



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

**Đăng ký dịch vụ Mobile Banking trực tuyến**

**trên IVB MOBILE BANKING**

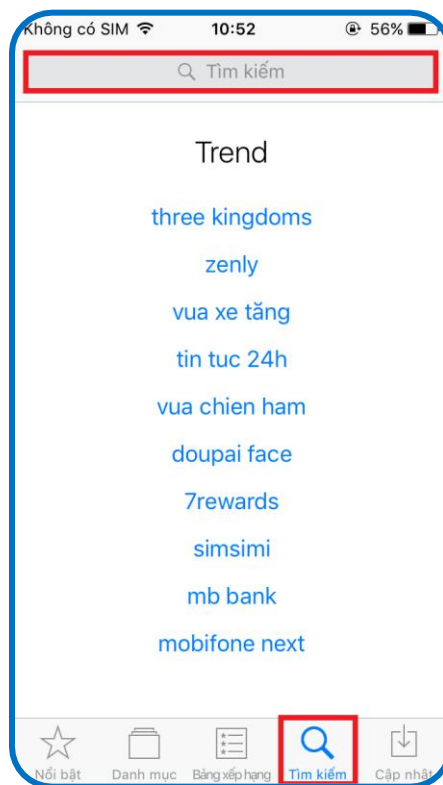
# IVB MOBILE BANKING - HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ MOBILE BANKING TRỰC TUYẾN

## I/ Tải ứng dụng IVB Mobile Banking

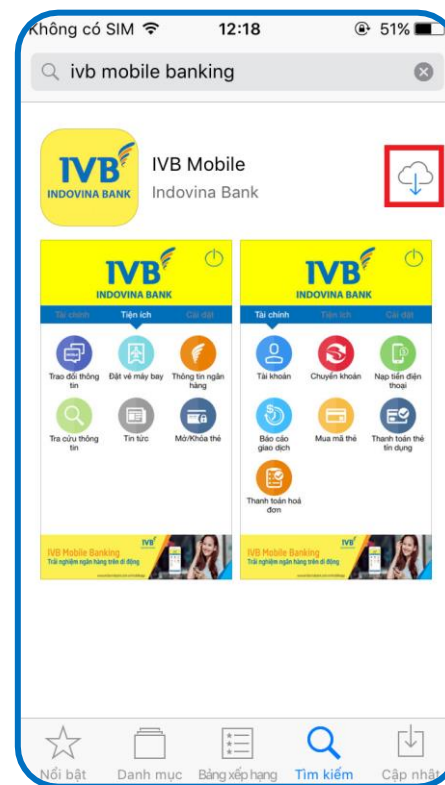
### a. Thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS (đồng máy iPhone, iPad)



**B.1** ➤ Chọn ứng dụng **APP STORE** trên màn hình điện thoại.



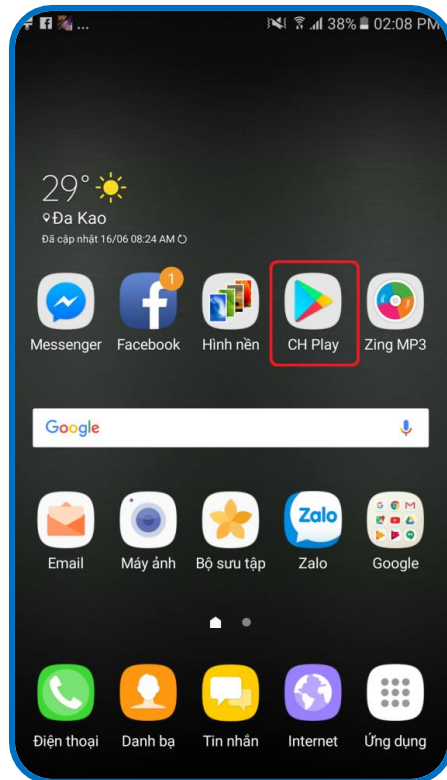
**B.2** ➤ Chọn mục tìm kiếm. Nhập **IVB MOBILE BANKING** vào thanh tìm kiếm.



