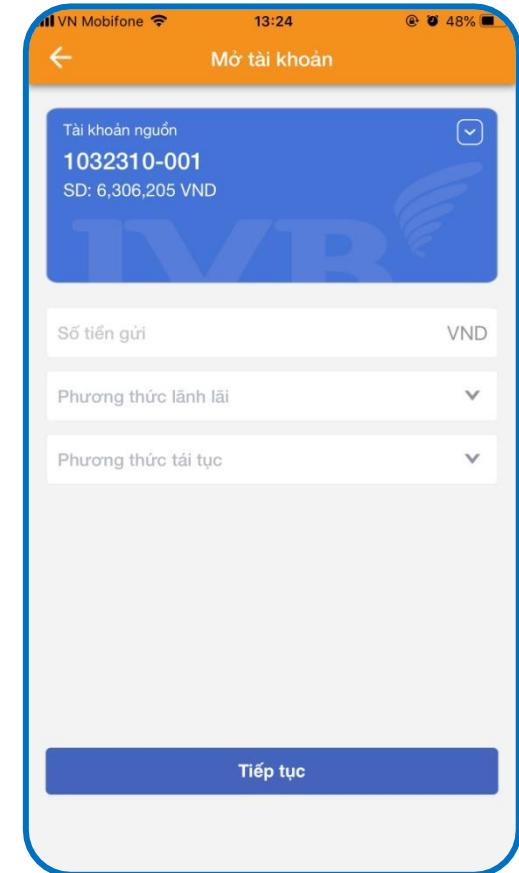
(A) Mở tài khoản



B.1 ➤ Chọn mục Tài Chính, và chọn Tiền gửi trực tuyến.

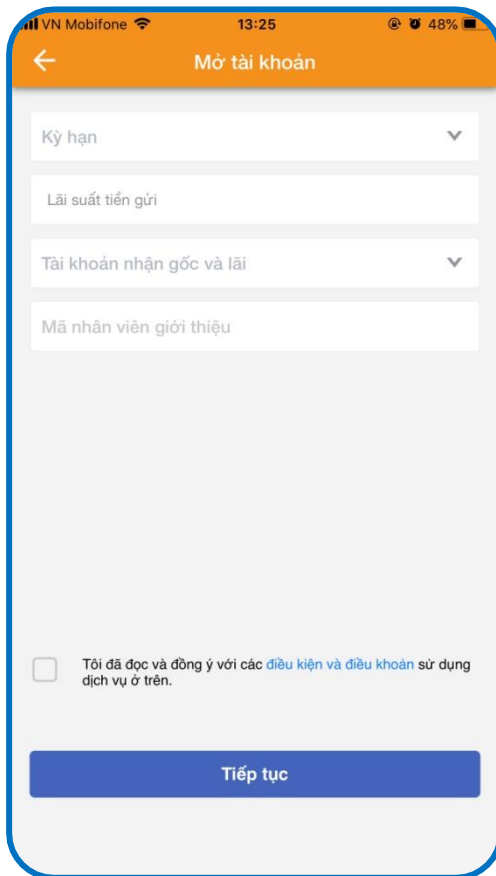


B.2 ➤ Chọn Mở tài khoản để tiến hành mở mới tài khoản tiền gửi trực tuyến.



B.3 ➤ Chọn số tài khoản cần trích nợ, các thông tin mở sổ tiết kiệm liên quan và chọn nút **Tiếp tục**.

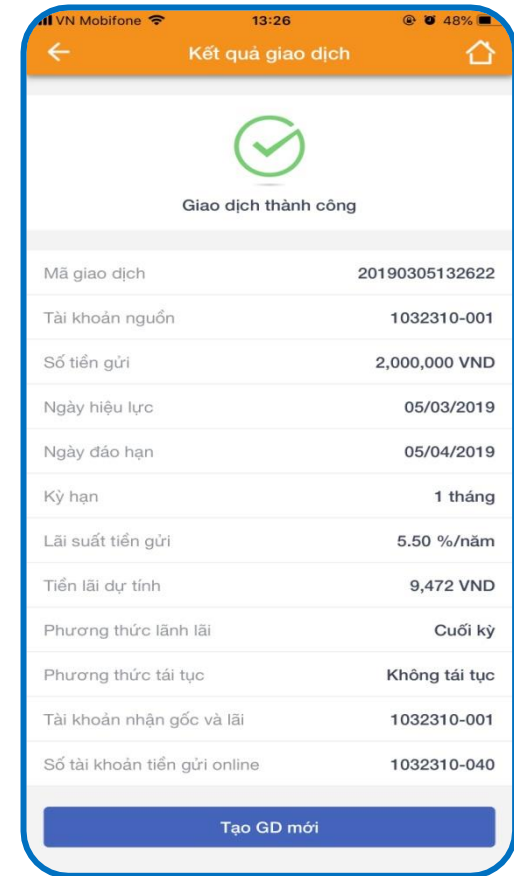
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



B.4 ➤ Chọn kỳ hạn gửi, tài khoản nhận gốc và lãi (nếu có), chọn nút **Tiếp tục**.

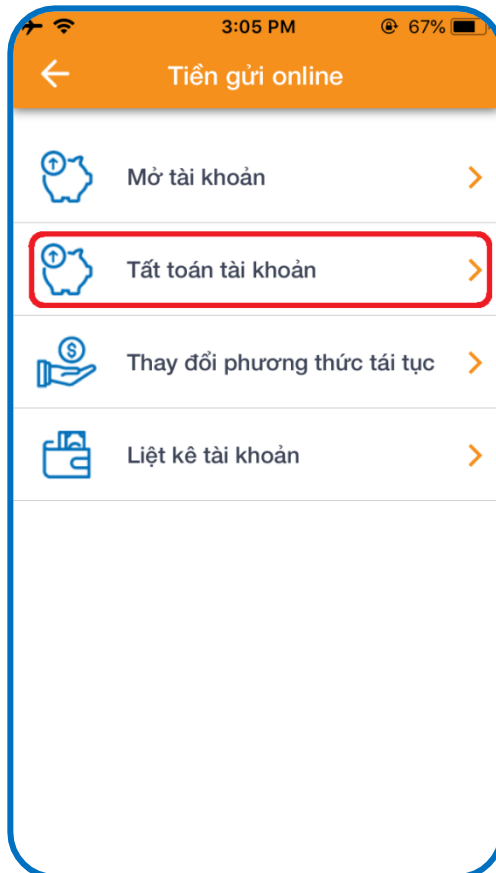


B.5 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch và nhập mã xác thực OTP và nhấn **Tiếp tục**.

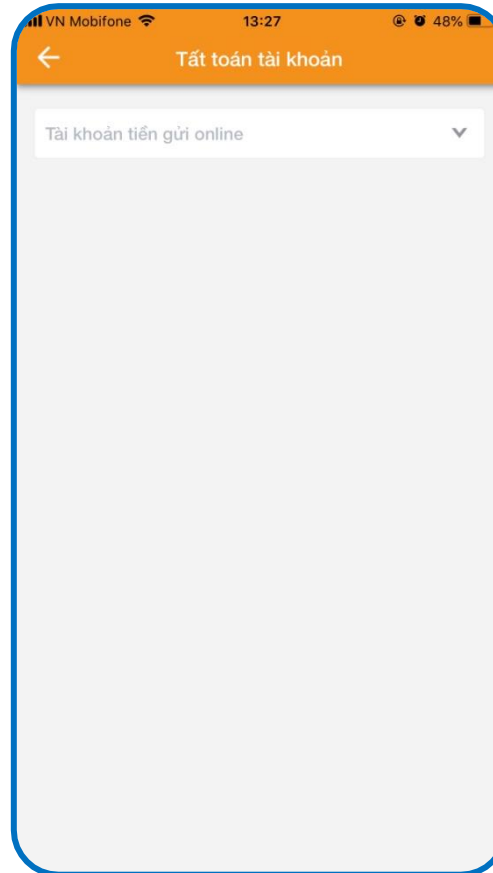


B.6 ➤ Giao dịch thành công

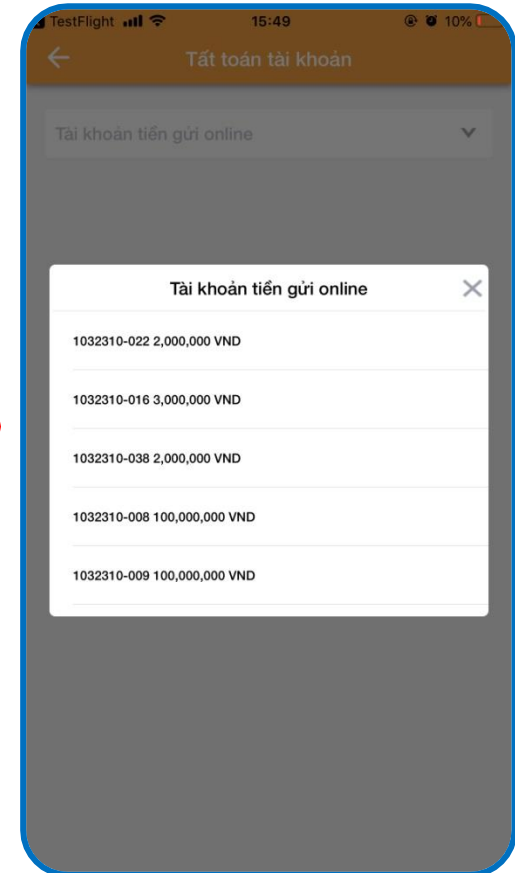
(B) **Tắt toán tài khoản**



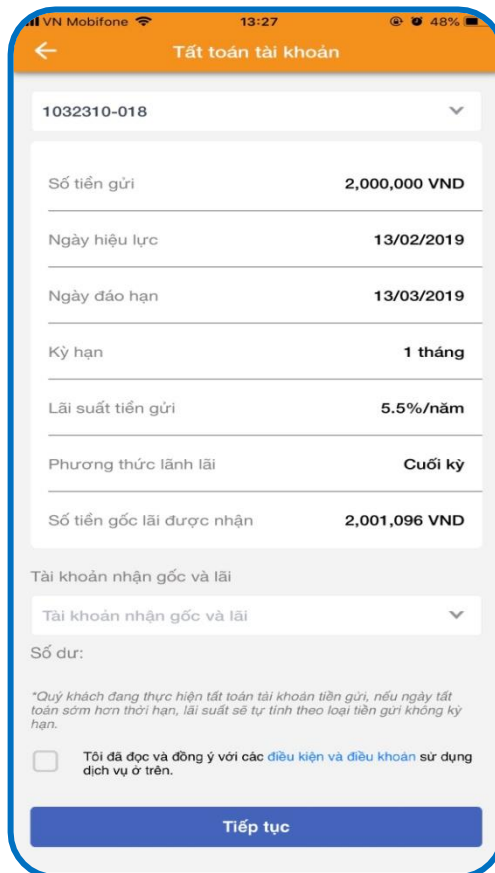
B.1 ➤ Chọn **Tắt toán tài khoản** để tiến hành đóng tài khoản tiền gửi trực tuyến.



B.2 ➤ Chọn **Tài khoản tiền gửi online** và chọn số tài khoản cần tắt toán trong danh sách tài khoản hiển thị trên màn hình.



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



Tất toán tài khoản

1032310-018

Số tiền gửi	2,000,000 VND
Ngày hiệu lực	13/02/2019
Ngày đáo hạn	13/03/2019
Kỳ hạn	1 tháng
Lãi suất tiền gửi	5.5%/năm
Phương thức lãnh lãi	Cuối kỳ
Số tiền gốc lãi được nhận	2,001,096 VND

Tài khoản nhận gốc và lãi

Tài khoản nhận gốc và lãi

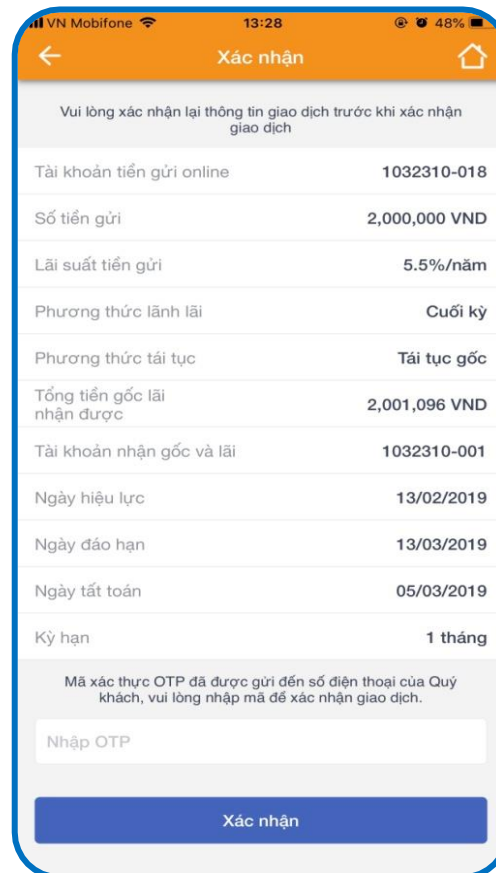
Số dư:

*Quý khách đang thực hiện tất toán tài khoản tiền gửi, nếu ngày tất toán sớm hơn thời hạn, lãi suất sẽ tự tính theo loại tiền gửi không kỳ hạn.

☐ Tôi đã đọc và đồng ý với các điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ ở trên.

Tiếp tục

B.3 ➤ Màn hình hiển thị thông tin tài khoản cần tất toán, chọn thông tin các trường trống và nhấn nút **Tiếp tục**.



Xác nhận

Vui lòng xác nhận lại thông tin giao dịch trước khi xác nhận giao dịch

Tài khoản tiền gửi online	1032310-018
Số tiền gửi	2,000,000 VND
Lãi suất tiền gửi	5.5%/năm
Phương thức lãnh lãi	Cuối kỳ
Phương thức tái tục	Tái tục gốc
Tổng tiền gốc lãi nhận được	2,001,096 VND
Tài khoản nhận gốc và lãi	1032310-001
Ngày hiệu lực	13/02/2019
Ngày đáo hạn	13/03/2019
Ngày tất toán	05/03/2019
Kỳ hạn	1 tháng

Mã xác thực OTP đã được gửi đến số điện thoại của Quý khách, vui lòng nhập mã để xác nhận giao dịch.

Nhập OTP

Xác nhận

B.4 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch và nhập mã xác thực OTP và nhấn **Tiếp tục**.



Kết quả giao dịch

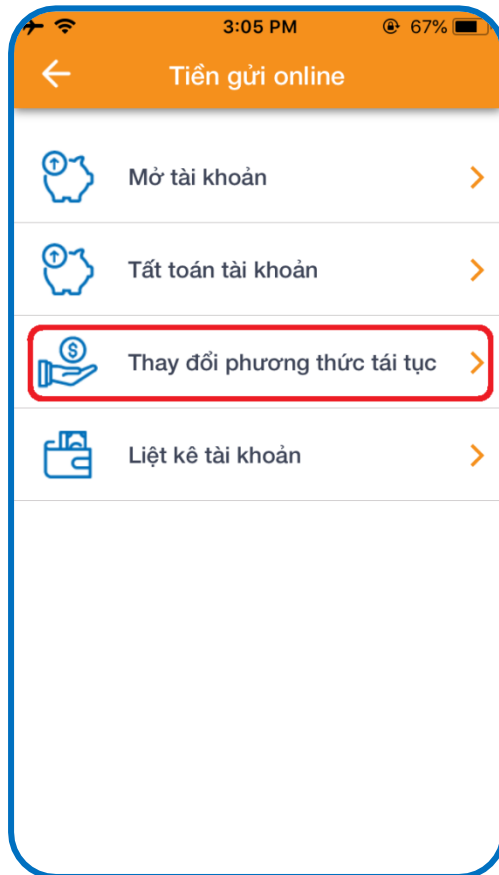
Giao dịch thành công

Mã giao dịch	20190305132911
Tài khoản tiền gửi online	1032310-018
Số tiền gửi	2,000,000 VND
Lãi suất tiền gửi	5.5%/năm
Phương thức lãnh lãi	Cuối kỳ
Phương thức tái tục	Tái tục gốc
Tổng tiền gốc lãi nhận được	2,001,096 VND
Tài khoản nhận gốc và lãi	1032310-001
Ngày hiệu lực	13/02/2019
Ngày đáo hạn	13/03/2019
Ngày tất toán	05/03/2019
Kỳ hạn	1 tháng

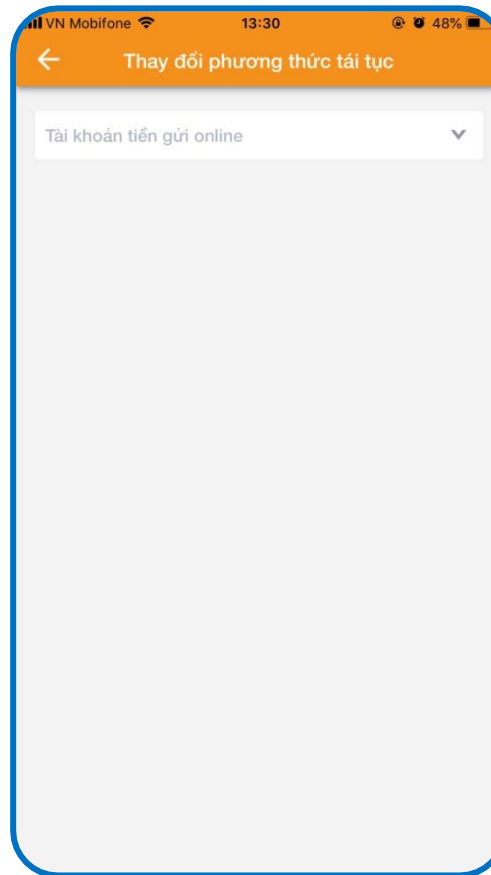
Tạo GD mới

B.5 ➤ Giao dịch thành công

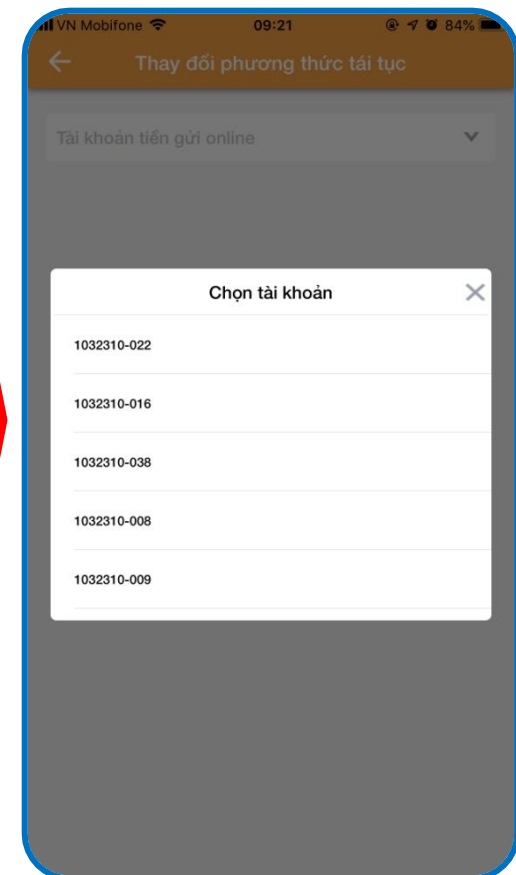
(C) Thay đổi phương thức tái tục



B.1 ➤ Chọn Thay đổi phương thức tái tục.



B.2 ➤ Chọn Tài khoản tiền gửi online và chọn số tài khoản cần thay đổi phương thức tái tục trong danh sách tài khoản hiển thị trên màn hình.



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING

Thay đổi phương thức tái tục

1032310-026

Phương thức tái tục hiện tại: Không tự động tái tục

[Chọn phương thức khác](#)

☐ Tự động tái tục gốc và lãi với kỳ hạn ban đầu

☐ Tự động tái tục gốc với kỳ hạn ban đầu

☐ Tôi đã đọc và đồng ý với các [điều kiện](#) và [điều khoản](#) sử dụng dịch vụ ở trên.

Tiếp tục

B.3 ➤ Chọn các trường thông cần thay đổi, và chọn nút **Tiếp tục**.

Xác nhận

Vui lòng xác nhận lại thông tin giao dịch trước khi xác nhận giao dịch

Tài khoản tiền gửi 1032310-026

Phương thức tái tục Tái tục gốc

Tài khoản nhận 1032310-001

Mã xác thực OTP đã được gửi đến số điện thoại của Quý khách, vui lòng nhập mã để xác nhận giao dịch.

Nhập OTP

Xác nhận

B.4 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch và nhập mã xác thực OTP và nhấn **Tiếp tục**.

Kết quả giao dịch

Giao dịch thành công

Mã giao dịch 20190305133758

Tài khoản tiền gửi 1032310-026

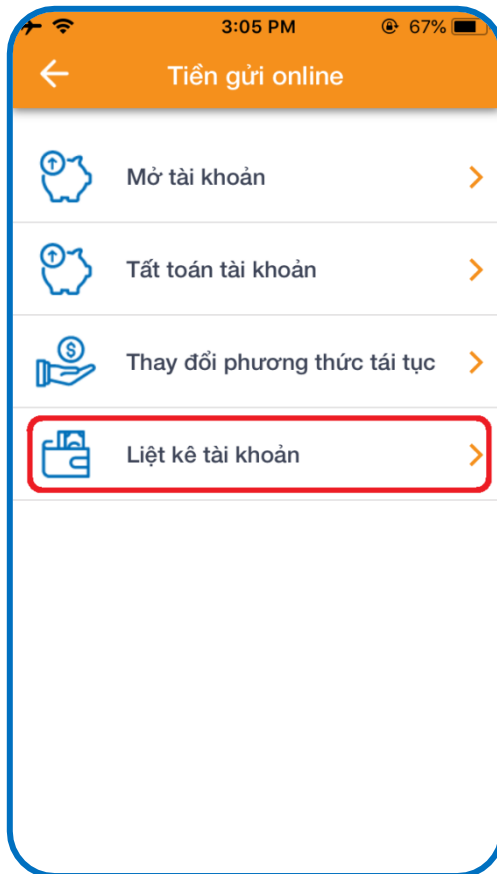
Phương thức tái tục Tái tục gốc

Tài khoản nhận 1032310-001

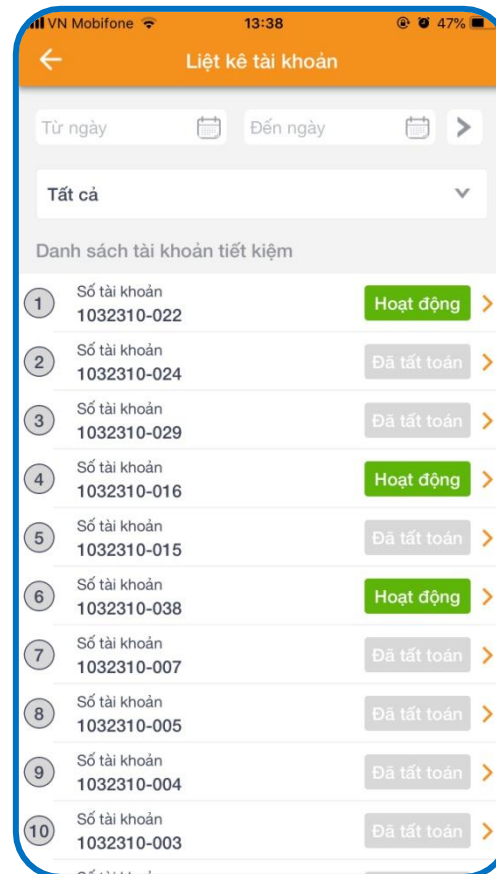
Tạo GD mới

B.5 ➤ Giao dịch thành công

(D) Liệt kê tài khoản



B.1 ➤ Chọn **Liệt kê tài khoản**.



B.2 ➤ Màn hình hiển thị các tài khoản tiền gửi trực tuyến được mở hoặc đã tắt toán trên kênh trực tuyến.



B.3 ➤ Màn hình hiển thị thông tin chi tiết khi chọn xem tài khoản tiết kiệm.

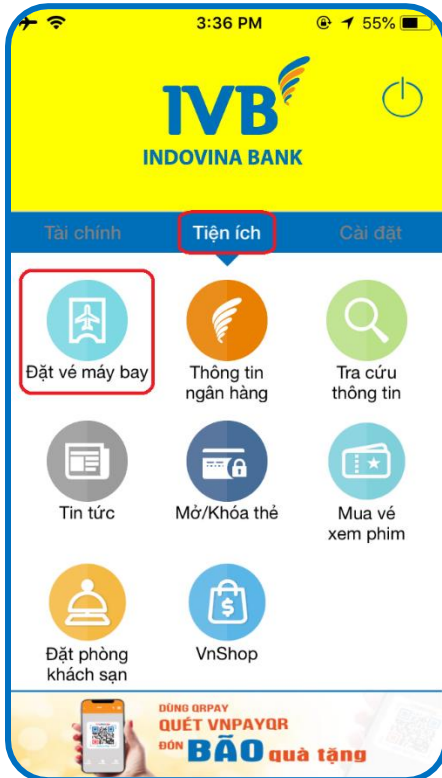
nhóm **TIỆN ÍCH**

- Đặt vé máy bay
- Thông tin ngân hàng
- Tra cứu thông tin
- Tin tức
- Mở / Khoá thẻ
- Mua vé xem phim
- Đặt phòng khách sạn
- VN SHOP

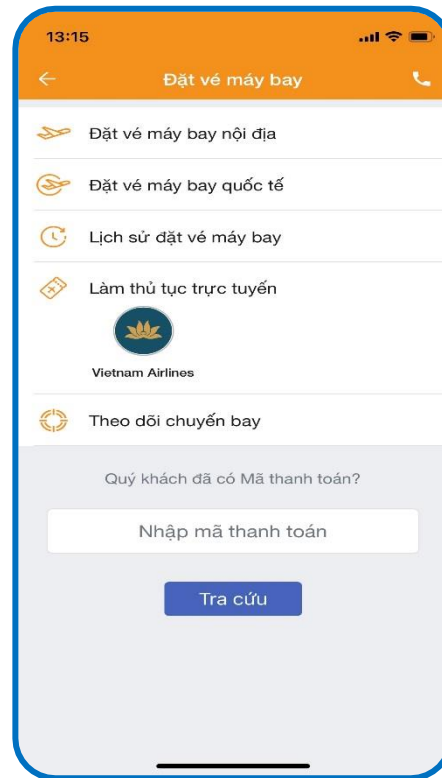
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



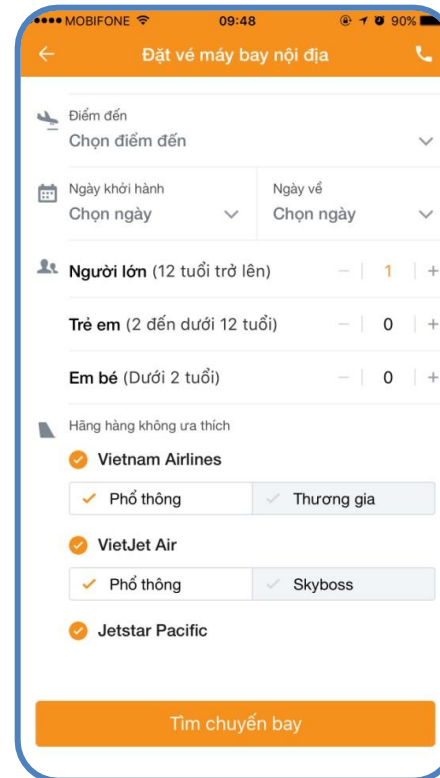
Đặt vé máy bay



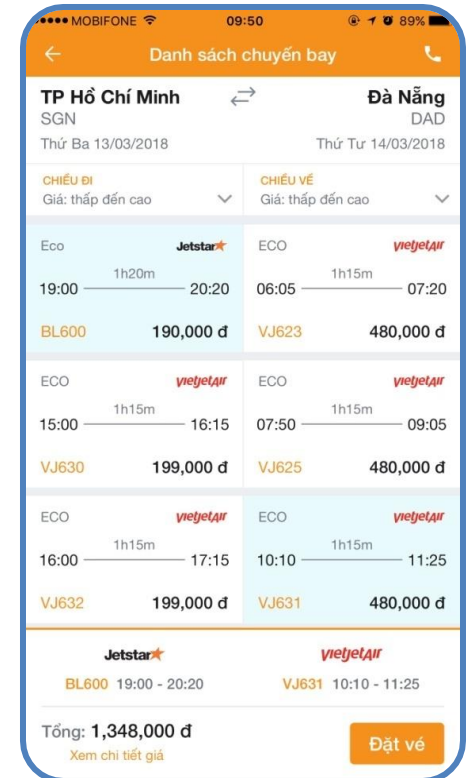
B.1 ➤ Chọn mục **Tiện Ích**/Chọn dịch vụ **Đặt vé máy bay**.



B.2 ➤ Khách hàng chọn loại vé máy bay cần đặt (vé nội địa / vé quốc tế)



B.3 ➤ Khách hàng chọn thông tin chuyến bay và nhấn **Tìm kiếm**.



B.4 ➤ Khách hàng chọn hãng hàng không cần đi chuyến và nhấn **Đặt vé**.

Thông tin đặt vé

THÔNG TIN LIÊN HỆ

LUONG SUNG QUAN Nam Nữ

☒ Dùng làm thông tin hành khách bay

quanls@indovinabank.com.vn

01285383130

IVB

THÔNG TIN HÀNH KHÁCH BAY

Vui lòng nhập Tiếng Việt không dấu, nhập đúng theo thứ tự họ đệm tên trên CMND hoặc giấy khai sinh đối với trẻ em.

Người lớn ▼ Nam Nữ

LUONG SUNG QUAN

Không chọn hành lý (Unselect) ▼ Goi (Bag) 15kgs ▼

Tiếp tục

B.5 ➤ Nhập thông tin của khách hàng và thông tin liên hệ người cần đặt vé và nhấn **Tiếp tục**.

