



Internet Banking

Hướng dẫn
sử dụng

Nội dung

Giới thiệu.....	1
Phương thức xác thực	1
Hướng dẫn chung.....	1
Đăng nhập.....	1
Đổi mật khẩu	2
Cấp lại mật khẩu:	2
Hướng dẫn sử dụng Chữ ký số.....	2
Cài đặt BKAV Token Manager.....	2
Cài đặt Java	3
Kích hoạt Chữ ký số.....	3
Quản lý tài khoản thanh toán.....	3
Dịch vụ chuyển khoản	4
Kiểm tra kết quả giao dịch	6
Điều chỉnh lệnh chuyển tiền.....	6
Chuyển tiếp lệnh Lưu Nháp / lệnh Chờ ký	8
Quản lý mẫu chuyển tiền	8
Thanh toán hóa đơn	8
Dịch vụ VnTopup	9

Giới thiệu

Dịch vụ Internet Banking là dịch vụ cho phép bạn quản lý tài khoản, xem số dư, thực hiện giao dịch chuyển khoản và thanh toán hóa đơn... tại bất kỳ thiết bị nào có kết nối internet.

Phương thức xác thực

Dịch vụ Internet Banking của ngân hàng Indovina (IVB) cung cấp cho bạn hai phương thức để xác thực giao dịch với các hạn mức khác nhau:

Phương thức	Tin nhắn OTP(*)	Chữ ký số	
Khách hàng	Tất cả	Cá nhân	Doanh nghiệp
Hạn mức	50 triệu VND/ngày	500 triệu VND/ngày	5 tỷ VND/ngày
Phí dịch vụ	Miễn phí	1 năm: 499,000 VND 2 năm: 899,000 VND 3 năm: 1,198,000 VND	1 năm: 999,000 VND 2 năm: 1,798,000 VND 3 năm: 2,498,000 VND
Phí thiết bị	Không có thiết bị	500,000 VND / thiết bị	500,000 VND/ thiết bị (miễn phí token cho công ty dùng gói 3 năm)
Phí chuyển khoản	Tuân theo bảng phí hiện hành của IVB		

(*) OTP – One time password: mật khẩu xác thực một lần

Hướng dẫn chung

Đăng nhập

Để đăng nhập dịch vụ, bạn truy cập vào đường dẫn sau: <https://ebanking.indovinabank.com.vn> hoặc vào trang web của ngân hàng Indovina ở địa chỉ <http://www.indovinabank.com.vn> và đăng nhập dịch vụ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN. Khi truy cập thành công bạn sẽ có màn hình truy cập như sau:

- **Tên đăng nhập** là mã số CIF do IVB cấp duy nhất cho bạn (7 số đầu của số tài khoản).
- **Mật khẩu** là mật khẩu do IVB cấp lần đầu cho bạn khi đăng ký thành công dịch vụ Internet Banking. Mật khẩu này sẽ được gửi vào địa chỉ email đăng ký. Mật khẩu chỉ được sử dụng cho lần đăng nhập đầu tiên và phải được thay đổi cho những lần đăng nhập kế tiếp.
- Để sử dụng Internet Banking bằng giao diện tiếng Việt, bạn chọn *Tiếng Việt* ở ô **Ngôn ngữ**.

Đổi mật khẩu

Để thay đổi mật khẩu hiện hành, bạn thao tác như sau:

- Chọn *Thay đổi mật khẩu* trong thanh menu bên trái.
- Nhập mật khẩu cũ vào ô *Mật khẩu cũ*. Nhập mật khẩu muốn đổi vào ô *Mật khẩu mới* và nhập lại mật khẩu mới vào ô *Xác nhận lại*.
- Chọn *Đổi mật khẩu*.

Cấp lại mật khẩu:

Trong trường hợp bạn quên mật khẩu đăng nhập, IVB sẽ cấp lại mật khẩu mới theo phương thức như sau:

- 1 Bạn gọi đến chi nhánh/phòng giao dịch IVB mà bạn đã đăng ký dịch vụ Internet Banking.
- 2 Cung cấp thông tin nhận dạng: tên, ngày tháng năm sinh, số chứng minh nhân dân.
- 3 Ngân hàng sẽ gửi mật khẩu mới đến địa chỉ email mà bạn đã đăng ký.