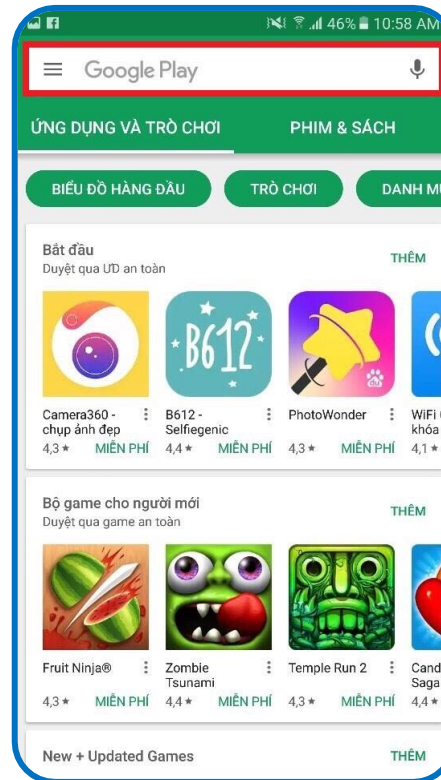
**B.3** ➤ Tải ứng dụng **IVB Mobile Banking**.

# IVB MOBILE BANKING - HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ MOBILE BANKING TRỰC TUYẾN

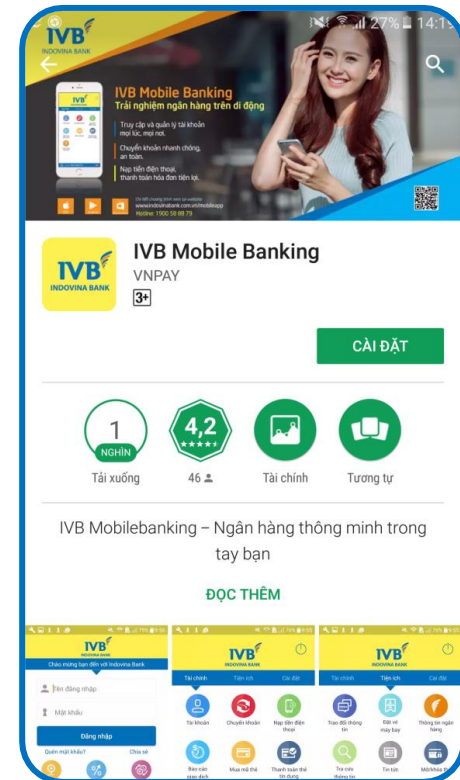
## b. Thiết bị sử dụng hệ điều hành Android (dòng máy Samsung, Nokia, Oppo, Xiaomi, Realme, Vivo, ...)



**B.1** ➤ Chọn ứng dụng **CH PLAY** trên màn hình điện thoại.



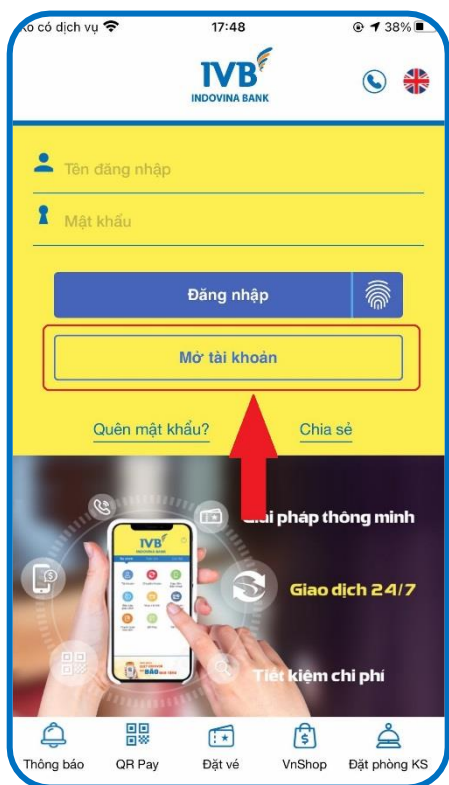
**B.2** ➤ Nhập **IVB MOBILE BANKING** vào thanh tìm kiếm.