Xác nhận chuyến bay

Giá vé 670,000 đ

Phí & thuế sân bay 558,000 đ

Phí đại lý bán vé 120,000 đ

Hành lý chiều đi Không chọn hành lý (Unselect) - 0 đ

Hành lý chiều về Goi (Bag) 15kgs - 154,000 đ

TP Hồ Chí Minh SGN ↔ **Đà Nẵng DAD**

CHIỀU ĐI Jetstar BL600

Thứ Ba 13/03/2018 Thứ Ba 13/03/2018

SGN 19:00 **DAD 20:20**

CHIỀU VỀ Vietjet VJ631

Thứ Tư 14/03/2018 Thứ Tư 14/03/2018

DAD 10:10 **SGN 11:25**

Tổng tiền 1,502,000 đ

Đã bao gồm các chi phí khác

☒ Tôi đồng ý với Điều kiện điều khoản đặt vé

Thanh toán sau **Thanh toán**

B.6 ➤ Kiểm tra lại thông tin xác nhận chuyến bay và nhấn **Thanh toán sau / Thanh toán**

Kết quả

☒

Đặt vé thành công

Mã thanh toán của Quý khách là:

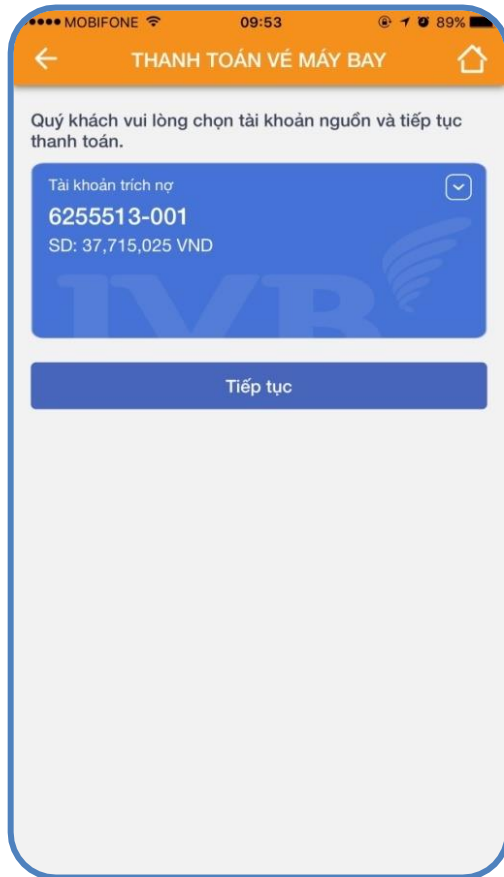
VN/058774

Lưu ý: Vui lòng thanh toán trước 02h20, ngày 20/03/2018

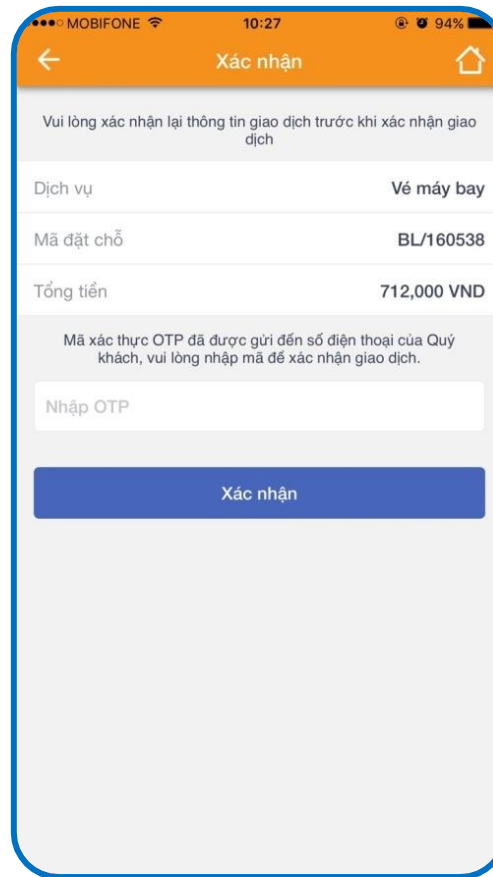
Hoàn tất

B.7 ➤ Nếu khách hàng nhấn **Thanh toán sau**, hệ thống trả kết quả đặt chỗ thành công cùng với mã thanh toán.

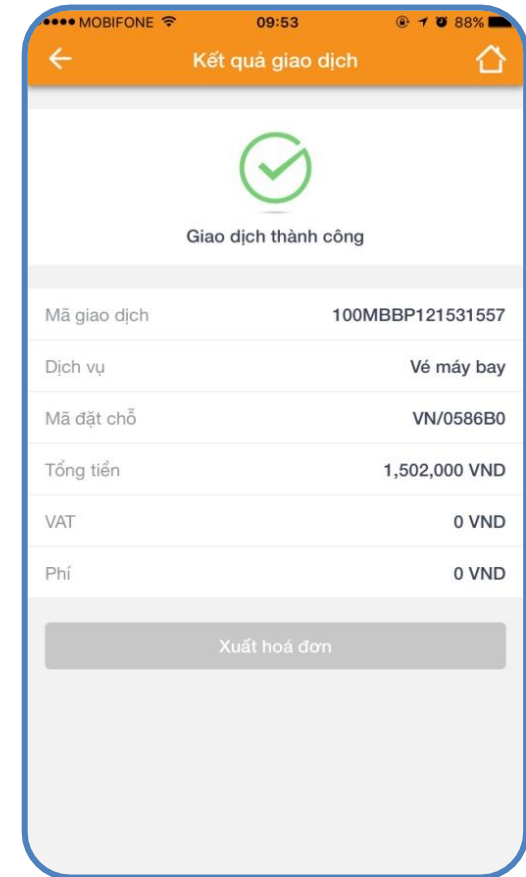
THANH TOÁN NGAY VÉ MÁY BAY



B.1 ➤ Nếu khách hàng nhấn Thanh toán, màn hình hiển thị thông tin tài khoản để thanh toán.



B.2 ➤ Kiểm tra lại thông tin giao dịch, nhập mã xác thực OTP, và chọn nút **Xác nhận**.



B.3 ➤ Giao dịch thành công. Khách hàng nhấn **Xuất hóa đơn** nếu muốn nhận hóa đơn điện tử qua email

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING

MOBIFONE 09:53 88%

← Thông tin xuất hóa đơn

Thông tin xuất hóa đơn

Tên công ty

Mã số thuế

Địa chỉ công ty

Thông tin nhận hóa đơn

Email nhận hoá đơn

Gửi thông tin

B.4 ➤ Khách hàng nhập các thông tin theo yêu cầu và nhấn **Gửi thông tin**

MOBIFONE 09:55 88%

← Xác nhận thông tin

Thông tin xuất hóa đơn

Tên công ty: Ngân hàng INDOVINA

Mã số thuế: 8123456789

Địa chỉ công ty: 97A Nguyen Van Troi

Thông tin nhận hóa đơn

Email: quanls@indovinabank.com.vn

Xác nhận

B.5 ➤ Khách hàng nhấn **Xác nhận** tại màn hình Xác nhận thông tin xuất hóa đơn

MOBIFONE 09:56 88%

← Kết quả giao dịch

Giao dịch thành công

Mã giao dịch: 100MBB121531557

Dịch vụ: ... máy bay

Mã đặt c: ... /0586B0

Tổng tiền: ... 000 VND

VAT: ... 0 VND

Phí: ... 0 VND

Thông báo

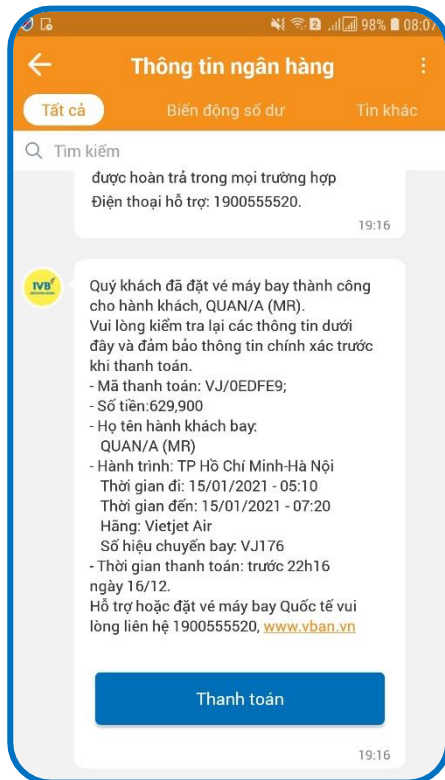
Quý khách đã gửi yêu cầu lấy thông tin hóa đơn thành công. Hóa đơn sẽ được xử lý và gửi tới Quý khách sau 3 - 5 ngày. Hỗ trợ: 1900555520.

Đồng ý

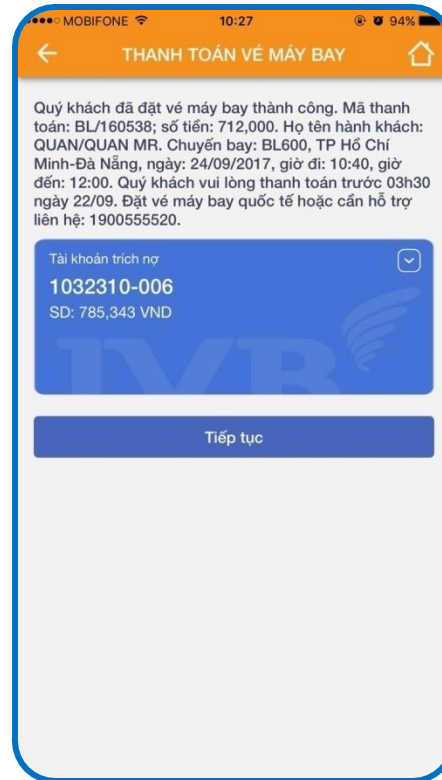
B.6 ➤ Khách hàng nhấn **Đồng ý** để hoàn tất yêu cầu nhận hóa đơn điện tử qua email

THANH TOÁN SAU VÉ MÁY BAY

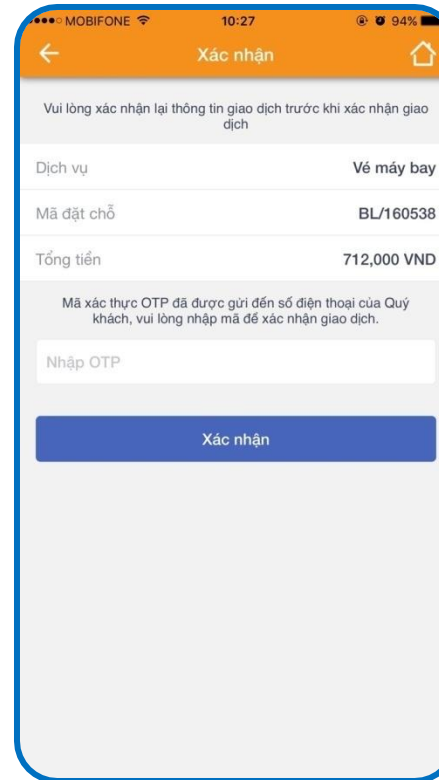
Cách 01: Thanh toán qua tin nhắn OTT trên ứng dụng IVB Mobile Banking



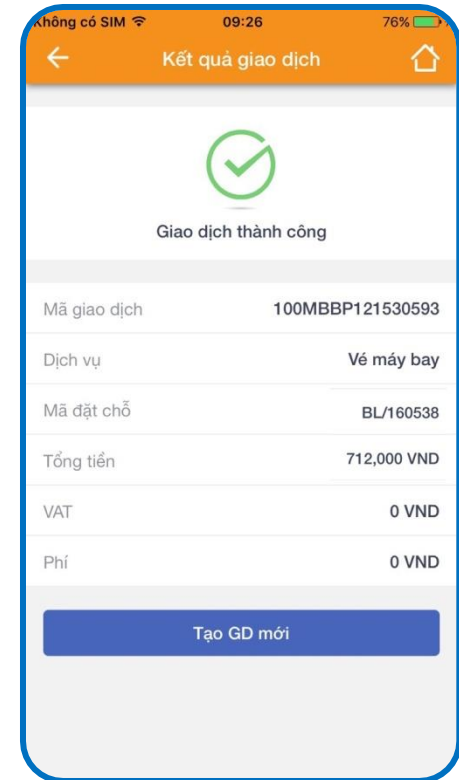
B.1 ➤ Mục **Tiện ích**, chọn dịch vụ **Thông tin ngân hàng**, màn hình hiển thị thông tin đặt vé máy bay dưới dạng tin nhắn, chọn nút **Thanh toán**.



B.2 ➤ Màn hình hiển thị thông tin vé máy bay, và chọn tài khoản để thanh toán.



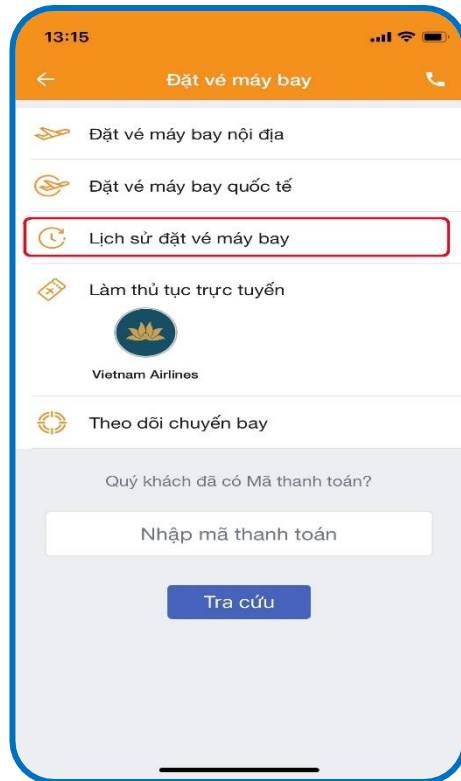
B.3 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, nhập mã xác thực OTP, và chọn nút **Tiếp tục**.



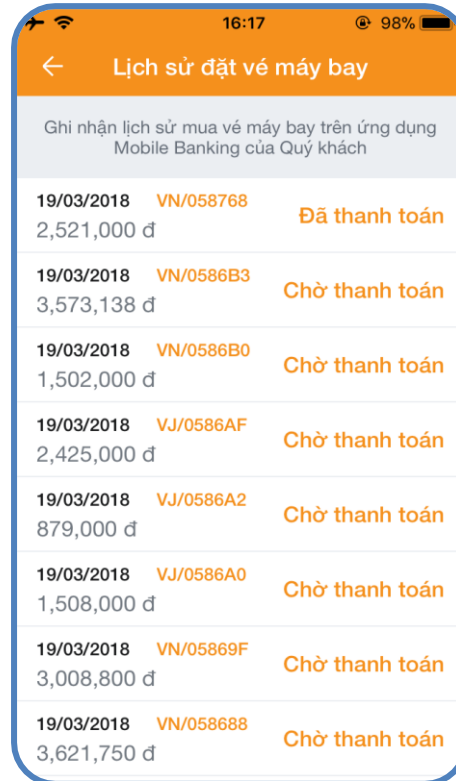
B.4 ➤ Giao dịch thành công.

Cách 02: Thanh toán qua dịch vụ Thanh toán hoá đơn trên ứng dụng IVB Mobile Banking tại **trang 25** và **trang 26** (với mã hóa đơn là mã đặt chỗ)

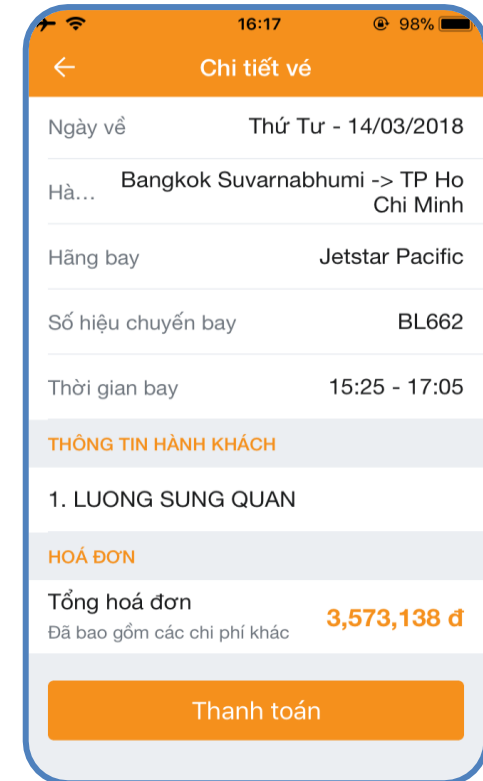
Cách 03: Thanh toán từ màn hình Lịch sử đặt vé máy bay



B.1 ➤ Khách hàng chọn chức năng **Lịch sử đặt vé máy bay**.



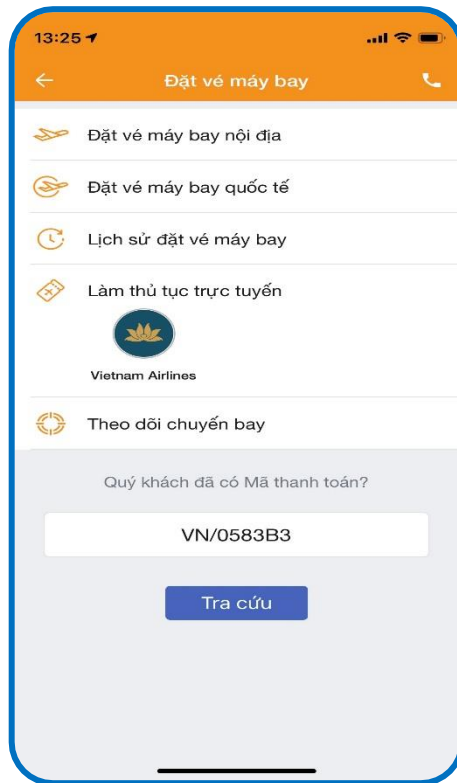
B.2 ➤ Khách hàng chọn giao dịch muốn thanh toán (trạng thái **Chờ thanh toán**)



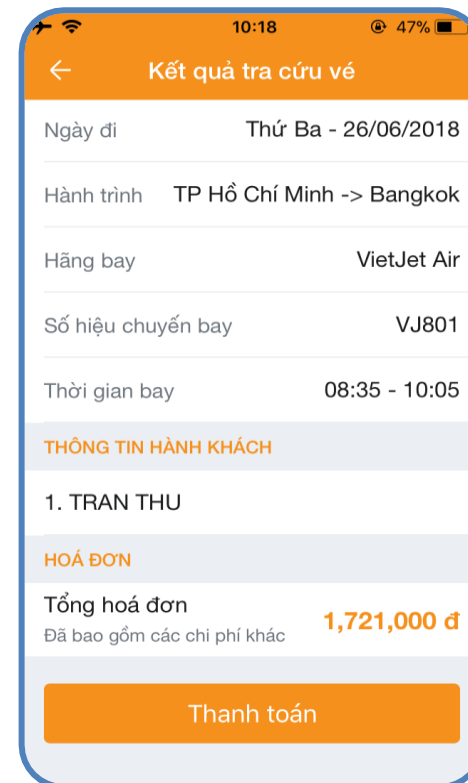
B.3 ➤ Khách hàng kiểm tra lại thông tin chi tiết vé và nhấn nút **Thanh toán**.

- Các bước còn lại được thực hiện tương tự như thanh toán ngay vé máy bay tại **trang 56, trang 57**

Cách 04: Thanh toán từ màn hình tra cứu mã thanh toán



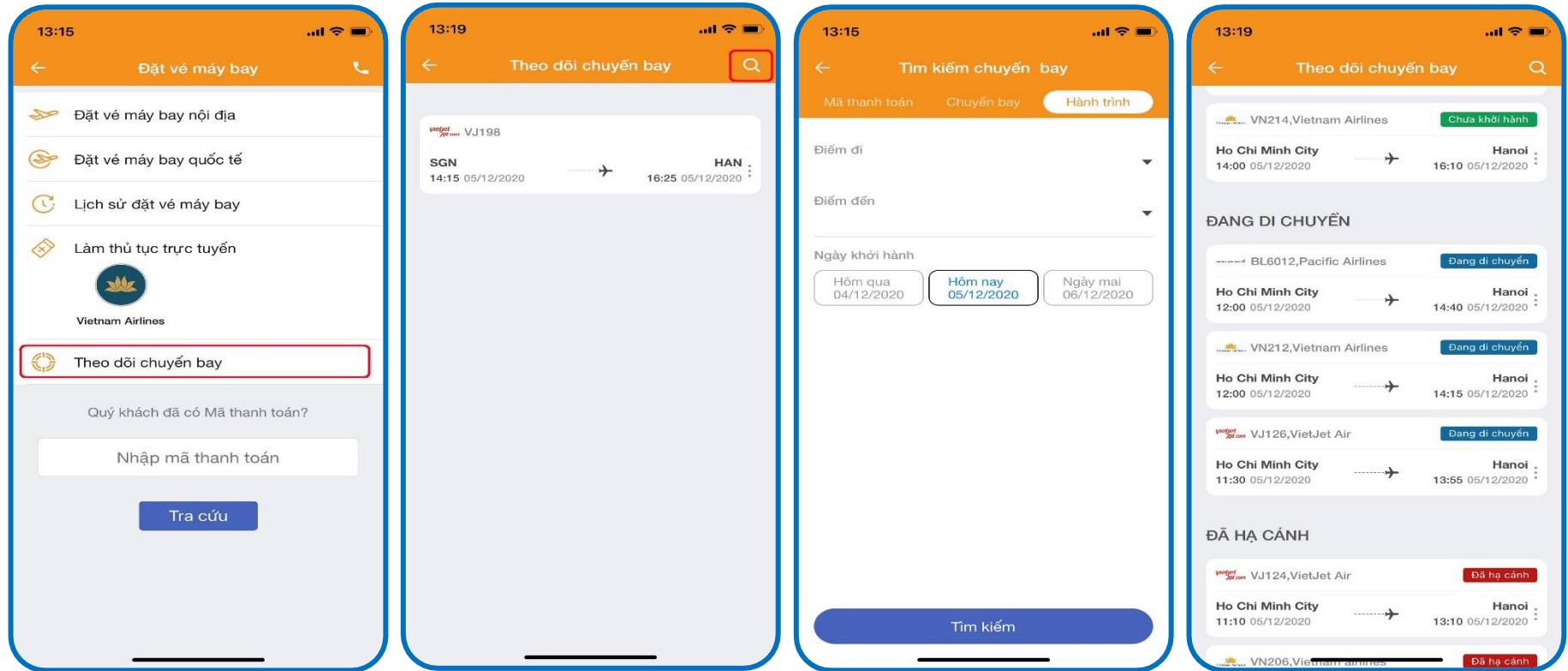
B.1 ➤ Khách hàng nhập mã thanh toán và nhấn **Tra cứu**



B.2 ➤ Khách hàng kiểm tra lại kết quả tra cứu vé và nhấn **Thanh toán**

- Các bước còn lại được thực hiện tương tự như thanh toán ngay vé máy bay tại **trang 56, trang 57**

Theo dõi chuyến bay

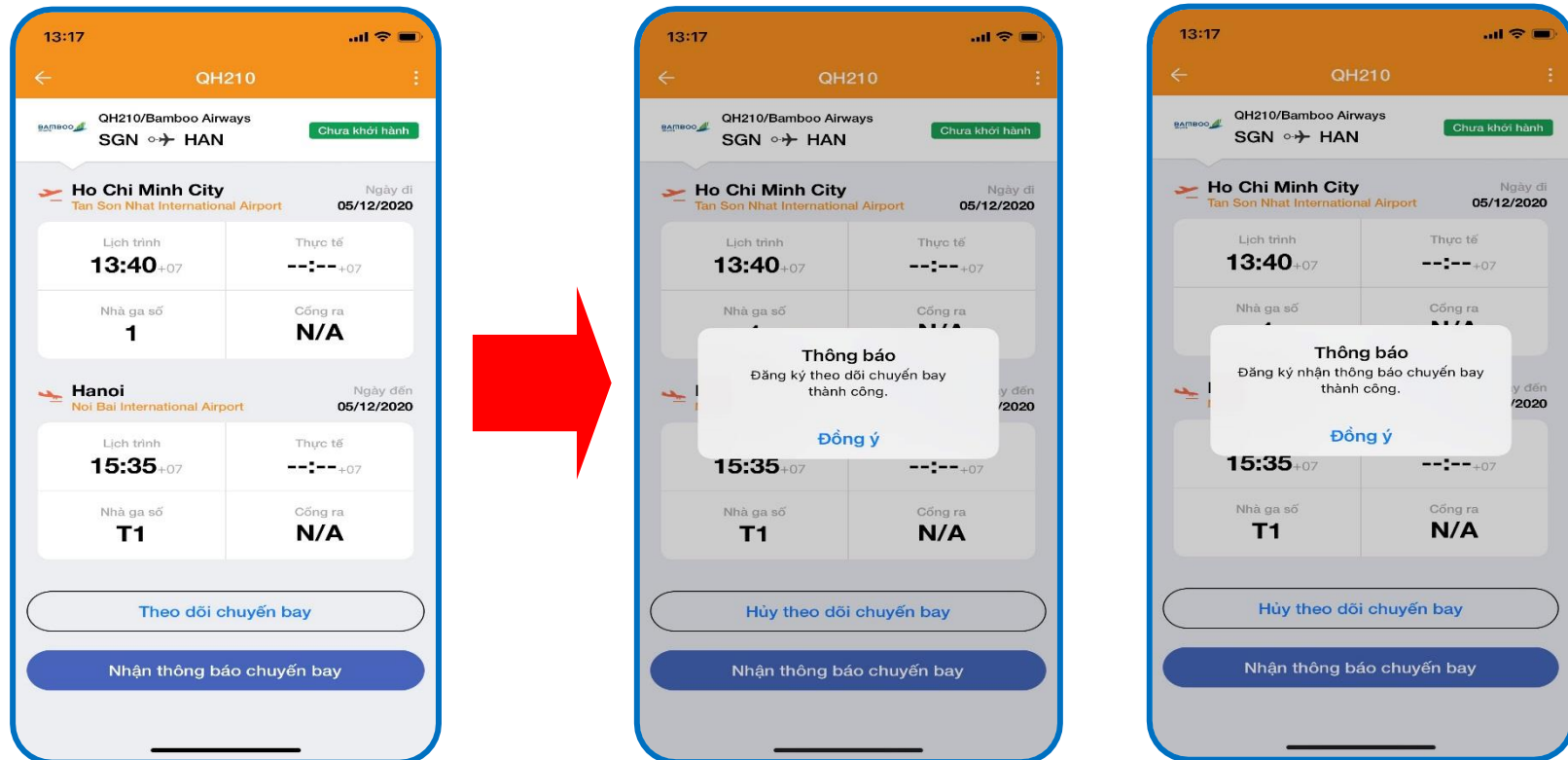


B.1 ➤ Chọn chức năng Theo dõi chuyến bay

B.2 ➤ Màn hình hiển thị các chuyến bay đang theo dõi. Nếu chưa có, chọn nút tìm kiếm (biểu tượng kính lúp phía trên góc phải)

B.3 ➤ Nhập thông tin liên quan để tìm kiếm chuyến bay

B.4 ➤ Chọn chuyến bay tại màn hình kết quả tìm kiếm



B.5 ➤ Chọn **Theo dõi chuyến bay / Nhận thông báo chuyến bay**

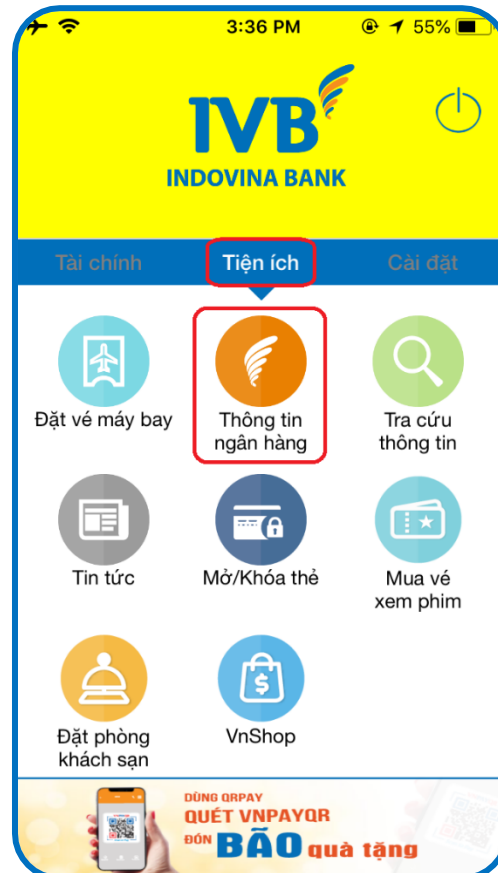
B.5a ➤ Thông báo đăng ký **Theo dõi chuyến bay** thành công. Tại màn hình chính của chức năng (bước 2), sẽ hiển thị chuyến bay đang theo dõi

B.5b ➤ Thông báo đăng ký **Nhận thông báo chuyến bay** thành công. Khách hàng sẽ nhận được thông tin về chuyến bay thông qua tin OTT trên ứng dụng của IVB

- Bước 5a > nhấn nút **Hủy theo dõi chuyến bay** để kết thúc việc theo dõi chuyến bay



Thông tin ngân hàng



- Chọn mục **Tiện Ích**/Chọn dịch vụ **Thông tin ngân hàng**.

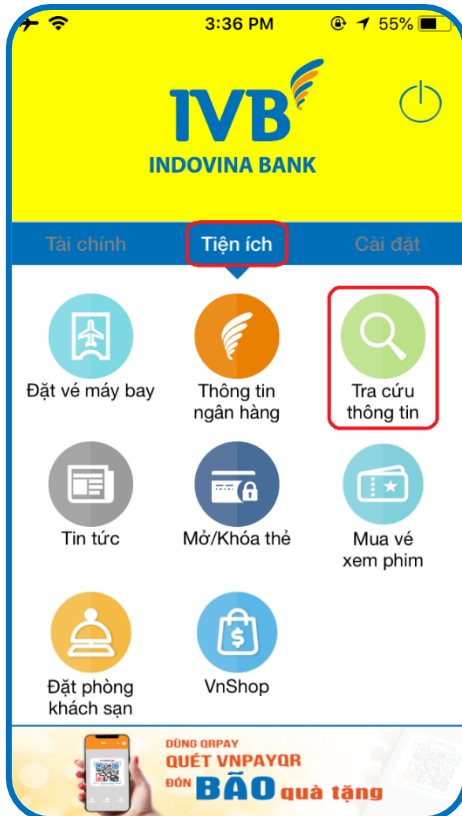


- Màn hình hiển thị các thông tin ngân hàng gửi về (gồm tin thông báo số dư tài khoản, chương trình khuyến mại và thông báo khác), với các thông báo có thời gian gần nhất được đưa lên trên dưới dạng tin OTT.

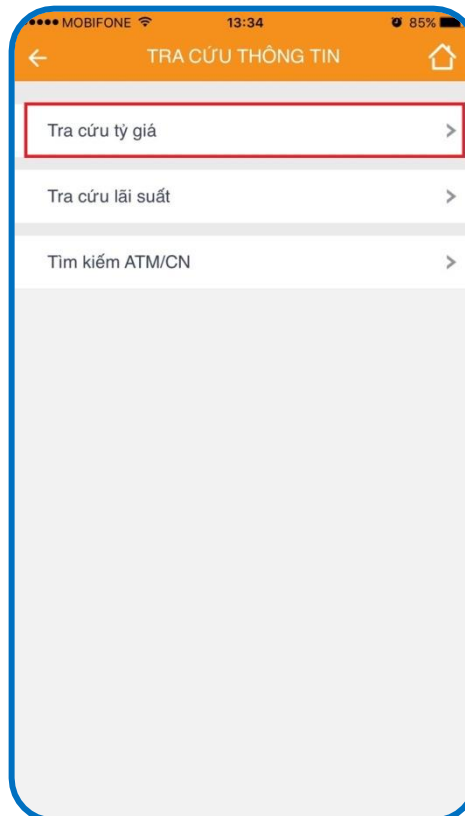


Tra cứu thông tin

(A) Tra cứu tỷ giá



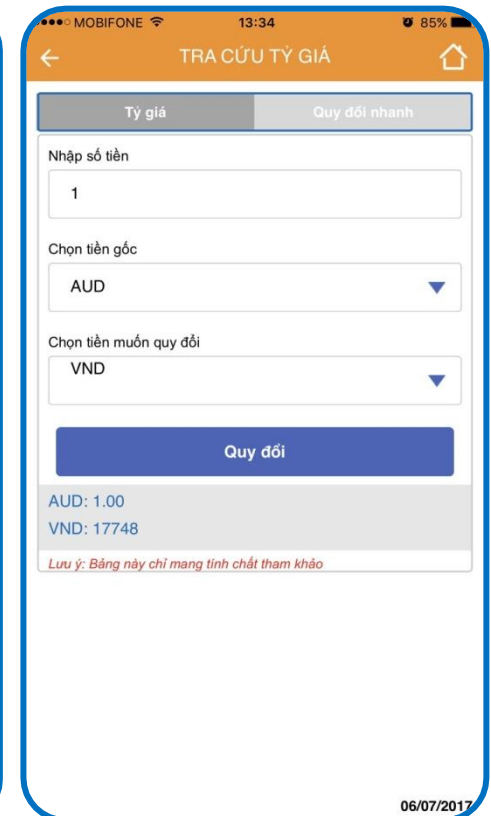
B.1 ➤ Chọn mục **Tiện ích**, và chọn dịch vụ **Tra cứu thông tin**.