Hướng dẫn sử dụng Chữ ký số

Để sử dụng chữ ký số trong Internet Banking, máy tính của bạn cần thỏa mãn những yêu cầu sau:

- Hệ điều hành Windows XP SP 3 hoặc Windows 7 trở lên.
- Thiết bị USB BKAV Token hoặc USB Token của các tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dụng được cấp phép.
- Chương trình BKAV Token Manager hoặc chương trình quản lý Token của các tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dụng được cấp phép..
- Java phiên bản 7 trở lên.
- Hỗ trợ tốt nhất trên Firefox hoặc Chrome.
- Kết nối Internet trực tiếp (không hỗ trợ Proxy hoặc Sock) .

Cài đặt BKAV Token Manager

Để cài đặt BKAV Token Manager bạn thực hiện các thao tác sau:

- 1 Cắm BKAV Token vào máy, chọn ổ đĩa BkavCA, chọn BkavCA_Setup.exe hoặc tại chương trình cài đặt BkavCA tại <http://bkavca.vn/chu-ky-so/download-phan-mem-chu-ky-so/29>.
- 2 Bạn thực hiện các yêu cầu cài đặt của chương trình.

- Sau khi cài đặt thành công, bạn chạy ứng dụng BkavCA Token manager và tiến hành nhập mã PIN¹ mặc định.

Cài đặt Java

Để cài đặt Java tool bạn thực hiện thao tác sau:

- Bạn truy cập vào đường dẫn <https://www.java.com/en/download/>
- Chọn nút *Free Java Download*.
- Thực hiện như yêu cầu của chương trình, sau khi hoàn tất nhấp *Close*.

Kích hoạt Chữ ký số

Để kích hoạt chữ ký số, bạn đăng nhập vào IVB Internet Banking bằng đường dẫn <https://ebanking.indovinabank.com.vn> hoặc vào trang web của ngân hàng Indovina ở địa chỉ <http://www.indovinabank.com.vn> và đăng nhập dịch vụ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN.

- Bạn truy cập vào *Giao dịch trực tuyến* bên thanh menu trái.
- Sau khi chọn *Xác thực bằng Token* trên màn hình phải, chọn *Tiếp tục*.
- Trong trường hợp trình duyệt hỏi về cho phép chạy Java vì bảo mật, bạn chọn đồng ý và ghi nhớ.
- Màn hình xuất hiện thông tin chữ ký số chưa kích hoạt, bạn chọn đúng chữ ký số cần kích hoạt và nhấp chọn *Kích hoạt*.

Kích hoạt Token:
Bạn có những certificate chưa kích hoạt. Xem tại bảng bên dưới.

Tên:	NGUYEN QUYNH NHU
Trạng thái:	Chưa kích hoạt

Những certificate chưa kích hoạt:
54 03 3d 21 3d d7 a3 4d db 3a 77 34 b8 fc 0f f1 1016579-002 NGUYỄN QUỲNH NHƯ

← Quay lại → Kích hoạt

- Nếu thành công, chương trình sẽ yêu cầu bạn nhập số PIN, nhập vào số PIN và chọn OK. Như vậy bạn đã kích hoạt thành công chữ ký số và bắt đầu sử dụng.

Quản lý tài khoản thanh toán


Đây là dịch vụ hỗ trợ quản lý tài khoản *Tiền gửi thanh toán*, *Tiền gửi có kỳ hạn* và *Vay*. Để xem chi tiết giao dịch tiền gửi thanh toán, bạn thao tác như sau:


- Chọn *Tiền gửi thanh toán* trong menu trái.
- Nhấp vào vào số tài khoản muốn xem chi tiết ở phần nội dung bên phải.
- Chọn khoảng thời gian cần liệt kê giao dịch (tối đa 12 tháng).
- Nếu muốn tải file Excel, click chọn *Tải file Excel*.
- Nhấp chọn *Liệt kê giao dịch*.