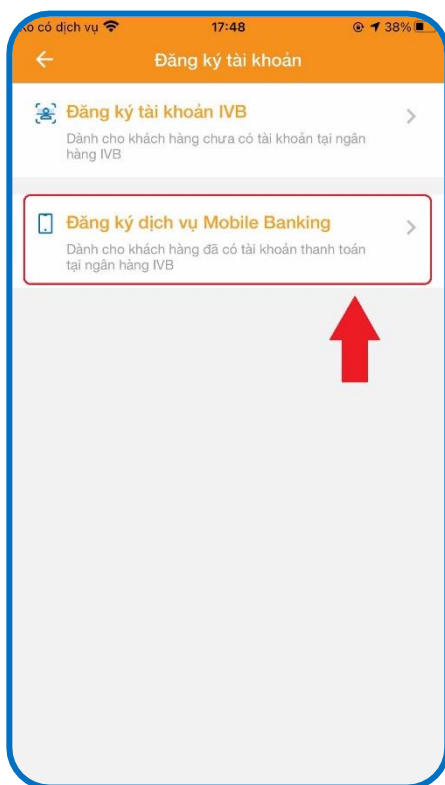
**B.3** ➤ Chọn nút **CÀI ĐẶT** để tải ứng dụng **IVB Mobile Banking**.

# IVB MOBILE BANKING - HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ MOBILE BANKING TRỰC TUYẾN

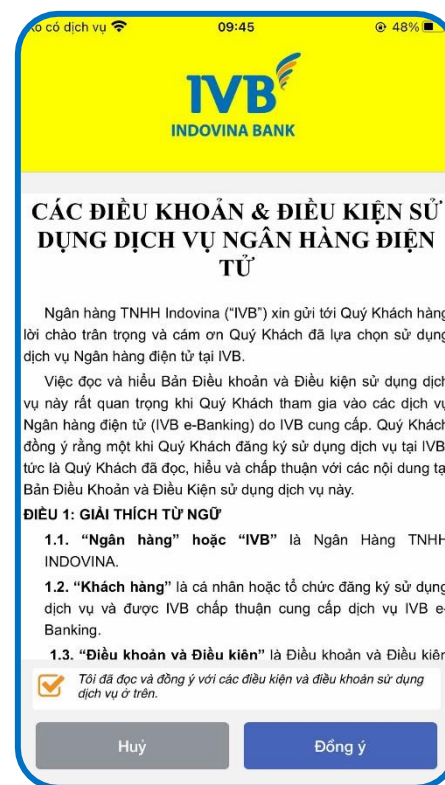
## II/ Đăng ký dịch vụ Mobile Banking trực tuyến



**B.1** ➤ Tại màn hình đăng nhập ứng dụng, nhấn nút **Mở tài khoản**.



**B.2** ➤ Chọn **Đăng ký dịch vụ Mobile Banking**.



**B.3** ➤ Đọc và nhấn đồng ý Điều kiện và điều khoản Ngân hàng điện tử để tiếp tục

## IVB MOBILE BANKING - HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ MOBILE BANKING TRỰC TUYẾN

Cung cấp thông tin tài khoản

Quý khách vui lòng nhập thông tin tài khoản đã đăng ký tại ngân hàng IVB

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu

Số điện thoại

Email

Số tài khoản thanh toán

Tiếp tục

**B.4** ➤ Nhập các thông tin liên quan của khách hàng và nhấn nút **Tiếp tục**.

Cung cấp thông tin tài khoản

Quý khách vui lòng nhập thông tin tài khoản đã đăng ký tại ngân hàng IVB

001084013436

09

QU

**Thông báo**

IVB đã gửi email xác thực vào địa chỉ email quý khách đã đăng ký. Quý khách vui lòng truy cập mail xác thực để hoàn tất yêu cầu đăng ký sử dụng dịch vụ IVB Mobile Banking. Trong trường hợp không nhận được email, quý khách vui lòng gọi đến hotline: **1900 588 879** để được IVB hỗ trợ