B.2 ➤ Chọn **Tra cứu tỷ giá**.



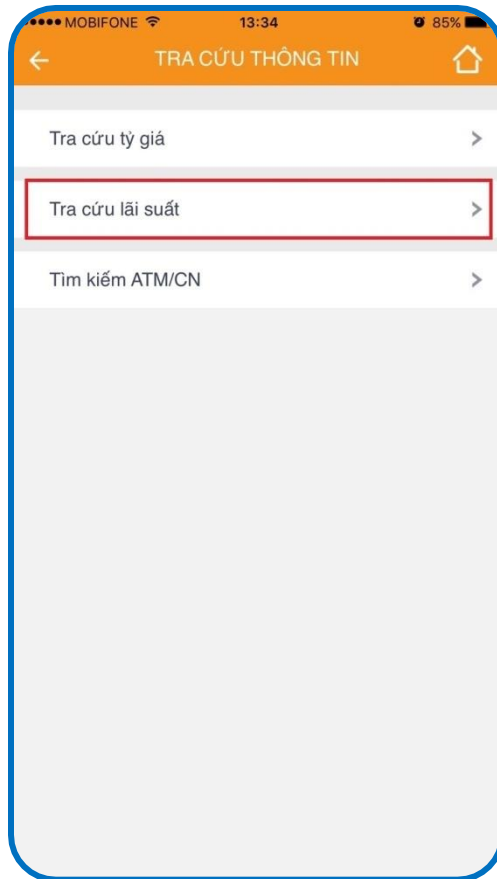
➤ Chọn **Tỷ giá**, và màn hình hiển thị thông tin tỷ giá.



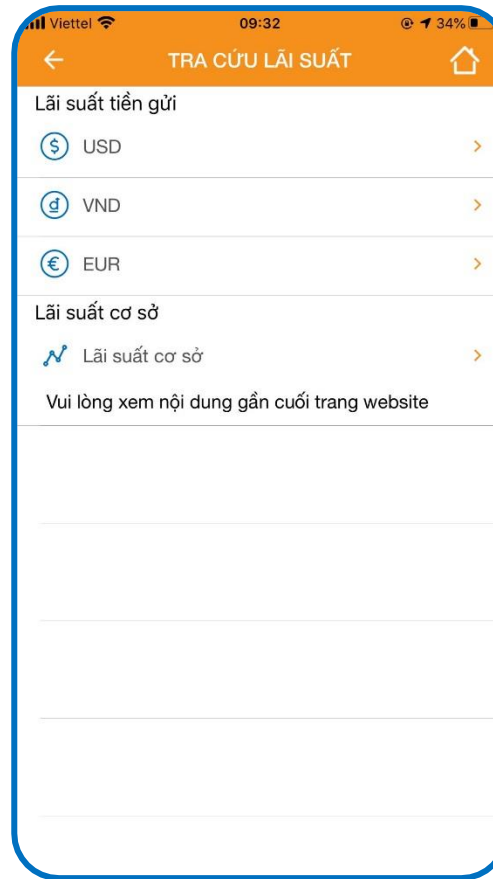
➤ Chọn **Quy đổi nhanh**, và nhập số tiền, chọn loại tiền tệ cần quy đổi.

Lưu ý: Bảng tính này chỉ mang tính chất tham khảo.

(B) Tra cứu lãi suất



B.1 ➤ Chọn **Tra cứu lãi suất**.



B.2 ➤ Chọn loại lãi suất cần xem.



B.3 ➤ Màn hình hiển thị các thông tin lãi suất và kỳ hạn tương ứng.

Lưu ý: Bảng tính này chỉ mang tính chất tham khảo.

1/ Tính toán lãi suất → Lãi suất tiết kiệm

TÍNH TOÁN LÃI SUẤT

Thông tin lãi suất | **Tính toán lãi suất**

Kiểu lãi suất: **Lãi suất tiết kiệm**

Số tiền gốc:

Kỳ hạn:

Ngày gửi:

Lãi suất: %/năm

Lưu ý: Bảng này chỉ mang tính chất tham khảo

KẾT QUẢ

Ngày đáo hạn:

Số ngày gửi thực tế:

Tiền lãi:

Tổng tiền:

Phương thức tính lãi: Phương thức tính lãi trả sau.

- Chọn **Lãi suất tiết kiệm**. nhập các thông tin cần thiết và chọn **Tính lãi**.



TÍNH TOÁN LÃI SUẤT

Thông tin lãi suất | **Tính toán lãi suất**

Kiểu lãi suất: **Lãi suất tiết kiệm**

Số tiền gốc:

Kỳ hạn:

Ngày gửi:

Lãi suất: %/năm

Lưu ý: Bảng này chỉ mang tính chất tham khảo

KẾT QUẢ

Ngày đáo hạn:

Số ngày gửi thực tế:

Tiền lãi:

Tổng tiền:

Phương thức tính lãi: Phương thức tính lãi trả sau.

- Màn hình hiển thị thông tin lãi suất cần tham khảo

Lưu ý: Bảng tính này chỉ mang tính chất tham khảo.

2/ Tính toán lãi suất → Lãi suất tiền vay

TÍNH TOÁN LÃI SUẤT

Thông tin lãi suất | **Tính toán lãi suất**

Kiểu lãi suất: **Lãi suất tiền vay**

Số tiền vay:

Kỳ hạn:

Lãi suất: %/năm

Lưu ý: Bảng này chỉ mang tính chất tham khảo

KẾT QUẢ

Gốc phải trả hàng tháng:

Tổng lãi phải trả:

Tổng tiền phải trả:

Phương thức tính lãi: Phương thức tính lãi cố định giảm dần.

B.1 ➤ Chọn **Lãi suất tiền vay**, nhập các thông tin cần thiết và chọn **Tính lãi**.

TÍNH TOÁN LÃI SUẤT

Thông tin lãi suất | **Tính toán lãi suất**

Kiểu lãi suất: **Lãi suất tiền vay**

Số tiền vay:

Kỳ hạn:

Lãi suất: %/năm

Lưu ý: Bảng này chỉ mang tính chất tham khảo

KẾT QUẢ

Gốc phải trả hàng tháng:

Tổng lãi phải trả:

Tổng tiền phải trả:

Phương thức tính lãi: Phương thức tính lãi cố định giảm dần.

B.2 ➤ Màn hình hiển thị thông tin lãi suất cần tham khảo.
Chọn biểu tượng hình văn bản để xem chi tiết lãi suất tiền vay.

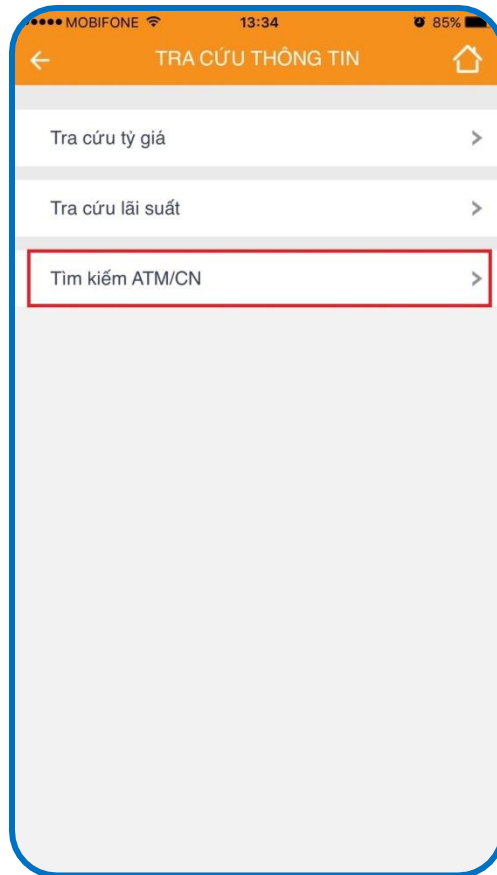
CHI TIẾT LÃI SUẤT

THÁNG	TỔNG TIỀN	GỐC	LÃI
1	3.383.333	3.333.333	50.000
2	3.366.666	3.333.333	33.333
3	3.350.000	3.333.333	16.666
Tổng	10.100.000	10.000.000	100.000

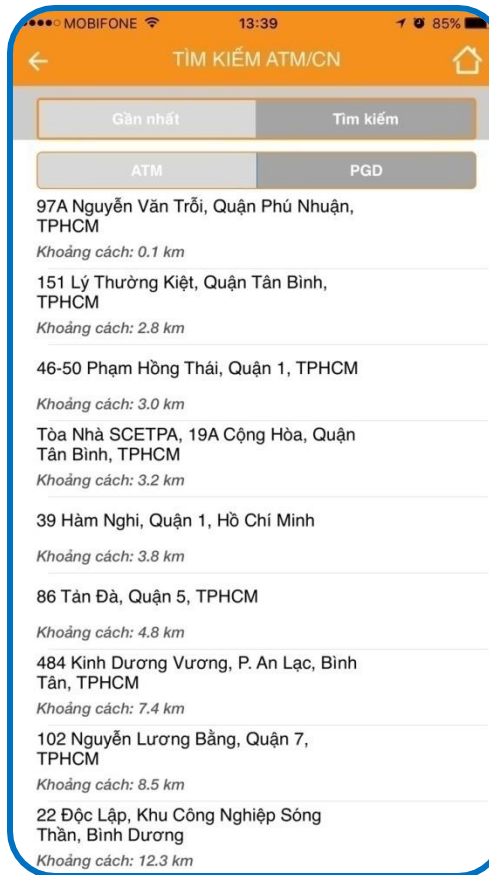
B.3 ➤ Màn hình hiển thị chi tiết thông tin lãi suất tiền vay cần tham khảo.

Lưu ý: Bảng tính này chỉ mang tính chất tham khảo.

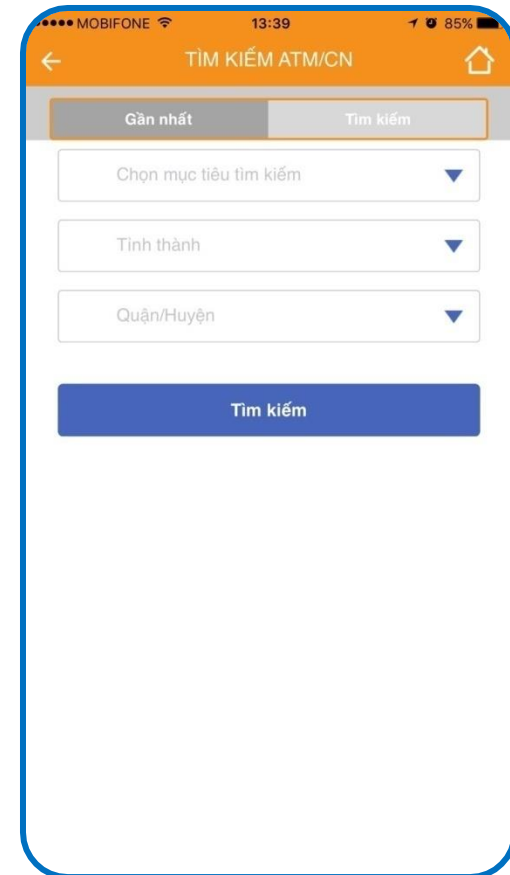
(C) Tìm kiếm ATM/CN



➤ Chọn **Tìm kiếm ATM/CN**.



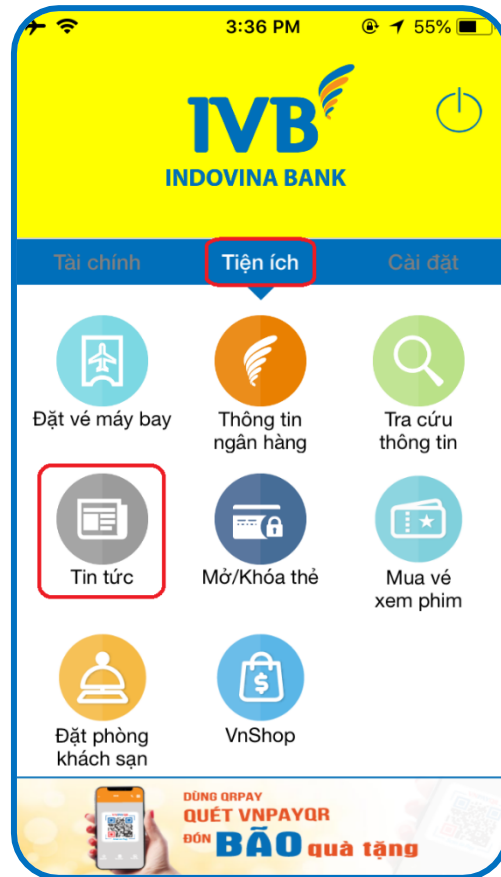
➤ Chọn **Gần nhất**, màn hình sẽ hiển thị địa chỉ và thông tin về các chi nhánh và phòng giao dịch của IVB.



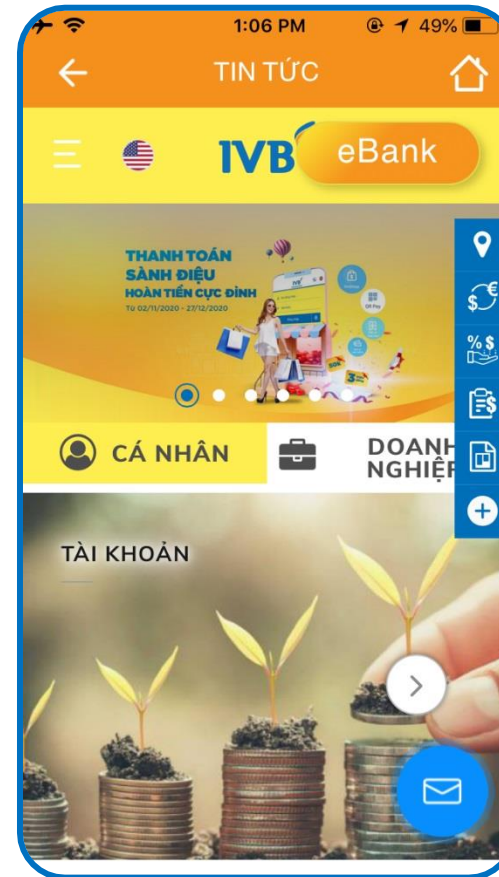
➤ Chọn **Tìm kiếm**, tiến hành nhập thông tin để tìm kiếm thông tin về các chi nhánh và phòng giao dịch.



Tin tức



B.1 ➤ Chọn mục **Tiện Ích**/Chọn dịch vụ **Tin tức**.

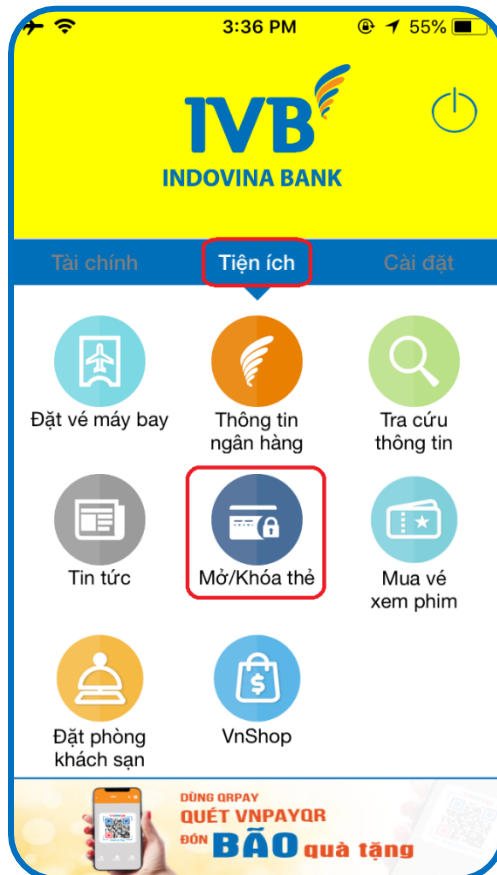


B.2 ➤ Màn hình hiển thị trang mạng của IVB

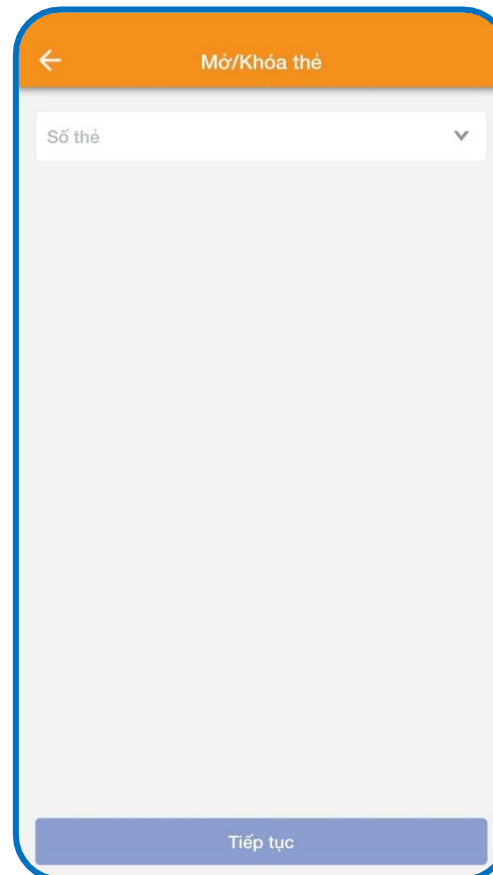


Mở / Khoá thẻ

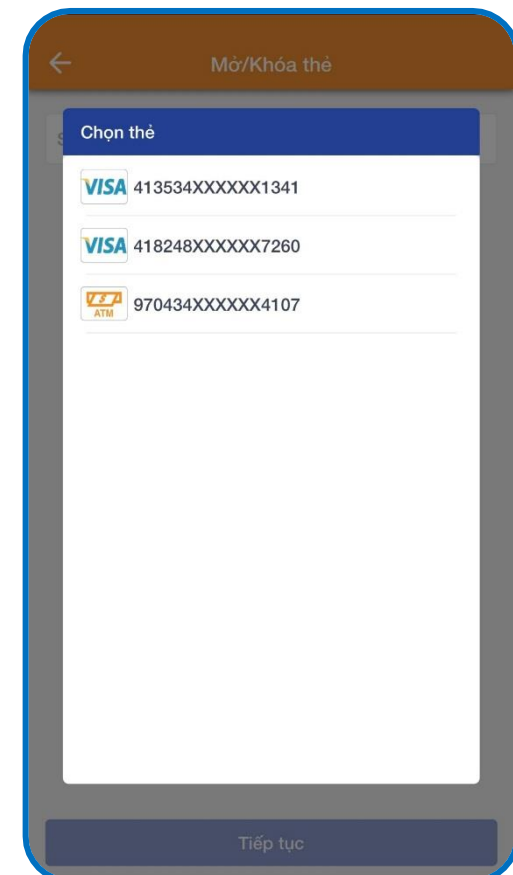
(A) Mở khóa Thẻ/ Thanh toán trực tuyến



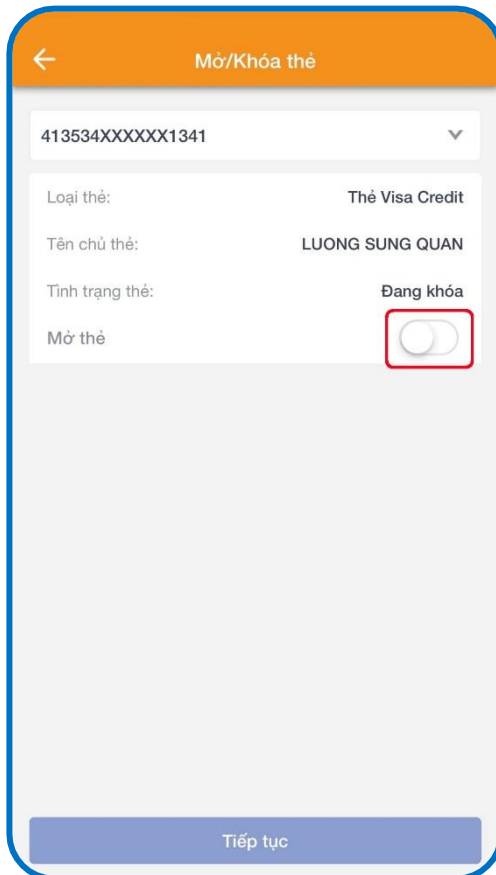
B.1 ➤ Chọn mục **Tiện Ích/Chọn dịch vụ Mở / Khoá thẻ.**



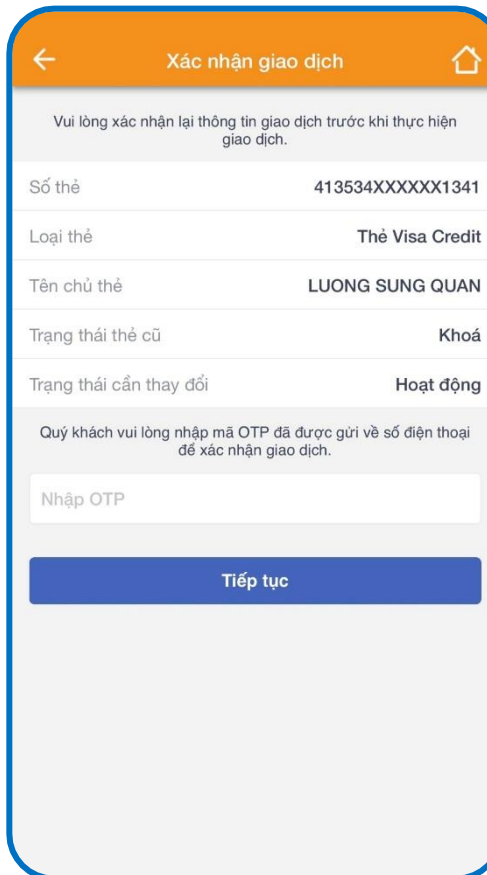
B.2 ➤ Chọn **Số thẻ.**



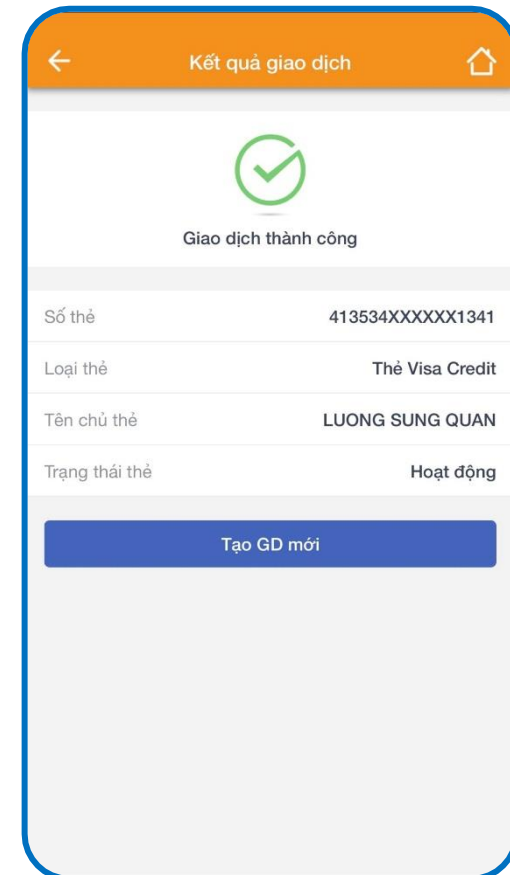
B.3 ➤ Chọn số thẻ cần tiến hành thao tác.



B.4 ➤ Màn hình hiển thị thông tin thẻ cần thao tác, và chọn nút gạt để thay đổi trạng thái.

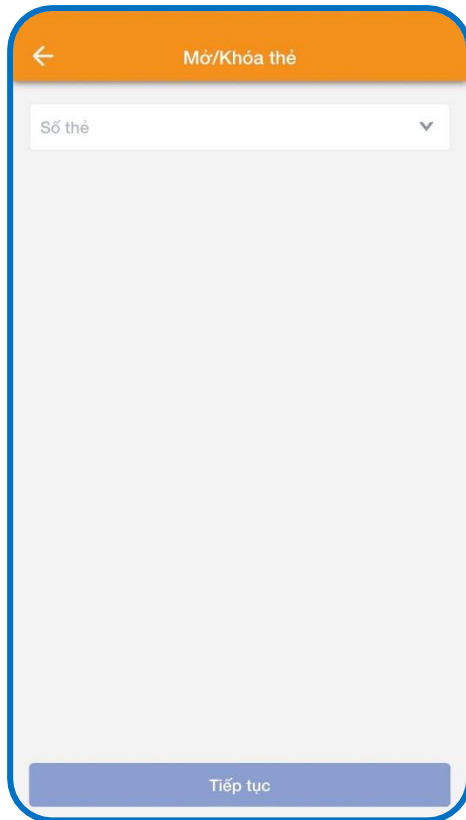


B.5 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, và nhập mã xác thực OTP, và chọn nút **Tiếp tục**.

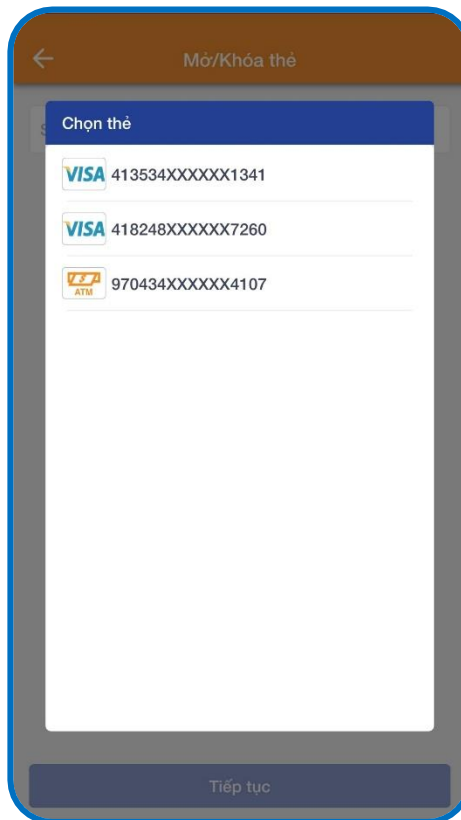


B.6 ➤ Giao dịch thành công

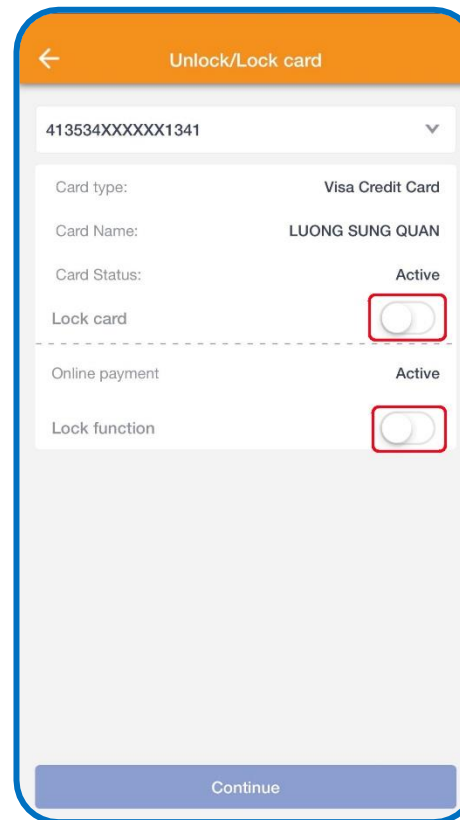
(B) Khóa Thẻ / Thanh toán trực tuyến



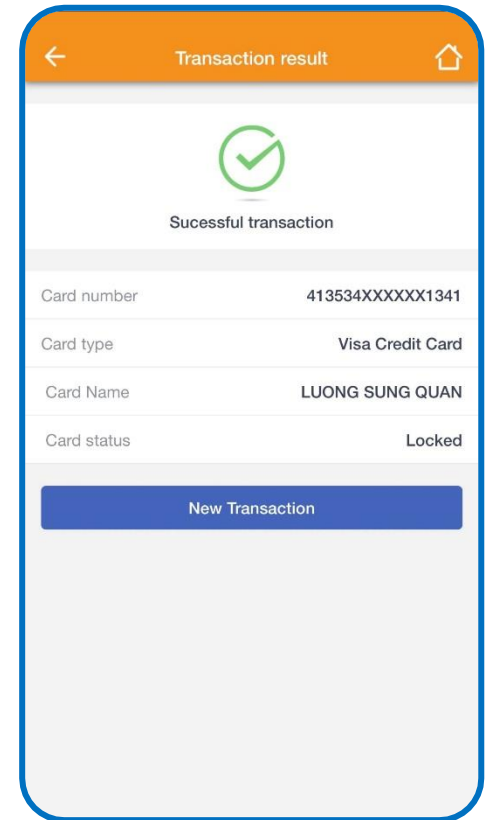
B.1 ➤ Chọn Số thẻ.



B.2 ➤ Chọn số thẻ cần tiến hành thao tác.



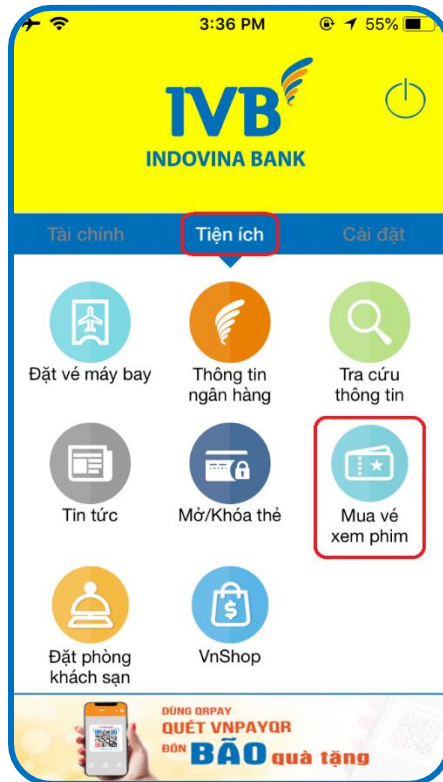
B.3 ➤ Màn hình hiển thị thông tin thẻ cần thao tác, và chọn nút gạt để thay đổi trạng thái.



