

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“SALE BÙNG NỔ - GIẢM 50% CÁC DỊCH VỤ MUA SẴM”**

*Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM) này, Khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây*

- Tên chương trình khuyến mại:** “SALE BÙNG NỔ - GIẢM 50% CÁC DỊCH VỤ MUA SẴM”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Quay số may mắn
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 14/11/2022 - hết ngày 28/12/2022
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Đặt vé máy bay, Đặt phòng khách sạn, Mua vé xem phim trên IVB Mobile Banking, Ví VNPAY và ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng khác.
- Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ tài khoản ngân hàng, và sử dụng Ứng dụng IVB Mobile Banking, Ví VNPAY và ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng khác.
- Cơ cấu giải thưởng:**

- ❖ **Giải quay số may mắn cho khách hàng giao dịch thành công trên IVB Mobile Banking, Ví VNPAY và ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng khác:**

<b>Giải thưởng</b>	<b>Giá trị (đ)</b>	<b>Số lượng</b>	<b>Chi phí (đ)</b>
iPhone 14 Pro	29.990.000	36	1.079.640.000

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1.079.640.000đ** (Một tỷ không trăm bảy mươi chín triệu sáu trăm bốn mươi nghìn đồng chẵn.)

**9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

Khi Đặt vé máy bay, Đặt phòng khách sạn, Mua vé xem phim trên IVB Mobile Banking, Ví VNPAY và ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng khác khách hàng sẽ nhận khuyến mại như sau:

- ❖ **Giải quay số may mắn:**

- Trong thời gian khuyến mại, từ 00h00'00'' ngày 14/11/2021 đến 23h59'59'' ngày 28/12/2022, mỗi giao dịch thanh toán thành công Dịch vụ Đặt vé máy bay, Đặt phòng khách sạn, Mua vé xem phim trên IVB Mobile Banking, Ví VNPAY và ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng khác, khách hàng sẽ nhận được 1 tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình. Tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình được cấp cho khách hàng tham gia chương trình qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng.
- Giải Nhất mỗi tuần: 06 giải điện thoại Apple iPhone 14 Pro trị giá 29.990.000 VND.

- Số lượng cơ hội may mắn được ghi nhận vào hệ thống tương ứng với số lượng giao dịch khách hàng thực hiện thành công. Không giới hạn số lượng giao dịch tham gia dự thưởng trên mỗi khách hàng, khách hàng thanh toán càng nhiều, cơ hội trúng giải càng cao.
- Số cơ hội may mắn của mỗi khách hàng tương ứng với số lần xuất hiện của số điện thoại trong tệp dữ liệu quay thưởng mỗi tuần trong thời gian diễn ra chương trình.  
VD: Khách hàng thực hiện 3 giao dịch, tương ứng với 3 cơ hội may mắn. Số điện thoại của khách hàng này sẽ xuất hiện 3 lần trong tệp dữ liệu quay thưởng của chương trình.
- Một khách hàng có thể thực hiện nhiều giao dịch, tăng số lượng cơ hội may mắn của mình để tăng tỉ lệ trúng thưởng.
- Cơ hội may mắn được khởi tạo trong kỳ nào sẽ được tham gia quay thưởng vào buổi quay thưởng của kỳ đó.
- Trong tin nhắn OTT thể hiện các nội dung sau:  
*Chúc mừng Quý khách đã đủ điều kiện nhận được 01 cơ hội quay số trúng thưởng iPhone 14 Pro từ chương trình khuyến mại "Sale Bùng nổ - Giảm 50% các dịch vụ mua sắm" (Đặt vé máy bay, tàu hỏa, xe khách, phim,...)*  
*Từ nay đến hết ngày 28/12/2022, với mỗi giao dịch thành công, Quý khách sẽ tiếp tục nhận thêm cơ hội để tiến gần hơn tới giải thưởng iPhone 14 Pro CỰC HẤP DẪN.*  
*Hãy tiếp tục giao dịch để có cơ hội trúng thưởng nhé!*
- Bằng chứng xác định trúng thưởng là tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Mobile Banking của ngân hàng Indovina Bank và các ứng dụng Ngân hàng khác, Ví VNPAY.
- Số điện thoại khách hàng đã đăng ký trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng sẽ được sử dụng để quay số xác định trúng thưởng. Tương ứng với mỗi lượt thanh toán thành công là 1 lượt quay thưởng tương ứng với 1 tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình thì số điện thoại của khách hàng sẽ được 01 lần xuất hiện trong danh sách quay số xác định trúng thưởng. Đối với khách hàng có nhiều giao dịch thì số điện thoại dùng để quay thưởng đó được tính bấy nhiêu lượt quay số.
- Với giải Quay số May mắn mỗi kỳ, VNPAY sẽ tổng hợp tiến hành quay thưởng 2 tuần/ lần. Thời gian diễn ra vào ngày thứ 4 của tuần tiếp theo. Cụ thể:

STT	Ngày quay thưởng	Giải thưởng được quay	Các khách hàng được tham gia quay thưởng
1	Kỳ quay số thứ nhất: 30/11/2022	Tuần 1: 6 giải may mắn cho các giao dịch trong thời gian 14/11 – 20/11/2022	Các khách hàng ngân hàng Indovina Bank, ví VNPAY và ngân hàng khác giao dịch trong thời gian 14/11 – 20/11/2022.

		Tuần 2: 6 giải may mắn cho các giao dịch trong thời gian 21/11 – 27/11/2022	Các khách hàng ngân hàng Indovina Bank, ví VNPAY và ngân hàng khác giao dịch trong thời gian 21/11 – 27/11/2022.
2	Kỳ quay số thứ hai: 14/12/2022	Tuần 3: 6 giải may mắn cho các giao dịch trong thời gian 28/11 – 04/12/2022	Các khách hàng ngân hàng Indovina Bank, ví VNPAY và ngân hàng khác giao dịch trong thời gian 28/11 – 04/12/2022.
		Tuần 4: 6 giải may mắn cho các giao dịch trong thời gian 05/12 – 11/12/2022	Các khách hàng ngân hàng Indovina Bank, ví VNPAY và ngân hàng khác giao dịch trong thời gian 05/12 – 11/12/2022.
3	Kỳ quay số thứ ba: 04/01/2023	Tuần 5: 6 giải may mắn cho các giao dịch trong thời gian 12/12 – 18/12/2022	Các khách hàng ngân hàng Indovina Bank, ví VNPAY và ngân hàng khác giao dịch trong thời gian 12/12 – 18/12/2022.
		Tuần 6: 6 giải may mắn cho các giao dịch trong thời gian 19/12 – 28/12/2022	Các khách hàng ngân hàng Indovina Bank, ví VNPAY và ngân hàng khác giao dịch trong thời gian 19/12 – 28/12/2022.

- Địa điểm quay thưởng: Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY), Tầng 8, 22 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội.
- Vào kỳ quay số cuối cùng, tuần thứ 6 sẽ bao gồm các giao dịch từ 19/12 – 28/12.
- Thủ tục nhận thưởng: Khách hàng trúng thưởng nhận giải cần xuất trình giấy tờ sau:
  - Tin nhắn OTT được phát hành bởi ngân hàng hoặc tin nhắn SMS được gửi bởi VNPAY.
  - "Thư thông báo kết quả trúng thưởng" do VNPAY phát hành dưới hình thức thư điện tử

(email) gửi đến địa chỉ email của khách hàng hoặc tin nhắn SMS/ OTT gửi đến số điện thoại Khách hàng đăng ký dịch vụ Mobile Banking ở Ngân hàng hay Ví điện tử VNPAY.

- Chứng minh thư/ căn cước công dân (bản gốc và bản công chứng) của người đứng tên trên phiếu đăng ký dịch vụ hoặc chứng minh thư/ căn cước công dân (bản gốc và bản công chứng) của người được ủy quyền và Hợp đồng ủy quyền có công chứng của phòng công chứng nhà nước, có xác nhận làm chứng của công chứng viên.
- Ký xác nhận vào “Biên bản giao nhận giải thưởng”.  
Trường hợp khách hàng trúng thưởng không thể nhận giải có thể làm giấy ủy quyền có xác nhận của cấp có thẩm quyền cho người khác nhận trong thời gian tối đa 7 ngày kể từ khi nhận được thông báo trúng thưởng từ VNPAY.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình. Trường hợp hết thời hạn trao thưởng khách hàng không nhận thưởng thì giải thưởng sẽ được giải quyết theo quy định của nhà nước
  - Số lượng và ngân sách khuyến mại (xem chi tiết tại mục 7)

#### **10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**

- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, xin vui lòng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại 1900 5555 20 (Vé máy bay), \*6789 (phòng khách sạn) và 1900 5757 20 (Vé xem phim) để được giải đáp.

#### **11. Trách nhiệm thông báo:**

- VNPAY có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng

#### **12. Các quy định khác:**

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) sẽ sử dụng tên và hình ảnh của người trúng thưởng cho mục đích truyền thông
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết. Trường hợp không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành

Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).