¹ Mã PIN gồm có 8 số và nên thay đổi trong lần đầu tiên sử dụng.

TIỀN GỬI THANH TOÁN

Tài khoản:

Từ ngày: 

Đến ngày: 

Tải file Excel

[Quay lại](#) [Liệt kê giao dịch](#)

Dịch vụ chuyển khoản

Với Internet Banking bạn có thể thực hiện chuyển khoản nhận bằng tài khoản hoặc nhận bằng chứng minh nhân dân trong và ngoài hệ thống ngân hàng Indovina.

Nhấp chọn [Giao dịch trực tuyến](#) để bắt đầu:

- 1 Bạn chọn các tùy chọn sau ở màn hình bên phải (như hình dưới):
 - Nếu xác thực bằng SMS OTP, bạn chọn [Xác thực bằng SMS](#).
 - Nếu xác thực bằng Token, bạn chọn [Xác thực bằng Token](#).

GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN
Chọn phương thức xác thực và bấm nút Tiếp tục để thực hiện giao dịch

Xác thực bằng SMS 

- Xác thực bằng SMS
- Xác thực bằng Token
- Xem kết quả giao dịch

Dịch vụ Internet Banking xác thực bằng SMS
Là dịch vụ được xác thực bằng SMS và hạn mức giao dịch không vượt quá 50.000.000 VNĐ.

- 2 Sau khi nhấn [Tiếp tục](#), bạn chọn [Chuyển tiền](#) để bắt đầu soạn lệnh

CÁC DẠNG THANH TOÁN

[Chuyển Tiền](#)

[Thanh Toán Hóa Đơn](#)

[Dịch Vụ VnTopup](#)

[Quản Lý Mẫu Chuyển Tiền](#)

[Những Giao Dịch Đang Chờ Ký Duyệt](#)

- 3 Sau đó, bạn chọn hình thức chuyển tiền bằng cách phối hợp chọn lựa TÀI KHOẢN NGƯỜI THỤ HƯỞNG và THÔNG TIN NGƯỜI THỤ HƯỞNG như sau:
 - **Chuyển khoản nhận bằng tài khoản trong hệ thống ngân hàng Indovina:** Tại NH Indovina & Tài khoản tại NH
 - **Chuyển khoản nhận bằng tài khoản đến các ngân hàng khác:** Tại NH Khác & Tài khoản tại NH

- **Chuyển khoản nhận bằng chứng minh nhân dân trong hệ thống ngân hàng Indovina** : Tại NH Indovina & Không có tài khoản
- **Chuyển khoản nhận bằng chứng minh nhân dân đến các ngân hàng khác**: Tại NH Khác & Không có tài khoản

[TÀI KHOẢN NGƯỜI THU HƯỞNG](#)

Tại NH Indovina Tại NH Khác

[THÔNG TIN NGƯỜI THU HƯỞNG](#)

Tài khoản tại NH Không có tài khoản

Quay lại

Tiếp tục

- 4 Sau đó chọn **Tiếp tục**, chương trình sẽ thể hiện thông tin chi tiết lệnh chuyển tiền (*hình minh họa sau là của Lệnh chuyển cho người nhận có tài khoản tại ngân hàng khác*):

CHUYỂN TIỀN - XÁC THỰC BẰNG SMS

Tại NH Khác - Tài khoản tại NH

Loại thanh toán: [Tìm](#)

[#Xem Thông Tin Người Chuyển](#)

Loại Tiền và Số Tiền*

Nội dung thanh toán:

Tên đơn vị hưởng:* [Tìm](#)

Số tài khoản:*

Ngân hàng thu hưởng:*

Chi nhánh/ Phòng giao dịch:*

Mã Khách Hàng:

Phí ngân hàng:* Chúng tôi Người hưởng

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với [Bản điều kiện điều khoản](#) của IVB.