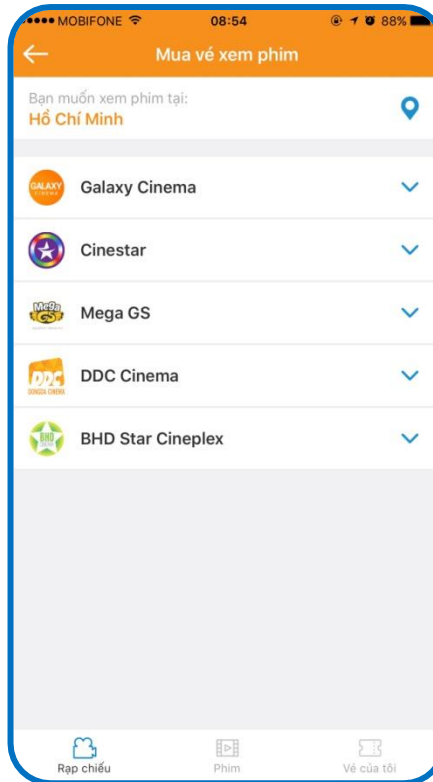
B.4 ➤ Giao dịch thành công



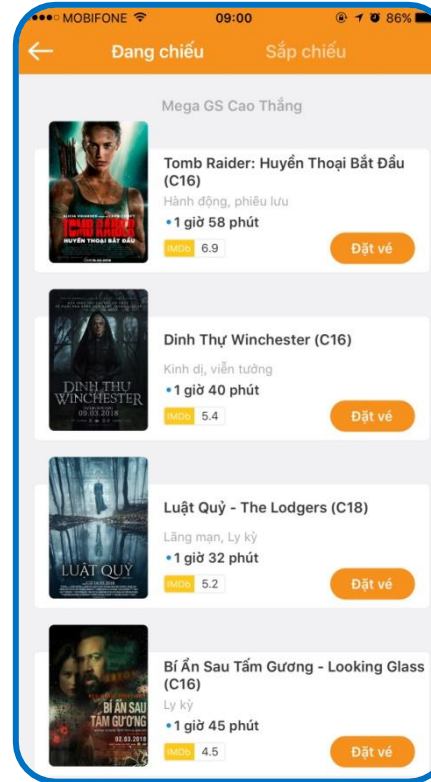
Mua vé xem phim



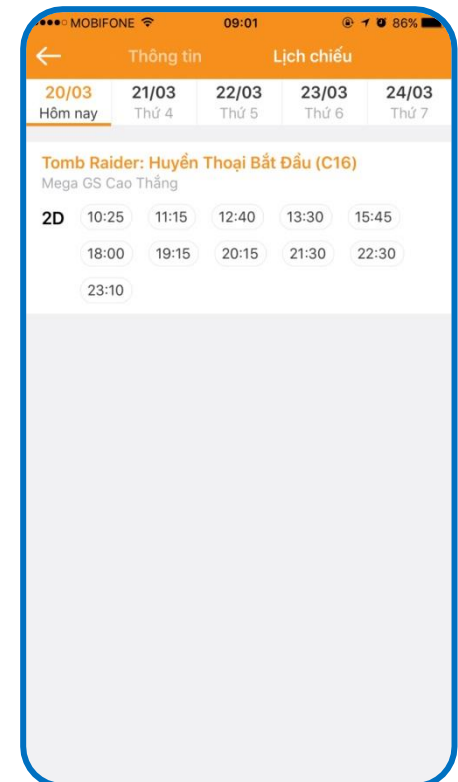
B.1 ➤ Chọn mục **Tiện ích**, chọn dịch vụ **Mua vé xem phim**.



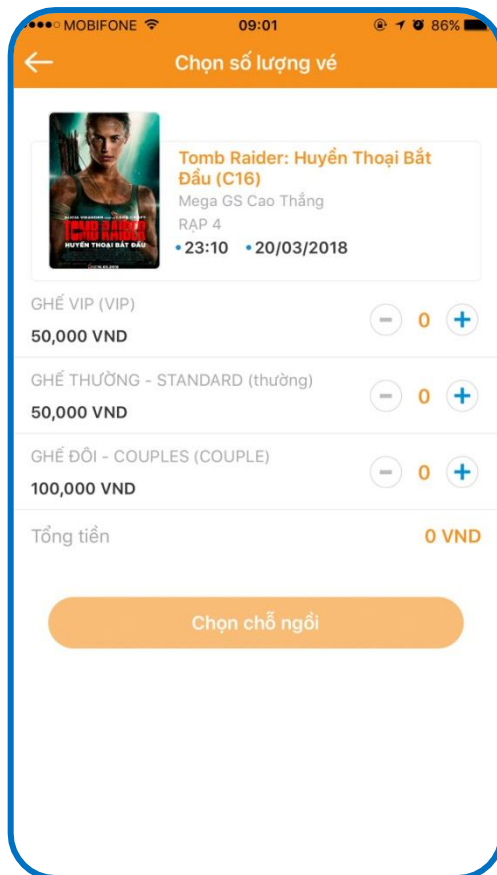
B.2 ➤ Chọn tỉnh/ thành phố, và rạp chiếu phim tương ứng cần xem.



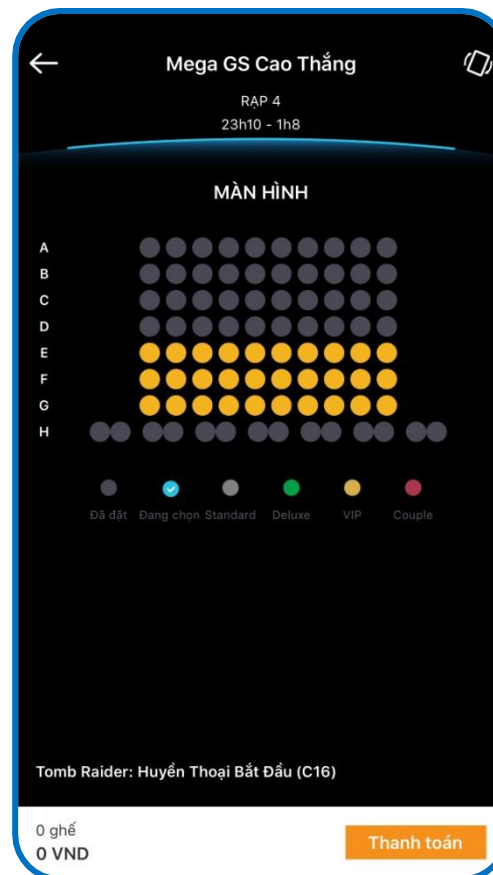
B.3 ➤ Chọn tên phim cần xem.



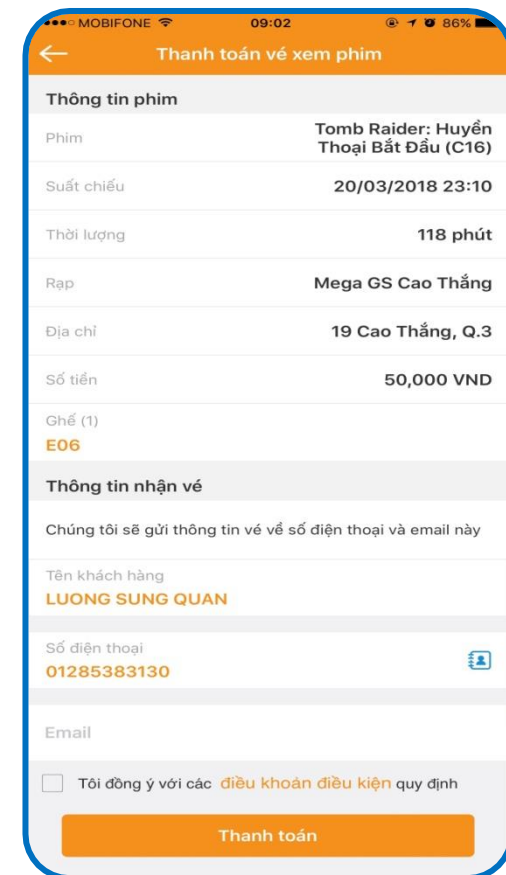
B.4 ➤ Chọn thời gian xem phim.



B.5 ➤ Chọn số lượng vé phim, và chọn nút **Chọn chỗ ngồi**.



B.6 ➤ Chọn vị trí chỗ ngồi của vé phim đã đặt, chọn nút **Thanh toán**.



B.7 ➤ Kiểm tra thông tin vé phim đã đặt, nhập **Thông tin nhận vé**, và chọn nút **Thanh toán**.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING

Thanh toán hoá đơn

Tài khoản nguồn
1032310-006
SD: 3,816,047 VND

Thông tin phim
Phim
Tomb Raider: Huyền Thoại Bắt Đầu (C16)
Suất chiếu
20/03/2018 23:10:00
Thời lượng
118 phút
Rạp
Mega GS Cao Thắng
Địa chỉ
19 Cao Thắng, Q.3
Số tiền
50,000 VND
Khách hàng
LUONG SUNG QUAN
Số điện thoại nhận vé
01285383130
Email nhận vé
quanls@indovinabank.com.vn
Ghế
E06
Lưu ý: Nếu quá 15 phút sau khi thanh toán mà vẫn chưa nhận được mã vé, Quý khách vui lòng gọi đến hotline 1900 55 55 20 để được hỗ trợ.

Tiếp tục

B.8 ➤ Chọn tài khoản thanh toán, kiểm tra thông tin về phim, chọn nút **Tiếp tục**.

Xác nhận

Vui lòng xác nhận lại thông tin giao dịch trước khi xác nhận giao dịch

Tài khoản nguồn
1032310-006
Số dư
3,816,047 VND
Phim
Tomb Raider: Huyền Thoại Bắt Đầu (C16)
Suất chiếu
20/03/2018 23:10:00
Thời lượng
118 phút
Rạp
Mega GS Cao Thắng
Địa chỉ
19 Cao Thắng, Q.3
Số tiền
50,000 VND
Khách hàng
LUONG SUNG QUAN
Số điện thoại nhận vé
01285383130
Email nhận vé
quanls@indovinabank.com.vn
Mã xác thực OTP đã được gửi đến số điện thoại của Quý khách, vui lòng nhập mã để xác nhận giao dịch.
Nhập OTP
Xác nhận

B.9 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, nhập mã xác thực OTP, và chọn nút **Tiếp tục**.

Kết quả giao dịch

Giao dịch thành công

Mã giao dịch
100MBBP121531609
Tài khoản nguồn
1032310-006
Phim
Tomb Raider: Huyền Thoại Bắt Đầu (C16)
Suất chiếu
20/03/2018 23:10:00
Thời lượng
118 phút
Rạp
Mega GS Cao Thắng
Địa chỉ
19 Cao Thắng, Q.3
Số tiền
50,000 VND
Khách hàng
LUONG SUNG QUAN
Số điện thoại nhận vé
01285383130
Email nhận vé
quanls@indovinabank.com.vn
VAT
0 VND
Phí
0 VND
Xuất hoá đơn

B.10 ➤ Giao dịch thành công, chọn **Xuất hoá đơn** nếu muốn nhận hóa đơn điện tử qua email.

MOBIFONE 08:11 100%

← Thông tin xuất hóa đơn

Thông tin xuất hóa đơn

Tên công ty

Mã số thuế

Địa chỉ công ty

Thông tin nhận hóa đơn

Email nhận hoá đơn

Gửi thông tin

B.11 ➤ Tiến hành nhập các thông tin theo yêu cầu và nhấn **Gửi thông tin**.

MOBIFONE 08:13 100%

← Xác nhận thông tin

Thông tin xuất hóa đơn

Tên công ty NH INDOVINA

Mã số thuế 012345678

Địa chỉ công ty 97A Nguyen Van Troi, Q. Phu Nhuan, Tp. HCM

Thông tin nhận hóa đơn

Email quanls@indovinabank.com.vn

Xác nhận

B.12 ➤ Kiểm tra thông tin, và chọn nút **Xác nhận**.

MOBIFONE 08:13 100%

← Xác nhận thông tin

Thông tin xuất hóa đơn

Tên công ty NH INDOVINA

Mã số thuế 012345678

Địa chỉ công ty 97A Nguyen Van Troi, Q. Phu Nhuan, Tp. HCM

Thông tin nhận hóa đơn

Email quanls@indovinabank.com.vn

Thông báo

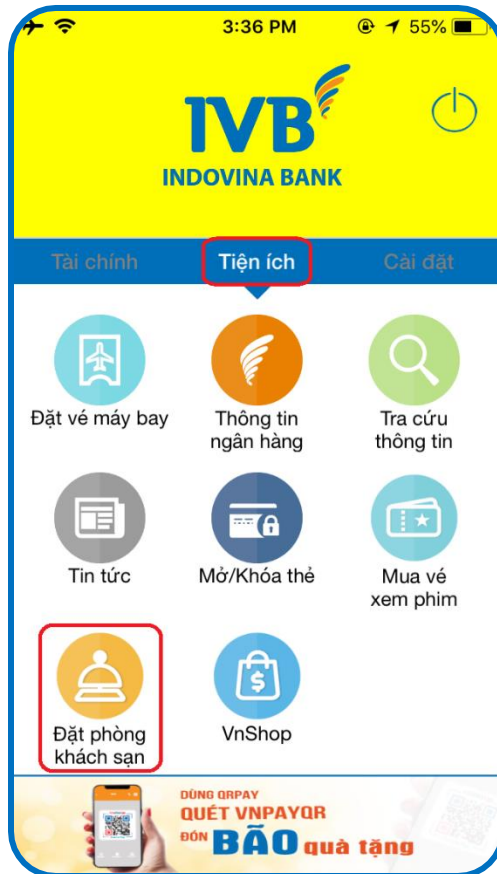
Quý khách đã gửi yêu cầu lấy thông tin hóa đơn thành công. Hóa đơn sẽ được xử lý và gửi tới Quý khách sau 3 - 5 ngày. Hỗ trợ: 1900555520.

Đồng ý

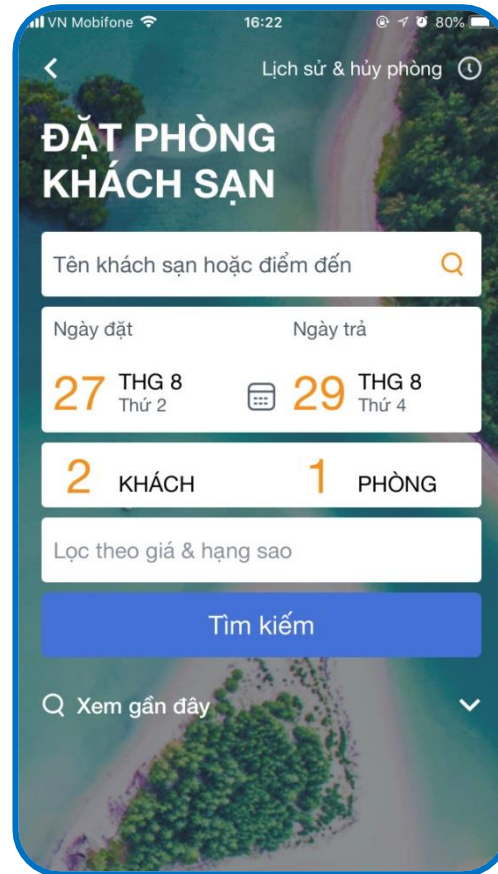
B.13 ➤ Khách hàng nhấn **Đồng ý** để hoàn tất yêu cầu nhận hóa đơn điện tử qua email.



Đặt phòng khách sạn



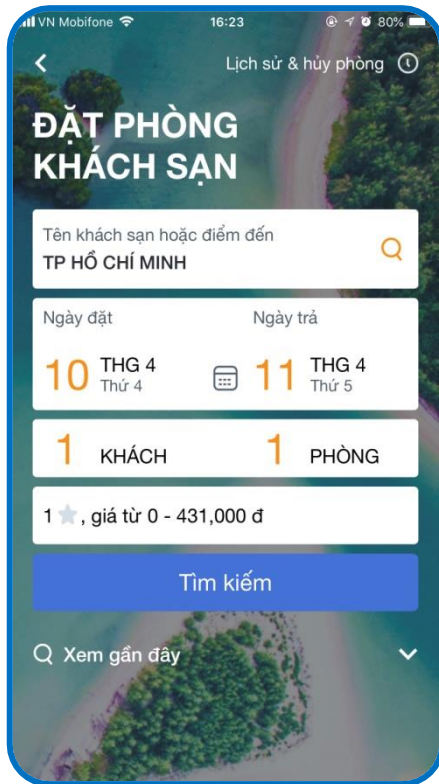
B.1 ➤ Chọn mục **Tiện Ích**, chọn dịch vụ **Đặt phòng khách sạn**.



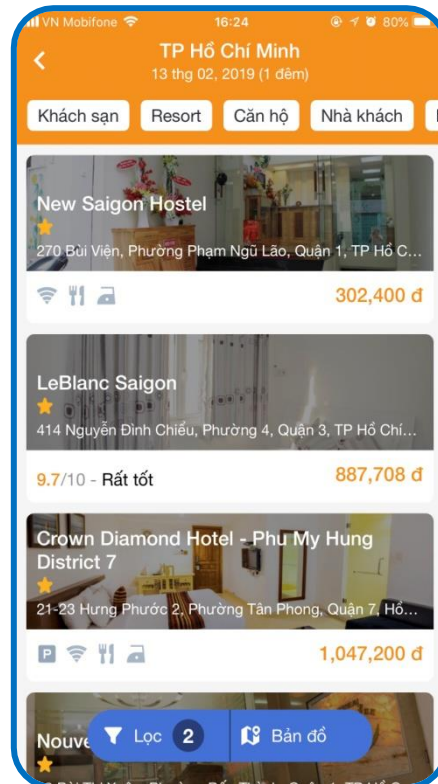
B.2 ➤ Chọn các điều kiện đặt phòng:

- + Tên khách sạn hoặc điểm đến
- + Ngày đặt và trả phòng
- + Số lượng khách và phòng
- + Giá và hạng sao của khách sạn

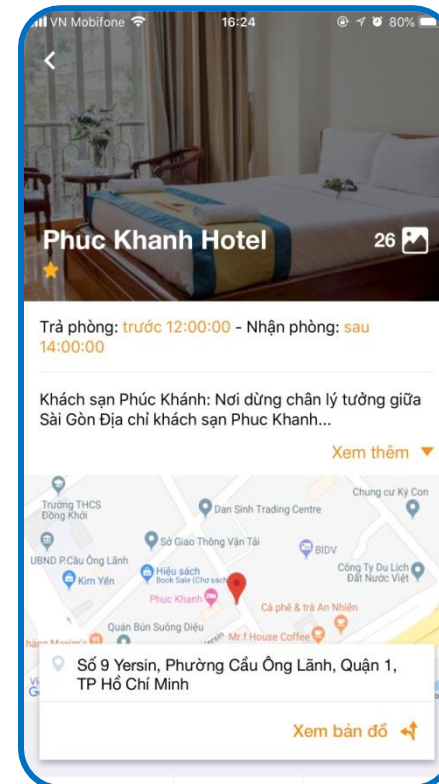
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



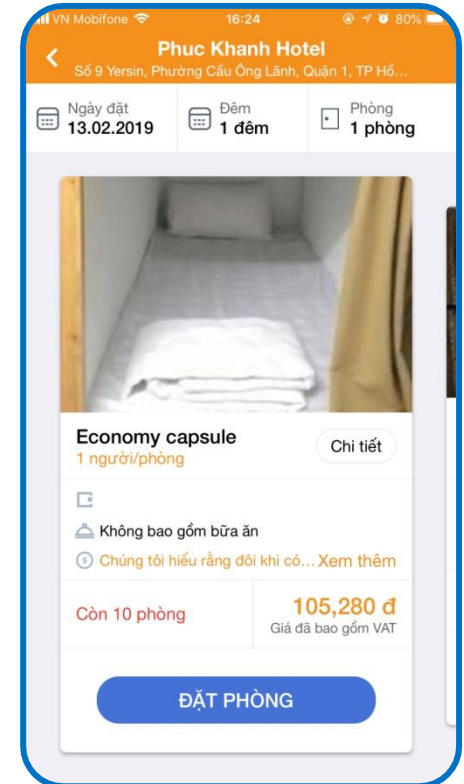
B.3 ➤ Sau khi chọn các điều kiện liên quan, nhấn nút **Tìm kiếm** để xem kết quả.



B.4 ➤ Màn hình hiển thị kết quả tìm kiếm, chọn khách sạn muốn đặt.



B.5 ➤ Màn hình hiển thị thông tin chi tiết khách sạn muốn đặt. Kiểm tra thông tin và chọn nút **Đặt phòng**.



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING

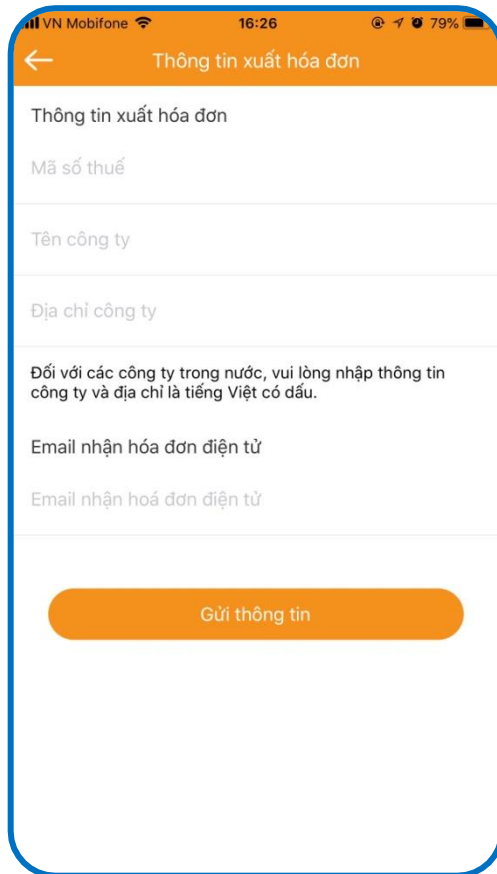
B.6 ➤ Kiểm tra thông tin, nhập thông tin yêu cầu và nhấn nút **Thanh toán**.

B.7 ➤ Chọn tài khoản thanh toán và nhấn nút **Tiếp tục**.

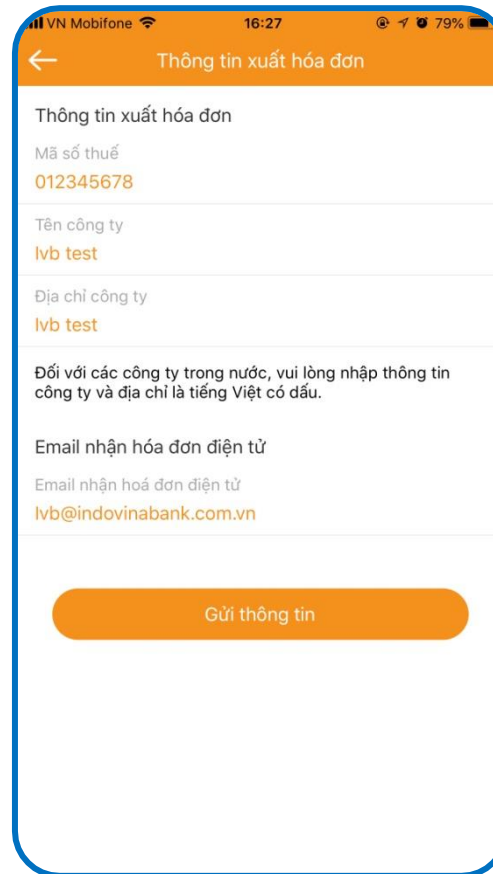
B.8 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, nhập mã xác thực OTP và nhấn nút **Xác nhận**.

B.9 ➤ Giao dịch thành công, chọn **Lấy hoá đơn thanh toán** nếu muốn nhận hóa đơn điện tử qua email.

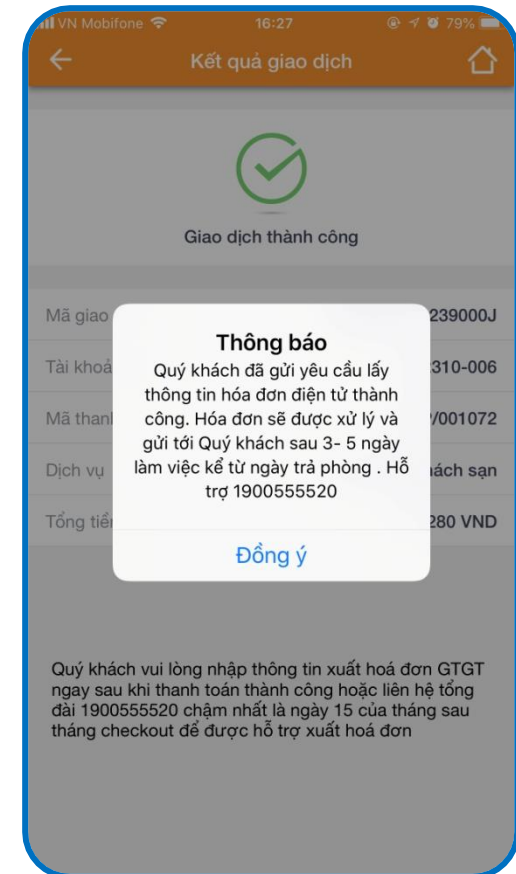
- Sau khi thanh toán thành công, khách hàng sẽ nhận được email với thông tin đặt phòng



B.10 ➤ Tiến hành nhập các thông tin theo yêu cầu và chọn nút **Gửi thông tin**.

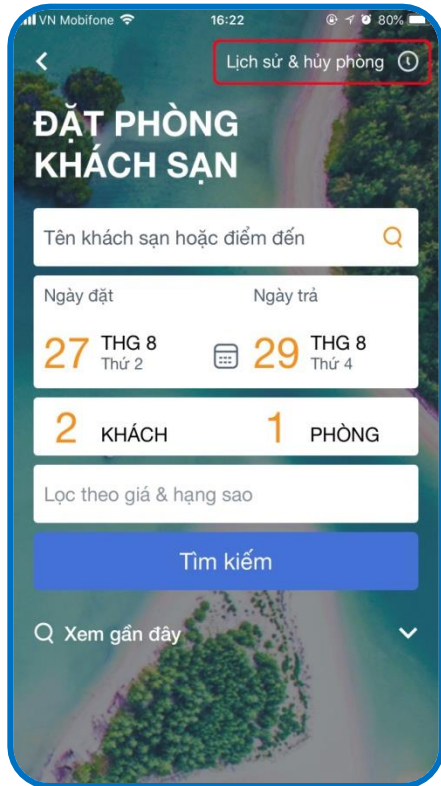


B.11 ➤ Kiểm tra thông tin, và chọn nút **Gửi thông tin**.

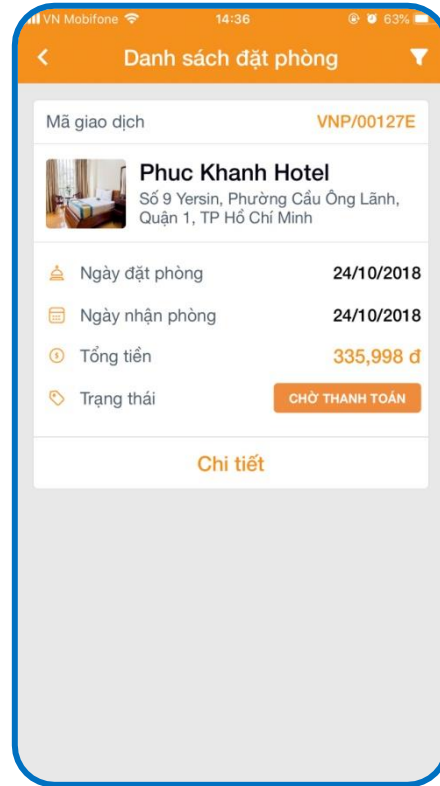


B.12 ➤ Chọn nút **Đồng ý** để hoàn tất yêu cầu nhận hóa đơn điện tử qua email.

THANH TOÁN SAU PHÒNG KHÁCH SẠN



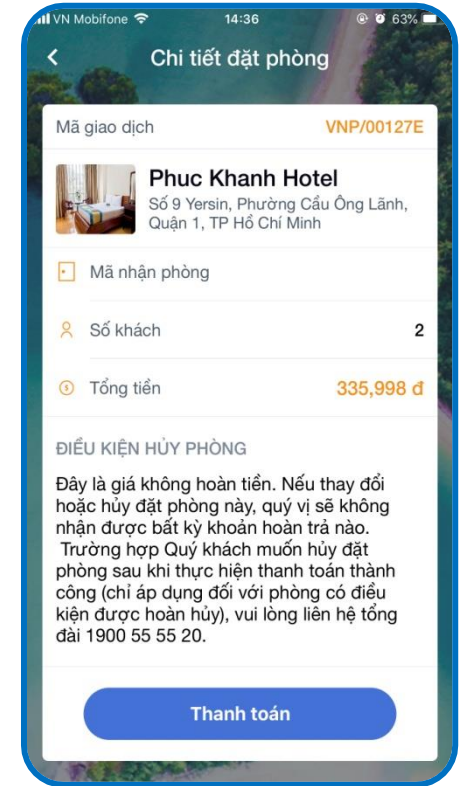
B.1 ➤ Tại màn hình đặt phòng khách sạn, chọn mục **Lịch sử & hủy phòng** (phía trên góc phải màn hình)



B.2 ➤ Chọn mã giao dịch có trạng thái **Chờ thanh toán** và nhấn nút **Chi tiết**.

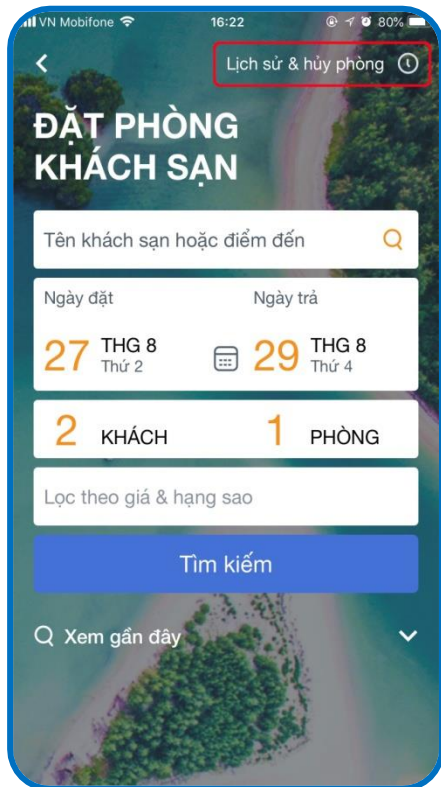


B.3 ➤ Kiểm tra thông tin khách sạn đã đặt và chọn nút **Thanh toán**.