Tiếp tục

**B.5** ➤ Màn hình hiển thị thông báo khách hàng cần truy cập email để hoàn tất yêu cầu đăng ký và nhấn nút **Tiếp tục**. \*

Thông báo xác nhận đăng ký dịch vụ IVB Mobile Banking

**IVB**

Kính gửi **LUONG SUNG QUAN**,

Ngân hàng TNHH Indovina nhận được thông tin đăng ký dịch vụ IVB Mobile Banking của quý khách với số điện thoại \*\*\*\*\*130 .

Quý khách vui lòng ấn vào nút bên dưới để xác nhận đăng ký:

**Xác nhận đăng ký**

**Ngân hàng TNHH Indovina**

97A Nguyễn Văn Trỗi, Phường 11, Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh.  
Điện thoại: (+84) 1900 588 879  
Fax: (+84-28) 3942 1043  
Email: support@indovinabank.com.vn

**B.6** ➤ Trong email, nhấn nút **Xác nhận đăng ký** để nhận mã xác thực OTP gửi qua số điện thoại đăng ký dịch vụ và quay về ứng dụng IVB Mobile Banking để nhập mã xác thực OTP.

\* **Lưu ý:** Sau khi nhấn tiếp tục tại màn hình thông báo, ứng dụng IVB Mobile Banking sẽ hiển thị màn hình bước 7 và đồng thời khách hàng cần truy cập email (tại bước 6) để nhận và nhập mã xác thực OTP tại màn hình bước 7.

## IVB MOBILE BANKING - HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ MOBILE BANKING TRỰC TUYẾN

Xác thực số điện thoại

Quý khách vui lòng nhập mã xác thực đã được gửi về số điện thoại 0912345678

Nhập OTP

[Nhận lại mã xác thực](#)

**Lưu ý:** Quý khách vui lòng truy cập vào email đã đăng ký dịch vụ tại Ngân hàng IVB để xác nhận lấy mã OTP qua số điện thoại

Tiếp tục

**B.7** ➤ Nhập mã xác thực OTP và nhấn nút **Tiếp tục.**

Kết quả

Chúc mừng Quý khách đã đăng ký dịch vụ thành công!

Chủ tài khoản LUONG SUNG QUAN

Tên đăng nhập Mobile Banking 0785\*\*\*130

Email lu\*\*\*ungquan@gmail.com

Thời gian 17:02 08/04/2022

Quý khách vui lòng kiểm tra Email hoặc tin nhắn SMS từ số điện thoại đã đăng ký để nhận thông tin đăng nhập dịch vụ Mobile Banking và đăng nhập ứng dụng để bắt đầu sử dụng dịch vụ của ngân hàng Indovina.

**Lưu ý:** Quý khách lưu ý không chia sẻ thông tin đăng nhập và mật khẩu với bất kỳ ai.

Trân trọng cảm ơn Quý khách!

Đăng nhập ứng dụng

**B.8** ➤ Màn hình thông báo dịch vụ Mobile Banking đăng ký thành công. \*

\* **Lưu ý:** Lúc này, IVB sẽ gửi Tên đăng nhập và Mật khẩu đăng nhập dịch vụ Mobile Banking vào địa chỉ email đăng ký của khách hàng.

# CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG DỊCH VỤ CỦA IVB

## NGÂN HÀNG TNHH INDOVINA

Hội Sở Chính

Số 97A Nguyễn Văn Trỗi, Phường 11, Quận Phú Nhuận, Tp. Hồ Chí Minh

Hotline: (+84) 1900 588 879

Email: [support@indovinabank.com.vn](mailto:support@indovinabank.com.vn)