Chấp nhận Điều kiện điều khoản Từ chối Điều kiện điều khoản

Quay lại

Tiếp tục

Lưu bản nháp

- 5 Bạn mở [Xem Thông Tin Người Chuyển](#)
- 6 Bạn chọn tài khoản nguồn muốn chuyển tại [Tài khoản ghi nợ](#).
- 7 Bạn hoàn tất mẫu chuyển tiền hoặc nếu bạn đã lưu mẫu chuyển từ trước bạn có thể chọn [Chọn mẫu hóa đơn](#) tại mục [Loại thanh toán](#) (khoanh đỏ).

LƯU Ý: - Những mục có dấu sao đỏ (*) là bắt buộc điền
- Tất cả thông tin nhập vào là tiếng Việt không dấu

- Bạn có thể đánh số tài khoản trước rồi bấm phím *Tab* để hệ thống tự động điền *Tên đơn vị hưởng* (trong trường hợp chuyển tiền nhận bằng tài khoản trong hệ thống ngân hàng Indovina)
- Khi nhập số tiền chuyển khách hàng có thể dùng “k” thay cho “000”.
Ví dụ: 100k = 100000

- Sau khi hoàn tất thông tin bạn chọn Phí ngân hàng (*không tính phí trong trường hợp chuyển khoản trong hệ thống ngân hàng Indovina*):
 - **Chúng tôi:** bạn là người chịu phí (trừ vào tài khoản người chuyển).
 - **Người hưởng:** người nhận là người chịu phí (trừ vào số tiền chuyển cho người nhận).
- Bạn chọn *Chấp nhận Điều kiện điều khoản* rồi nhấn *Tiếp Tục* để chuyển tiền, hoặc *Lưu bản nháp* nếu bạn có kế hoạch chuyển sau hoặc chờ người ký duyệt.
- Sau khi bạn click *Tiếp Tục*, hệ thống sẽ yêu cầu xác thực theo 2 phương thức sau đây:
 - **OTP SMS:** Hệ thống sẽ tự động gửi cho bạn một OTP (mật khẩu một lần sử dụng) gồm có sáu ký tự và có hiệu lực trong vòng 5 phút. Bạn nhập OTP vào để xác nhận.
 - **Chữ ký số:** Hệ thống yêu cầu bạn cắm Token vào để xác thực, bạn nhập mã PIN của token để xác nhận giao dịch.
- Sau khi giao dịch đã được hoàn tất bạn chọn *Tiếp tục* hoặc *Lưu* để làm *mẫu chuyển tiền* cho lần chuyển tiền sau.

Kiểm tra kết quả giao dịch

Để kiểm tra kết quả giao dịch bạn thực hiện như sau:

- Bạn chọn *Giao dịch trực tuyến* để bắt đầu.
- Chọn *Xem kết quả giao dịch* ở màn hình phải, xong nhấn nút *Tiếp tục*.



GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN
Chọn phương thức xác thực và bấm nút Tiếp tục để thực hiện giao dịch

Xác thực bằng SMS

Xác thực bằng SMS
Xác thực bằng Token
Xem kết quả giao dịch

Dịch vụ Internet Banking xác thực bằng SMS
Là dịch vụ được xác thực bằng SMS và hạn mức giao dịch không vượt quá 50.000.000 VND.

Điều chỉnh lệnh chuyển tiền

Trong trường hợp bạn nhập nhầm thông tin chuyển tiền và cần phải điều chỉnh lại thông tin, bạn thực hiện như sau:²

- Để điều chỉnh lệnh chuyển tiền bạn chọn *Giao dịch trực tuyến* để bắt đầu.
- Chọn *Xem kết quả giao dịch* ở màn hình phải, xong nhấn nút *Tiếp tục*.

- Sau đó bạn chọn **SỐ HIỆU** giao dịch cần điều chỉnh, Ví dụ: [14171.1029010.005](#)

² Không áp dụng cho Chuyển tiền nội bộ

NO.	SỐ HIỆU	LOẠI	SỐ TIỀN	ĐƠN VỊ/ NGƯỜI HƯỞNG	NGÀY	TRẠNG THÁI
1	14177.1029010.001	TRANS	4.076.377	NGUYEN HUU HAU	26/06/2014 10:48	SUCCESS
2	14171.1029010.005	TRANS	10.000	HUYNH	20/06/2014 14:43	PROCESSING
3	14171.1029010.004	TRANS	10.000	HUYNH	20/06/2014 14:41	PROCESSING

Sau khi hệ thống thể hiện chi tiết của giao dịch, bạn chọn nút lệnh **Điều Chỉnh**.