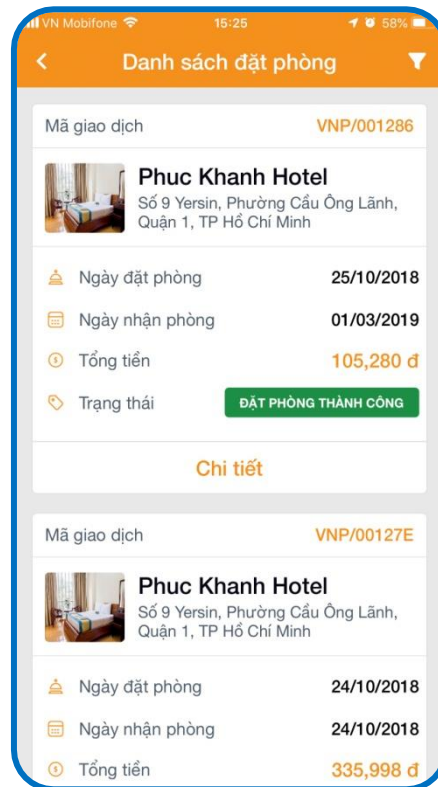


- Các bước còn lại được thực hiện tương tự như thanh toán phòng khách sạn tại **trang 62, trang 63**
- Sau khi thanh toán thành công, khách hàng sẽ nhận được email với thông tin đặt phòng

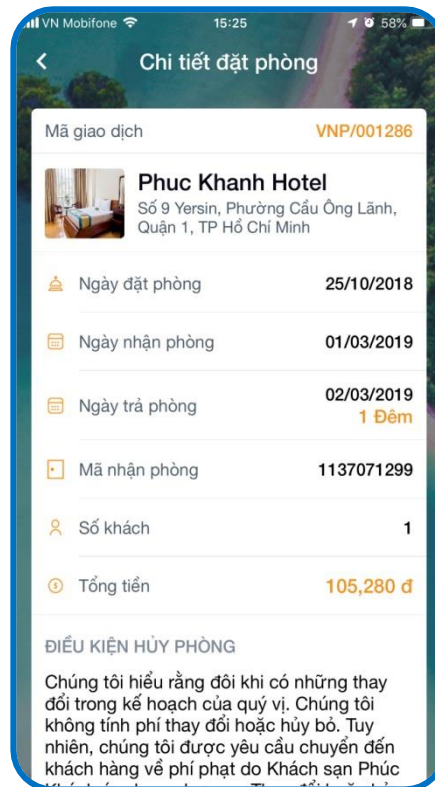
HỦY GIAO DỊCH ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN



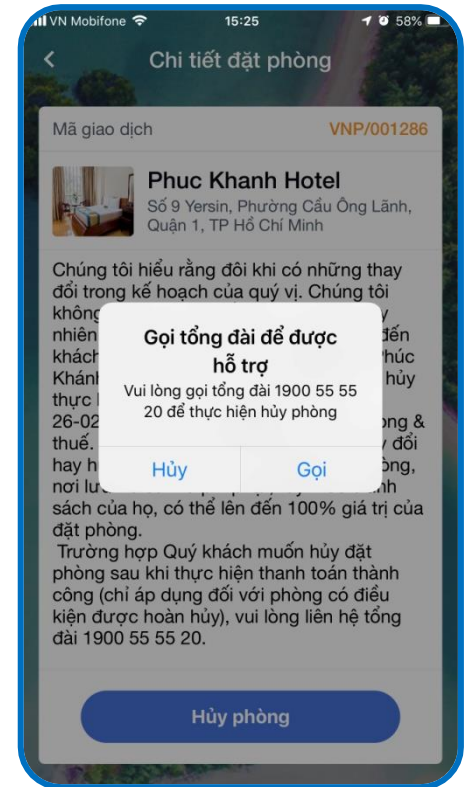
B.1 ➤ Tại màn hình đặt phòng khách sạn, chọn mục **Lịch sử & hủy phòng** (phía trên góc phải màn hình)



B.2 ➤ Tại màn hình **Danh sách đặt phòng**, chọn giao dịch **Đặt phòng thành công** muốn hủy phòng và nhấn nút **Chi tiết**



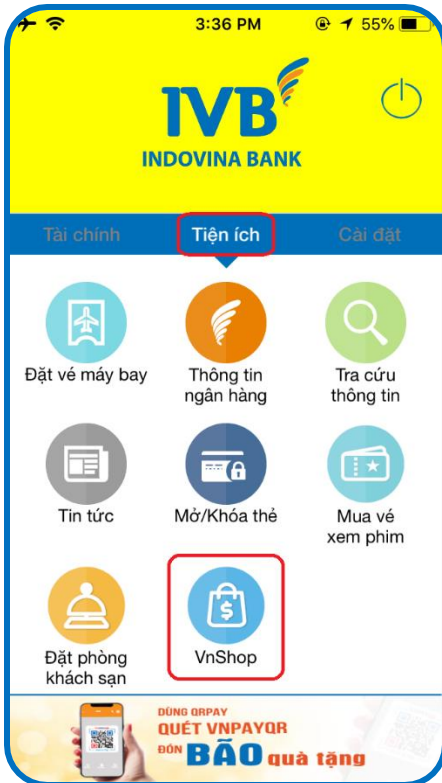
B.3 ➤ Màn hình hiển thị chi tiết giao dịch đặt phòng khách sạn.



B.4 ➤ Kiểm tra thông tin, chọn nút **Hủy phòng**. Màn hình xuất hiện câu thông báo yêu cầu gọi tổng đài, chọn nút **Gọi** nếu muốn hủy phòng.

- Việc hủy phòng sẽ phụ thuộc vào chính sách của khách sạn được đặt.
- Sau khi tổng đài viên xác nhận hủy phòng, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn SMS báo hủy phòng.

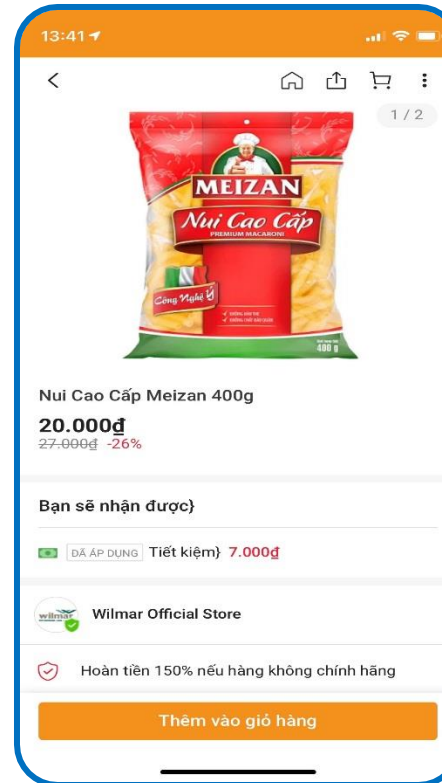
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



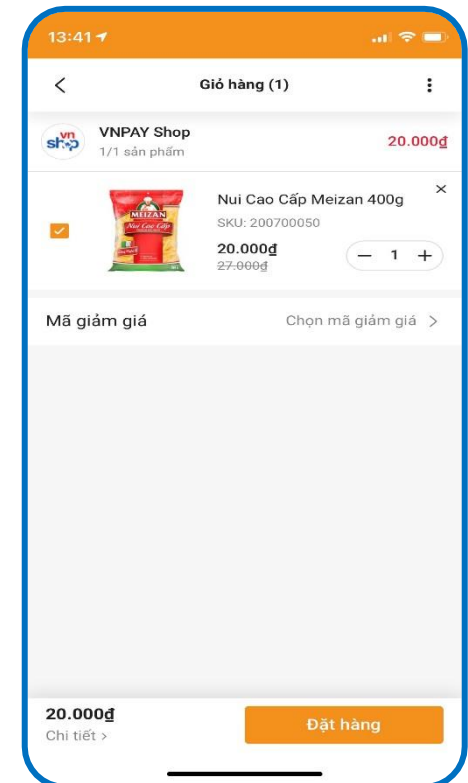
B.1 ➤ Chọn mục **Tiện Ích**, chọn dịch vụ **VnShop**.



B.2 ➤ Tìm kiếm và chọn sản phẩm muốn thanh toán.

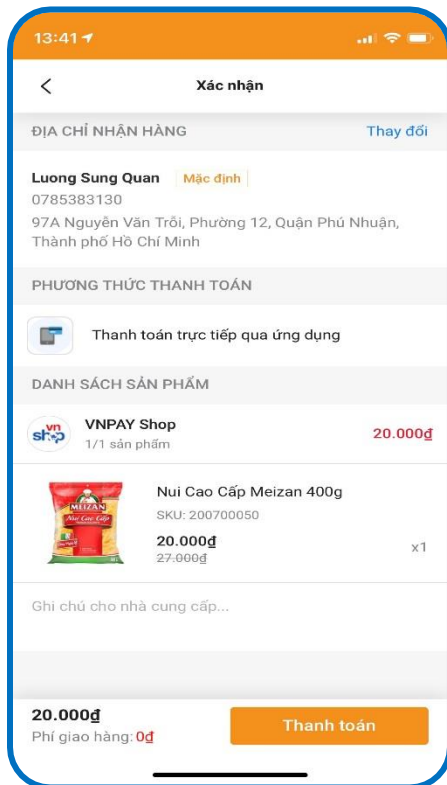


B.3 ➤ Kiểm tra sản phẩm và chọn nút **Thêm vào giỏ hàng** để tiến hành thanh toán.

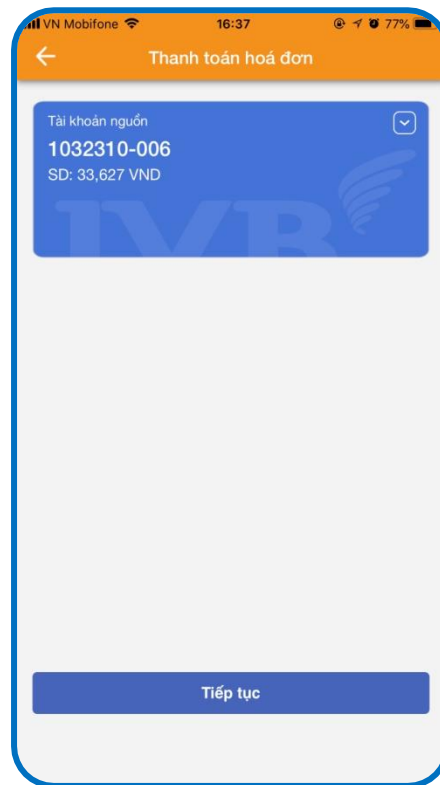


B.4 ➤ Kiểm tra thông tin, và chọn nút **Đặt hàng**.

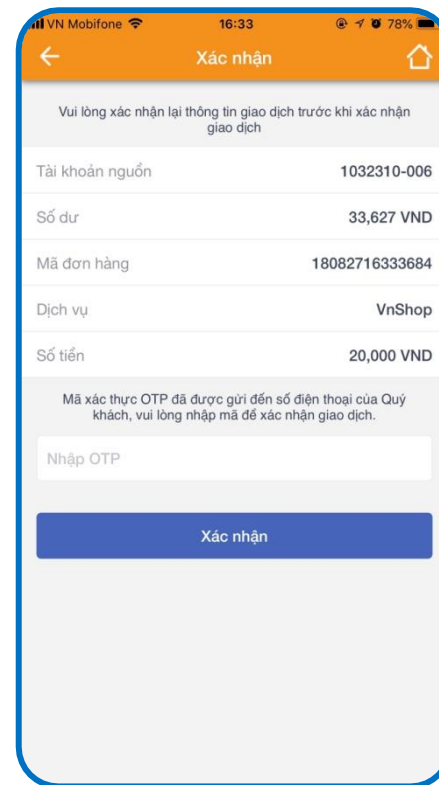
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



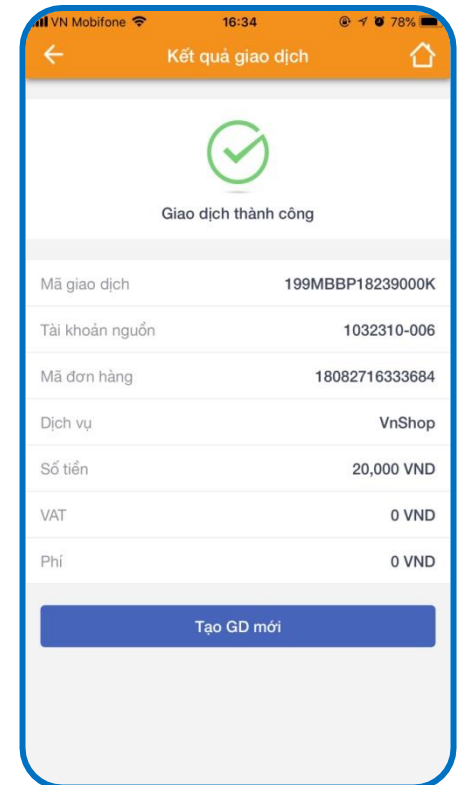
B.5 ➤ Chọn nút **Thanh toán**.



B.6 ➤ Chọn tài khoản thanh toán và nhấn nút **Tiếp tục**.



B.7 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, nhập mã xác thực OTP và nhấn nút **Xác nhận**.



B.8 ➤ Giao dịch thành công.

- Sau khi thanh toán thành công, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn SMS báo thành công.

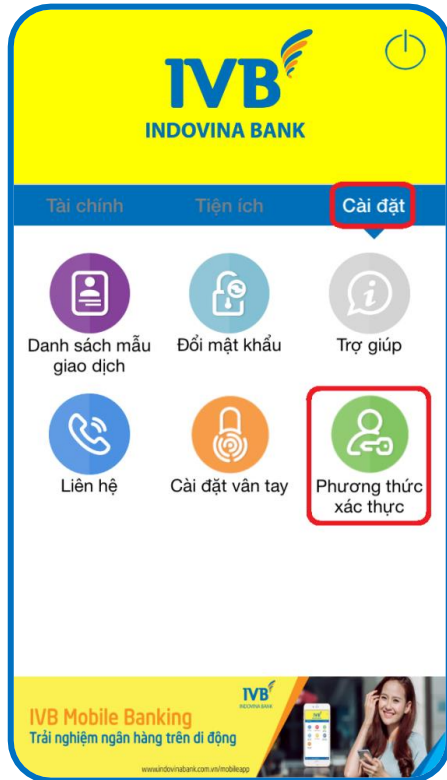
nhóm **CÀI ĐẶT**

- Cài đặt vân tay / Face ID
- Phương thức xác thực
- Cài đặt hạn mức giao dịch
- Danh sách mẫu giao dịch
- Đổi mật khẩu
- Trợ giúp
- Liên hệ

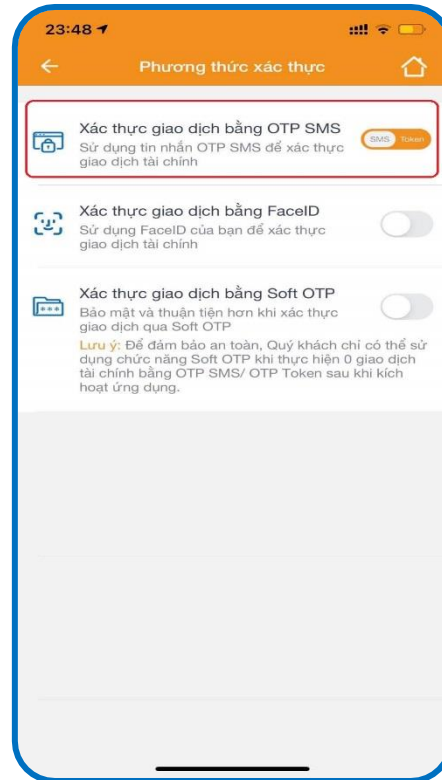


Phương thức xác thực

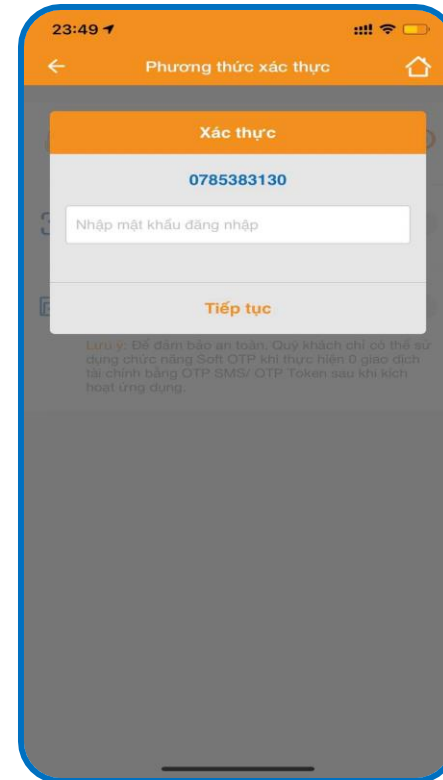
(A) Phương thức xác thực OTP Token



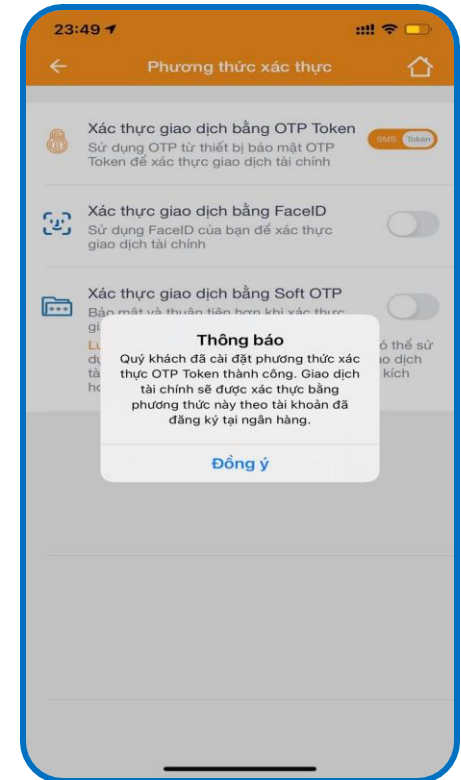
B.1 ➤ Chọn mục **Cài đặt**, và chọn **Phương thức xác thực**.



B.2 ➤ Tiến hành gạt nút **SMS qua Token** tại mục **Xác thực giao dịch bằng OTP SMS**



B.3 ➤ Tiến hành **nhập mật khẩu đăng nhập** để xác nhận, và chọn **Tiếp tục**

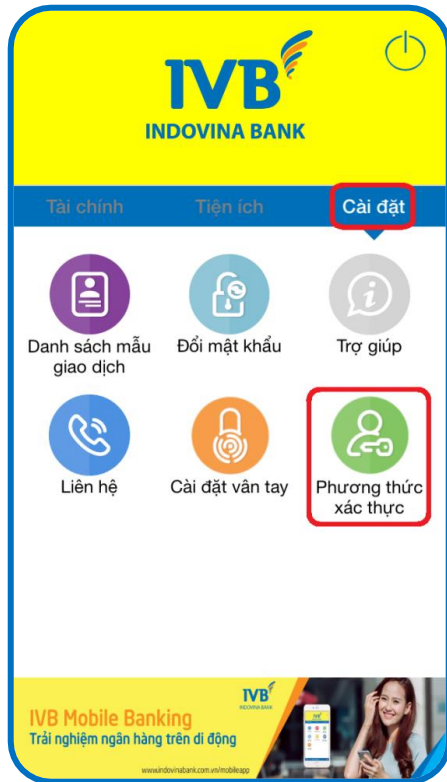


B.4 ➤ Màn hình thông báo mở phương thức xác thực OTP Token thành công

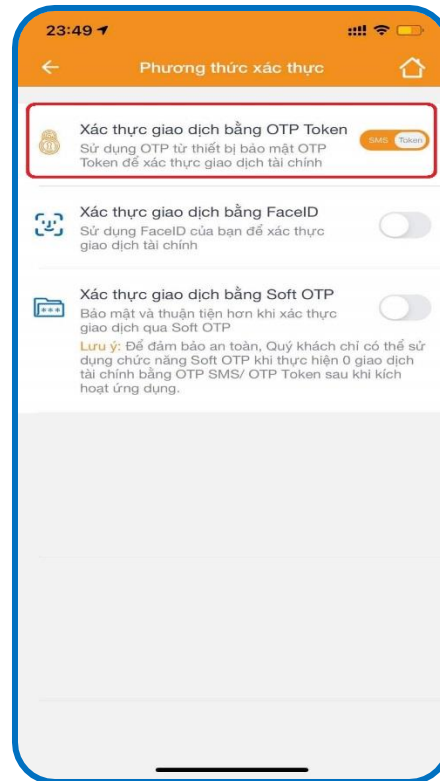
**** Khách hàng đã đăng ký phương thức xác thực OTP Token thành công tại IVB.**

**** Chức năng hỗ trợ OTP Token loại cơ bản và loại nâng cao với hạn mức giao dịch theo quy định của IVB.**

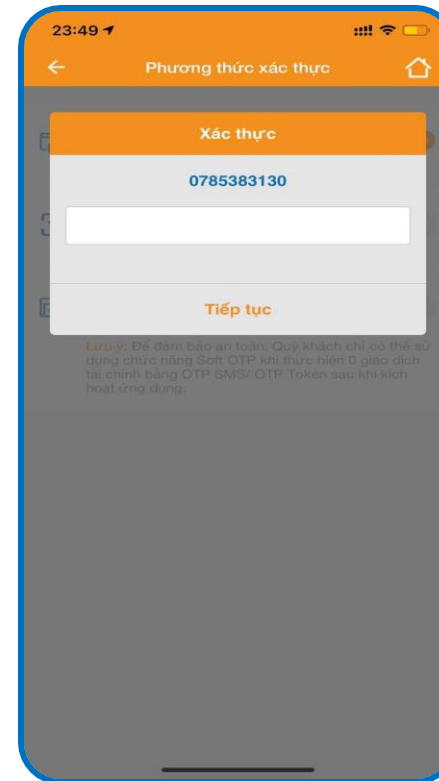
Tắt phương thức xác thực OTP Token > Xác thực giao dịch chuyển về OTP SMS



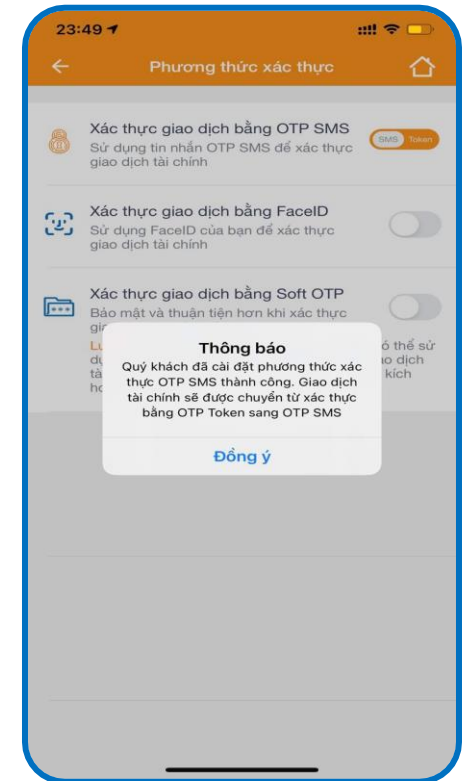
B.1 ➤ Chọn mục **Cài đặt**, và chọn **Phương thức xác thực**.



B.2 ➤ Tiến hành gạt nút Token qua SMS tại mục **Xác thực giao dịch bằng OTP Token**

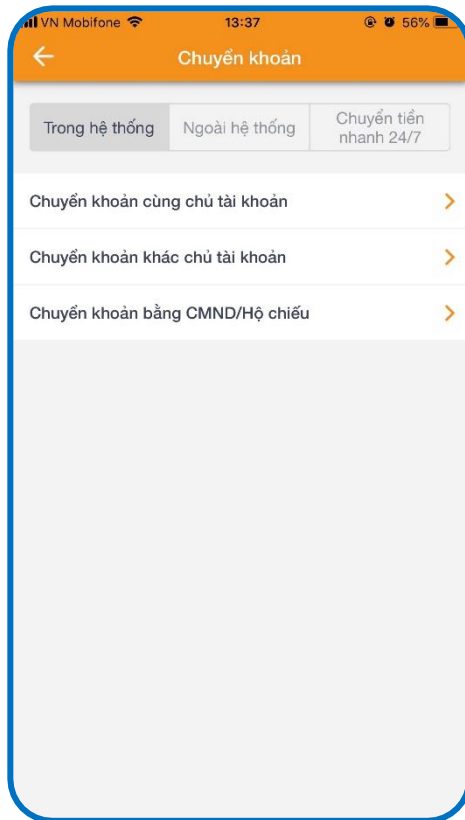


B.3 ➤ Tiến hành **nhập mật khẩu đăng nhập** để xác nhận, và chọn **Tiếp tục**

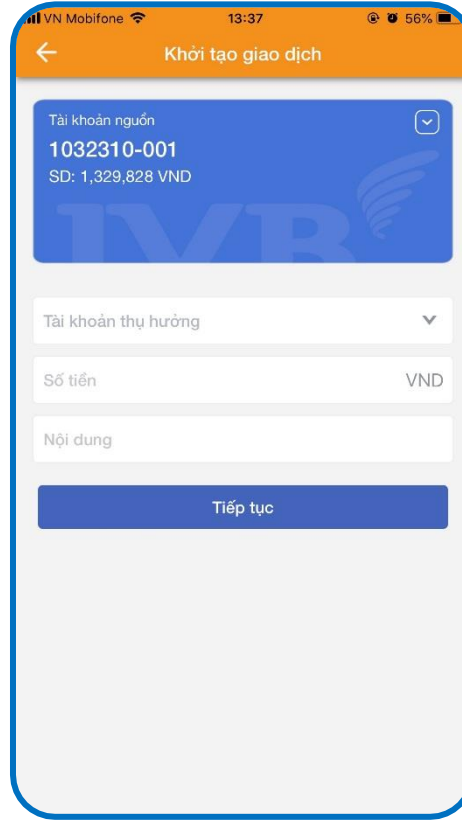


B.4 ➤ Màn hình thông báo chuyển phương thức xác thực OTP Token qua OTP SMS thành công

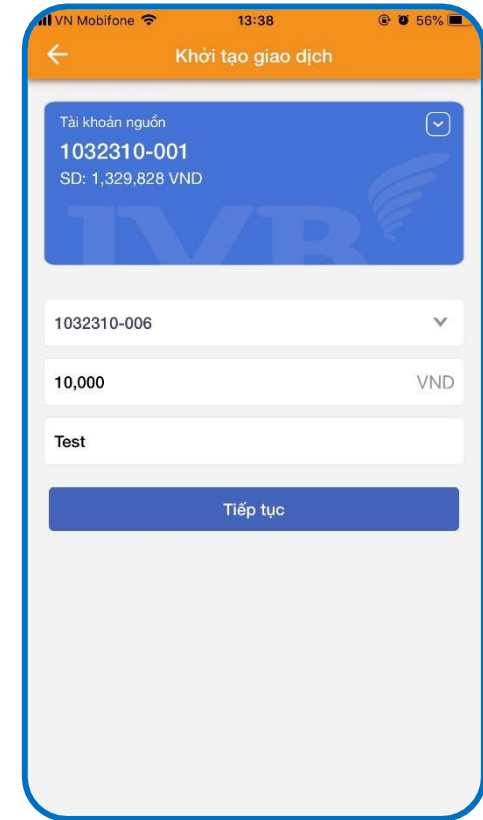
Hướng dẫn xác thực giao dịch bằng OTP Token



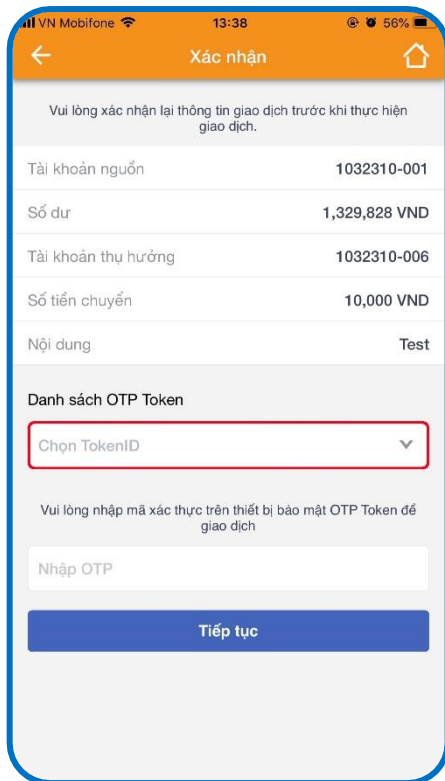
B.1 ➤ Chọn mục **Tài chính**, chọn **Chuyển khoản**, và chọn loại giao dịch cần thực hiện



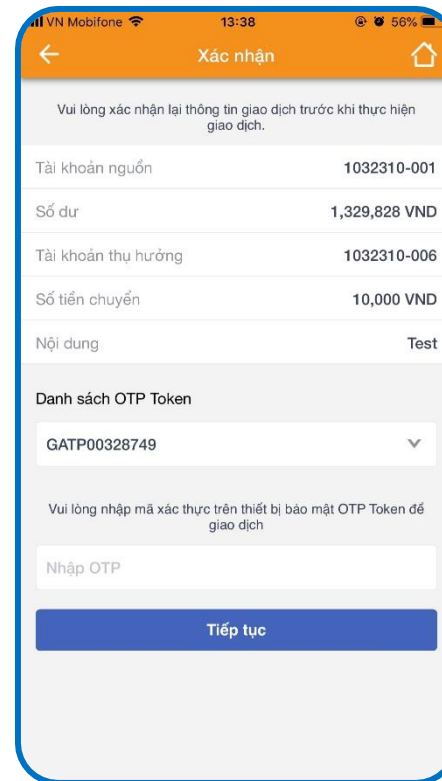
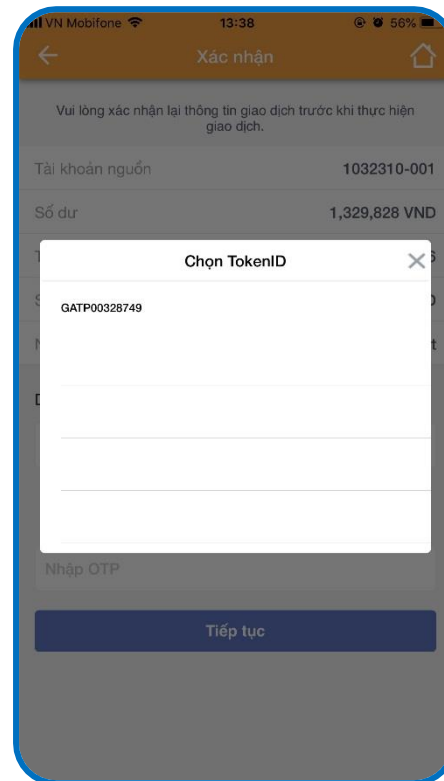
B.2 ➤ Tiến hành nhập tài khoản thụ hưởng, và các thông tin khác



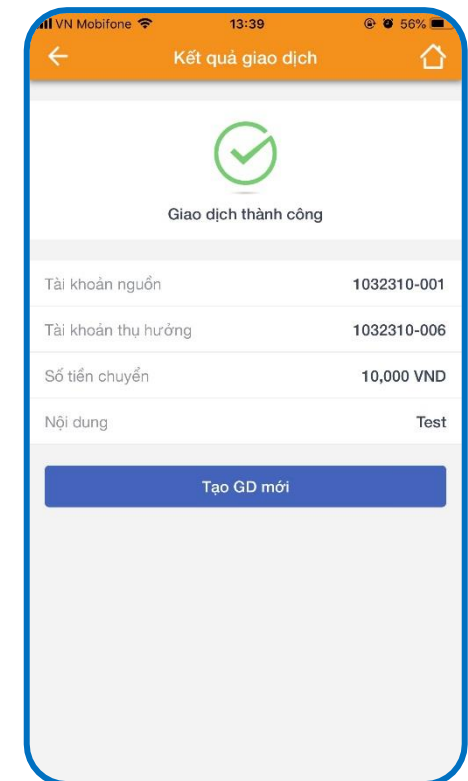
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



B.3 ➤ Chọn thiết bị Token ID để lấy mã xác thực OTP

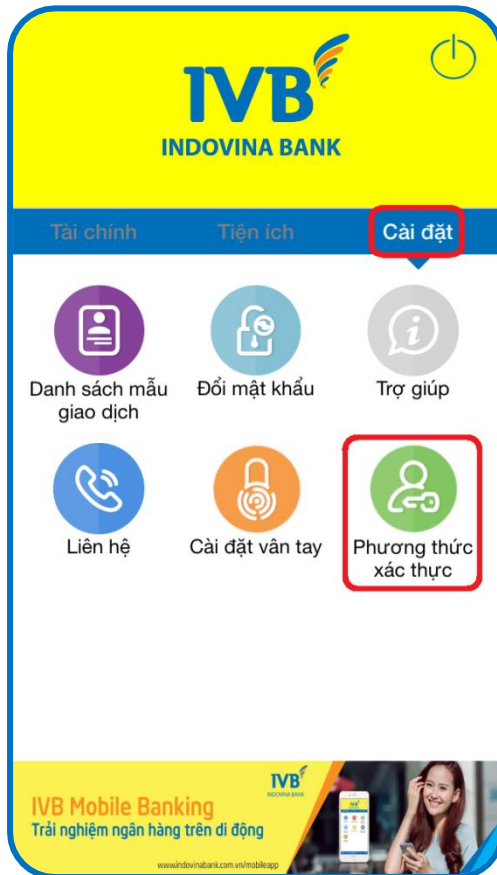


B.4 ➤ Lấy và nhập mã OTP từ thiết bị OTP Token đã chọn trước đó



B.5 ➤ Giao dịch thành công.

