

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“MUA SẮM LIỀN TAY – NHẬN NGAY TIỀN THƯỞNG”

1. Phạm vi chương trình:

- Chương trình áp dụng đối với hệ thống Ngân hàng TNHH Indovina (“IVB”) trên toàn quốc.

2. Sản phẩm áp dụng cho chương trình:

- Dịch vụ Thanh toán IVB-Ecommerce (**thanh toán bằng tài khoản/ thẻ/ quét QR Pay**)

3. Đối tượng áp dụng:

- Tất cả khách hàng cá nhân của IVB thực hiện thanh toán bằng dịch vụ IVB-Ecommerce (**thanh toán bằng tài khoản/ thẻ/ quét QR Pay**).
- Khách hàng được xác định theo mã số khách hàng (số CIF) do IVB cung cấp.

4. Thời gian ưu đãi:

- Từ ngày 04/12/2017 đến hết ngày 11/02/2018

5. Chương trình khuyến mại

5.1. Dành cho khách hàng

Cơ cấu giải thưởng	Đối tượng áp dụng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	SL giải mỗi đợt	Tổng số đợt	Thành tiền (VNĐ)
Giải đăng ký mới	300 Khách hàng đăng ký mới Mobile Banking (MB) và có phát sinh giao dịch đầu tiên trên MB.	50.000 (Tổng giá trị giao dịch tối thiểu 200.000)	300	1	15.000.000
Giải sớm nhất	300 Khách hàng đầu tiên thực hiện thanh toán thành công dịch vụ IVB - Ecommerce (thanh toán bằng tài khoản/ thẻ/ quét QR Pay).	100.000 (Tổng giá trị giao dịch tối thiểu 500.000)	300	1	30.000.000

Giải tuần	03 Khách hàng có tổng doanh số thanh toán cao nhất hàng tuần.	500.000 (Tổng giá trị giao dịch tối thiểu 1.000.000)	3	10	15.000.000
Giải đặc biệt	Khách hàng có doanh số cao nhất.	10.000.000 (Tổng giá trị giao dịch tối thiểu 5.000.000)	1	1	10.000.000
Tổng giá trị giải thưởng					70.000.000

5.2. Chi tiết giải thưởng và điều kiện nhận thưởng

5.2.1. Giải đăng ký mới:

- Tặng 300 giải thưởng, mỗi giải trị giá 50.000 (năm mươi ngàn) đồng dành cho 300 Khách hàng đầu tiên đăng ký mới dịch vụ IVB Mobile Banking và có phát sinh giao dịch đầu tiên trên Mobile Banking.
- Tổng giá trị thanh toán tối thiểu từ 200.000 (hai trăm ngàn) đồng trở lên trong suốt khoảng thời gian diễn ra chương trình từ 00:00:00 ngày 04/12/2017 đến 11:59:59 ngày 11/02/2018.
- Giải thưởng được trao cho 300 Khách hàng đầu tiên đăng ký mới dịch vụ IVB Mobile Banking, có phát sinh giao dịch đầu tiên trên Mobile Banking.

5.2.2. Giải sớm nhất:

- Tặng 300 giải thưởng, mỗi giải trị giá 100.000 (một trăm ngàn) đồng dành cho 300 Khách hàng đầu tiên thực hiện thanh toán thành công dịch vụ IVB-Ecommerce (thanh toán bằng tài khoản/ thẻ/ quét QR Pay).
- Tổng giá trị thanh toán tối thiểu từ 500.000 (năm trăm ngàn) đồng trở lên trong suốt khoảng thời gian diễn ra chương trình từ 00:00:00 ngày 04/12/2017 đến 11:59:59 ngày 11/02/2018.
- Giải thưởng sẽ trao cho 300 Khách hàng đầu tiên thực hiện thanh toán thành công dịch vụ IVB-Ecommerce (thanh toán bằng tài khoản/ thẻ/ quét QR Pay).

5.2.3. Giải tuần:

- Tặng 03 giải cho 03 Khách hàng mỗi tuần với giá trị giải thưởng 500.000 (năm trăm ngàn) đồng/ giải đối với Khách hàng có tổng doanh số thanh toán cao nhất và sớm nhất của mỗi tuần.
- Tổng giá trị giao dịch thanh toán tối thiểu từ 1.000.000 (một triệu) đồng trở lên trong khoảng thời gian diễn ra chương trình của mỗi tuần tương ứng như sau:

Tuần	Thời gian	
	Bắt đầu (00:00:00)	Kết thúc (11:59:59)
1.	04/12/2017	10/12/2017
2.	11/12/2017	17/12/2017
3.	18/12/2017	24/12/2017
4.	25/12/2017	31/12/2017
5.	01/01/2018	07/01/2018
6.	08/01/2018	14/01/2018
7.	15/01/2018	21/01/2018
8.	22/1/2018	28/01/2018
9.	29/01/2018	04/02/2018
10.	05/02/2018	11/02/2018

- Trường hợp có nhiều hơn 01 Khách hàng hội đủ điều kiện của chương trình và có tổng giá trị giao dịch thanh toán bằng nhau, IVB sẽ xét thưởng dựa trên thời gian giao dịch hoàn thành được hệ thống IVB ghi nhận; theo đó, giải thưởng sẽ trao cho Khách hàng đạt doanh số thanh toán thành công cao nhất trong thời gian sớm nhất. Các Khách hàng còn lại sẽ tiếp tục nhận các giải thưởng tiếp sau đó theo tiêu chí chọn lọc trên cho đến khi hết số lượng giải thưởng được xét của tuần tương ứng.