- 4 Hệ thống sẽ đáp trả như màn hình bên dưới. Để điều chỉnh, bạn điền thông tin muốn điều chỉnh vào ô **Điều Chỉnh** (được khoanh đỏ). *Ví dụ:* muốn xóa lệnh chuyển tiền, bạn đánh vào thông tin ô **Điều chỉnh** là: DE NGHI XOA LENH CHUYEN TIEN NAY.

LƯU Ý: - Những mục có dấu sao đỏ (*) là không nhập được
- Thông tin đánh vào ô **Điều chỉnh** là tiếng Việt không dấu

Xem Thông Tin Người Chuyển

Loại Tiền và Số Tiền*
MƯỜI NGHÌN ĐỒNG

Điều Chỉnh:

Tên đơn vị hưởng:*

Số tài khoản:*

Ngân hàng thụ hưởng:*

Chi nhánh/ Phòng giao dịch:*

Mã Khách Hàng:

Phí ngân hàng:* Chúng tôi Người hưởng

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với [Bản điều kiện điều khoản](#) của IVB.
 Chấp nhận Điều kiện điều khoản Từ chối Điều kiện điều khoản

- 12 Bạn chọn **Chấp nhận Điều kiện điều khoản** và nhấn **Tiếp Tục**.
- 13 Sau đó hệ thống sẽ yêu cầu xác thực theo 2 phương thức sau đây:
- **OTP SMS:** Hệ thống sẽ tự động gửi cho bạn một OTP (mật khẩu một lần sử dụng) gồm có sáu ký tự và có hiệu lực trong vòng 5 phút. Bạn nhập OTP vào để xác nhận.
 - **Chữ ký số:** Hệ thống yêu cầu bạn cắm Token vào để xác thực, bạn nhập mã PIN của token để xác nhận giao dịch.

LƯU Ý: - Trong trường hợp xác nhận bằng SMS, hệ thống sẽ gửi cho bạn mật khẩu kèm thông tin số tiền bằng với giá trị lệnh chuyển tiền cần điều chỉnh. Tuy nhiên, đây là lệnh điều chỉnh, không phải lệnh chuyển tiền nên tài khoản của bạn sẽ không bị trừ tiền như tin nhắn thông báo.

- 14 Sau khi thành công, bạn vào **Kết quả giao dịch** để xem trạng thái.

Chuyển tiếp lệnh Lưu Nháp / lệnh Chờ ký

Trường hợp bạn soạn lệnh trước rồi chuyển đi sau, hoặc chờ người ký duyệt bằng cách Lưu Nháp khi chuyển tiền. Để chuyển tiếp hoặc ký duyệt bạn thực hiện như sau:

- 1 Chọn **Giao dịch trực tuyến** để bắt đầu.
- 2 Chọn phương thức xác thực phù hợp, nhấn nút **Tiếp tục**.
- 3 Chọn **Những giao dịch đang chờ ký duyệt**.
- 4 Sau đó chọn **Số hiệu** giao dịch cần chuyển tiếp và thực hiện các bước như lệnh chuyển tiền bình thường.

Quản lý mẫu chuyển tiền

Để chỉnh sửa thông tin của những mẫu chuyển tiền đã lưu, bạn thực hiện như sau:

- 1 Chọn **Giao dịch trực tuyến** để bắt đầu.
- 2 Chọn phương thức xác thực phù hợp, nhấn nút **Tiếp tục**.
- 3 Chọn **Quản lý mẫu chuyển tiền**.
- 4 Sau đó hệ thống sẽ đáp trả chi tiết những mẫu chuyển tiền đã lưu, chọn **Chi tiết** để chỉnh sửa hoặc chọn **Xóa** để hủy những mẫu không cần thiết.