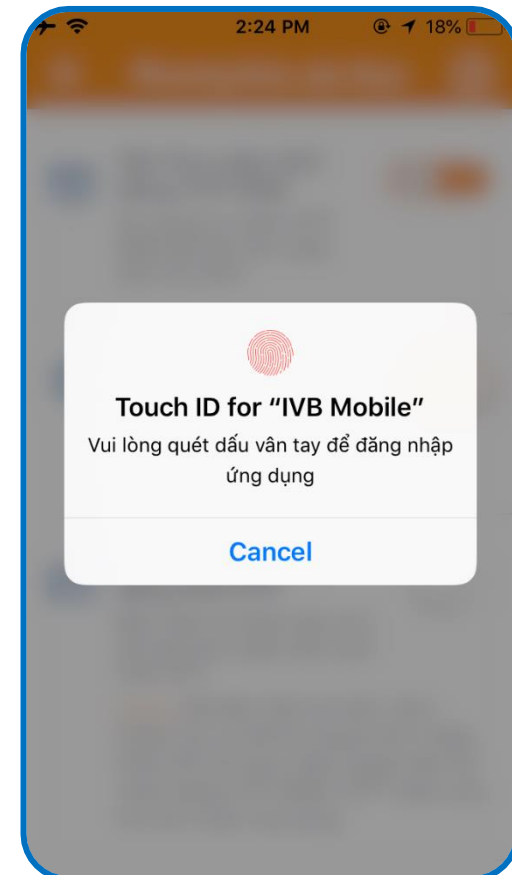
(B) Phương thức xác thực bằng vân tay (thiết bị di động hỗ trợ quét vân tay)



B.1 ➤ Chọn mục Cài Đặt, chọn Phương thức xác thực.

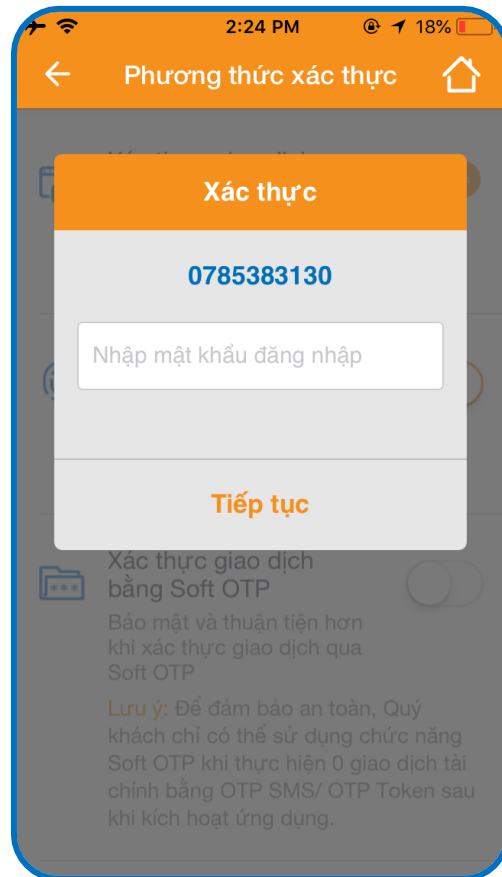


B.2 ➤ Chọn Xác thực giao dịch bằng vân tay.*

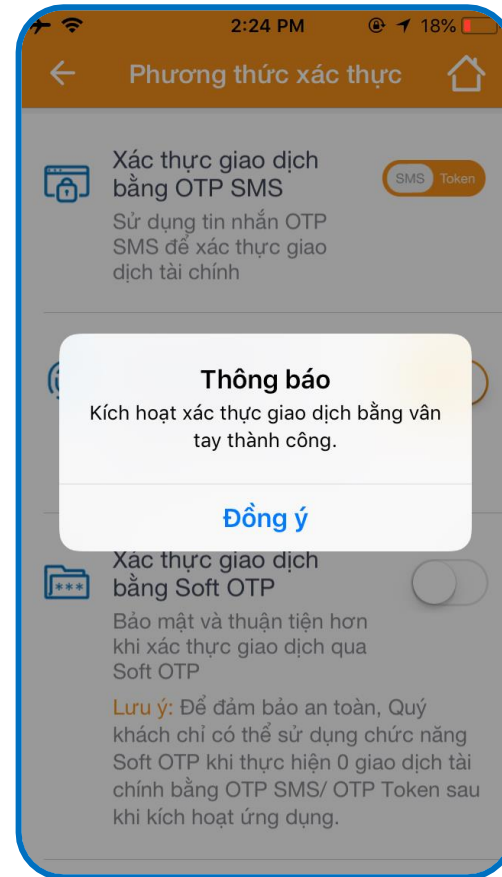


B.3 ➤ Tiến hành quét vân tay trên thiết bị để nhận diện vân tay.

* Tham khảo phần Đăng nhập bằng vân tay tại trang 09 và trang 10

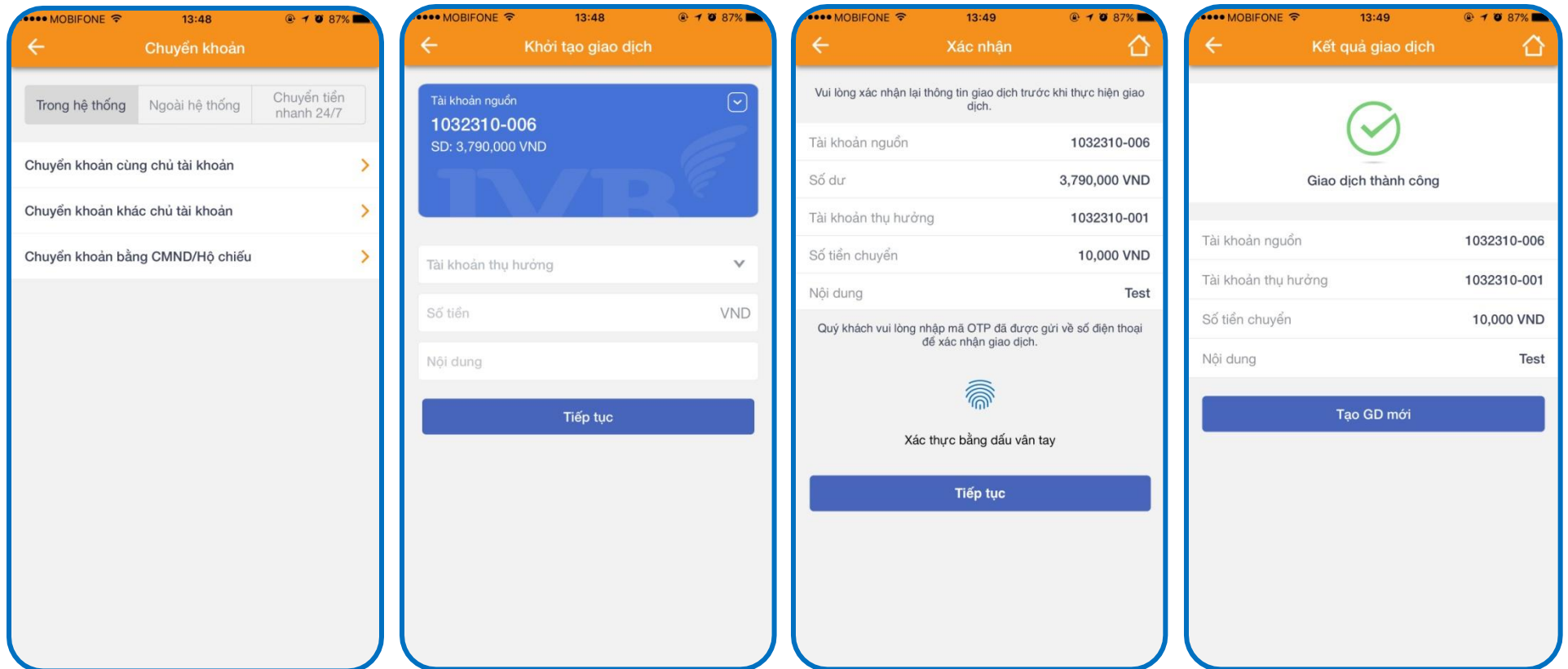


B.4 ➤ Tiến hành **nhập mật khẩu đăng nhập** để xác nhận, và chọn **Tiếp tục**.



B.5 ➤ Xác thực giao dịch bằng vân tay được kích hoạt thành công.

Hướng dẫn xác thực giao dịch bằng vân tay



B.1 ➤ Chọn mục **Tài chính**, chọn **Chuyển khoản**, và chọn loại giao dịch cần thực hiện.

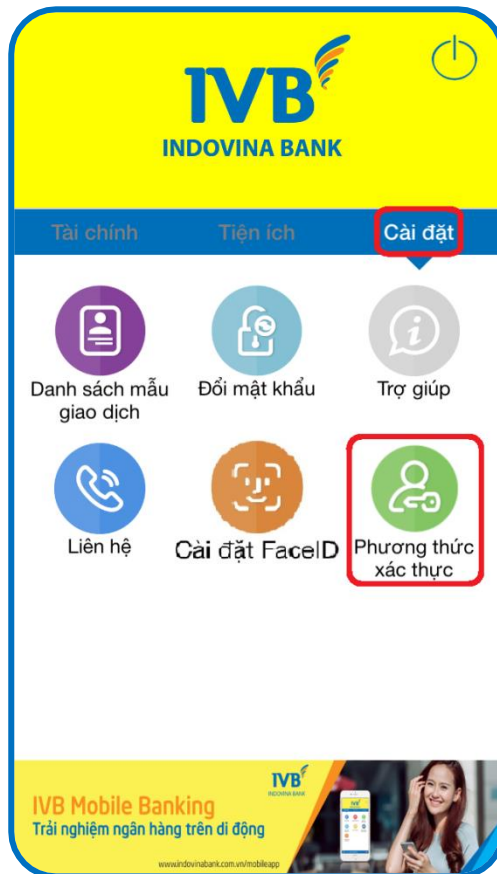
B.2 ➤ Tiến hành nhập tài khoản thụ hưởng, và các thông tin khác.

B.3 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, chọn biểu tượng vân tay và tiến hành quét vân tay trên thiết bị di động.

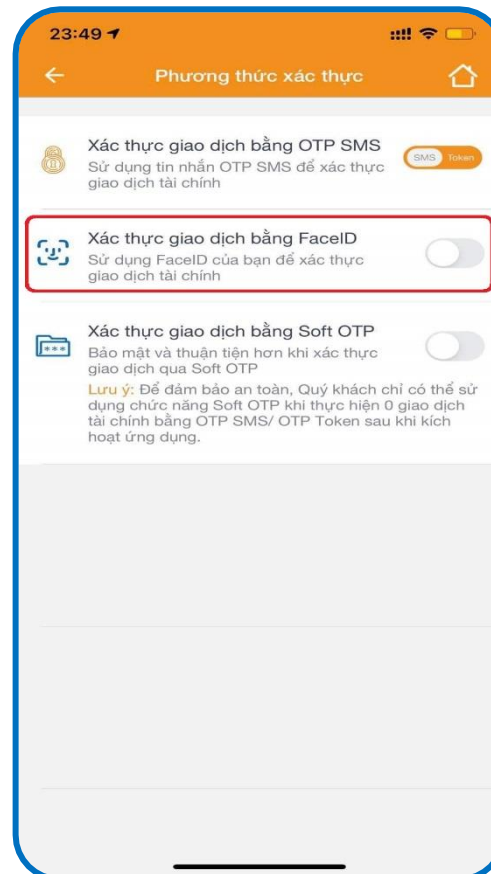
B.4 ➤ Giao dịch thành công.

- Hạn mức giao dịch bằng vân tay do IVB quy định theo từng thời kỳ.
- Áp dụng các loại giao dịch trên ứng dụng IVB Mobile Banking.

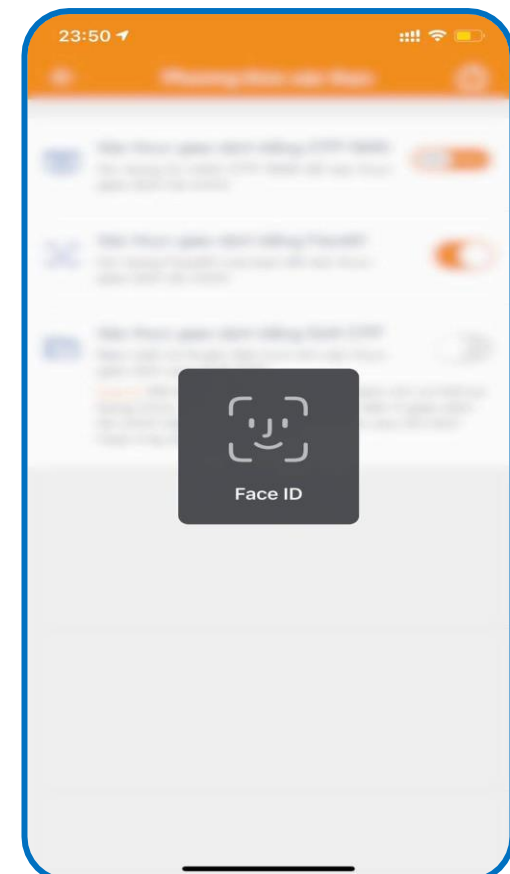
(C) Phương thức xác thực bằng Face ID (thiết bị iPhone hỗ trợ nhận diện khuôn mặt)



B.1 ➤ Chọn mục Cài Đặt, chọn Phương thức xác thực.



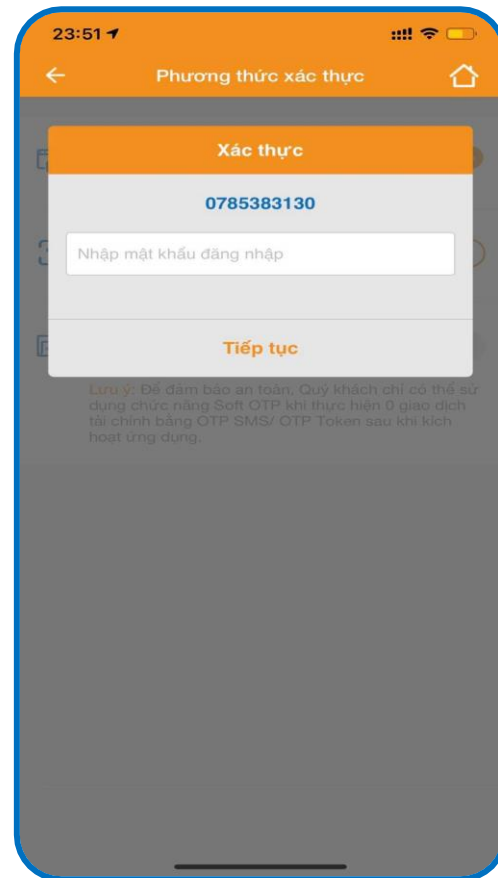
B.2 ➤ Chọn Xác thực giao dịch bằng Face ID. *



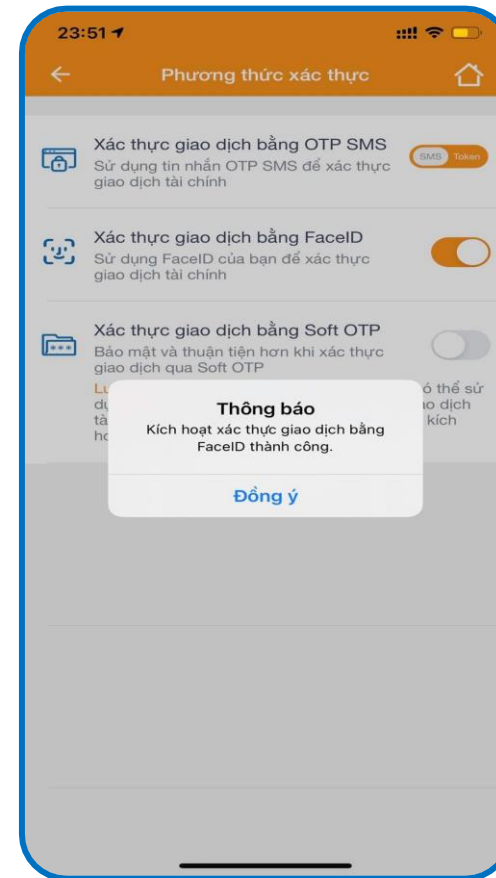
B.3 ➤ Thiết bị tiến hành quét khuôn mặt để nhận diện.

* Tham khảo phần Đăng nhập bằng Face ID tại trang 11 và trang 12

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING

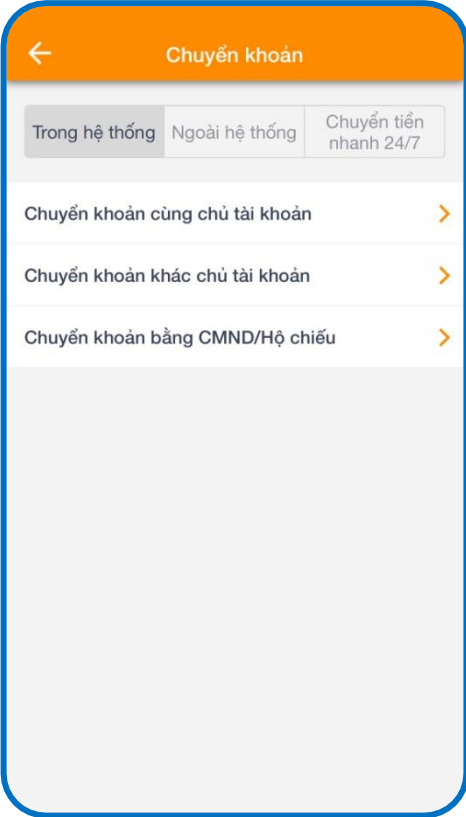


B.4 ➤ Tiến hành **nhập mật khẩu đăng nhập** để xác nhận, và chọn **Tiếp tục**.

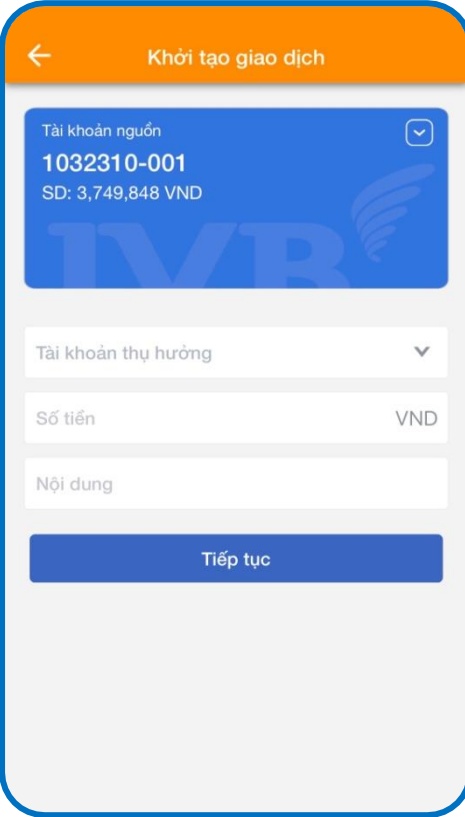


B.5 ➤ Xác thực giao dịch bằng Face ID được kích hoạt thành công.

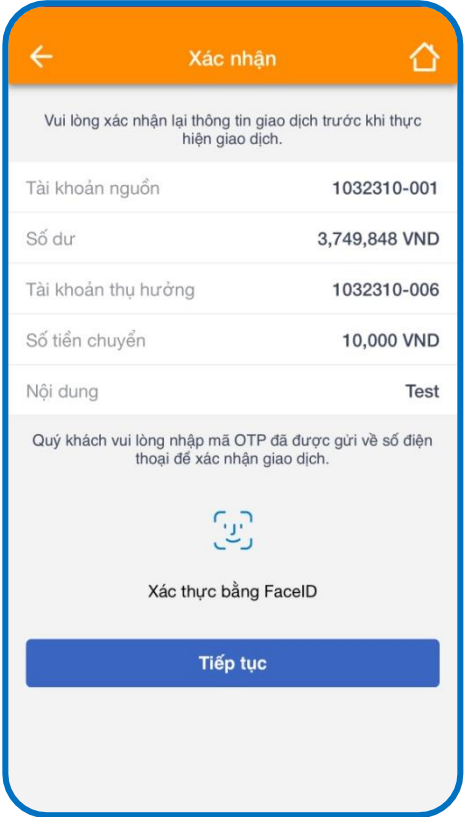
Hướng dẫn xác thực giao dịch bằng Face ID (nhận diện khuôn mặt)



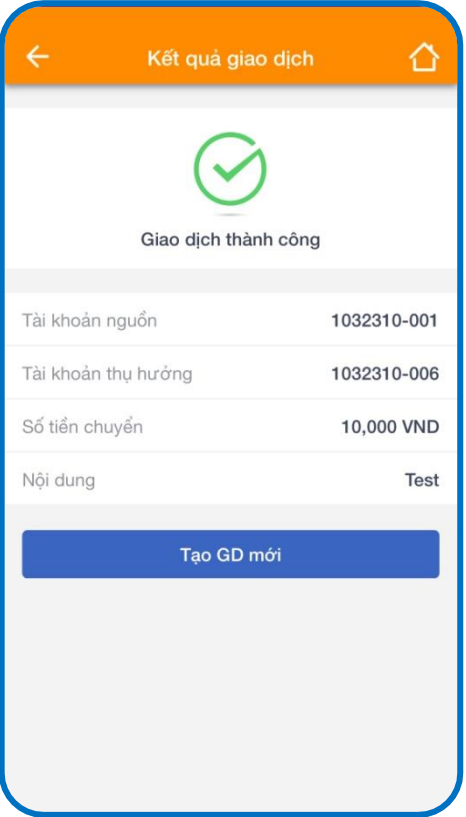
B.1 ➤ Chọn mục **Tài chính**, chọn **Chuyển khoản**, và chọn loại giao dịch cần thực hiện.



B.2 ➤ Tiến hành nhập tài khoản thụ hưởng, và các thông tin khác.



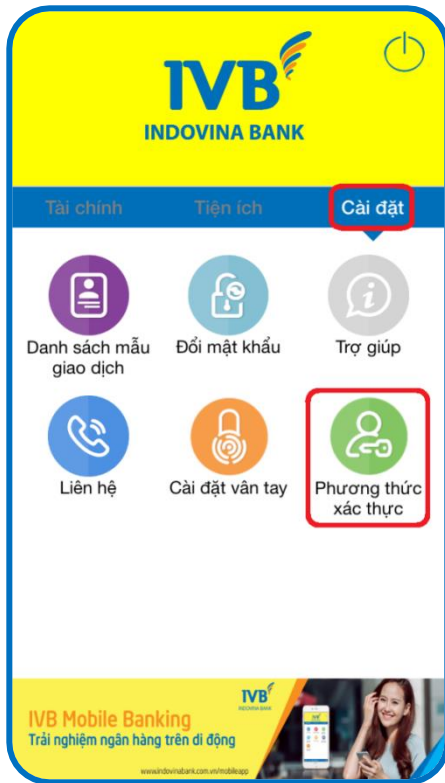
B.3 ➤ Kiểm tra thông tin giao dịch, chọn biểu tượng khuôn mặt để thiết bị quét.



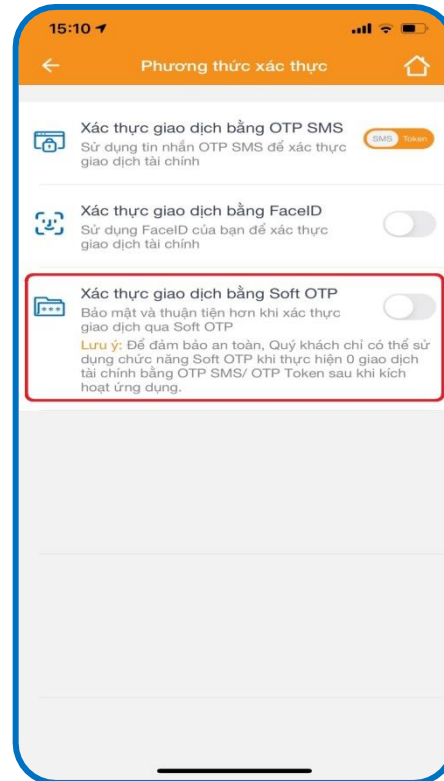
B.4 ➤ Giao dịch thành công.

- Hạn mức giao dịch bằng nhận diện khuôn mặt do IVB quy định theo từng thời kỳ.
- Áp dụng các loại giao dịch trên ứng dụng IVB Mobile Banking.

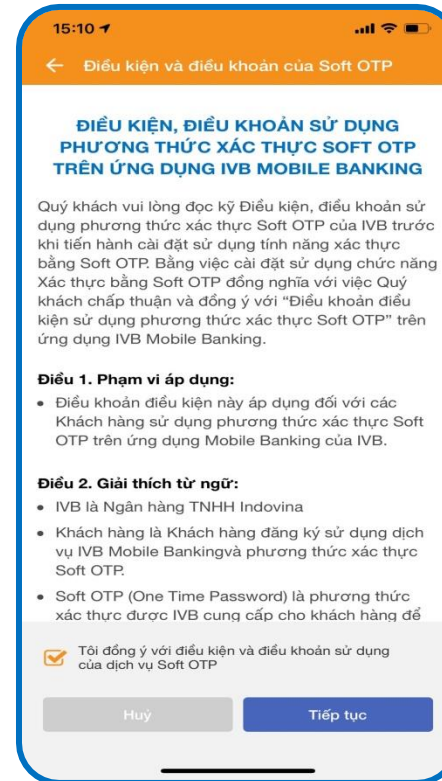
(D) Phương thức xác thực Soft OTP (kích hoạt)



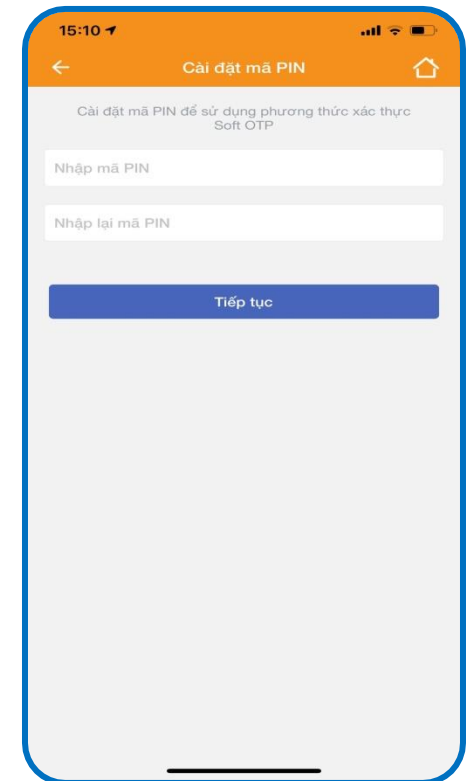
B.1 ➤ Chọn mục **Cài đặt**, và chọn **Phương thức xác thực**



B.2 ➤ Tiến hành gạt nút tại mục **Xác thực giao dịch bằng Soft OTP**



B.3 ➤ Nhấn **Tiếp tục** để đồng ý với Điều kiện và điều khoản của Soft OTP

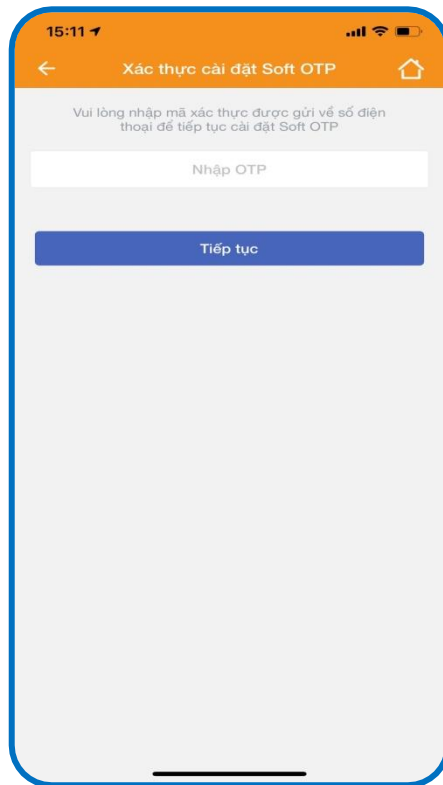


B.4 ➤ Tiến hành tự nhập **mã PIN** (mã bảo mật khi xác thực giao dịch), và nhấn **Tiếp tục**

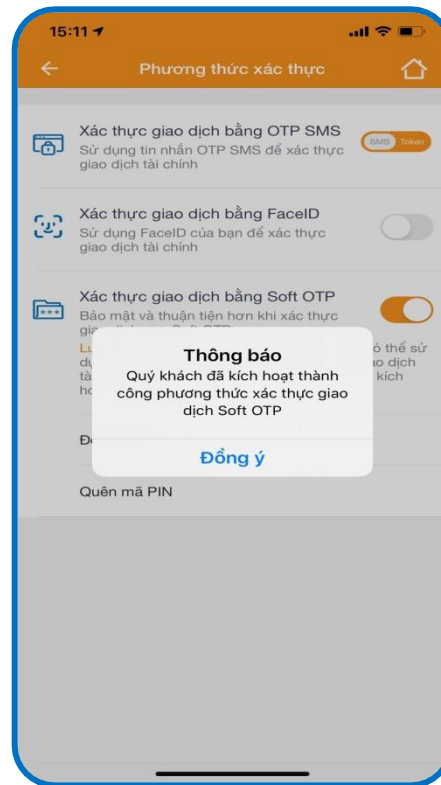
****** Hạn mức giao dịch được quy định bởi IVB theo từng thời kỳ.

****** Mã PIN là mã do khách hàng tự nhập và gồm 06 ký tự số.

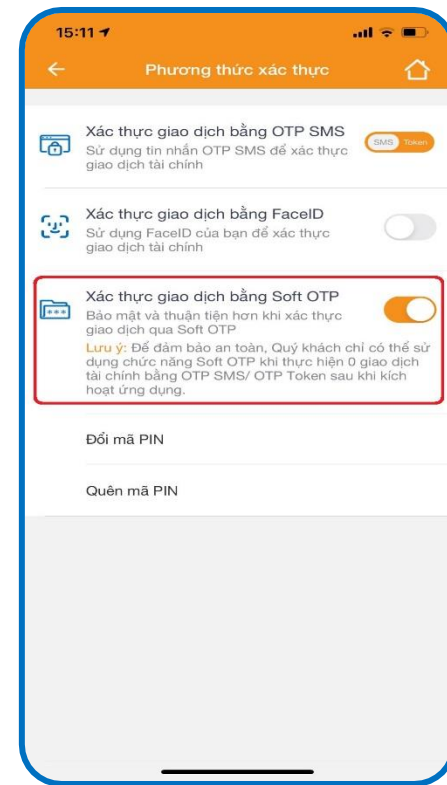
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



B.5 ➤ Nhập mã OTP được gửi qua số điện thoại *, và nhấn **Tiếp tục**



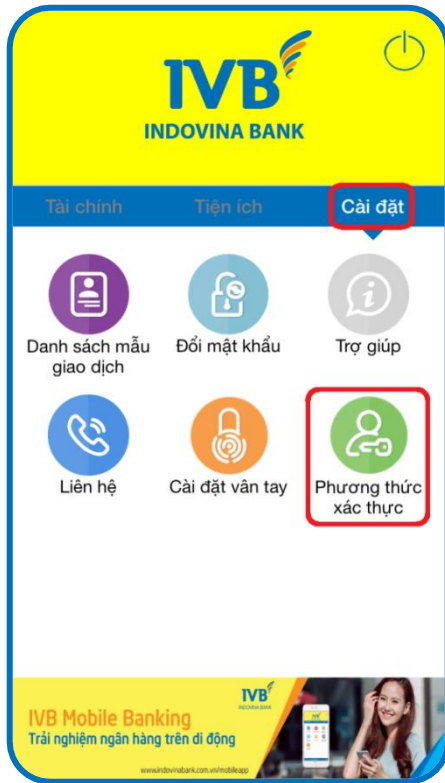
B.6 ➤ Màn hình báo kích hoạt thành công phương thức xác thực giao dịch Soft OTP



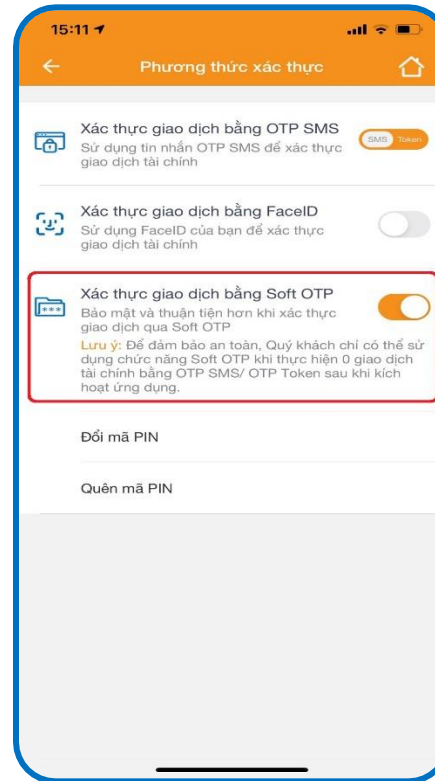
B.7 ➤ Nút gạt đổi màu tại mục **Xác thực giao dịch bằng Soft OTP**

* Bước 5 > mã OTP được gửi qua số điện thoại đăng ký dịch vụ IVB Mobile Banking, nên cần đảm bảo đường truyền mạng viễn thông ổn định để nhận mã.