5.2.4. Giải đặc biệt:

- Tặng 01 giải đặc biệt với giá trị giải thưởng 10.000.000 (mười triệu) đồng/ giải dành cho 01 Khách hàng duy nhất có tổng doanh số thanh toán cao nhất.
- Tổng giá trị thanh toán tối thiểu từ 5.000.000 (năm triệu) đồng trở lên trong suốt khoảng thời gian diễn ra chương trình từ 00:00:00 ngày 04/12/2017 đến 11:59:59 ngày 11/02/2018.
- Giải thưởng sẽ trao cho Khách hàng có tổng doanh số thanh toán cao nhất và sớm nhất chương trình.
- Trường hợp có nhiều hơn 01 Khách hàng hội đủ điều kiện của chương trình và

có tổng giá trị giao dịch thanh toán bằng nhau, IVB sẽ xét thưởng dựa trên thời gian giao dịch hoàn thành được hệ thống IVB ghi nhận; theo đó, giải thưởng sẽ trao cho Khách hàng đạt doanh số thanh toán thành công cao nhất trong thời gian sớm nhất.

6. Phương thức và thời gian trao thưởng

6.1. Phương thức

- IVB sẽ công bố danh sách và trả thưởng cho Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng trên website IVB (<https://www.indovinabank.com.vn>) và/hoặc tin nhắn OTT qua ứng dụng IVB Mobile Banking, tin nhắn SMS, email,...

6.2. Thời gian trao giải

- IVB trao giải thưởng trong vòng 30 ngày làm việc sau thời gian chương trình kết thúc.
- Giá trị giao dịch thanh toán của Khách hàng được xác định thông qua hệ thống phần mềm quản lý dịch vụ của IVB.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ được trả thưởng trực tiếp vào tài khoản mở tại IVB với giá trị giải thưởng tương ứng.

7. Các điều kiện khác:

- 7.1.** Khách hàng chỉ được thực hiện dịch vụ IVB – Ecommerce trong phạm vi danh sách nhà cung cấp chấp nhận dịch vụ IVB – Ecommerce.
- 7.2.** Giao dịch hợp lệ là giao dịch được thực hiện thanh toán thành công bằng **dịch vụ IVB - Ecommerce (thanh toán bằng tài khoản/ thẻ/ quét QR Pay)** và đã ghi nhận trên hệ thống của IVB trong thời gian diễn ra chương trình. Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch được tính để hưởng ưu đãi.
- 7.3.** Chủ thẻ sẽ được xem là không hợp lệ nếu thẻ trở thành nợ xấu, gian lận, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian các chương trình diễn ra và vào các thời điểm trả thưởng hoặc nếu tin nhắn thông báo, email thông báo bị giả mạo hoặc không có hiệu lực.
- 7.4.** Bất cứ giao dịch nào mà IVB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch được hưởng ưu đãi. IVB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính để bảo đảm rằng các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ theo thể lệ chương trình này.
- 7.5.** Mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa 04 giải thưởng bao gồm 01 Giải đăng ký mới, 01 giải sớm nhất, 01 giải tuần và 01 giải đặc biệt trong toàn thời gian diễn ra chương trình.
 - Trường hợp Khách hàng có tổng doanh số thanh toán cao nhất trong tuần đã được nhận giải trong những tuần trước đó, giải thưởng sẽ được trao cho Khách

hàng có tổng doanh số cao liên kế.

- Trường hợp không có đủ Khách hàng đáp ứng được điều kiện trúng giải trong tuần thì những Khách hàng thỏa điều kiện trúng giải của những tuần trước/ sau có doanh số cao nhất sẽ được xem xét trao giải trong tuần không đủ Khách hàng trúng giải
- Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhưng nằm ngoài danh sách trúng giải sẽ được ghi nhận theo doanh số thanh toán cao nhất và sớm nhất.

7.6. IVB và VNPAY có toàn quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng trúng giải vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải xin chấp thuận của Khách hàng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào khác.

7.7. Trong trường hợp có bất cứ khiếu nại, tranh chấp liên quan đến chương trình, Khách hàng phải thông báo cho IVB trước ngày 31/03/2018, sau thời hạn này, IVB sẽ không giải quyết bất kỳ trường hợp nào. IVB sẽ giải quyết trên cơ sở thương lượng thiện chí giữa các bên. Nếu không thể giải quyết qua thương lượng, vụ việc sẽ được giải quyết theo quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.

7.8. IVB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ tài khoản bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền dữ liệu về hệ thống IVB.

7.9. IVB sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ Khách hàng nào gánh chịu, dưới bất kỳ hình thức nào liên quan tới chương trình khuyến mại.

7.10. Nội dung của Thẻ lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của IVB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

7.11. Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp thuận tất cả các điều kiện và điều khoản được liệt kê trong thẻ lệ chương trình này.

7.12. Quyết định của IVB liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng, chính thức và không phải thông báo.

8. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình ưu đãi:

Quý Khách hàng liên hệ Trung tâm Kinh doanh, các chi nhánh, phòng giao dịch IVB gần nhất hoặc Trung tâm dịch vụ Khách hàng IVB hotline: **1900588879** để được tư vấn, hỗ trợ.

Phát hành bởi Ngân Hàng TNHH Indovina