Thanh toán hóa đơn

Internet Banking cung cấp cho bạn kênh thanh toán các hóa đơn dịch vụ định kỳ sau:

	Viettel	Mobi-fone	Vina-phone	VNPT	FPT	EVN	Cấp nước
Điện thoại di động trả sau	X	X	X				
Internet ADSL	X		X		X		
Điện thoại cố định không dây	X						
Điện thoại cố định	X (số PSTN)			Chỉ ở HCMC			
Tiền điện						X	
Mọi dịch vụ				Chỉ ở HP			
Cty CP cấp nước Gia Định							X

Để thanh toán hóa đơn, bạn chọn **Giao dịch trực tuyến** để bắt đầu:

- 1 Bạn chọn các tùy chọn sau ở màn hình bên phải:
 - Nếu xác thực bằng SMS OTP, bạn chọn **Xác thực bằng SMS**.
 - Nếu xác thực bằng Token, bạn chọn **Xác thực bằng Token**.
- 2 Bấm nút **Tiếp tục** và chọn **Thanh Toán Hóa Đơn** để bắt đầu thanh toán



- 3 Bạn chọn **Tài khoản ghi nợ**.
- 4 Sau đó chọn loại **Dịch vụ**, **Nhà cung cấp**, **Mã khách hàng** và chọn **Vấn tin cước**³
- 5 Sau khi vấn tin nếu ở ô Số tiền thể hiện:
 - Số tiền = 0 -> Dịch vụ chưa phát sinh cước hoặc cước dịch vụ đã được thanh toán.
 - Số tiền = số tiền cước in trên hóa đơn -> Dịch vụ chưa được thanh toán, bạn thực hiện thanh toán.
- 6 Trong trường hợp số tiền cần thanh toán bằng với số tiền trên hóa đơn, bạn chọn **Chấp nhận điều kiện điều khoản** và nhấn **Tiếp tục** để tiến hành thanh toán.

LƯU Ý: Sau khi thanh toán thành công, nhà cung cấp sẽ xóa nợ cước và gửi hóa đơn VAT đến bạn theo thông tin mà bạn đăng ký với nhà cung cấp dịch vụ theo cơ chế phát hành hóa đơn của nhà cung cấp.

Dịch vụ VnTopup

Dịch vụ VnTopup là dịch vụ cho phép bạn nạp tiền điện thoại di động mọi lúc mọi nơi với mức phí bằng 0.

Để nạp tiền điện thoại di động bạn chọn **Giao dịch trực tuyến** để bắt đầu:

- 1 Bạn chọn các tùy chọn sau ở màn hình bên phải:
 - Nếu xác thực bằng SMS OTP, bạn chọn **Xác thực bằng SMS**.
 - Nếu xác thực bằng Token, bạn chọn **Xác thực bằng Token**.
- 2 Bấm nút **Tiếp tục** và chọn **Dịch vụ VnTopup** để bắt đầu nạp tiền.

CÁC DẠNG THANH TOÁN

- Chuyển Tiền
- Thanh Toán Hóa Đơn
- Dịch Vụ VnTopup**
- Quản Lý Mẫu Chuyển Tiền
- Những Giao Dịch Đang Chờ Ký Duyệt

- 3 Bạn chọn tài khoản **Tài khoản ghi nợ**.
- 4 Chọn **Mệnh giá** và nhập **Số Điện Thoại Cần Nạp**.

³ Đây là bước bắt buộc, bạn không nên tự ý nhập số tiền thanh toán vào ô thanh toán, vì như vậy sẽ có khả năng gây ra lỗi.

DỊCH VỤ VNTOPUP - XÁC THỰC BẰNG SMS

[Xem Thông Tin Người Chuyển](#)

Mệnh giá :

Nội dung thanh toán:

Số Điện Thoại Cần Nạp*

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với [Bản điều kiện điều khoản](#) của IVB.

Chấp nhận Điều kiện điều khoản Từ chối Điều kiện điều khoản

[Quay lại](#)

[Tiếp tục](#)

[Lưu bản nháp](#)

5 Chọn *Chấp nhận điều kiện điều khoản* và chọn *Tiếp tục* để hoàn thành giao dịch.