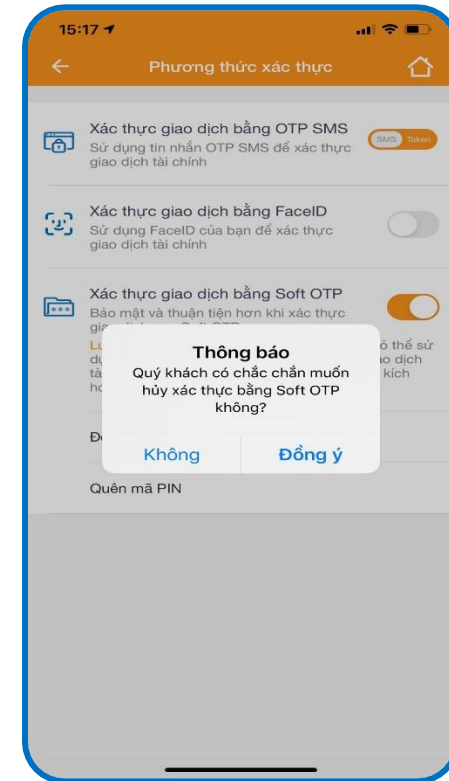
Hủy phương thức xác thực Soft OTP



B.1 ➤ Chọn mục **Cài đặt**, và chọn **Phương thức xác thực**.

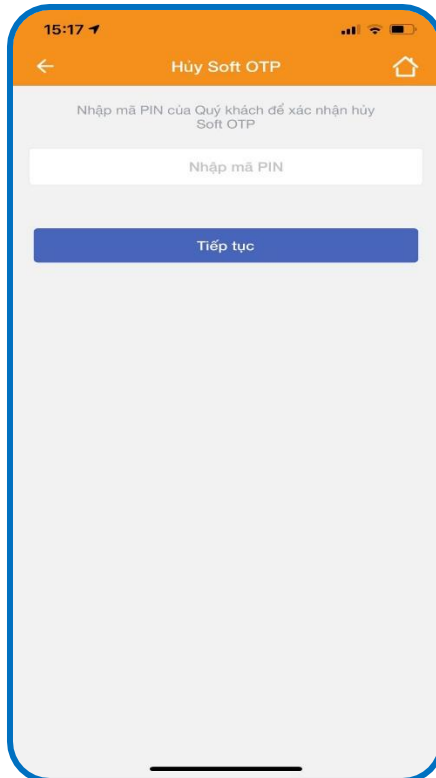


B.2 ➤ Tiến hành gạt nút tại mục **Xác thực giao dịch bằng Soft OTP**

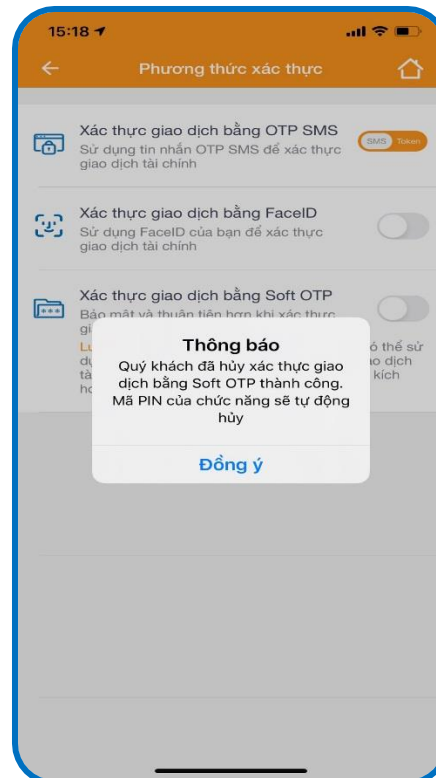


B.3 ➤ Nhấn **Đồng ý** khi màn hình thông báo

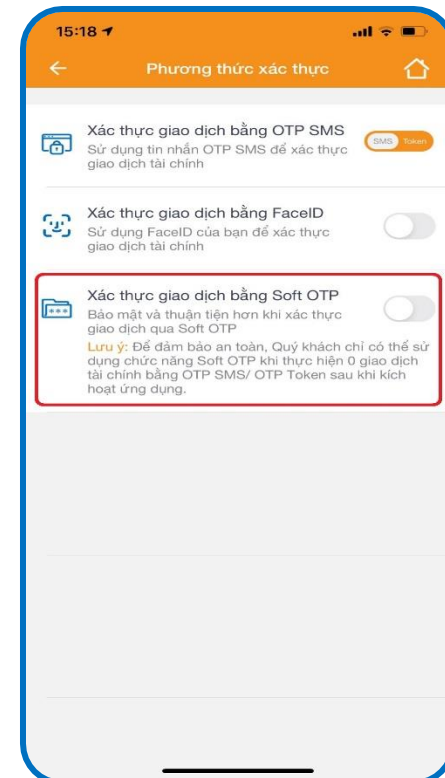
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



B.4 ➤ Nhập mã PIN đã tự tạo trước đó, và nhấn **Tiếp tục**

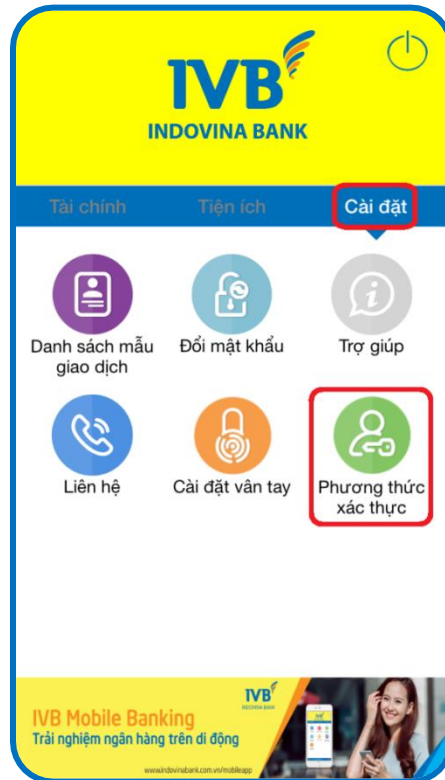


B.5 ➤ Màn hình báo hủy thành công phương thức xác thực Soft OTP

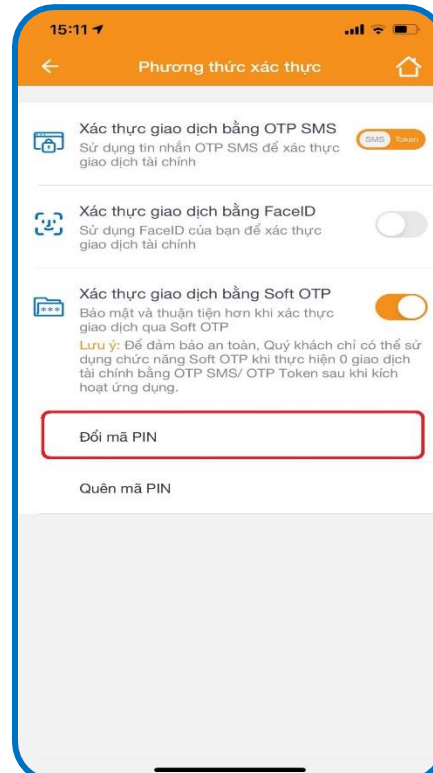


B.6 ➤ Nút gạt đổi màu tại mục **Xác thực giao dịch bằng Soft OTP**

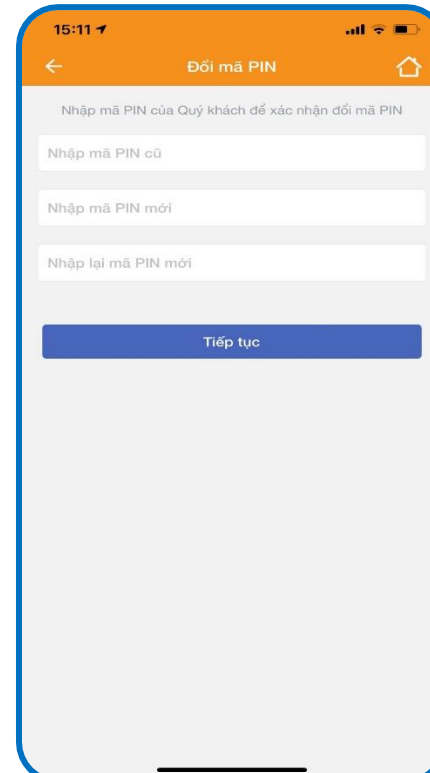
Đổi mã PIN của phương thức xác thực Soft OTP



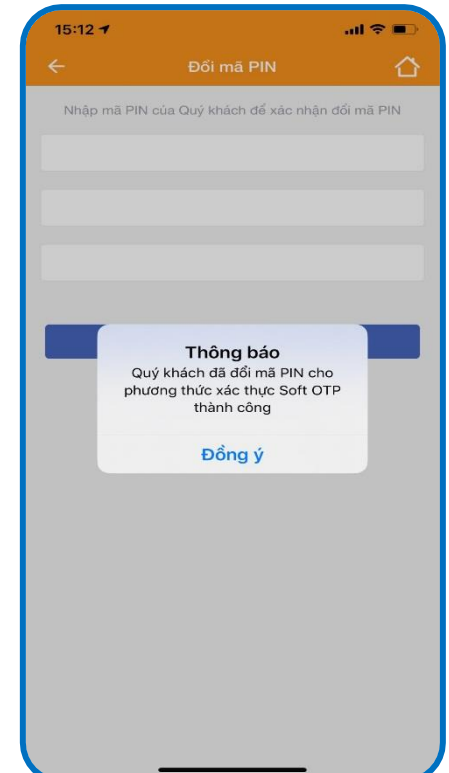
B.1 ➤ Chọn mục **Cài đặt**, và chọn **Phương thức xác thực**.



B.2 ➤ Chọn chức năng **Đổi mã PIN**

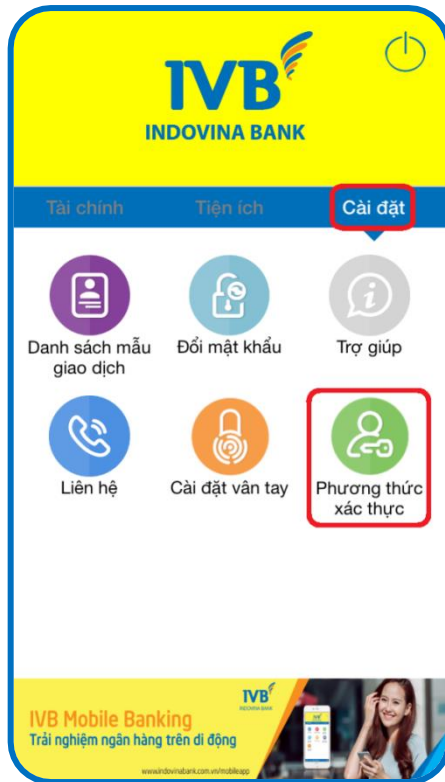


B.3 ➤ Nhập mã PIN cũ (đang sử dụng) và nhập mã PIN mới (muốn thay đổi), và nhấn **Tiếp tục**

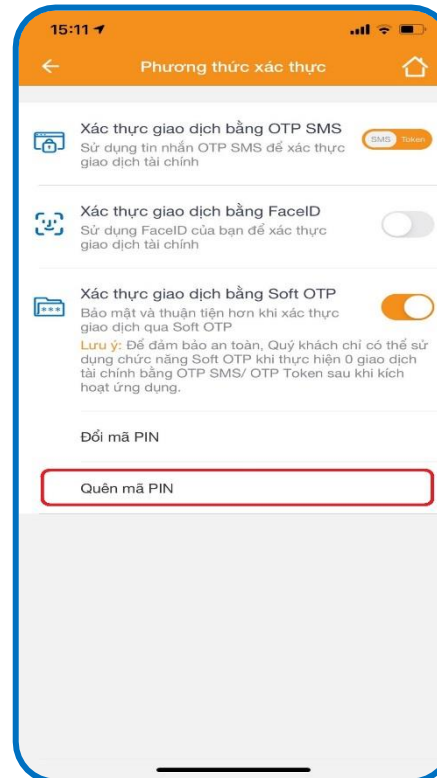


B.4 ➤ Màn hình báo thao tác thành công

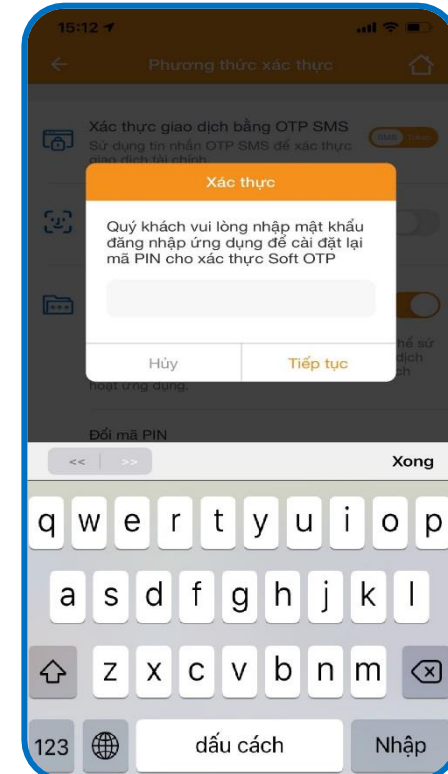
Quên mã PIN của phương thức xác thực Soft OTP



B.1 ➤ Chọn mục Cài đặt, và chọn Phương thức xác thực.

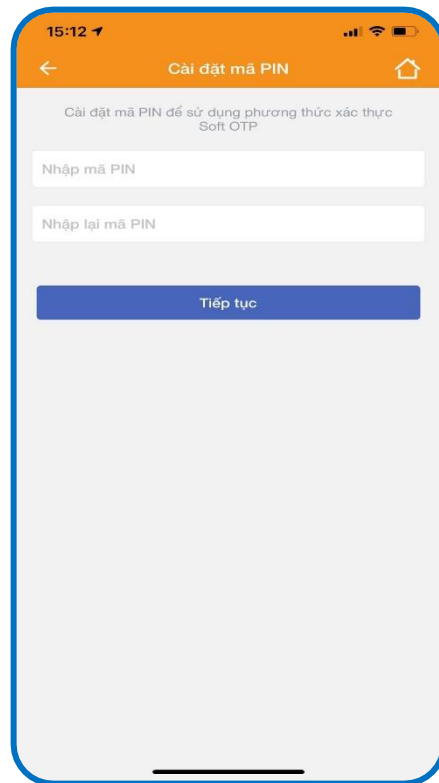


B.2 ➤ Chọn chức năng Quên mã PIN

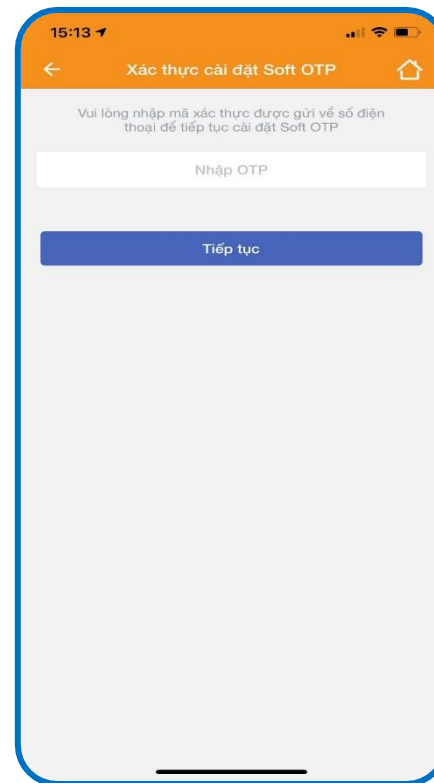


B.3 ➤ Nhập mật khẩu đăng nhập IVB Mobile Banking và nhấn Tiếp tục

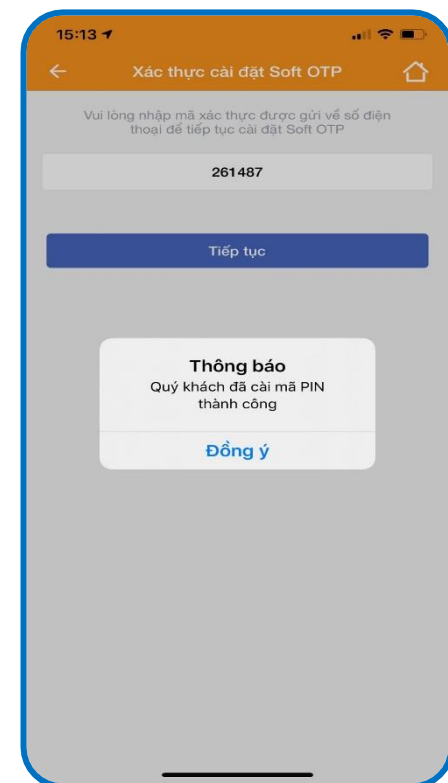
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



B.4 ➤ Tiến hành tự nhập **mã PIN** (mã bảo mật khi xác thực giao dịch), và nhấn **Tiếp tục**



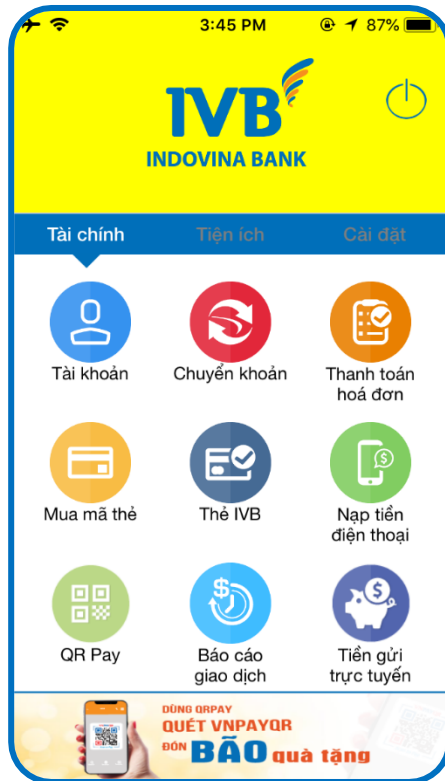
B.5 ➤ Nhập mã OTP được gửi qua số điện thoại *, và nhấn **Tiếp tục**



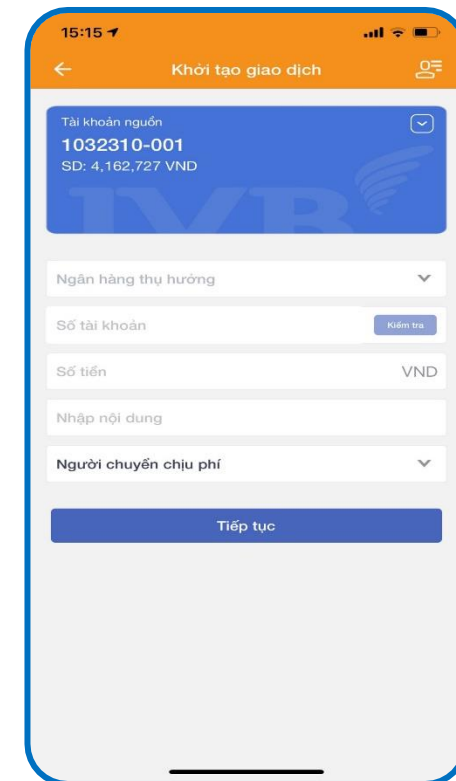
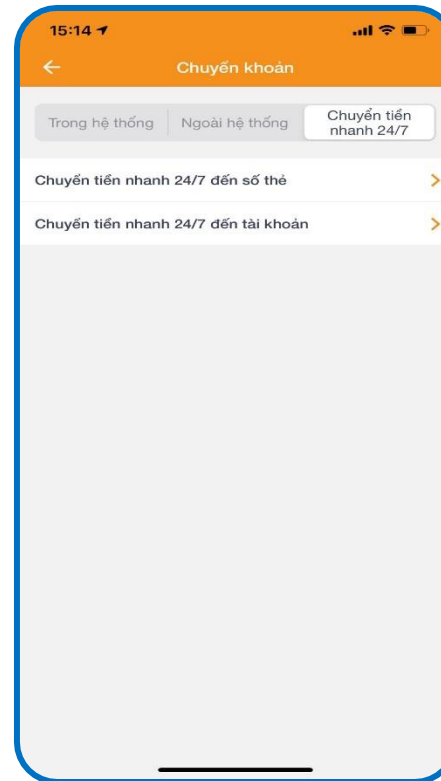
B.6 ➤ Màn hình báo thao tác thành công

* Bước 5 > mã OTP được gửi qua số điện thoại đăng ký dịch vụ IVB Mobile Banking, nên cần đảm bảo đường truyền mạng viễn thông ổn định để nhận mã.

Xác thực giao dịch bằng phương thức xác thực Soft OTP

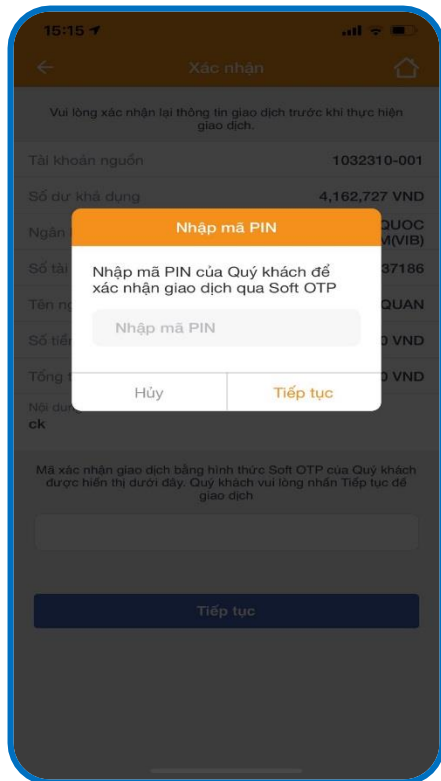


B.1 ➤ Chọn loại giao dịch cần thực hiện

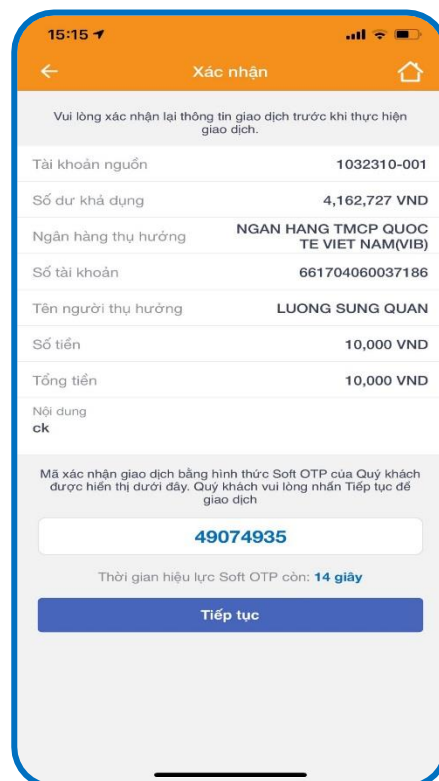


B.2 ➤ Nhập thông tin thụ hưởng cần giao dịch và nhấn **Tiếp tục**

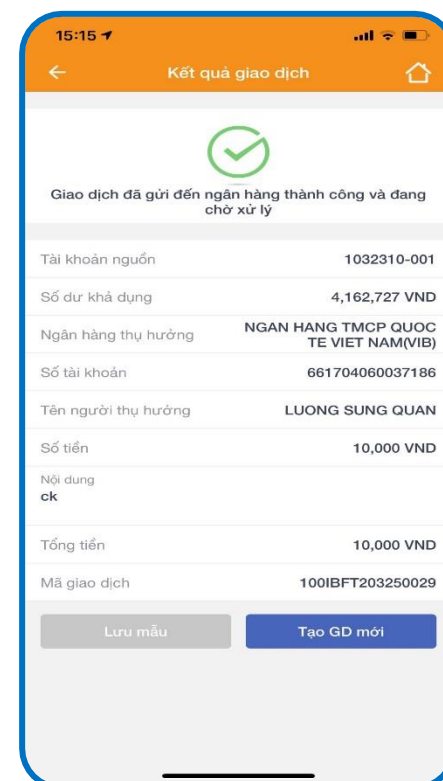
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG IVB MOBILE BANKING



B.3 ➤ Nhập mã PIN tự tạo khi kích hoạt phương thức xác thực Soft OTP, và nhấn **Tiếp tục**



B.4 ➤ Màn hình tự động hiển thị mã xác thực Soft OTP, kiểm tra thông tin giao dịch và nhấn **Tiếp tục**



B.5 ➤ Giao dịch thành công.

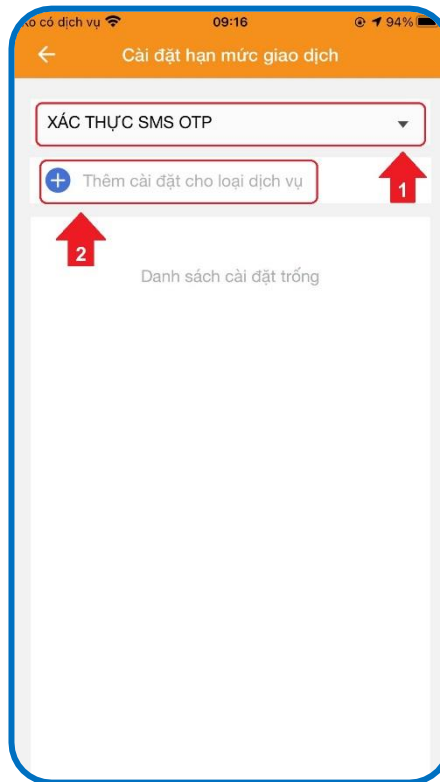


Cài đặt hạn mức giao dịch

1/ Cài đặt hạn mức giao dịch



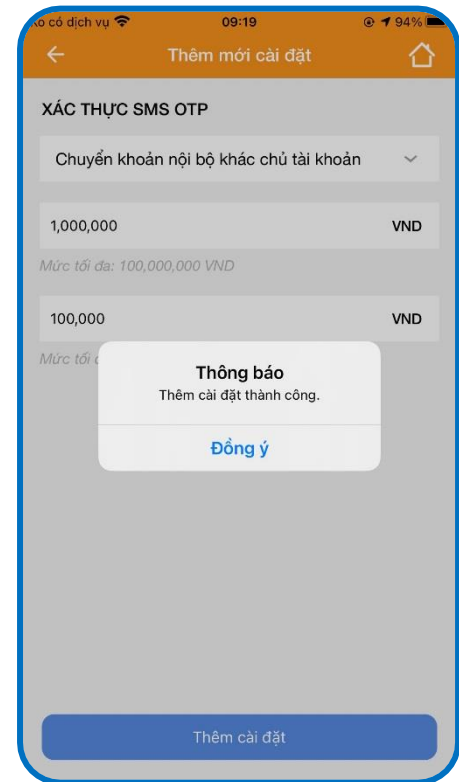
B.1 ➤ Vào mục **Cài đặt**, chọn chức năng **Cài đặt hạn mức giao dịch**



B.2 ➤ Chọn loại phương thức xác thực cần cài đặt (1), nhấn **Thêm cài đặt cho loại dịch vụ** để thao tác (2)



B.3 ➤ Chọn loại dịch vụ cần cài đặt (hạn mức tối đa theo ngày và theo lần cần thay đổi), nhấn nút **Thêm cài đặt** để hoàn tất thao tác

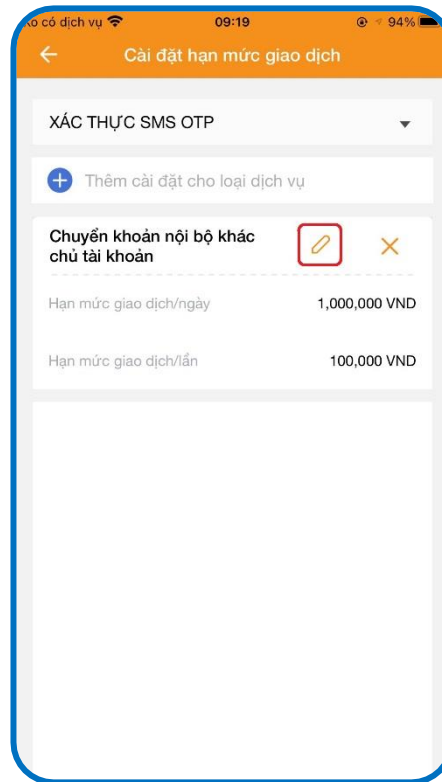


Lưu ý: Khách hàng chỉ có thể nhập hạn mức nhỏ hơn hoặc bằng hạn mức quy định của IVB

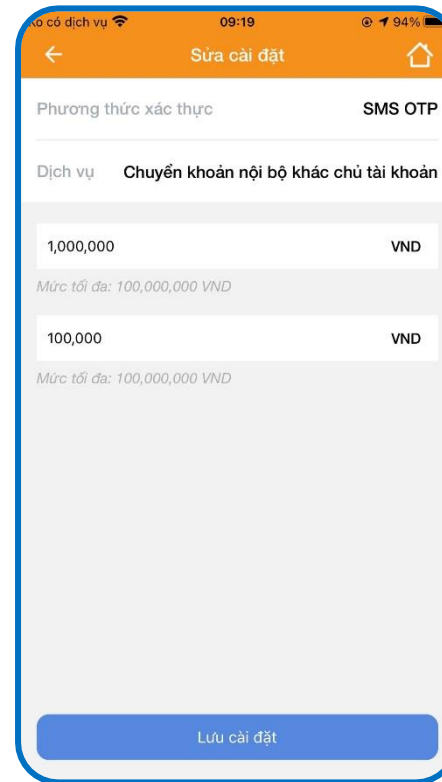
2/ Sửa cài đặt hạn mức giao dịch



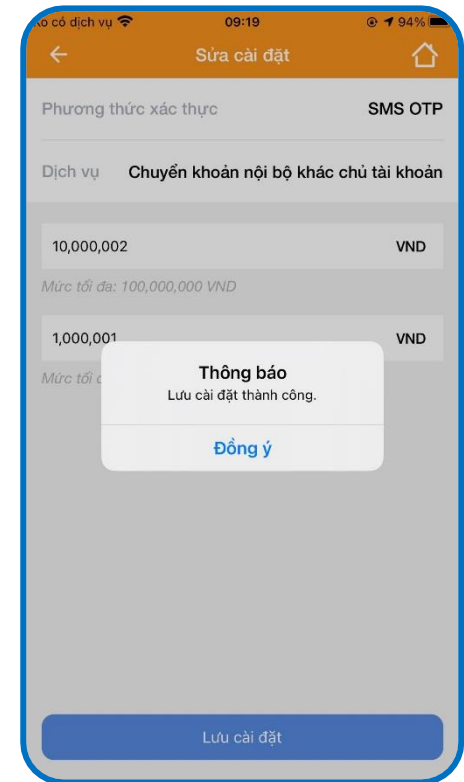
B.1 ➤ Vào mục **Cài đặt**, chọn chức năng **Cài đặt hạn mức giao dịch**



B.2 ➤ Chọn phương thức xác thực và loại dịch vụ cần điều chỉnh, nhấn biểu tượng cây bút để chỉnh sửa hạn mức

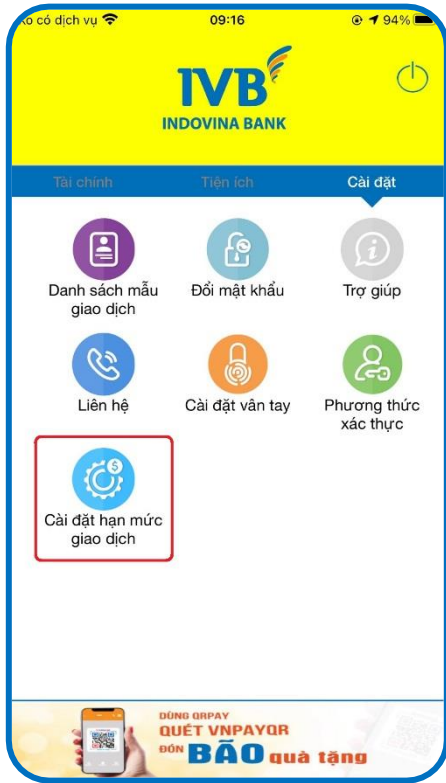


B.3 ➤ Chỉnh sửa hạn mức giao dịch, và nhấn nút **Lưu cài đặt**

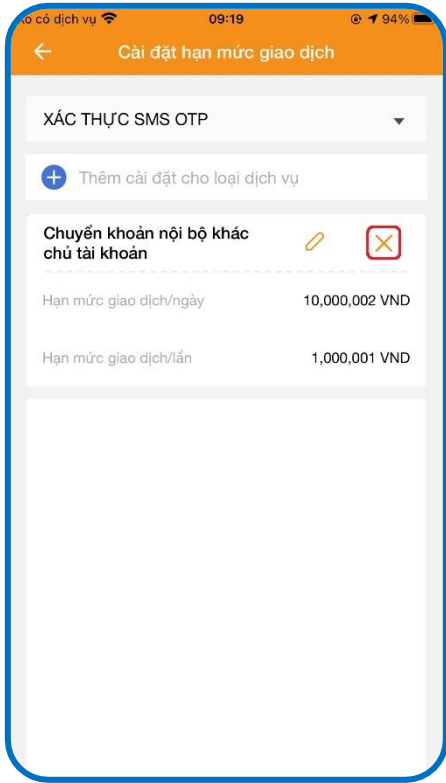


B.4 ➤ Màn hình thành công

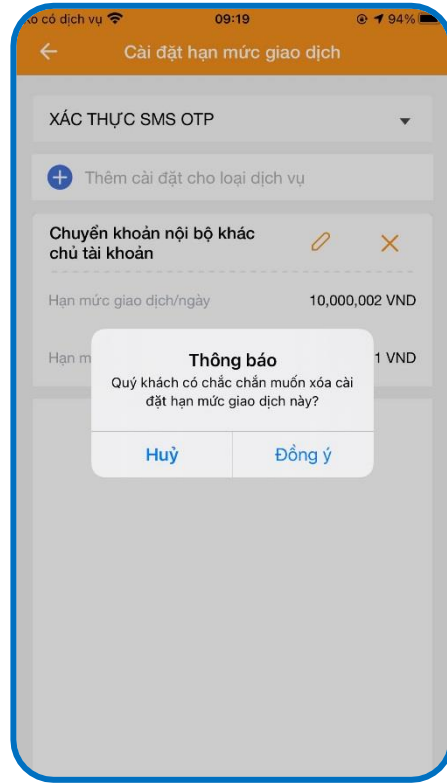
3/ Xóa cài đặt hạn mức giao dịch



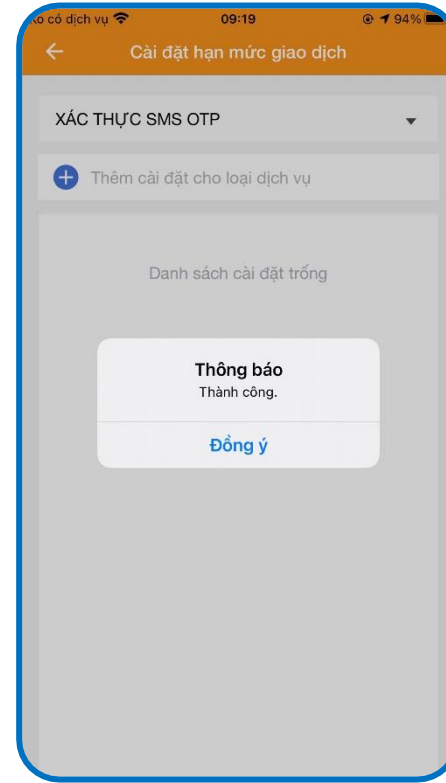
B.1 ➤ Vào mục **Cài đặt**, chọn chức năng **Cài đặt hạn mức giao dịch**



B.2 ➤ Chọn phương thức xác thực và loại dịch vụ cần xóa, nhấn biểu tượng X để xóa hạn mức giao dịch đã cài đặt



B.3 ➤ Nhấn nút **Đồng ý**

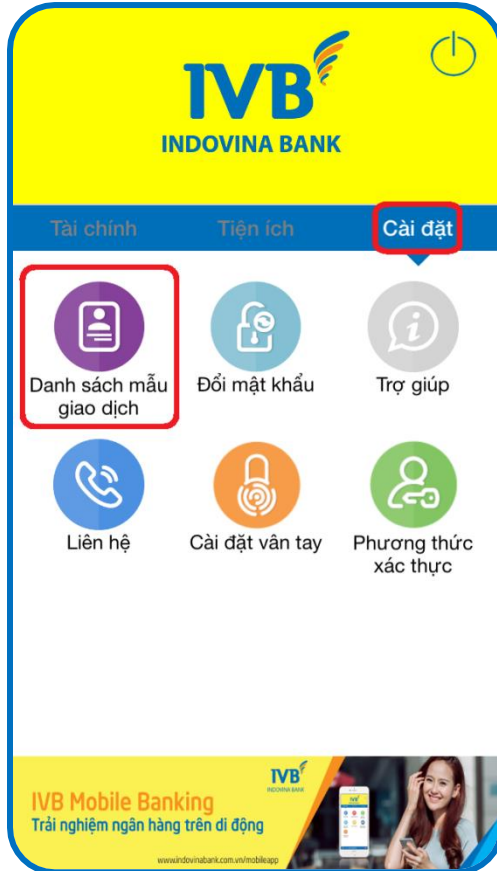


B.4 ➤ Màn hình thành công

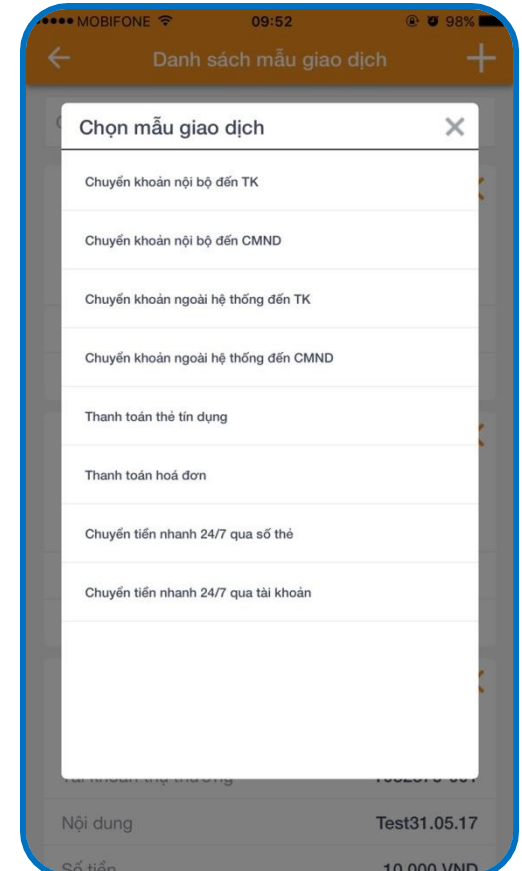
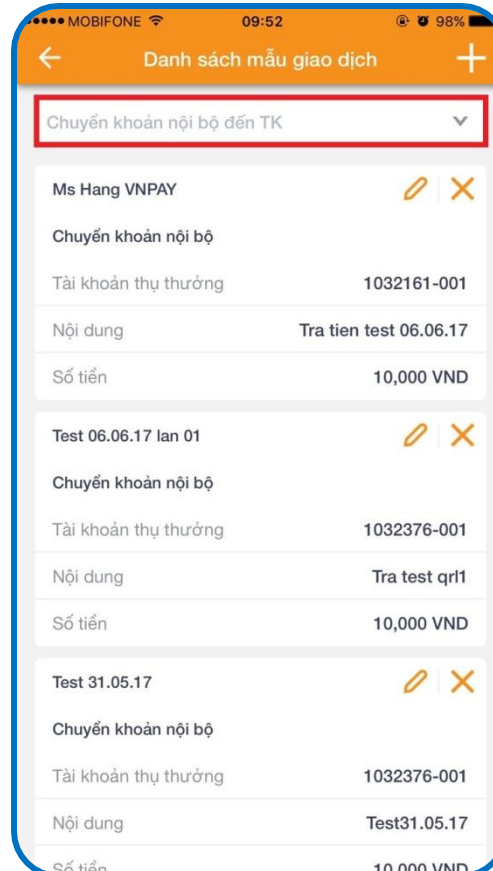
Lưu ý: Với loại giao dịch đã xóa cài đặt hạn mức, ứng dụng Mobile Banking sẽ xử lý giao dịch theo hạn mức quy định của IVB

Danh sách mẫu giao dịch

(A) Xem mẫu giao dịch

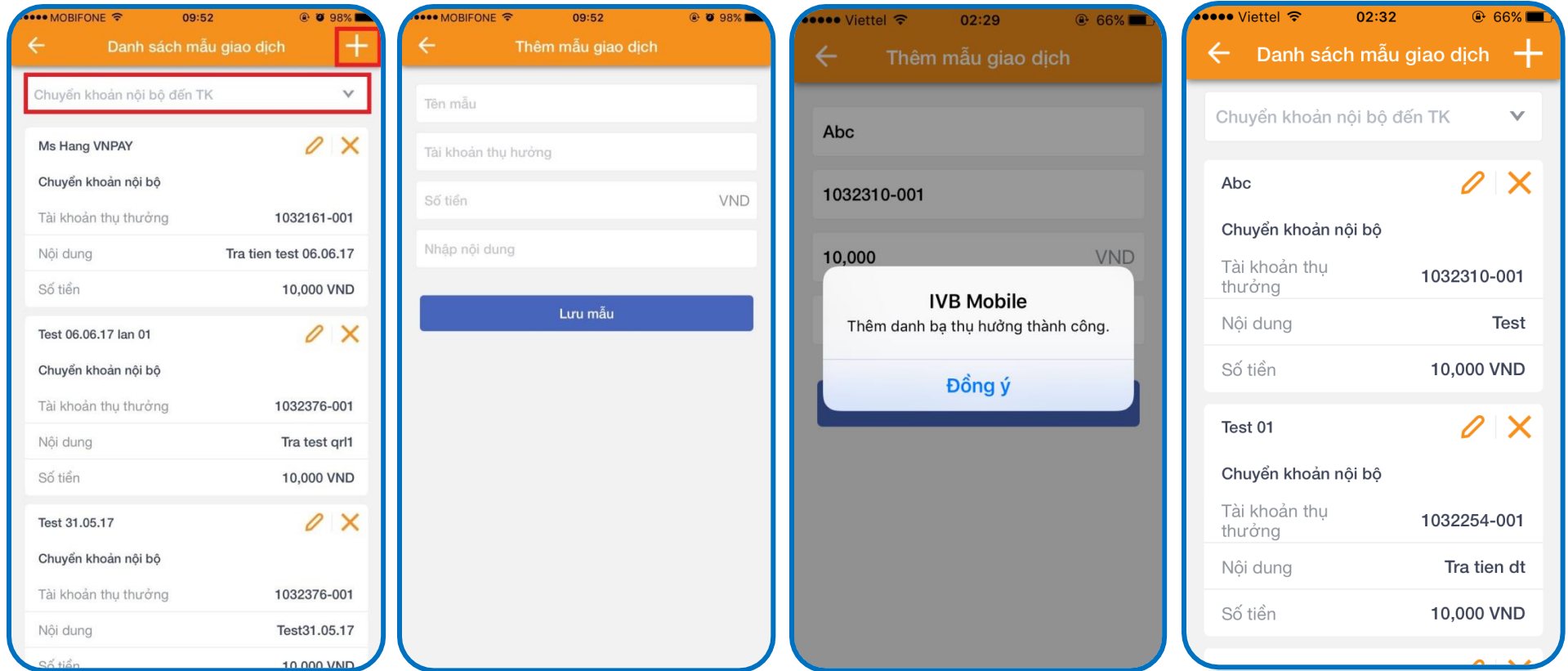


B.1 ➤ Chọn mục **Cài Đặt**, chọn dịch vụ **Danh sách mẫu giao dịch**.



B.2 ➤ Chọn loại giao dịch cần xem mẫu đã lưu. Màn hình sẽ xuất hiện tất cả các mẫu giao dịch đã lưu trong quá trình sử dụng.

(B) Tạo mẫu giao dịch



B.1 ➤ Chọn loại mẫu giao dịch cần tạo. Chọn dấu cộng (phía trên góc phải màn hình) để tiến hành tạo mẫu giao dịch.

B.2 ➤ Màn hình xuất hiện mẫu giao dịch cần tạo, tiến hành nhập thông tin cần thiết và chọn **Lưu mẫu**.

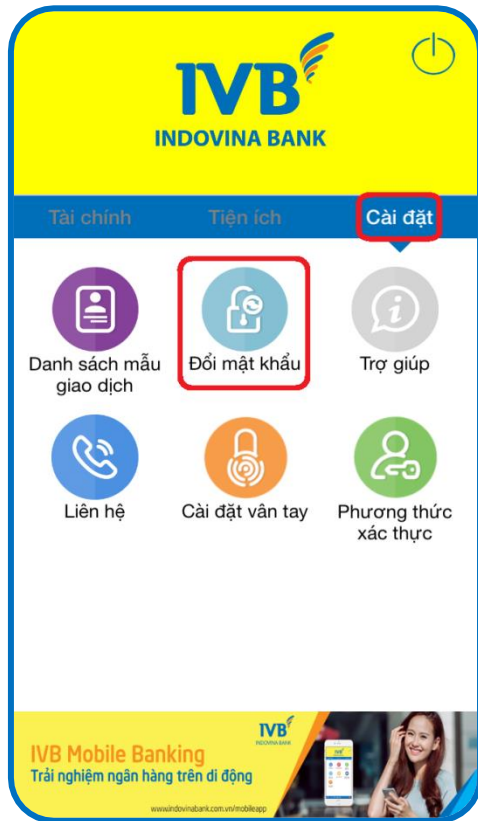
B.3 ➤ Màn hình xuất hiện câu thông báo sau khi chọn **Lưu mẫu**, và chọn **Đồng ý** để tiến hành lưu mẫu thành công.

B.4 ➤ Màn hình xuất hiện mẫu giao dịch vừa mới lưu thành công.

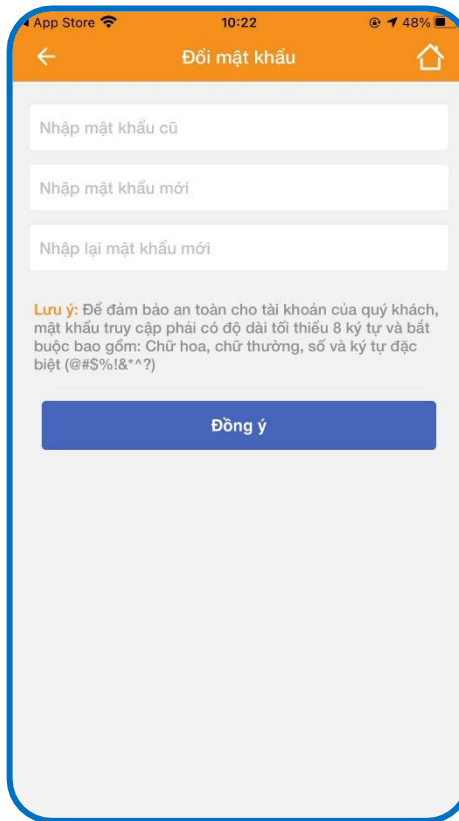
Lưu ý: Quý khách muốn tạo mẫu giao dịch nào thì chọn loại giao dịch đó trước khi tạo mẫu.

- Chọn nút ✕ để xoá thông tin mẫu giao dịch.
- Chọn nút ✎ để chỉnh sửa thông tin mẫu giao dịch và chọn nút **Lưu mẫu**, màn hình hiển thị thông báo lưu mẫu thành công.

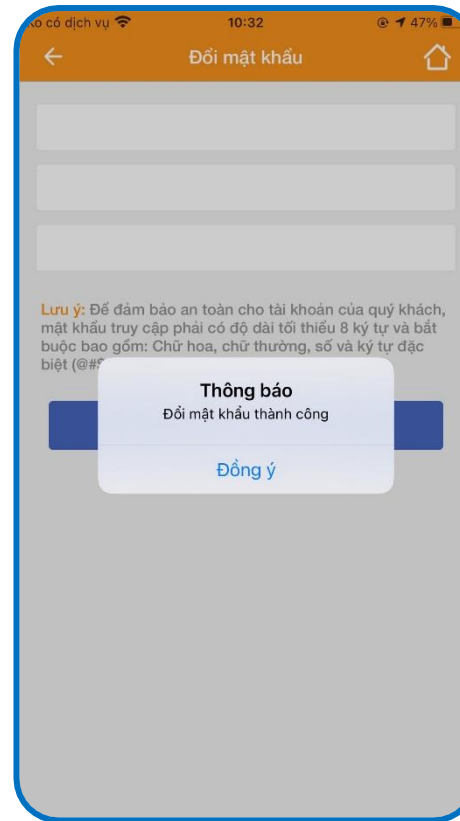
Đổi mật khẩu



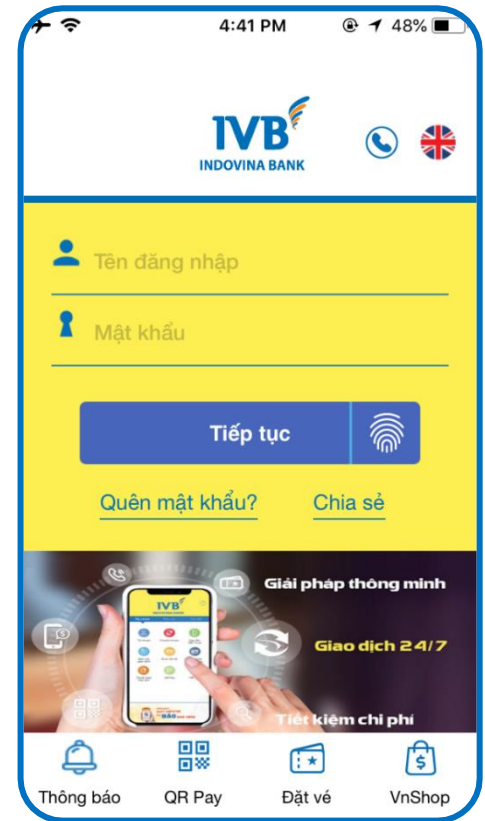
B.1 ➤ Chọn mục **Cài Đặt**, chọn dịch vụ **Đổi mật khẩu**.



B.2 ➤ Tiến hành nhập mật khẩu cũ và nhập mật khẩu mới, và chọn **Đồng ý**.



B.3 ➤ Sau khi chọn **Đồng ý**, màn hình hiển thị thông báo xác nhận thành công.

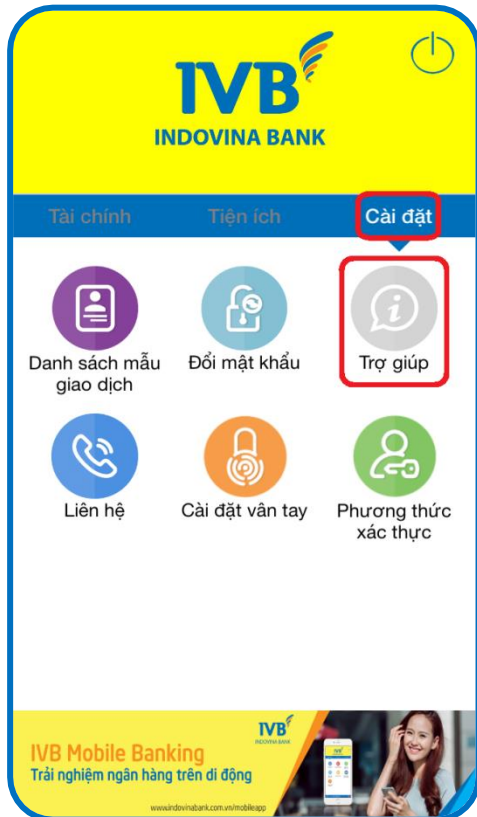


B.4 ➤ Màn hình trở về đăng nhập ban đầu, cần đăng nhập ứng dụng bằng mật khẩu mới đã đổi thành công.

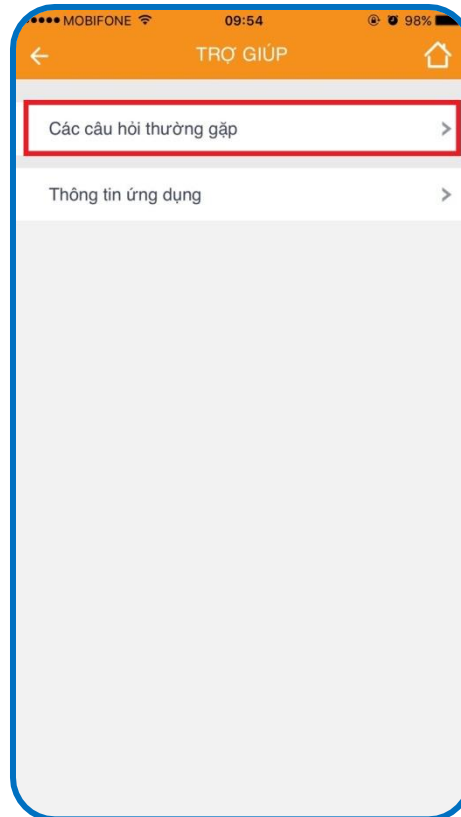


Trợ giúp

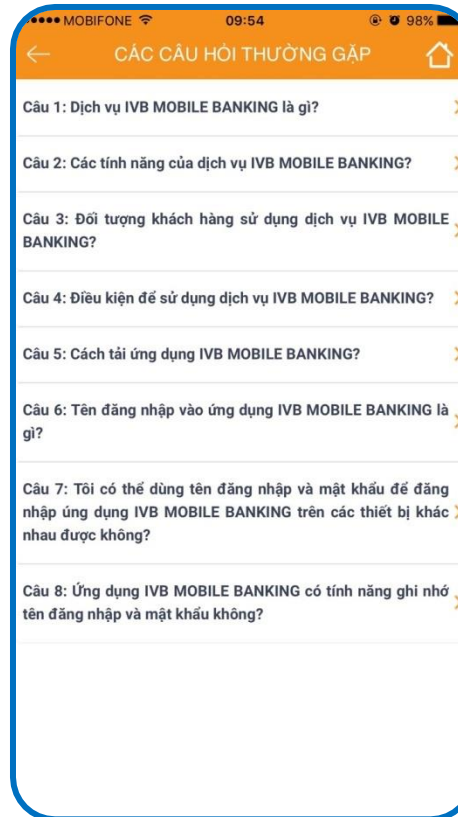
(A) Các câu hỏi thường gặp



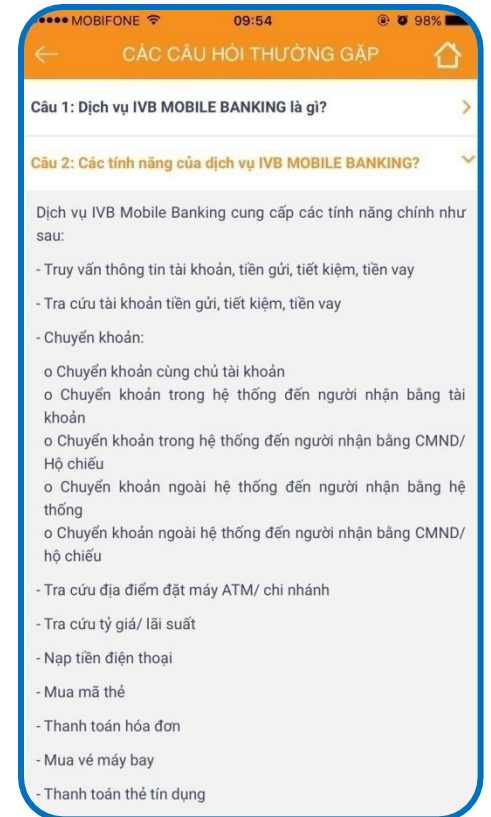
B.1 ➤ Chọn mục Cài Đặt, chọn dịch vụ Trợ giúp.



B.2 ➤ Chọn Các câu hỏi thường gặp.

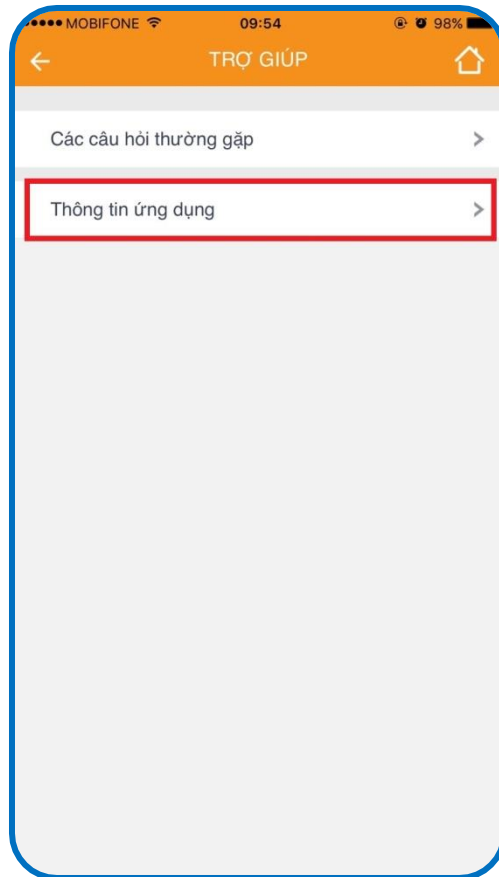


B.3 ➤ Màn hình hiển thị các câu hỏi mà Quý khách thường muốn tìm câu trả lời.

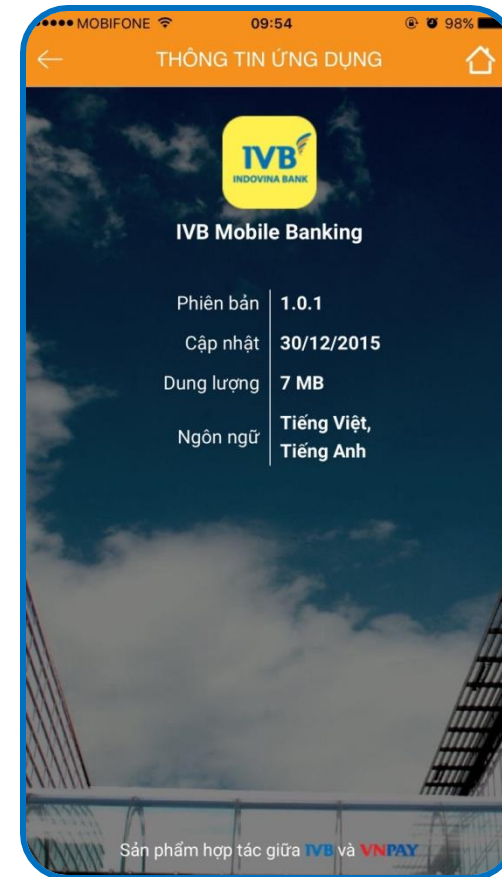


B.4 ➤ Chọn vào câu hỏi cần giải đáp, màn hình sẽ xuất hiện câu trả lời.

(B) Thông tin ứng dụng



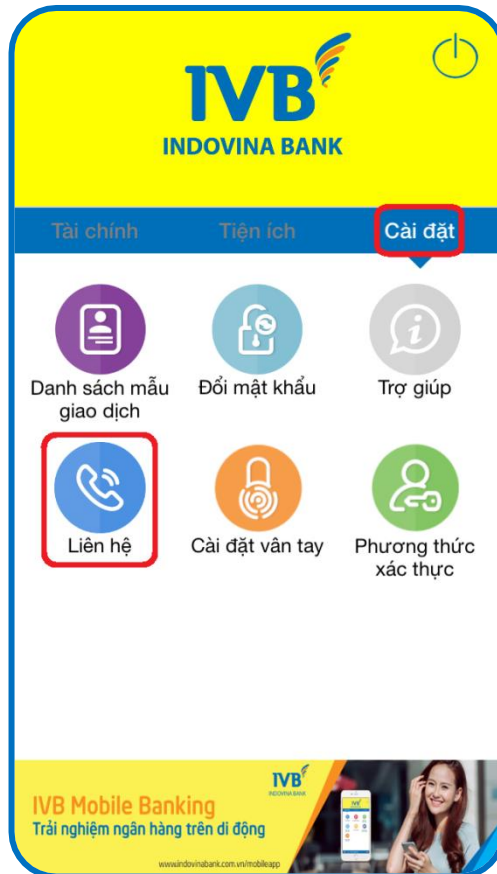
B.1 ➤ Chọn **Thông tin ứng dụng**.



B.2 ➤ Màn hình hiển thị các thông tin cơ bản của ứng dụng IVB Mobile Banking.



Liên hệ



B.1 ➤ Chọn mục **Cài Đặt**, chọn dịch vụ **Liên hệ**.



B.2 ➤ Màn hình hiển thị các thông tin ngân hàng Indovina: địa chỉ, số Hotline, và email.

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG DỊCH VỤ CỦA IVB

NGÂN HÀNG TNHH INDOVINA

Hội Sở Chính

Số 97A Nguyễn Văn Trỗi, Phường 11, Quận Phú Nhuận, Tp. Hồ Chí Minh

Hotline: (+84) 1900 588 879

Email: support@indovinabank.com.vn